

Réunion du comité de pilotage

Mardi 12 décembre 2023

COMPTE-RENDU

Ce document vous présente le compte-rendu de la réunion annuelle du comité de pilotage de la PFoss Auvergne-Rhône-Alpes. Validé par les membres du comité de pilotage, il mentionne notamment les dates proposées pour les rencontres sur l'année à venir.

Prochaine réunion annuelle du comité de pilotage

Jeudi 12 décembre 2024

14h30 à 16h30 - en visioconférence

Introduction.....	2
Bilan de l'année 2023 & résultat de la collecte des thèmes	2
Priorisation des thèmes de travail pour 2024	2
Séminaire	3
Journées d'échanges	4
Ateliers.....	5
Rencontres techniques	6
Groupes de travail	7
Résultat de l'enquête sur le format des rencontres PFoss.....	8
Divers et points de fonctionnement.....	12
Composition du comité de pilotage et liste des participants à la réunion.....	13

Introduction

Cette année, la présidence du comité de pilotage de la plate-forme de l'observation sanitaire et sociale Auvergne-Rhône-Alpes a été assurée par Monsieur Philippe LAVAL, directeur de cabinet à la Drees Auvergne-Rhône-Alpes (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités). Soulignant le dynamisme du réseau, Monsieur LAVAL a précisé que l'intérêt de la PFoss résidait bien dans la mutualisation des savoirs et des compétences sur des sujets d'importance face aux enjeux sociétaux actuels. En félicitant l'implication des membres de la PFoss, dont témoignent les nombreuses et pertinentes propositions de travail pour l'année à venir, Monsieur LAVAL a remercié les membres du comité de pilotage pour leurs investissements qui contribuent évidemment à la qualité des échanges au sein du réseau.

Bilan de l'année 2023 & résultat de la collecte des thèmes

Hébergés sur l'espace membre du site de la plate-forme, les documents suivants sont consultables par l'ensemble des membres de la PFoss [[espace membre > rubrique « Comité de pilotage » > année 2023](#)] :

- Le bilan des activités organisées par la PFoss en 2023 > **Bilan PFoss année 2023**
- Le résultat de la collecte des thèmes > **Collecte des thèmes 2023**
Comme à l'accoutumée, préalablement à la réunion du comité de pilotage, les membres de la PFoss ont été consultés et ont formulé de nombreuses propositions de travail pour 2024. Nous les remercions vivement pour leurs contributions.
- Le diaporama présenté lors de la réunion > **Diaporama comité de pilotage 2023**
Vous y retrouverez, parmi d'autres informations, le bilan de l'année ainsi que l'ensemble des thématiques de travail proposé par le réseau pour l'année à venir.

Priorisation des thèmes de travail pour 2024

Retrouvez ci-après les thématiques retenues pour être traitées en priorité dans le cadre des différentes rencontres de la plate-forme en 2024. Celles-ci sont associées à un format de rencontre spécifique.

Ainsi, lors d'un **séminaire**, les participants abordent le sujet en faisant le lien entre observation, action et politiques. Des personnalités extérieures au réseau (e.g. experts, professionnels de terrain et autres associations d'actions sociales et/ou sanitaires) sont amenés à y participer. À la différence des autres rencontres proposées par la PFoss, les séminaires ne sont pas réservés à la seule participation des membres de la plate-forme.

Réservées aux membres de la PFoss et bien que s'appliquant également à faire le lien entre observation et action, les **journées d'échanges** abordent davantage les thématiques sous un angle méthodologique. Elles sont propices au partage de pratiques entre professionnels de la statistique et de l'observation ainsi qu'aux présentations d'études des partenaires de la plate-forme.

Pour aller plus loin dans la mutualisation des compétences techniques et des échanges de bonnes pratiques en matière d'observation, la PFoss organise également des **ateliers** (format de 2h30 en visioconférence) et des **rencontres techniques** (journée de travaux pratiques en présentiel).

