

LA GRILLE ETHOS ET L'OBSERVATION DU SANS-ABRISME

Expérience d'utilisation et comparaisons territoriales : Rhône,
Isère, Loire



Emilie FRUCHARD
Eva Pottier
Gabriela Guterres

PLAN DE LA SÉANCE

Présentation

- Les SIAO et l'observation sociale
- La grille ETHOS telle qu'elle a été construite par la FEANTSA
- L'outil SI SIAO - des indicateurs à l'observation

Questions - réponses

Expérience d'utilisation de cette méthode sur les différents départements AURA

- L'expérience de l'Isère
- Grille Ethos – SI SIAO - L'expérimentation iséroise
- Grille Ethos – SI SIAO du Rhône - L'observatoire du sans-abrisme

Questions - réponses

Le travail de production d'indicateurs communs

- Le travail de production d'indicateurs communs avec la DREETS
- Une réflexion collective sur la catégorisation des situations résidentielles

LES SIAO ET L'OBSERVATION SOCIALE

SIAO - service intégré d'accueil et d'orientation, institué par la loi ALUR de 2014, il en existe un dans chaque département.

Les missions d'un SIAO « Clé de voûte du Service public de la rue au logement »

- **Recenser l'ensemble des demandes** des personnes dépourvues de domicile
- **Recenser l'ensemble de l'offre disponible** en matière d'hébergement ou de logement adapté
- **Evaluer et orienter les personnes en fonction de leur situation**
- **Favoriser la fluidité de l'accès au logement**
- **Assurer la coordination du dispositif de veille sociale**
- **Participer à l'observation sociale.**

LES SIAO ET L'OBSERVATION SOCIALE



Emilie FRUCHARD
Chargée statistiques et études



Eva Pottier
Cheffe de projet observatoire, statistiques et SIAO mobile



Gabriela Guterres
Chargée de mission Analyse de données

GRILLE E.T.H.O.S.

TYPOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

- Développée par la Fédération européenne d'associations nationales travaillant avec le Sans-Abris – FEANTSA

Notion de logement ? Ça veut dire quoi 'avoir un logement' ?

GRILLE E.T.H.O.S.

TYPOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

Ça veut dire quoi 'avoir un logement' ?

La FEANTSA a retenu trois principes pour conceptualiser la grille ETHOS :

Avoir une habitation
adéquate



Avoir un lieu de vie
privé où entretenir ses
relations



Avoir un titre légal
d'occupation



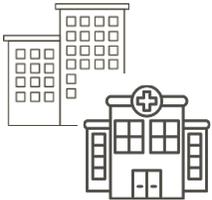
GRILLE E.T.H.O.S.

TYOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

De cette notion, plusieurs formes d'exclusion liées au logement ont été décrites:



Sans abris



Sans Logement



En habitat précaire ou dans
l'insécurité



En habitat inadéquat

GRILLE E.T.H.O.S.

TIPOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

De cette notion, plusieurs formes d'exclusion liées au logement ont été décrites:



Sans abris

- Espace public
- Hébergement d'urgence discontinué



Sans Logement



En habitat précaire ou dans l'insécurité



En habitat inadéquat

GRILLE E.T.H.O.S.

TYPOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

De cette notion, plusieurs formes d'exclusion liées au logement ont été décrites:



Sans abris



Sans Logement

- Centres d'hébergement pérennes
- Hébergements de transition
- Institutions



En habitat précaire ou dans l'insécurité



En habitat inadéquat

GRILLE E.T.H.O.S.

TYOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

De cette notion, plusieurs formes d'exclusion liées au logement ont été décrites:



Sans abris



Sans Logement



En habitat précaire ou dans l'insécurité

- Menacés d'expulsion
- Menacés de violence
- Hébergés par son réseau de connaissances ou familles



En habitat inadéquat

GRILLE E.T.H.O.S.

TYOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

De cette notion, plusieurs formes d'exclusion liées au logement ont été décrites:



Sans abris



Sans Logement



En habitat précaire ou dans l'insécurité



En habitat inadéquat

- Constructions non conventionnelles
- Habitats provisoires
- Logements indignes

GRILLE E.T.H.O.S.

TYPOLOGIE EUROPÉENNE DE L'EXCLUSION LIÉE AU LOGEMENT

Utilisation de la grille par les institutions:

Un outil pertinent pour la réalisation des comparaisons

- Membres de la FEANTSA
- Base de travail commune pour les GT d'Eurocités sur le sans-abrisme

En France :

- Base pour l'observatoire national du 115 (numéro d'urgence sociale)

L'OUTIL SI-SIAO

De l'outil de gestion des demandes
d'hébergement à l'outil d'observation



L'OUTIL SI SIAO

De l'outil de gestion des demandes d'hébergement à l'outil d'observation

Un outil de
gestion des
demandes
d'hébergement

- Création de l'outil liée à la création des SIAO
- Centralisation des demandes et de l'offre d'hébergement
- Saisie de l'ensemble des étapes dans le parcours d'une demande (inscription sur liste d'attente, orientations, refus, entrées, sorties)

L'OUTIL SI SIAO

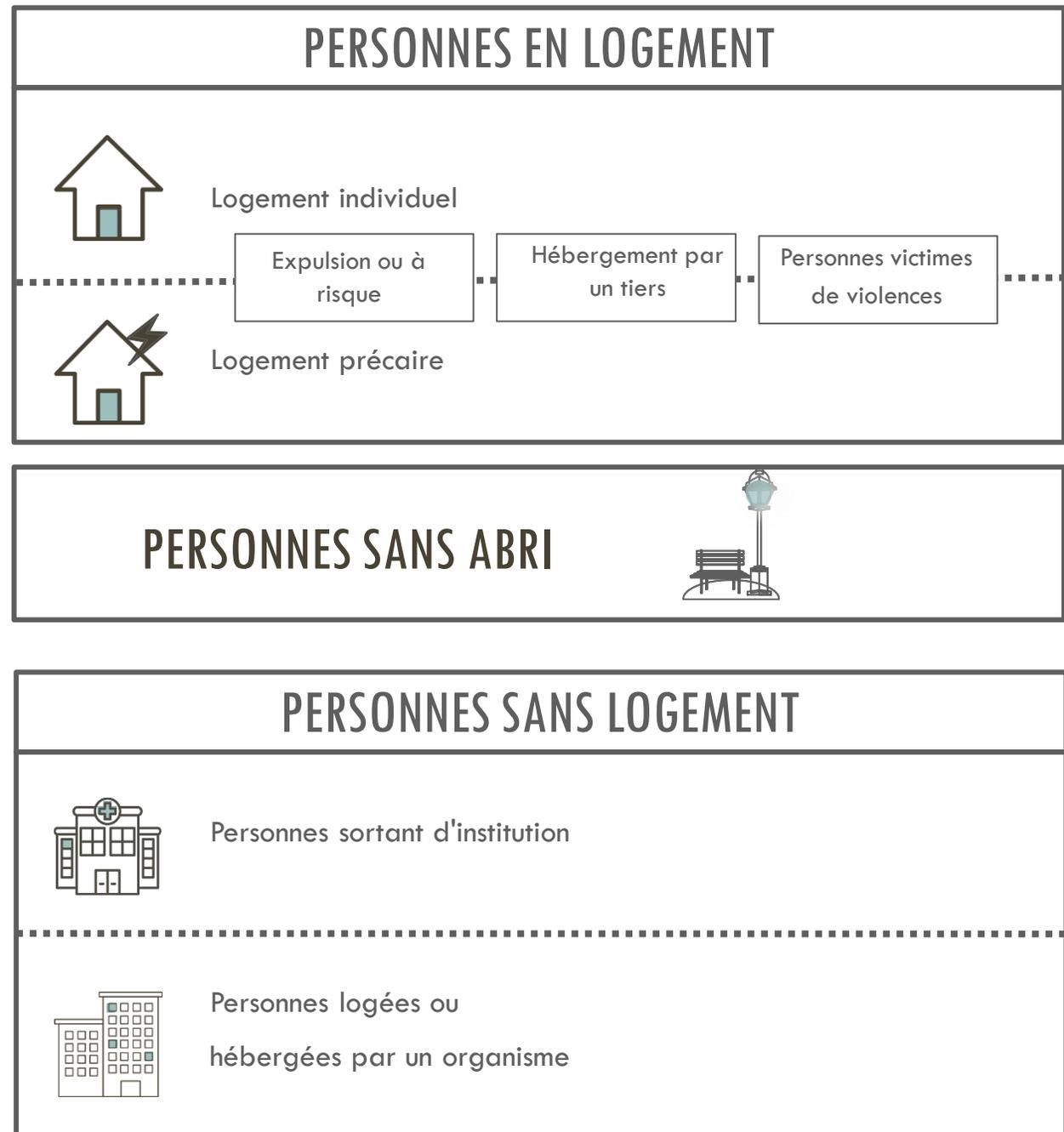
De l'outil de gestion des demandes d'hébergement à l'outil d'observation

