



# SOUTENIR LA MOBILITÉ DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ

Journée d'échanges « L'observation des inégalités »  
21 mars 2024 - Lyon



PLATE-FORME DE L'OBSERVATION  
SANITAIRE ET SOCIALE  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

## LA MRIE : MISSION RÉGIONALE D'INFORMATION SUR L'EXCLUSION



### Contact

29 rue des Farges- 69005 LYON

04 37 65 01 93

[mrie@mrie.org](mailto:mrie@mrie.org) –

[www.mrie.org](http://www.mrie.org)

### ACCOMPAGNER LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

- En produisant des connaissances
- En mobilisant l'expérience des personnes concernées et des acteurs de terrain
- En soutenant des expérimentations et des innovation sociales

### MISSIONS : ETUDES ET FORMATIONS

- Enrichir des actions menées sur le terrain de la lutte contre la pauvreté/précarité/exclusion grâce aux compétences acquises depuis 30 ans
- Favoriser l'appropriation des connaissances produites par les équipes engagées dans l'action de terrain
- Soutenir l'expérimentation dans la lutte contre pauvreté/précarité/exclusion



Tous les documents produits par la MRIE sont téléchargeables gratuitement sur notre site [www.mrie.org](http://www.mrie.org)



## SOUTENIR LA MOBILITÉ DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ DANS LE DÉPARTEMENT DU RHÔNE

### PLAN DE LA PRÉSENTATION

#### CETTE ÉTUDE, C'EST À LA FOIS ●●●

- Un contexte
- Une méthodologie
- Des résultats
- Des outils pratiques

**- SOUTENIR LA MOBILITÉ DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ  
DANS LE DÉPARTEMENT DU RHÔNE**

**- LA MOBILITÉ DES ALLOCATAIRES DU RSA EN HAUTE-  
SAVOIE**

**Contexte des études**

**Objectif dans le Rhône :** Répondre à la responsabilité du Département de soutenir l'accès aux droits et à l'insertion des habitants du territoire

**Objectif en Haute-Savoie :** Identifier les principaux freins à la mobilité des allocataires du RSA et l'offre disponible pour ce public

### **Pour le Rhône :**

Loi n°2019-1428 d'orientation sur les mobilités (du 24/12/2019) :

- Structuration du territoire en plateformes de mobilité
- Accompagnement des demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA
- Développement des solutions de mobilité solidaire

Donc sollicitation de la MRIE pour :

- Qualifier les besoins des usagers
- Répertorier l'offre de services existante ;
- Faire émerger des axes de travail ;
- Proposer des actions concrètes.




# Méthodologie

**Objectif : Aboutir à une analyse mêlant méthodes quantitatives et qualitatives AVEC des besoins analysés à la lumière de l'expérience directe des personnes concernées ET de l'expérience des professionnels qui les accompagnent**

### Le public visé :

- -> Des jeunes inscrits en Missions locales
  - -> Des allocataires du RSA
- } Seule condition : résider sur le territoire

### Des sources diversifiées :

- A partir des diagnostics individuels de mobilités →  Entre 139 et 171 situations décrites
- A partir d'entretiens flash (questionnaires) →  220 répondants
- A partir d'entretiens avec des professionnels →  11 entretiens formalisés

## QUALIFICATION DES BESOINS







**Résultats**



## Objectif : Qualifier les besoins des habitants en situation de précarité



4 types de besoins identifiés :

- > Des besoins identifiés **conjointement par les professionnels et les personnes en précarité**  
- > Des besoins identifiés **exclusivement par les personnes elles-mêmes** 
- > Des besoins identifiés **exclusivement par les professionnels**  
- > Des besoins **en creux, c'est-à-dire non identifiés explicitement** 

## DES BESOINS IDENTIFIÉS CONJOINTEMENT PAR LES PROFESSIONNELS ET LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ



Dans le Rhône et en Haute-Savoie

### Renforcement ou d'adaptation de l'offre des transports en commun aux réalités des personnes

*Les horaires des bus ne sont pas assez fréquents. Actuellement (depuis février 22), un seul bus par heure, donc c'est difficile quand on a un rendez-vous d'être à l'heure, il faut partir 1 ou 2 heures en avance...*