Les dates proposées ci-après seront à confirmer en fonction notamment de la disponibilité des intervenants.

Séminaire

La 7^{ème} édition du séminaire de la PFoss aura lieu à Lyon courant 2025.

Séminaire PFoss - Lyon - Mardi 14 octobre 2025

Parmi les thématiques envisagées, nous retenons :

- **Projection et prospective** au service de l'anticipation des besoins sanitaires et sociaux des territoires
Comment mesurer les besoins de la population et analyser les perspectives (démarches de projection, prospective et prévision, notions à définir) pour nourrir le déploiement des politiques publiques sanitaires et sociales ?
- **Handicap** : comprendre les enjeux, adapter les actions
Inégalités sociales de santé dans le champ du handicap, cumul des inégalités sociales et territoriales chez les personnes souffrant de handicap, spécificités des besoins des personnes porteuses de handicap (des troubles psychiques au polyhandicap), inclusion en milieu scolaire, insertion professionnelle et habitat inclusif, accès à la sexualité et parentalité des personnes en situation de handicap, enfance et handicap, etc.
- **Métiers du soin, du lien et de la santé** entre tensions et évolutions
Observer pour mieux identifier les difficultés, les besoins et les évolutions des métiers du soin, de l'accompagnement et de la santé. Focale sur les transformations de l'intervention sociale, l'apparition de nouveaux métiers (médiateurs numériques, ambassadeurs des droits...) et les innovations pour faire face aux conséquences de crises successives et l'évolution des besoins de la population.

La directrice de la Dreets Auvergne-Rhône-Alpes validera l'une des trois thématiques.
Celles non retenues seront alors traitées en journées d'échanges courant 2024.

Journées d'échanges

Jusqu'à 3 journées d'échanges seront programmées en présentiel en 2024. Organisées courant mars, juin et/ou octobre-novembre, elles seront l'occasion d'aborder collectivement les thématiques suivantes :

- **Observation des inégalités** : fracture numérique, accès aux droits, soins et services, mobilité, alimentation, logement, éducation, etc.
- **Projection et prospective** au service de l'anticipation des besoins socio-sanitaires des territoires (1)
- **Handicap** : comprendre les enjeux, adapter les actions (1)
- **Métiers du soin, du lien et de la santé** entre tensions et évolutions (1)

(1) Sauf si cette thématique est retenue pour faire l'objet du prochain séminaire de la PFoss en 2025.

Deux autres thématiques ont été considérées par les membres du comité de pilotage comme importantes et d'intérêt commun. Elles pourront faire l'objet de rencontres sous un autre format en 2024 ou courant 2025 :

- **Vieillesse de la population**, renouvellement des actifs et bien vieillir
- **Vulnérabilité des publics** : situation de bascule, non-recours aux droits, soins et services...

De même, déjà abordée au cours du séminaire et lors de la dernière journée d'échanges en 2023, **l'observation et l'accompagnement de la transition écologique et solidaire** ne sera pas traitée lors d'une journée d'échanges en 2024. Cependant, sujet majeur, il pourra éventuellement être reconduit en 2024 sous un autre format (ex ateliers).

Les dates et lieux des journées d'échanges pourraient être les suivants :

- **Observation des inégalités - Lyon - Jeudi 21 mars 2024**
- **Thématique à définir (2) - Grenoble - Mardi 11 juin 2024**
- **Thématique à définir (2) - Clermont-Ferrand - Mardi 19 novembre 2024**

(2) Selon le choix retenu pour le séminaire 2025 (cf. ci-dessus)

Ateliers

Un minimum de trois ateliers sera programmé cette année en visioconférence.