Des indicateurs à l'observation

- Il y a 10 ans, existence d'un certain nombre d'indicateurs préconstruits via le SI-SIAO
 - Des indicateurs d'activités
- Existence également d'export de données brutes
 - À comprendre et à apprivoiser pour l'analyse exploratoire
 - Un retour à l'observation
 - Proposer des indicateurs
- Depuis 10 ans des travaux en lien avec les SIAO pour améliorer les items et les saisies

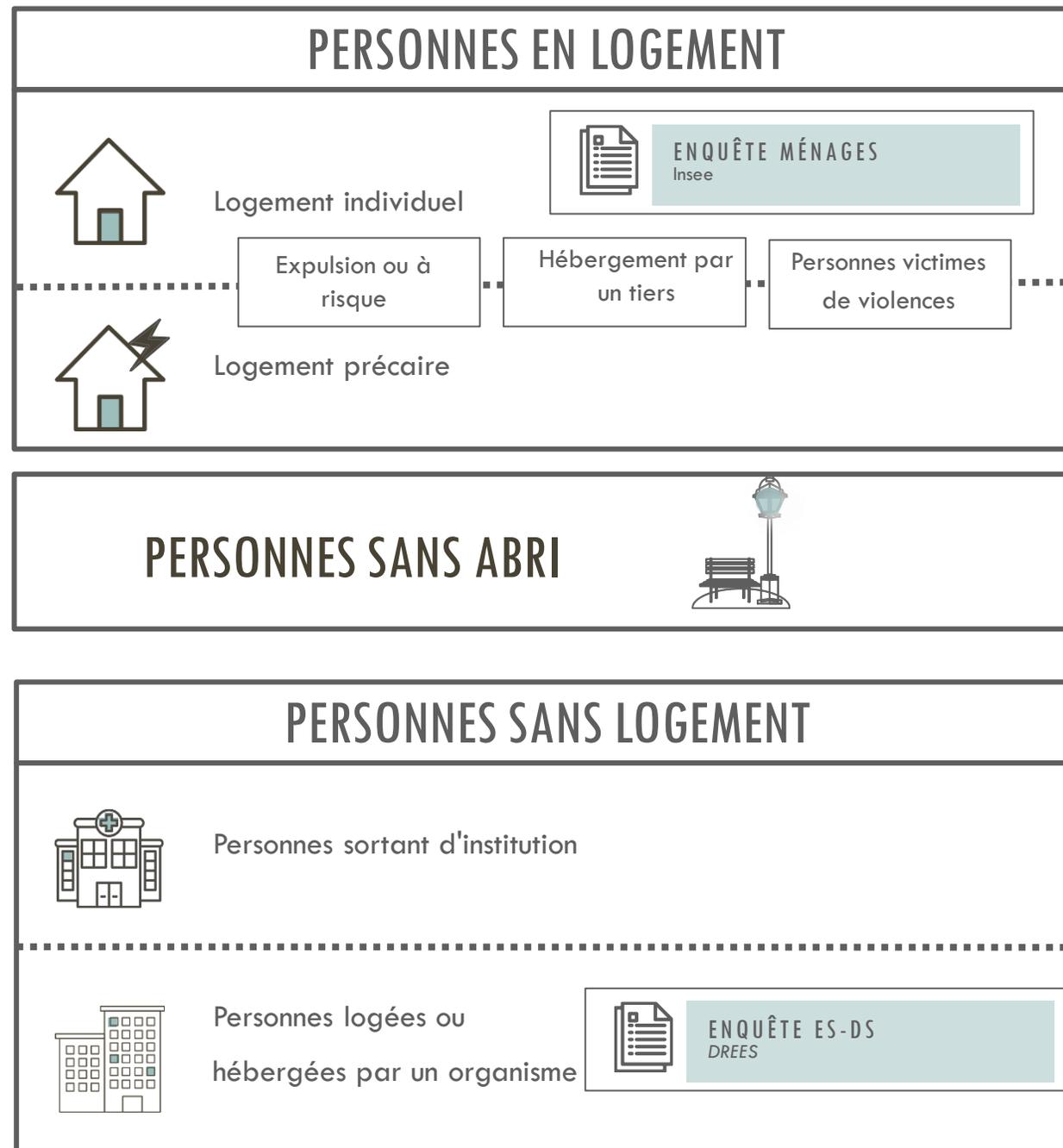