Jeune en ML résidant à Colombier-Saugnieu

*À Thizy, une dame travaillait au supermarché. On lui demande de travailler le dimanche, ok ! Sauf que son horaire de train/bus la faisait arriver avec 15 minutes de retard le matin, seulement le dimanche ; les autres jours, elle était à l'heure. Eh ben, on l'a remerciée. L'employeur n'a pas voulu adapter l'horaire et lui permettre. Elle, elle proposait de faire 15 minutes en plus après.*

Professionnel de Formavente

### Freins de mobilité liés à la garde des enfants en bas âge, particulièrement pour les femmes

*Ça donne l'impression que c'est bloqué, pour aller à Lyon... c'est plus fort encore pour les femmes isolées, en plus quand elles n'ont aucune famille ici. Elles ont un manque de relais. Et ça amène un manque de souplesse s'il y a un imprévu. (Professionnel du Centre social de l'Orangerie)*

*On n'a pas trouvé de crèche. Des fois, mon fils (2 ans et demi) reste avec mon mari, sinon je l'amène avec moi en poussette. C'est difficile de prendre le bus avec mon fils et me déplacer avec lui. (Jeune femme en Mission locale)*



## DES BESOINS IDENTIFIES CONJOINTEMENT PAR LES PROFESSIONNELS ET LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

### Dans le Rhône

#### Freins financiers pour permettre l'accès à la voiture individuelle – toujours envisagée comme LA réponse principale au besoin de déplacement

*J'ai une dame qui vient d'avoir le permis. Elle veut acheter une voiture avec un micro-crédit des Restos du Cœur, mais le RSA n'est pas suffisant pour faire un micro-crédit. C'est compliqué. Elle ne sait pas comment faire. (Professionnel de l'ACTEM)*

*J'ai une vieille voiture qui "chauffe" donc je ne peux pas rouler avec et je ne peux pas en acheter une autre. (allocataire du RSA)*

#### Développer des transports dans les zones non desservies actuellement, où la voiture n'est pas non plus toujours la solution

*Nous sommes au nord du département, c'est un territoire très rural. [...] Ce n'est pas possible si on n'est pas véhiculé. Et si on l'est, les distances sont tout de même longues à parcourir : les routes sont tortueuses. Les temps de déplacements sont très longs. Tout est plus compliqué du fait des distances et des trajets longs. (Professionnel de la MDR de Genas)*

### Dans le Rhône

#### Un besoin d'être sécurisé dans l'utilisation des transports en commun

*Circuler dans Lyon, ils peuvent pas... [...] Le métro, ils connaissent pas bien. Professionnel de la MDR de Tarare*

*[J'ai] peur de me tromper de ligne ou d'horaire. Jeune en Mission locale*

DES BESOINS IDENTIFIES  
CONJOINTEMENT PAR LES PERSONNES  
ELLES-MÊMES



ETUDE DE CAS (FICTIF) – ZONES NON  
DESSERVIES PAR LES TRANSPORTS EN  
COMMUN

Personne résidant dans le centre de Sainte-Paule et dépourvue de voiture individuelle qui doit se rendre à la MDR de Val d'Oingt en transports en commun, le jeudi 20 juin 2022 matin.

- Pas de solution de transports en commun lui permettant de réaliser intégralement ce trajet.
- Marche sur 1,9 km, ce qui suppose une bonne forme physique PUIS arrêt de bus (Cave Coopérative) pour prendre la ligne 449 qui l'amènera jusqu'à Val d'Oingt (trajet direct).
- Si elle dépose ses enfants à l'école à 8h30, elle n'aura pas le temps de rejoindre l'arrêt pour prendre le dernier bus de la matinée. Or, le premier bus de l'après-midi ne lui permettrait pas d'arriver à la MDR avant l'heure de sa fermeture. Il lui faudrait donc trouver une solution alternative (personne de confiance dans son entourage acceptant de déposer ses enfants à l'école, ou de l'emmener en voiture à la MDR...)

