

# Webinaire baromètres – PFOSS

## 14 mai 2024

---

ANTOINE RODE - CHARGÉ DE RECHERCHE À L'ODENORE (UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES) ET  
CHERCHEUR ASSOCIÉ AU LABORATOIRE PACTE



# Les démarches de baromètres Odenore, en lien avec des acteurs du monde sanitaire et social


## Baromètre du non-recours

- Partenaire : Ville et CCAS de Grenoble
- Initié en 2009-2010
- Objectifs : détecter les situations de non-recours / en comprendre les raisons et imaginer des réponses possibles / relayer les analyses et propositions de solutions auprès des institutions concernées
- Outil commun de relevés périodiques de situations de non-recours, par des professionnels

## Baromètre du renoncement aux soins

- Partenaire : Caisse nationale d'assurance maladie et son réseau de caisses locales
- Initié en 2014 dans le Gard puis étendu à l'ensemble des caisses françaises (y compris Outre mer)
- Objectifs : produire des connaissances / accompagner le déploiement des Missions accompagnement santé / nourrir des projets de recherche
- Questionnaire (env. 170 000) et entretiens (env. 400)

## Baromètre précarité énergétique

- Partenaires : Chaire HOPE (fondation Grenoble INP) et Agglomération de Roanne
- 2020-2021 
- Objectifs : caractériser la précarité énergétique et ses conséquences sur la santé / aborder le non-recours aux dispositifs existants
- Questionnaire (68 réponses)

# Focus sur les récents

## « Baromètres du non-recours »

Arras (en cours)

Blois (2023 – 840 questionnaires)

Lyon (2022 – 2 200 questionnaires)

CC DRAGA (2022 – 500 questionnaires)

Montpellier (en cours)



LE BAROMETRE DU NON-RECOURS DANS LE BLAISIS

SYNTHESE DES PRINCIPAUX RESULTATS



Association Roulé (Océanare, Pacte/USA)  
Généraliste G&L (G&L)

Janvier 2024

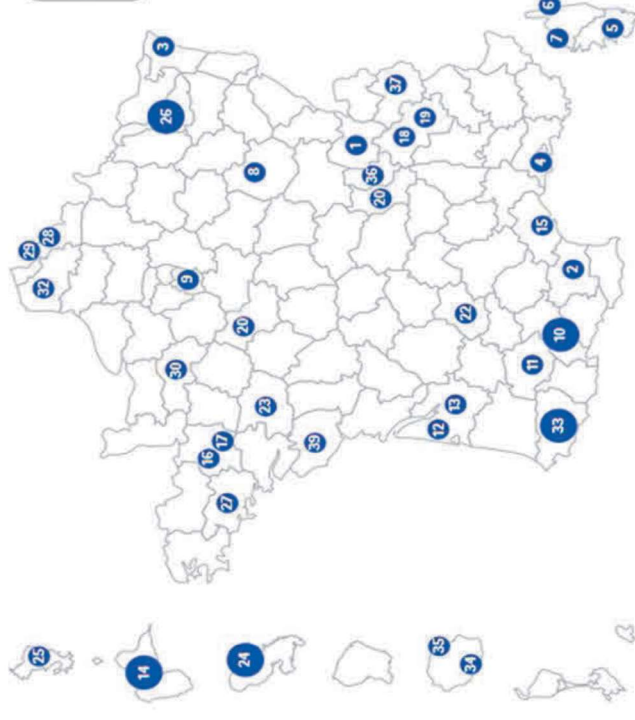


# Un élément de contexte

---

- Le « non-recours » : un phénomène d'ampleur, mieux et davantage mesuré malgré les difficultés méthodologiques...
- Mais des statistiques publiques :
  - Portant essentiellement sur des données nationales, à un moment de forte territorialisation de l'action contre le non-recours
  - Publiées irrégulièrement
  - Construites sur une approche prestation par prestation
  - Portant sur des ménages en « logement ordinaire »

Lauréats de l'appel à projet Territoires Zéro Non Recours (TZNR)



# Les objectifs généraux des baromètres du non-recours

---

Une démarche destinée :

- à **alimenter la recherche** sur le phénomène
- à **produire des données originales**, qui soient :
  - A l'échelle locale et sur un ensemble large de prestations, aides, services
  - Issues d'un travail avec des intervenants du champ social et sanitaire, impliqués à différents stades
  - Appuyées sur des méthodes de sciences sociales
  - Partant du point de vue des personnes concernées ⚠
- à **être un appui aux acteurs locaux** (construction d'une culture commune sur le sujet, organisation d'un réseau d'acteurs, identification des populations et/ou territoires à cibler, aide à la définition des actions portées par les collectivités...)