L'OUTIL SI SIAO

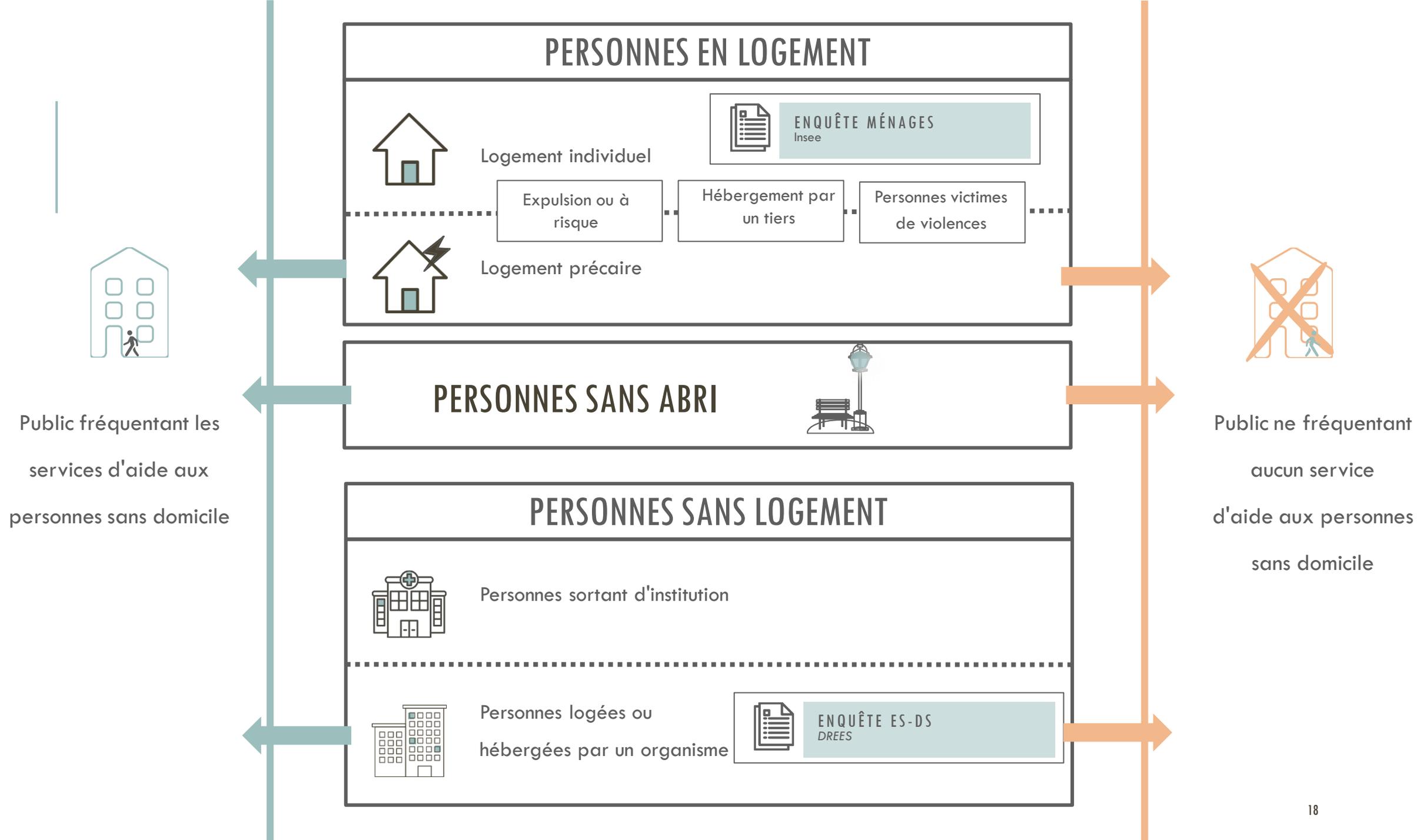
Le champs d'observation
possible

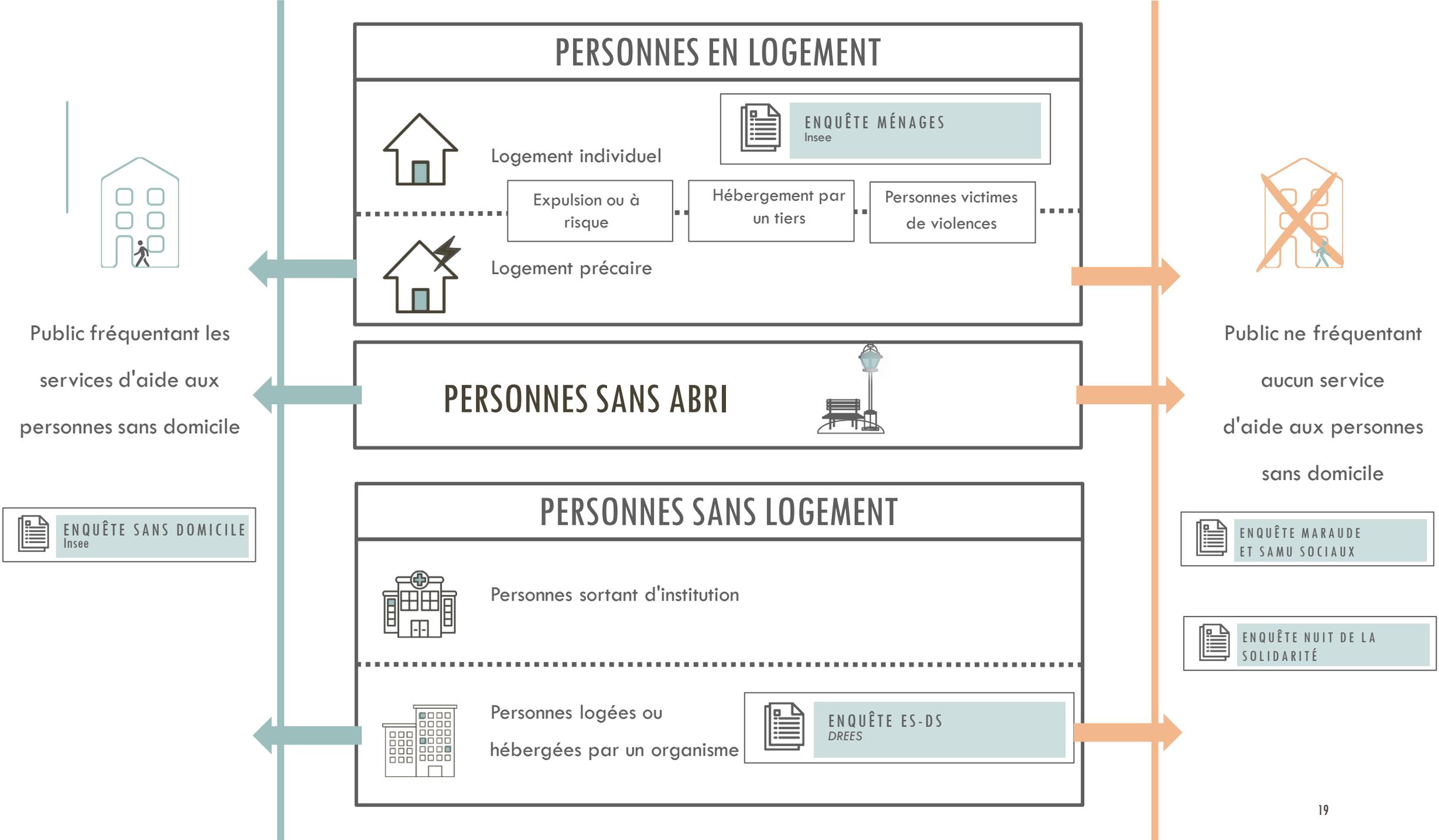


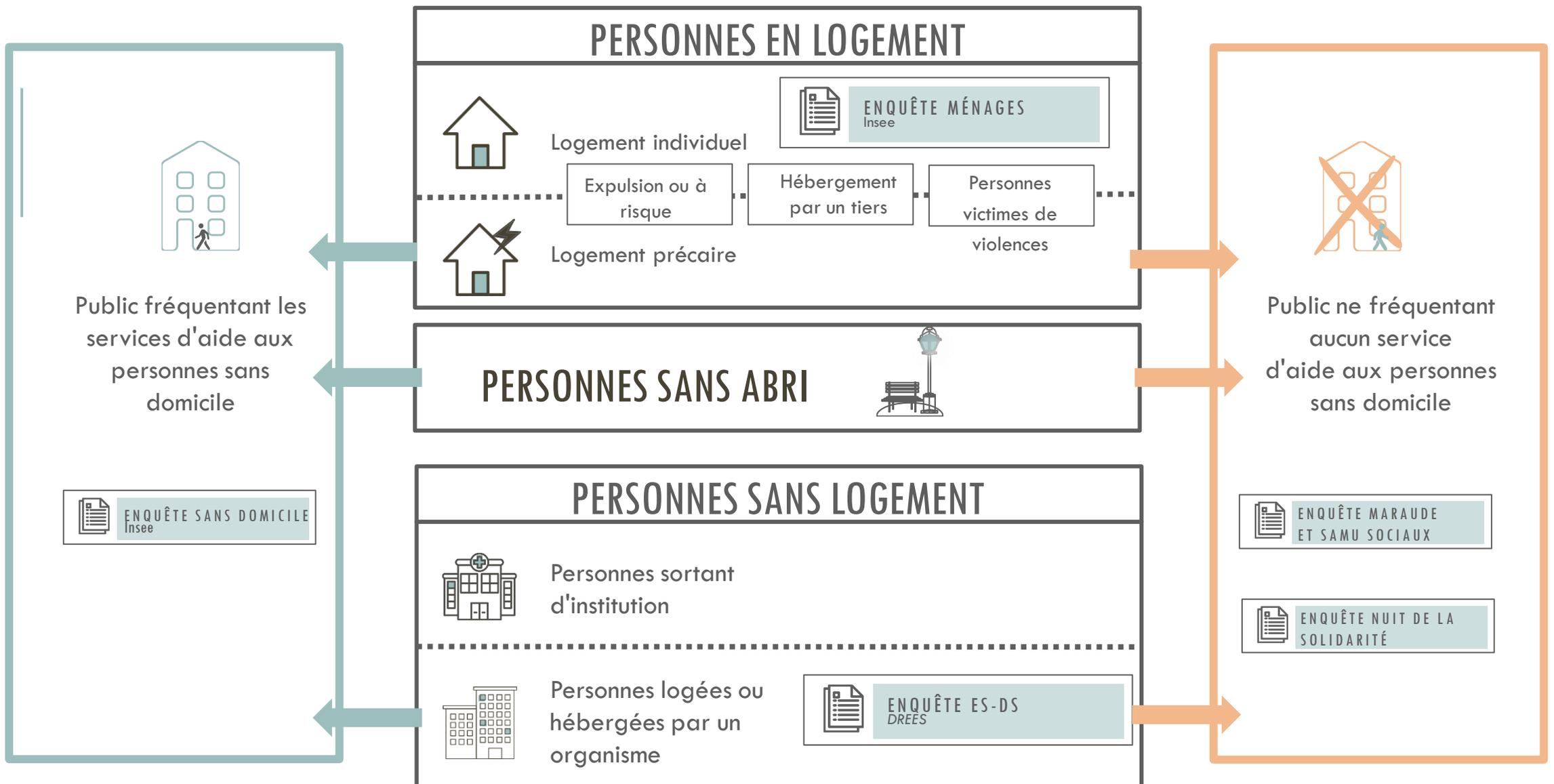
L'OUTIL SI SIAO

Les différentes
études en fonction
des publics









LES DIFFÉRENTES ÉTUDES

EN FONCTION DES PUBLICS

PERSONNES EN LOGEMENT



Logement individuel

Expulsion ou à
risque

Hébergement par
un tiers

Personnes victimes
de violences



Logement précaire

PERSONNES SANS ABRI