**DES BESOINS IDENTIFIES  
EXCLUSIVEMENT PAR LES PERSONNES  
ELLES-MÊMES**



Un besoin de **soutien dans l'accès aux droits des aidants familiaux ou des personnes connaissant des problématiques de santé**

*[Je ressens] par moments des difficultés à marcher à cause de problèmes à un pied.*

Allocataire du RSA, 52 ans

Un besoin **d'accompagnement pour identifier le coût des transports en commun, notamment dans la connaissance des informations et des dispositifs**

*[Je n'ai] pas suffisamment de ressources pour payer le trajet A/R Lyon-Villefranche en train (environ 16€)*

Jeune en Mission locale

**DES BESOINS IDENTIFIES****EXCLUSIVEMENT PAR LES PROFESSIONNELS**

**Un besoin de ne pas être dans une relation de dépendance dans les cas d'entraide familiale ou amicale permettant d'être véhiculé**

*[...] ou maintenir les liens avec l'ancien conjoint quand il y a des séparations, mais qu'on prend sur soi car il accepte de m'aider à faire les courses parce qu'il y a les enfants, mais en contrepartie de quoi je vais me taire aussi sur ce qui se passe, par exemple la non-implication du père dans l'éducation des enfants. Ça paraît des petites choses, mais c'est pas anecdotique. C'est pas la majorité, mais ça revient régulièrement ces problèmes.*

Professionnel de Formavente

**Dans le Rhône**

**Un besoin de lever les freins psychologiques (comme pour la pratique du vélo non maîtrisée qui fait peur) et financiers à l'utilisation des mobilités douces (vélos, trottinettes, marche)**

*[A propos du vélo électrique] Les gens ne sont pas habitués, parfois ils savent pas faire du vélo.*

Professionnel de la MDR de Vaugneray

## DES BESOINS IDENTIFIES

### EXCLUSIVEMENT PAR LES PROFESSIONNELS



Un besoin de **simplification des mobilités pour les personnes multi-accompagnées**

*Il y a des personnes que j'accompagne qui ont leurs enfants placés, ils doivent faire des visites en lieux médiatisés, qui sont pas forcément à côté de chez elles. Et soit c'est vers Saint-Etienne, soit ailleurs, c'est assez partagé, et donc ça c'est compliqué, comment elles y vont ?*

Professionnel du Centre social de l'Orangerie

Un besoin de sortir du **"cercle vicieux de l'isolement"** (qui pousserait certaines personnes à vivre dans un rayon resserré autour de chez elles), notamment après une longue période sans activité **professionnelle** ou suite à des liens amicaux et familiaux rompus ou distendus

*La mobilité, c'est une chose, mais il faut que les gens soient prêts. Et ils s'habituent à vivre sans beaucoup bouger de chez eux - on a eu le Covid au milieu - ils s'habituent à des déplacements courts et à pied.*

Professionnel de Formavente

**DES BESOINS IDENTIFIES**

**EXCLUSIVEMENT PAR LES PROFESSIONNELS**



**Dans le Rhône et en Haute-Savoie Un besoin de lever les freins liés au numérique**

*Y a peut-être le TAD. [...] Et faut-il encore qu'ils sachent faire la démarche du TAD et tout.*

Professionnel de la MDR de Tarare

**Un besoin d'accès à des offres de mobilités alternatives de manière régulière, notamment dans le cadre de l'accès à l'emploi et à la formation**

*[À propos du transport à la demande de la Communauté de communes Saône Beaujolais] Mais il y a au moins un mois de traitement du dossier. Et il faut réserver l'avant-veille. Et ça ne marche pas le lundi, mais seulement les mardis, mercredis, jeudis, vendredis, samedis. Donc ça n'est pas possible pour une formation par exemple. Ça a le mérite d'exister, mais les gens qu'on rencontre l'utilisent peu, et on oriente peu car c'est peu adapté.*