Pour ces rencontres, nous retenons les propositions suivantes :

- Construction et usage des baromètres : suivi en temps réel de la précarité, mesure du non-recours et présentation de l'outil BaroMétropole
- Une datavisualisation au service des petites collectivités (3)
- La diffusion de données : gestion d'un site internet, d'un open data
- Connaissance du parc bâti
- Évaluation des politiques publiques
- Méthode de l'observation et d'animation participative
- Enquêtes qualitatives : méthodes (dont la vidéo au service de l'observation) et valorisation des données « froides » ou comment mesurer l'immesurable ? (4)
- L'enquête en ligne : partage d'expériences et de pratiques (4)

Les focus thématiques proposés dans le cadre de la collecte des thèmes pourront plutôt faire l'objet d'interventions en journées d'échanges (ex lien entre observation et action dans les mobilités solidaires, accès au logement des jeunes sortant de l'ASE).

(3) Lors de cet atelier, la PFoss pourra proposer un retour sur les rencontres techniques « datavisualisation » de février 2023 et organiser un sondage avec les partenaires présents pour déterminer les suites à donner à cette rencontre le cas échéant.

(4) L'enquête en ligne ainsi que la vidéo au service de l'observation, thématiques initialement proposées pour des rencontres techniques, trouveront davantage leur place dans le cadre d'un atelier.

Rencontres techniques

La PFoss Auvergne-Rhône-Alpes proposera l'organisation de nouvelles rencontres techniques en fonction de l'intérêt des partenaires.

Courant janvier, nous consulterons les membres de la PFoss en les invitant à manifester leur intérêt et apports envisageables concernant les thématiques suivantes :

- Outils et méthodes de la prospective (5)
- La cartographie collaborative
- Les techniques d'observation territoriale sur des zones à faible densité de population
- Utilisation du logiciel R

En fonction des réponses, nous préparerons la rencontre en anticipant au maximum la date qui pourra nous rassembler pour cette occasion entre **mi-septembre et mi-octobre 2024**.

(5) Si une rencontre technique nous invite à travailler autour de la question de la prospective, les réflexions et/ou productions de cette rencontre pourront être présentées à l'occasion du séminaire de 2025 sous réserve que la thématique relative à ce sujet ait été sélectionnée par la Dreets.

Groupes de travail

La mise en place et l'encadrement d'un nouveau groupe de travail au sein de la PFoss seront conditionnés par l'investissement actif des partenaires intéressés ainsi que la disponibilité de la coordinatrice. Sous réserve de réunir ces conditions, une consultation par e-mail des membres du réseau sera organisée afin de faire un choix parmi les thématiques proposées (cf. ci-après) et aussi de bien définir les objectifs, spécifier les membres constitutifs et préciser le mode de fonctionnement du groupe de travail.

Les thématiques suivantes pourraient être traitées dans le cadre d'un groupe de travail PFoss :

- Les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active
- Mesure de la fragilité numérique
- Les indicateurs de pauvreté et l'observation conjoncturelle
- Les inégalités socio-territoriales en milieu urbain dense et rural de faible densité
- L'habitat des seniors
- Enjeux de genre et inégalités sociales
- Protection de l'enfance
- Pauvreté des enfants, des familles

Remarque : Les groupes de travail ne sont pas indiqués au calendrier annuel du programme de travail de la PFoss dans le sens où leurs travaux peuvent s'inscrire dans un temps long. Ils sont alors souvent reconduits d'une année à l'autre.

Résultat de l'enquête sur le format des rencontres PFoss

Une enquête reposant sur la complétion d'un questionnaire en ligne a été proposée à l'ensemble des membres de la PFoss afin d'adapter au mieux le format des rencontres proposées par la plate-forme en fonction de leurs attentes et contraintes.

Le questionnaire a été diffusé par e-mail le 19 juillet suite au séminaire organisé autour de la question du climat courant juin 2023. Une relance a été faite le 2 octobre 2023.

Un total de 22 questionnaires a été recueilli (19 complets) sur un échantillon de 377 membres sollicités.