PERSONNES SANS LOGEMENT



Personnes sortant d'institution



Personnes logées ou
hébergées par un organisme

QUESTIONS - RÉPONSES



GRILLE ETHOS – SI SIAO L'EXPÉRIMENTATION ISÉROISE

3 variables différentes pour qualifier la situation de la personne

- Situation la veille de la demande
- Situation au moment de la demande
- Motif de la demande

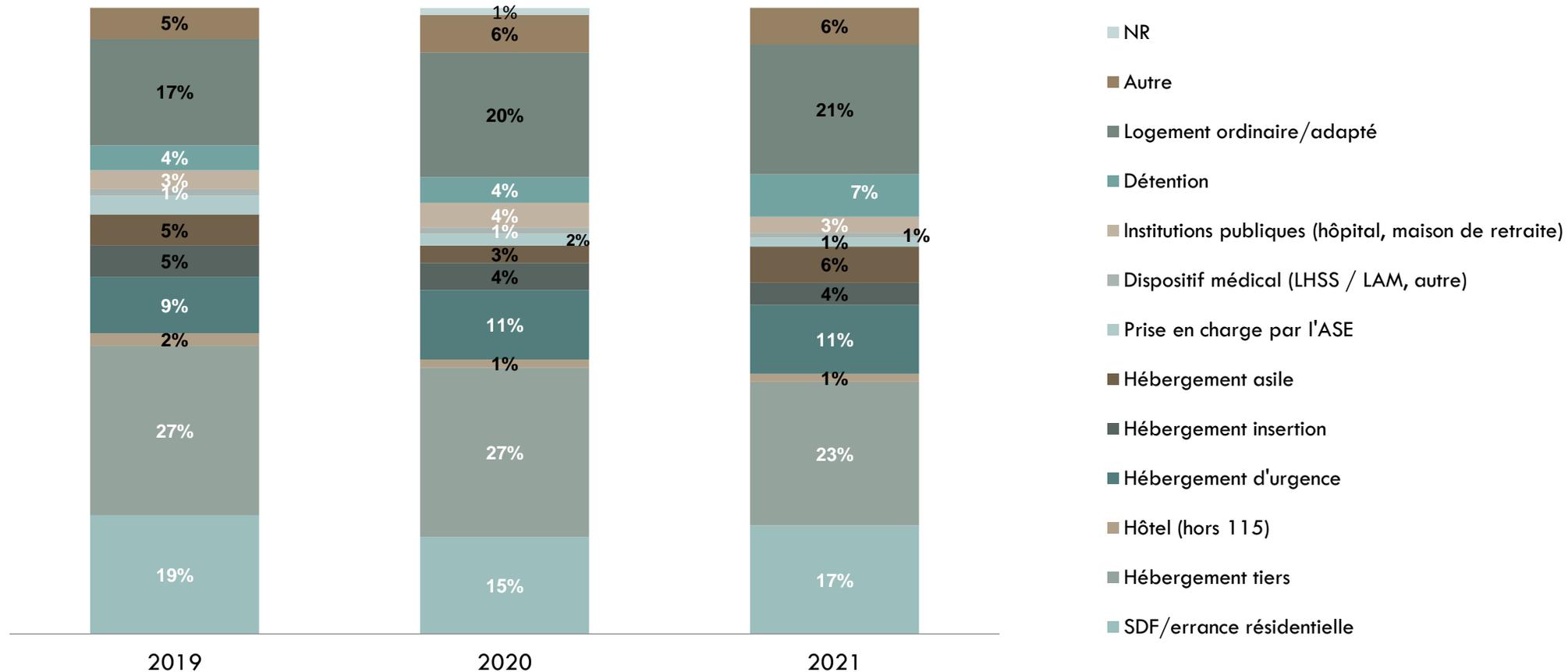
Des variables présentes dans la demande insertion et logement adapté