Professionnel de la MDR de Beaujeu



## DES BESOINS EN CREUX – NON IDENTIFIÉS EXPLICITEMENT



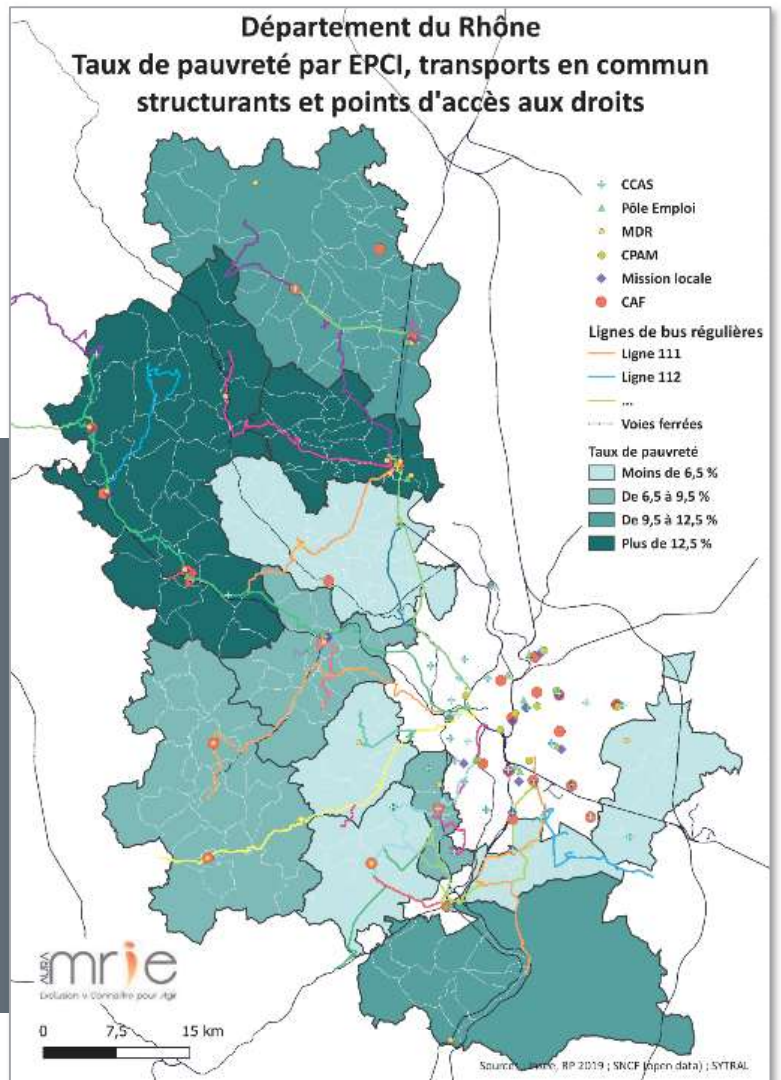
- Sortir des injonctions contradictoires par rapport à la voiture individuelle
- Pour les professionnels d'avoir une solution à proposer avant d'aborder le sujet de la mobilité lors de l'accompagnement
- Répondre aux critères de l'autonomie, telle qu'elle est définie dans le cadre de l'accompagnement social, et de manière plus générale
- Soutenir la mobilité des femmes et anticiper la multiplicité des motifs de trajets qui se chevauchent (suivi social, accompagnement des enfants, gestion de la santé familiale, etc.)

## DES BESOINS EN CREUX – NON IDENTIFIÉS EXPLICITEMENT



- Des points d'accès aux droits difficiles à rejoindre
- Des besoins non couverts pour l'entretien de la voiture (avec seulement 2 garages solidaires et 1 garage associatif sur le territoire)
- Un besoin d'accès à l'information et d'accompagnement par rapport aux soutiens existants pour la mobilité, avec des problématiques de mobilité pas toujours abordées lors des rencontres avec un conseiller

DES BESOINS EN CREUX – NON IDENTIFIÉS EXPLICITEMENT



## **SOUTENIR LA MOBILITÉ DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ DANS LE DÉPARTEMENT DU RHÔNE**

# **RÉPERTOIRE DES OFFRES DE SOUTIEN À LA MOBILITÉ (ORDINAIRES ET ALTERNATIFS)**

**Outils pratiques**

## Contenu du répertoire

### Des contenus pratiques ● ● ●

- Recensement des dispositifs de soutien à la mobilité existants sur le territoire du Rhône
- Description générale
- Conditions d'accès (quand elles sont connues)
- Localisation géographique – par commune et par CLI
- Informations de contact ;
- Indicateur du niveau d'adaptation de l'offre aux situations de précarité rencontrées par les personnes (facilité ou non du recours au dispositif).