Figure 1. Répartition des répondants en fonction de leur lieu de travail

Départements	Origine des répondants	Géographie de la PFoss*
Rhône/Métropole de Lyon	11/22 (50 %)	47 % (178)
Isère	3/22 (14 %)	16 % (61)
Puy-de-Dôme	4/22 (18 %)	15 % (56)
Loire	2/22 (9 %)	15 % (56)
Savoie	0	5 % (17)
Drôme	1/22 (5 %)	3 % (10)
Allier	1/22 (5 %)	2 % (9)
Ardèche	0	2 % (8)
Haute-Loire	0	2 % (7)
Ain	0	1 % (3)
Cantal	0	1 % (3)
Haute-Savoie	0	1 % (3)

*La géographie de la PFoss correspond à la répartition estimée des membres de la PFoss en fonction des départements de la région. Sont précisés entre parenthèses : pour l'origine des répondants, le pourcentage que l'effectif représente sur le panel des répondants ; pour la géographie de la PFoss, le nombre de personnes qui correspond au pourcentage renseigné.

Avec ce panel de répondants, une analyse quantitative des résultats n'est évidemment ni représentative, ni pertinente. Les résultats de l'enquête sont donc à interpréter prudemment sur la base d'enseignements qualitatifs et de perspectives à envisager.

D'une durée de complétion estimée à moins de 10 minutes, le questionnaire comportait 6 parties : questions générales en lien avec le séminaire du 27 juin (10 questions) ; dates et horaires des rencontres en présentiel (8 questions) ; lieu des rencontres en présentiel (2 questions) ; format et durée des temps d'échanges (3 questions) ; modalités des rencontres en visioconférence (7 questions) ; remarques diverses (2 questions).