- Demande insertion calquée sur les demandes 115



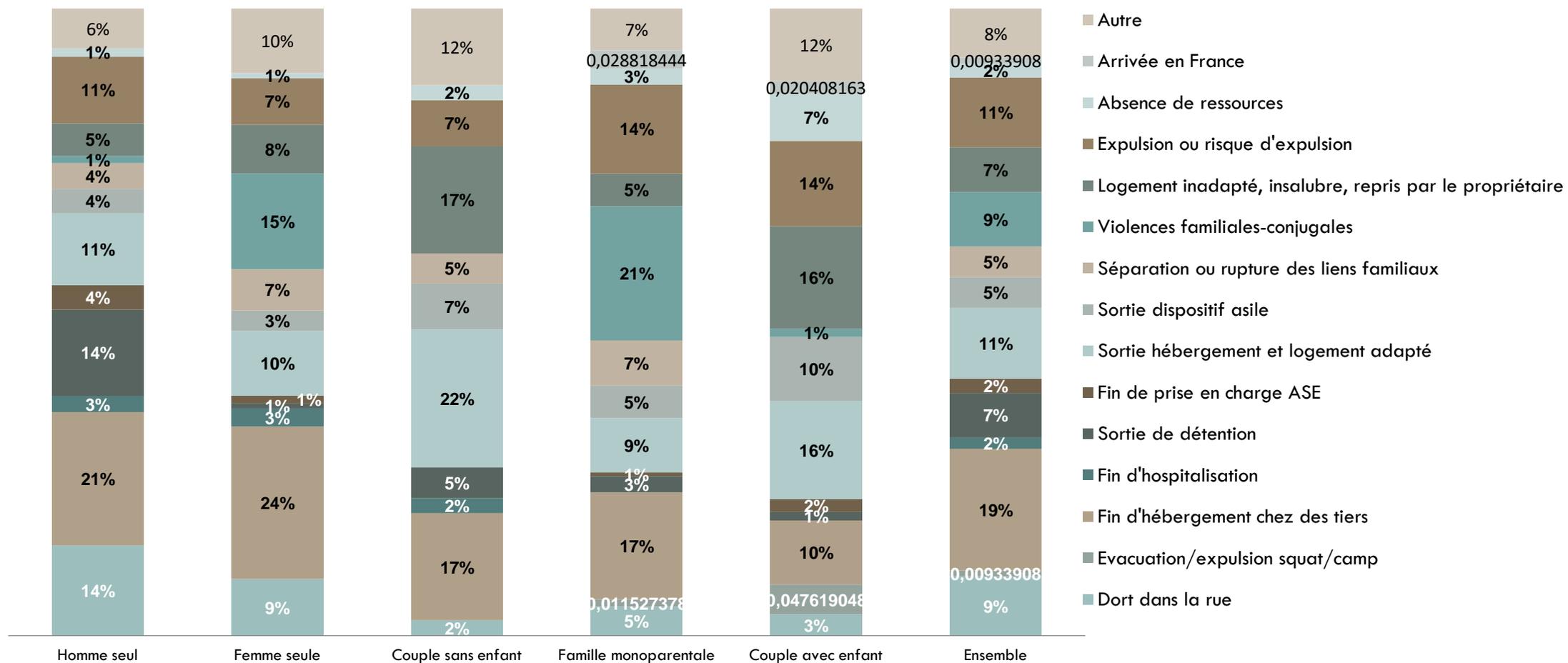
SITUATION DES MÉNAGES LORS DE LA DERNIÈRE DEMANDE CONNUE DU SERVICE INSERTION SELON L'ANNÉE

ILLUSTRATION EN GRAPHIQUES



MOTIF DE DEMANDE DES MÉNAGES LORS DE LA DERNIÈRE DEMANDE CONNUE DU SERVICE INSERTION SELON L'ANNÉE

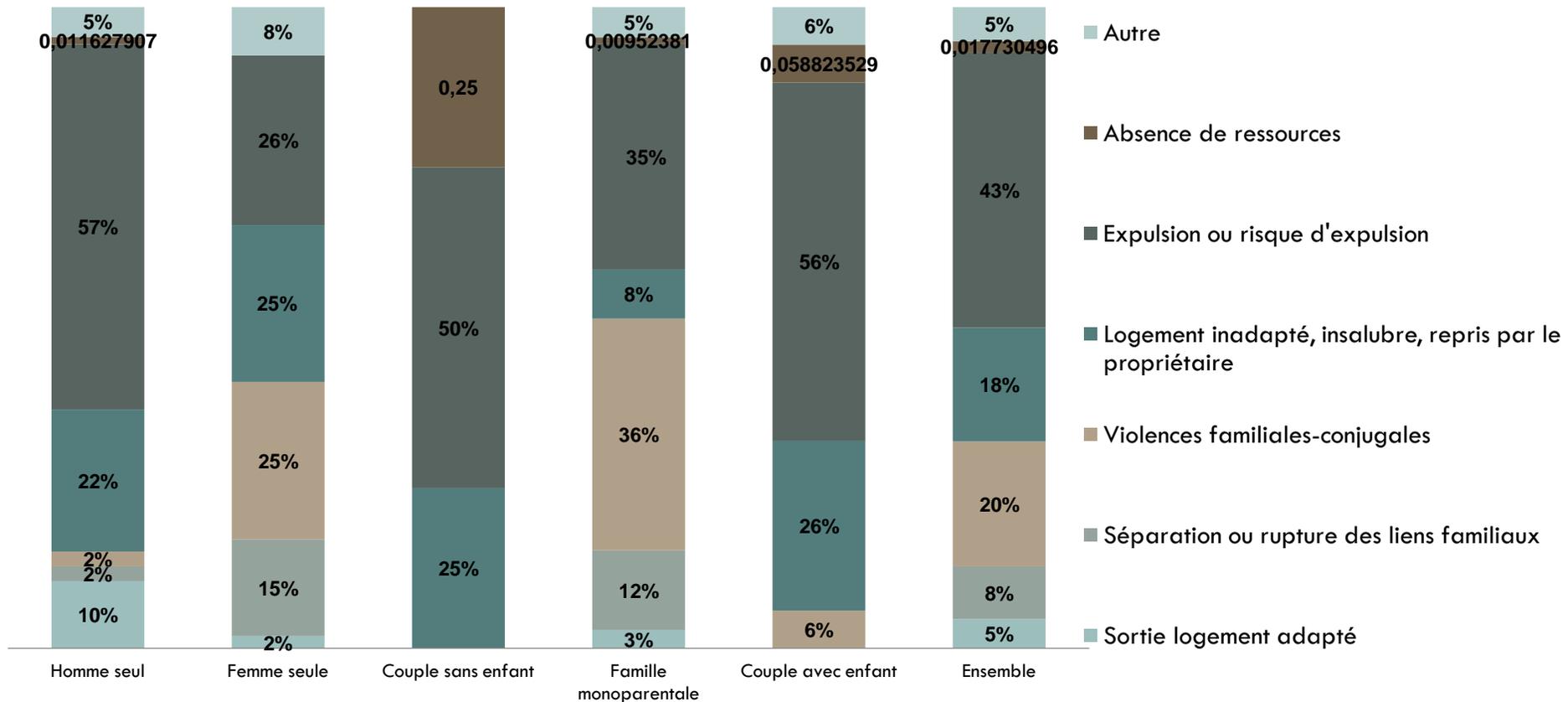
ILLUSTRATION EN GRAPHIQUES



QUEL MOTIF DE DEMANDE LORSQUE LE MÉNAGE EST LOGÉ ?