# Les objectifs généraux des baromètres du non-recours

---

Pour chaque BNR, plusieurs objectifs de connaissance :

1. **Aborder les situations de non-recours** à différentes prestations, aides, ou à des services... ainsi que **les difficultés dans les démarches administratives**
2. **Estimer la fréquence** de ces difficultés et situations parmi les personnes rencontrées
3. **Caractériser le profil** des personnes concernées
4. **Identifier les principales causes** de non-recours



Point d'attention : la méthode ne permet pas de produire des taux de non-recours *stricto sensu* par prestation parmi la population enquêtée

# Des démarches partenariales

---

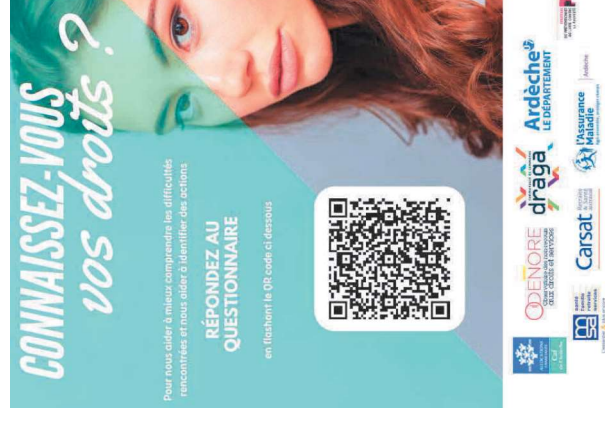
- Un **pilotage institutionnel** de la démarche par les partenaires et un appui scientifique et méthodologique de l'Odenore
- Une **implication des partenaires et de leur réseau** dans les **différentes phases** de la démarche, organisée autour de **plusieurs instances de travail** :
  - Définition des périmètres thématique et géographique
  - Co-construction et/ou ajustement du questionnaire
  - Définition des modalités de passation des questionnaires
  - Passation des questionnaires ⚠
  - Analyses intermédiaires
  - Valorisation des résultats ⚠
  - ...
- Une **collaboration avec le cabinet d'études vizGet** (Christine Olm) pour la conception de l'enquête, le traitement et l'analyse des données

# La méthode du baromètre

---

Une méthode par questionnaire :

- un **socle de questions communes** aux récents baromètres pour **comparer** les résultats entre territoires
- des **questions spécifiques** permettant d'aborder des sujets, thématiques propres aux priorités portées par les partenaires
- des **nouvelles questions** en fonction des problématiques émergentes ou des dimensions apparues comme importantes dans les précédents baromètres



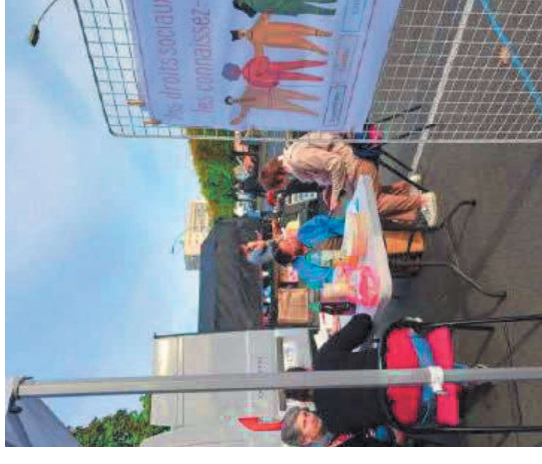


# La méthode du baromètre

---

Une enquête qui se met en place **dans un temps et un espace dédiés**, mobilisant :

- Différentes **modalités de passation** (face-à-face, en ligne...), pour s'adapter aux réalités des habitants et s'approcher de la représentativité statistique
- **Plusieurs canaux de diffusion du questionnaire** (mailing, affichage, présence dans des locaux associatifs, sur les marchés...)
- Des dispositifs qui permettent de passer des questionnaires auprès des « **populations difficiles à joindre** »



# La méthode du baromètre

---

Une méthodologie permettant de **s'approcher de la représentativité** (« **échantillon de convenance** ») : inclure à la fois des publics en difficultés sociales et l'ensemble des habitants, pour :

- permettre la **comparaison** avec les autres démarches barométriques
- fournir des données sur la **prévalence** des difficultés rencontrées
- fournir des données sur des **zones géographiques** (si la représentativité et les effectifs le permettent)



La représentativité n'est vérifiée *qu'a posteriori*, en tenant compte des possibilités de redressement

# Des méthodes et sources de données complémentaires

---

## Données qualitatives

- Partie « commentaires libres » du questionnaire
- Entretiens complémentaires

## Outil de mesure des « risques » de non-recours

- Outil développé par vizGet, en collaboration avec l'Odenore et avec l'appui de l'UDCCAS de l'Isère
- Outil portant sur les risques de non-recours au RSA et à la Complémentaire santé solidaire, au local

## Données d'activités des partenaires

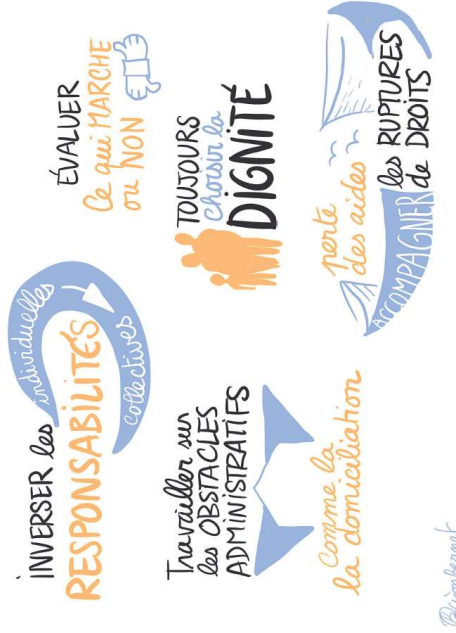
- Les données de la CAF de l'Ardèche sur les rappels de droits et le non-recours à la prime activité
- Les données des bailleurs sociaux
- ...

## Données d'enquêtes nationales

- Enquêtes du Défenseur des droits
- Baromètre INJEP
- Baromètre CNLE
- ...



# Les suites des baromètres



... et autres suites