Résultats principaux

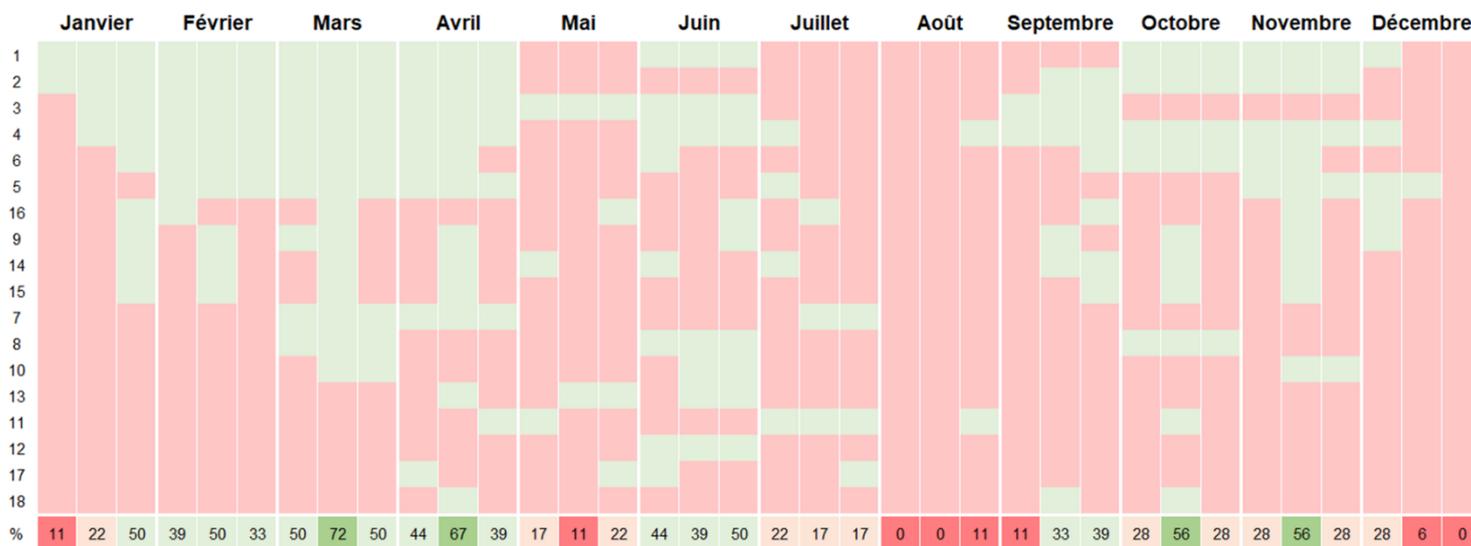
Présentiel

- Plus de la moitié des répondants a participé au séminaire de juin 2023 (12/22).
- La quasi-totalité des répondants (21/22) a considéré que le lieu du séminaire (Lyon) n'était pas un frein à leur participation.
- De façon générale, la quasi-totalité des répondants (20/22) ne considère pas le présentiel comme un frein à leur participation aux rencontres de la PFoss.

Date des rencontres en présentiel

- Plus de la moitié des répondants (12/22) a précisé que la date du 27 juin était favorable à leur participation au dernier séminaire de la PFoss (les autres n'ont pas répondu à cette question).
- De façon générale, les périodes propices aux rencontres de la PFoss en présentiel correspondent aux périodes de l'année en vert sur le graphique ci-après.

Figure 2. Périodes de l'année propices aux rencontres PFoss en présentiel



Sur les 22 répondants à l'enquête, 18 ont complété cette question. 3 non répondants ont précisé que peu leur importait la période, l'important résidait dans la qualité des interventions et l'anticipation de la date. En ligne, les réponses individuelles (1 à 18) puis le pourcentage correspondant aux répondants considérant la période comme propice à leur participation (dernière ligne). En colonne, les mois de l'année découpés en 3 périodes (début, milieu et fin du mois). En vert, une période considérée comme propice à la participation du répondant ; en rouge, une période non spécifiée comme propice à la participation du répondant. Note de lecture : pour mi-mars, 13 répondants sur 18 (72 %) ont désigné cette période de l'année comme propice à leur participation aux rencontres de la PFoss organisées en présentiel.

Lieu des rencontres en présentiel

Les préférences des répondants concernant le lieu des rencontres PFoss ont été mises en parallèle avec leur lieu de travail (cf. figure ci-après).

Figure 3. Préférence des répondants pour le lieu des rencontres PFoss

Provenance des participants	Lieu des rencontres PFoss					
	Clermont	Lyon	Saint Étienne	Valence	Grenoble	Chambéry
Allier (1)	3,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Puy-de-Dôme (4)	2,8	2,8	2,0	1,3	1,3	1,3
Loire (2)	3,0	2,5	3,0	2,0	1,5	2,0
Rhône (10)	1,8	3,0	2,6	2,3	2,2	2,0
Drôme (1)	2,0	2,0	1,0	3,0	3,0	3,0
Isère (3)	2,0	3,0	2,3	2,7	3,0	3,0

Sur un total de 21 répondants à cette question, les scores (moyens) de préférence obtenus pour chaque lieu proposé pour les rencontres de la PFoss sont présentés ; scores obtenus à la question : « À quel point êtes-vous disposé à participer à une rencontre PFoss en fonction du lieu proposé ? » Étendue des réponses possibles : [1 ; 3]. 1 étant « pas du tout enclin à participer », 3 « tout à fait enclin à participer ». Le nombre de répondants en fonction de leur provenance est précisé entre parenthèses. Note de lecture : les répondants travaillant dans le Puy-de-Dôme (4/21) ont attribué un score de préférence de 2,8 points sur 3 à une rencontre organisée à Clermont-Ferrand.



Parmi les remarques soumises par les répondants, notons que d'autres villes ont été proposées pour les rencontres de la PFoss : Roanne, Vichy et Villeurbanne. De même, tout autre lieu relativement facile d'accès en train pourrait rassembler les membres de la PFoss lors d'une rencontre en présentiel.