ILLUSTRATION EN GRAPHIQUES

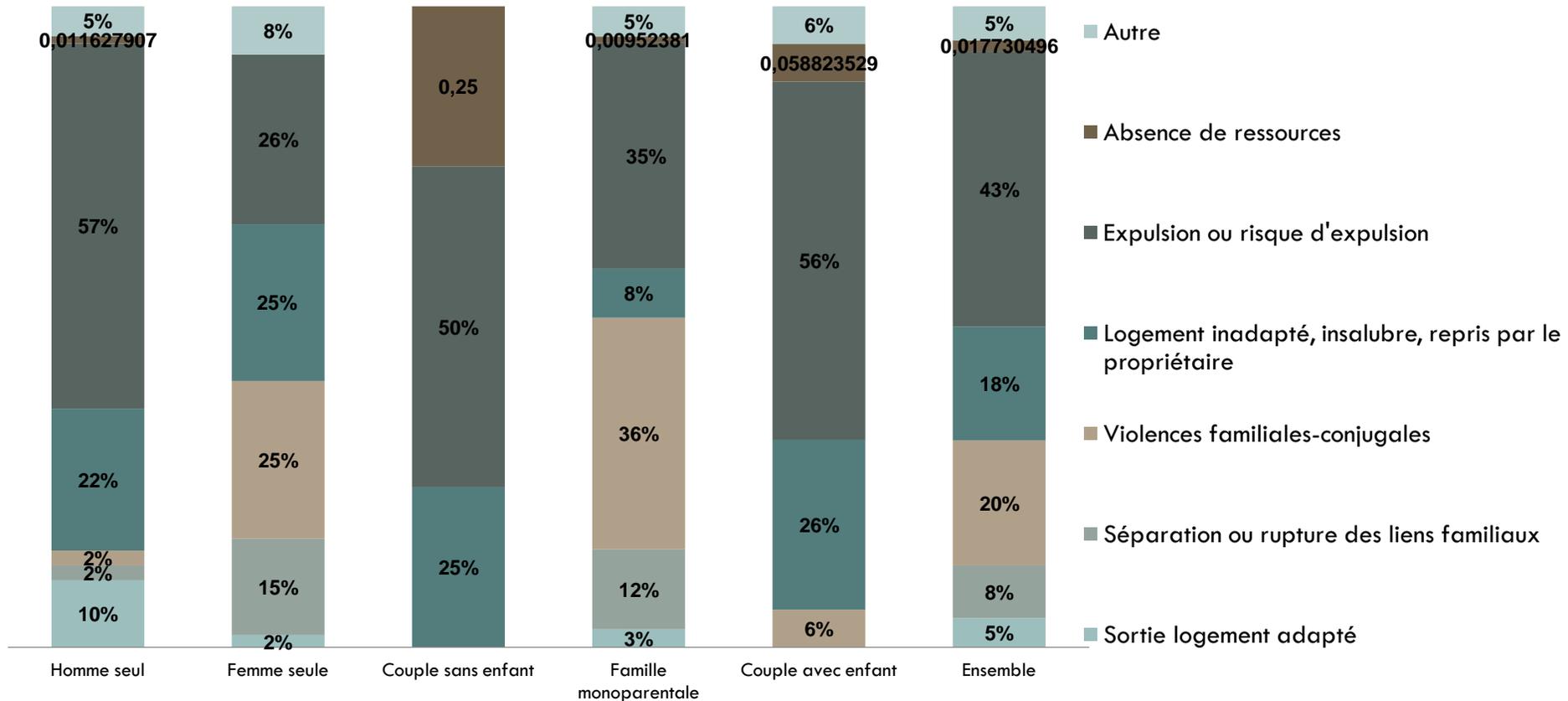
Quel motif de demande lorsque le ménage est logé ?



QUEL MOTIF DE DEMANDE LORSQUE LE MÉNAGE EST LOGÉ ?

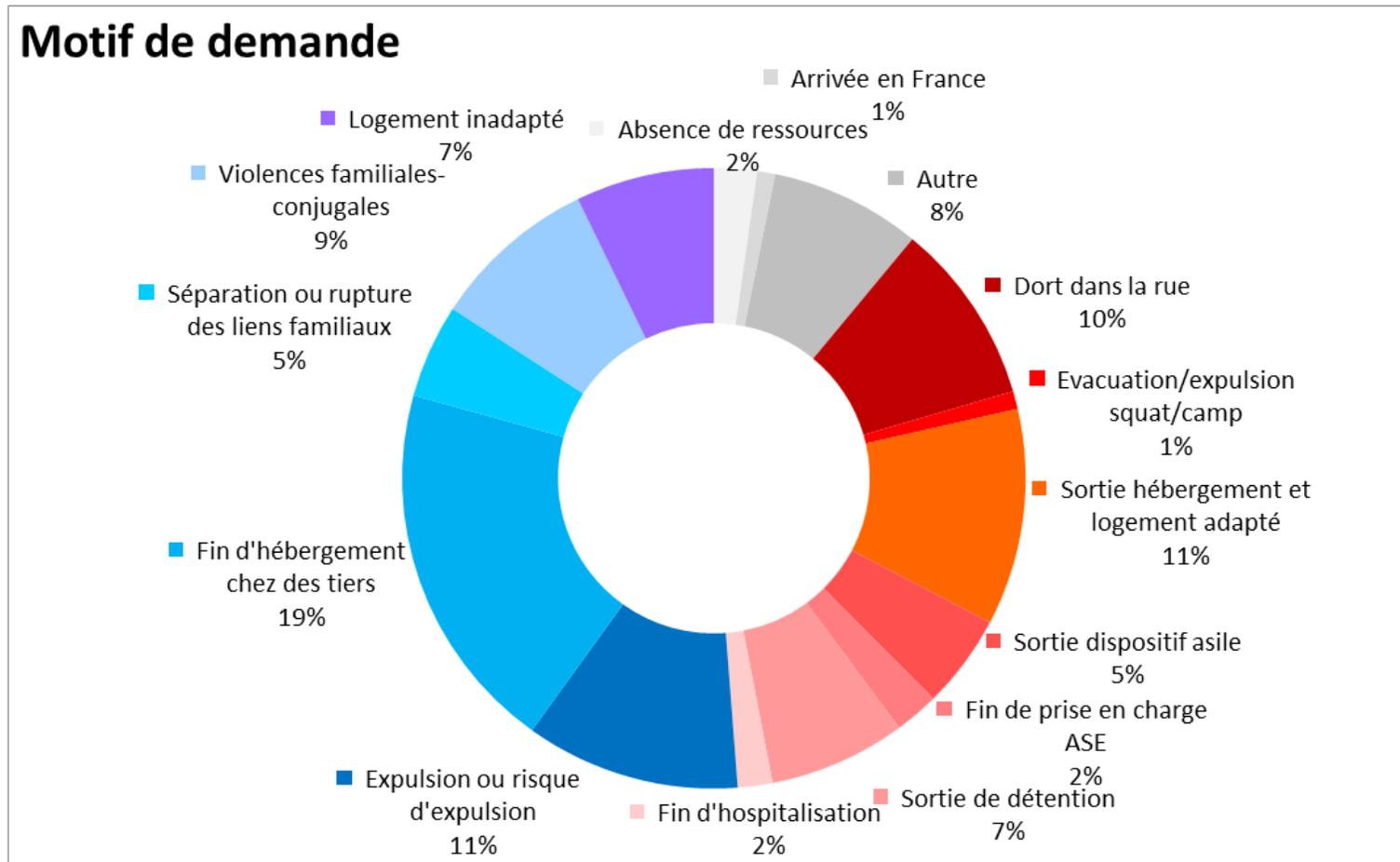
ILLUSTRATION EN GRAPHIQUES

Quel motif de demande lorsque le ménage est logé ?