# SOUTENIR LA MOBILITÉ DES PERSONNES EN PRÉCARITÉ DANS LE DÉPARTEMENT DU RHÔNE

## FICHES DE PRÉCONISATIONS

**Outils pratiques**

## Des besoins et représentations datés et situés : au vu des contextes et de l'effet propre de la pauvreté, nous posons 5 hypothèses pour construire nos préconisations

- La voiture (y compris la voiture électrique) est une solution non tenable, économiquement ou écologiquement, à l'avenir ;
- Il n'y aura pas de développement massif des transports publics à moyen terme dans le département du Rhône ;
- Les personnes en précarité, ne pouvant pas se loger en ville, vont continuer à venir vivre en milieu rural (principalement les familles, et des familles monoparentales, ou à deux parents qui ne vont pas nécessairement rester ensemble) ;
- Les solutions n'existent pas encore, elles sont à développer, à tester, à expérimenter. Notamment dans le cadre de la transition écologique, qui nous appelle à inventer de nouvelles manières de faire ;
- La mobilité, ce n'est pas simplement de l'offre et de la demande de transports : il s'agit d'une question traversée par des enjeux périphériques importants comme le genre, la transition écologique, la précarité...



## Contenu des fiches de préconisations

### Des contenus pratiques ● ● ●



-> Bloc thématique de rattachement de l'action

-> Descriptif général et visée de la démarche




-> Coût  et temporalité  indicatifs pour la mise en œuvre

-> Pistes de réflexion pour la mise en œuvre concrète



-> Exemples à suivre (expériences, études...)

● ● ● **Fiches abordant 4 enjeux :**  
**pratiques professionnelles,**  
développement des mobilités existantes,  
coopérations,  
adaptation au contexte écologique



Repenser l'aller-vers pour l'adapter aux difficultés de mobilité des personnes  
Crédibiliser les professionnels par leurs pratiques des mobilités  
Systématiser l'évocation des mobilités dans tout accompagnement social  
Coordonner les déplacements relatifs aux accompagnements multiples  
Faire du numérique une opportunité pour tous dans l'accès aux solutions de mobilité  
Identifier des situations où les mobilités peuvent être réduites et soutenir les mutualisations de déplacements  
Soutenir le développement d'une plateforme d'information et de diagnostic sur la mobilité

Fiches abordant 4 enjeux :  
pratiques professionnelles,  
**développement des mobilités existantes,**  
coopérations,  
adaptation au contexte écologique

Favoriser des trajets multimodaux

Faire évoluer l'accès aux transports à la demande et inclure une réflexion sur la gratuité

Organiser un système de covoiturage à destination des agents du Département

Rationaliser les aides financières proposées par le Département et prioriser les usagers qu'elles permettent de soutenir

Développer une filière d'insertion par l'activité économique (IAE) impliquée dans le transport à la demande

Fiches abordant 4 enjeux :  
pratiques professionnelles,  
développement des mobilités existantes,  
**coopérations,**  
adaptation au contexte écologique

Favoriser et permettre la coopération interdépartementale

Encourager la coopération intradépartementale

Intégrer des entreprises dans les réseaux et tisser des liens avec ces acteurs

Penser les modes de garde en intégrant les enjeux de précarité et de mobilité

Intégrer les formations universitaires et diplômantes du territoire dans les réseaux et tisser du lien avec ces acteurs

Fiches abordant 4 enjeux :  
pratiques professionnelles,  
développement des mobilités existantes,  
coopérations,  
**adaptation au contexte écologique**

Défaire le lien associant la voiture individuelle à la réussite sociale par des exemples sociaux positifs

Financer prioritairement les actions dédiées aux mobilités douces : développer les pistes cyclables et autres infrastructures et soutenir les initiatives locales des habitants

Relocaliser l'activité économique : sortir de l'impasse de la binarité entre territoires avec emplois mais logements inabordables, et territoires sans emploi mais aux logements abordables

Relocaliser l'accès aux droits : par l'itinérance et le soutien aux points locaux peu professionnalisés

MERCI de votre attention