CLASSER LES MOTIFS DE LA DEMANDE EN FONCTION DE LA GRILLE ETHOS

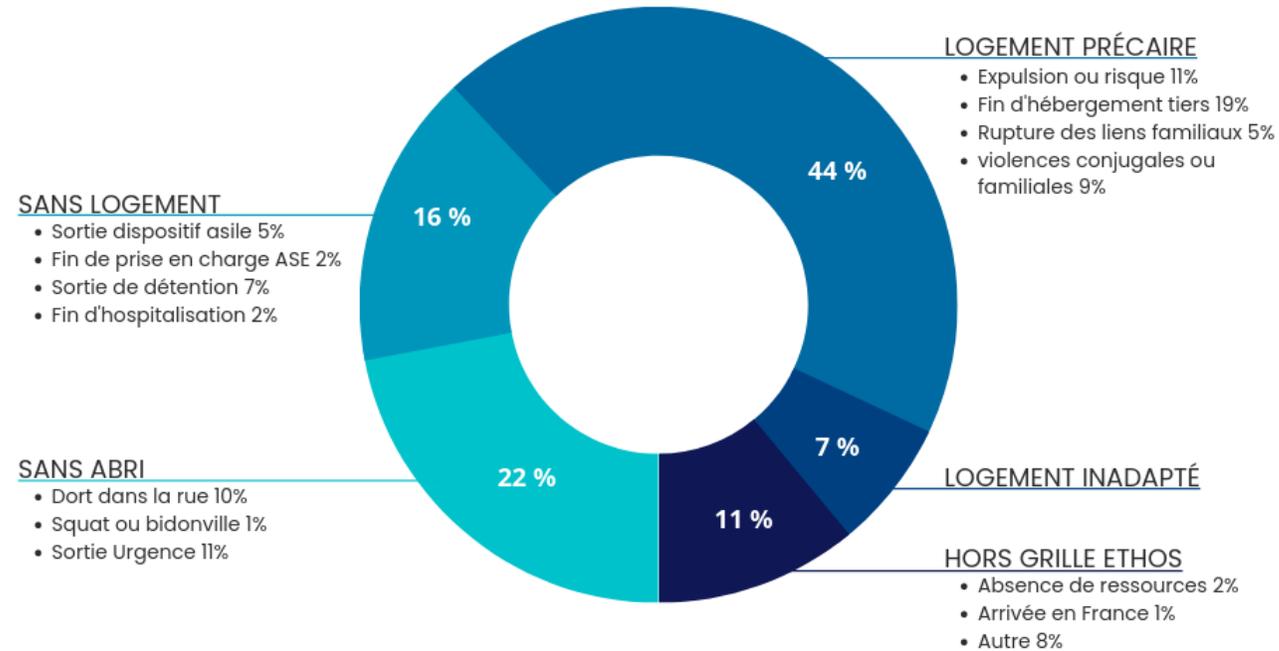
ILLUSTRATION EN GRAPHIQUES



CLASSER LES MOTIFS DE LA DEMANDE EN FONCTION DE LA GRILLE ETHOS

ILLUSTRATION EN GRAPHIQUES

MOTIFS DE LA DEMANDE



GRILLE ETHOS — SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

Le contexte

Cet observatoire prend forme dans une collaboration entre la Maison de la Veille Sociale du Rhône, et un groupe de travail regroupant la Métropole de Lyon, l'agence Urbalyon, et les services de l'État compétents et autres acteurs impliqués dans la lutte contre le sans-abrisme et le mal logement.

Les sources de données

- SI SIAO
- Forum réfugiés - COSI

GRILLE ETHOS – SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

Les variables pour qualifier la situation de la personne

- À PARTIR DES
DEMANDES

Ayant sollicité le 115 les deux
derniers semaines de l'année

Ayant une demande ouverte à la
MVS

À partir de la situation déclarée
et du motif de la demande

- PRESENCE DANS
LES STRUCTURES
DU PARC AHI

- INFORMATIONS
PARTENARIALES

Donnes transmises par Forum
réfugiées

GRILLE ETHOS — SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

SANS- ABRI

Personnes
vivant dans la
rue

2019

1 500
ménages, soit
2 500 personnes

2020

800
ménages, soit
1 300 personnes

2021

580
ménages, soit
900 personnes

2022

1340
ménages, soit
2632 personnes

Personnes en
hébergement
d'urgence

400
ménages, soit
600 personnes

1 300
ménages, soit
1 600 personnes

550
ménages, soit
800 personnes

59
ménages, soit
194 personnes

GRILLE ETHOS – SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

SANS LOGEMENT

Personnes en
hébergement
ou logement
d'insertion

2019

3 300
ménages, soit
7 000 pers.

2020

2 800
ménages, soit
7 000 pers.

2021

3 350
ménages, soit
8 200 pers.

2022

3 603
ménages, soit
8 772 pers.

Nombre de
personnes prises en
charge à la fin de
chaque année
dans le parc AHI

Personnes
hébergées dans le
Dispositif National
d'Asile

1 000

ménages, soit
2 200 personnes

1 200

ménages, soit
2 200 personnes

1 900

ménages, soit
3 000 personnes

1 728

ménages, soit
2 911 personnes

Nombre de
personnes prises
en charge le long
de chaque année

Personnes sortant
d'institutions

300

ménages, soit
300 personnes

350

ménages, soit
400 personnes

360

ménages, soit
430 personnes

316

ménages, soit
334 personnes

Sortant
d'hospitalisation, de
l'ASE ou
d'incarcération à la
fin de chaque
année

GRILLE ETHOS – SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

SANS LOGEMENT

Personnes en
hébergement
ou logement
d'insertion

2019

3 300
ménages, soit
7 000 pers.

2020

2 800
ménages, soit
7 000 pers.

2021

3 350
ménages, soit
8 200 pers.

2022

3 603
ménages, soit
8 772 pers.

Nombre de
personnes prises en
charge à la fin de
chaque année
dans le parc AHI

Personnes
hébergées dans le
Dispositif National
d'Asile

1 000

ménages, soit
2 200 personnes

1 200

ménages, soit
2 200 personnes

1 900

ménages, soit
3 000 personnes

1 728

ménages, soit
2 911 personnes

Nombre de
personnes prises
en charge le long
de chaque année

Personnes sortant
d'institutions

300

ménages, soit
300 personnes

350

ménages, soit
400 personnes

360

ménages, soit
430 personnes

316

ménages, soit
334 personnes

Sortant
d'hospitalisation, de
l'ASE ou
d'incarcération à la
fin de chaque
année

GRILLE ETHOS – SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

	2019	2020	2021	2022	
En habitat précaire ou inadéquat	Personnes hébergées chez des tiers	1 700 ménages, soit 3 500 personnes	2 500 ménages, soit 5 000 personnes	2 300 ménages, soit 4 600 personnes	2 459 ménages, soit 4 745 personnes
	Personnes menacées d'expulsion	260 ménages, soit 500 personnes	270 ménages, soit 550 personnes	250 ménages, soit 530 personnes	356 ménages, soit 726 personnes
	Personnes victimes des violences conjugales / intrafamiliales	250 ménages, soit 630 personnes	300 ménages, soit 600 personnes	390 ménages, soit 780 personnes	569 ménages, soit 1 085 personnes

Nombre de personnes ayant une demande active à la MVS à la fin des années 2019 et 2020

GRILLE ETHOS – SI SIAO DU RHÔNE L'OBSERVATOIRE DU SANS-ABRISME

En habitat
précaire
ou
inadéquat

	2019	2020	2021	2022
Personnes vivant dans des squats ou en habitat de fortune	1 500 ménages, soit 3 000 pers.	1 600 ménages, soit 3 000 pers.	1 400 ménages, soit 2 200 pers.	1 841 ménages, soit 3 048 pers.
Personnes habitant dans un logement inadapté	160 ménages, soit 370 personnes	160 ménages, soit 400 personnes	150 ménages, soit 350 personnes	164 ménages, soit 371 personnes

QUESTIONS - RÉPONSES



MISE EN COMMUN DES OBSERVATIONS

RHÔNE, ISÈRE, LOIRE



LE TRAVAIL DE PRODUCTION D'INDICATEURS COMMUNS

Un outil similaire mais des utilisations territoriales différentes

Exemple 1 : La segmentation de l'offre entre « Urgence » et « Insertion »

- Urgence = hôtel, accueil à la nuitée, centre d'hébergement d'urgence « pérenne »
- Insertion = hébergement d'insertion et logement accompagné

→ Le cas particulier du Rhône : difficulté dans la comparaison des demandes pourvues et non-pourvues pour le segment urgence

LE TRAVAIL DE PRODUCTION D'INDICATEURS COMMUNS

Un outil similaire mais des utilisations territoriales différentes

Exemple 2 : La « réactivation » des demandes

- Possibilité ou non de mettre sa demande « sur pause » et de la réactiver ensuite en fonction des départements
 - Le cas particulier de l'Ardèche : difficulté dans la comparaison des temps d'attente avant d'entrer sur un dispositif

Exemple 3 : Les définitions des catégories, « l'hébergement mobile ou de fortune »

- Catégorie peu fréquemment utilisée en Isère et dans le Rhône, renvoie à des situations d'habitations non prévues pour (camions aménagés sédentaires, garages...)
 - Le cas particulier de la Loire : nécessité d'un travail poussé sur des tables de passage entre départements sur les catégories du SI SIAO

LE TRAVAIL DE PRODUCTION D'INDICATEURS COMMUNS

L'aboutissement avec des méthodes communes pour des indicateurs simples

1 an de travail pour un accord sur : nombre de personnes & ménages distincts en demande ; nombre d'admissions effectives ; délais d'admission.

2021	Rhône	Isère	Loire
Ménages distincts – 115	9 000	3 817	2 738
Ménages distincts – insertion	5 200	1 389	927

UNE RÉFLEXION COLLECTIVE SUR LA CATÉGORISATION DES SITUATIONS RÉSIDENTIELLES

Contexte : la proposition de la FAP sur « l'habitat précaire »

Janvier 2023 : demande de données de la Fondation Abbé Pierre sur l'« habitat précaire »

→ Une catégorie, pensée par la FAP et en cours de construction

→ Nécessité, pour se comprendre de repartir de la grille ETHOS (un référentiel commun)

UNE REFLEXION COLLECTIVE SUR LA CATÉGORISATION DES SITUATIONS RÉSIDENTIELLES

Le SI SIAO face à la grille

Grille ETHOS



Sans abris

Principales catégories retravaillées SI SIAO

SDF / errance résidentielle
Hébergement d'urgence



Sans Logement

Détention
Hébergement asile ou insertion
Institutions publiques
Prise en charge ASE



En habitat précaire ou dans l'insécurité

Expulsion locative / expulsion squat
Hébergement tiers
Violences familiales – conjugales



En habitat inadéquat

Inadaptation du logement
Logement insalubre
Evacuation camp / bidonville



Autre

Autre
Hôtel (hors 115)

UNE REFLEXION COLLECTIVE SUR LA CATÉGORISATION DES SITUATIONS RÉSIDENTIELLES

La redéfinition de nos catégories

	Situation au moment de la demande	Lieu où le ménage a dormi la veille	Motif de la demande
Ménage 1	Expulsion locative du privé	Domicile personnel	Inadaptation du logement
Ménage 2	Hébergé chez famille	Hébergement par des tiers	Inadaptation du logement

UNE REFLEXION COLLECTIVE SUR LA CATÉGORISATION DES SITUATIONS RÉSIDENTIELLES

La redéfinition de nos catégories

	Situation au moment de la demande	Lieu où le ménage a dormi la veille	Motif de la demande
Ménage 1	A la rue	Hébergement mobile ou de fortune	Expulsion locative
Ménage 2	A la rue	Squat	Séparation ou rupture des liens familiaux
Ménage 3	A la rue	Rue	Dort dans la rue

UNE REFLEXION COLLECTIVE SUR LA CATÉGORISATION DES SITUATIONS RÉSIDENTIELLES

La redéfinition de nos catégories

Un travail « sur-mesure » pour la FAP, selon sa définition **d'habitat précaire** :

**Habitat
précaire
(FAP)**

Catégories retravaillées SI-SIAO

Hébergement mobile ou de fortune
(définition iséroise et rhodanienne)
Expulsion squat

Inadaptation du logement
Logement insalubre

Grille ETHOS

Logement précaire



Logement inadéquat



QUESTIONS - RÉPONSES



MERCI DE VOTRE ÉCOUTE !



Emilie FRUCHARD
Chargée statistiques et études
efruchard@siao.fondation-boissel.fr



Eva Pottier
Cheffe de projet observatoire, statistiques et SIAO mobile
eva.pottier@siao42.org



Gabriela Guterres
Chargée de mission Analyse de données
g.guterres@mvsrhone.fr

RÉFÉRENCES

Typologie européenne de l'exclusion liées au logement – ETHOS , 2007, disponible sur :
<https://www.feantsa.org/en/toolkit/2005/04/01/ethos-typology-on-homelessness-and-housing-exclusion>

Fifth Overview of Housing Exclusion in Europe 2020, 2020, disponible sur :
<https://www.feantsa.org/en/news/2020/07/23/fifth-overview-of-housing-exclusion-in-europe-2020>

Le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement en 2021 - Rapport annuel de l'observatoire du sans-abrisme.