Déroulé des rencontres en présentiel

- La quasi-totalité des répondants (19/21) a confirmé que la plage horaire 9h30-16h30 était adaptée.
- La totalité des répondants est favorable à une pause en matinée.
- La quasi-totalité des répondants (19/21) est favorable à une pause dans l'après-midi.
- La durée idéale pour ces pauses se situe entre 10 et 15 minutes chacune.
- Plus des 3/4 des répondants (>15/21) jugent plutôt pertinents les différents formats d'échanges proposés au cours d'une rencontre PFoss : conférences, tables rondes, présentations flash, ateliers.
- Parmi les remarques soumises par les répondants, notons que le format flash (présentations courtes) peut être difficile à tenir par l'intervenant, ce qui impacte la qualité des interventions.
- De même, retenons que le retard pris au cours de la journée se répercute sur les temps de pause et de questions, ce qui est dommageable aux échanges (notamment informels entre collègues).
- Enfin, certains répondants nous font part d'une envie de rencontres moins descendantes et proposent des pistes pour rendre les échanges plus interactifs.

Visioconférence

- Près des 3/4 des répondants (16/22) estiment que la visioconférence facilite leur participation aux rencontres de la PFoss. Trois raisons sont évoquées pour justifier ce résultat : le gain de temps associé notamment à l'absence de déplacement ; la facilitation de la gestion des agendas ; une fréquence de rendez-vous plus élevée possible.
- La quasi-totalité des répondants (18/19) estime que 2h30 est une durée convenable pour nos rencontres en visioconférence. 1 répondant estime que cette durée est beaucoup trop longue et propose des visioconférences de 1h30 maximum.
- Près des 2/3 des répondants (12/19) se disent intéressés pour des visioconférences plus courtes (1h30).
- Près des 3/4 des répondants (14/19) sont intéressés par un replay de nos rencontres en visioconférence s'ils ne peuvent pas y participer. Seulement 1/4 (5/19) disent revoir la rencontre s'ils y ont participé.
- Parmi les remarques formulées par les répondants, les comptes-rendus de nos rencontres (qu'elles soient organisées en présentiel comme en visioconférence) sont appréciés.
- Enfin, près de la moitié des répondants (9/19) sont favorables à une reprise des ateliers en présentiel (demi-journées traitant d'un même sujet organisées plusieurs fois sur différents départements de la région afin de rayonner sur l'ensemble du territoire). Parmi les raisons évoquées : le besoin d'interconnaissance, le dynamisme du réseau et la régularité des liens avec les acteurs locaux.

Enseignements à retenir

- Équilibre présentiel/distanciel afin de profiter des atouts des deux. Le distanciel pour la participation du plus grand nombre et des rendez-vous plus fréquents. Le présentiel pour des échanges plus nourris et des réunions plus interactives favorisant les relations informelles.
- Comptes-rendus appréciés, replays intéressants, recensement des idées impliquant
- Format flash difficile à tenir, attention aux retards, préserver les temps d'échanges
- Anticipation des dates

Perspectives

- Format hybride, intervenants en visioconférence
- Visioconférences plus courtes, plus fréquentes
- Rencontres moins descendantes, plus interactives
- Ateliers en présentiel

Place des services statistique, étude, évaluation de l'État au sein de la PFoss

Un débat s'ouvre sur la teneur des contributions aux rencontres de la PFoss des services statistique, étude, évaluation de l'État. Jusqu'où peuvent-ils aller compte tenu que les travaux, qui relèvent de leur administration, portent sur des politiques publiques ? La position proposée est que chaque contributeur décide de ce qu'il veut ou non partager.

Positionnement de la PFoss par rapport à un organisme privé à but lucratif

Afin d'éviter toute forme de promotion commerciale, l'ensemble des membres du comité de pilotage s'est positionné en défaveur de l'intervention d'un organisme (privé) à but lucratif dans le cadre des rencontres proposées par la PFoss. En revanche, les partenaires peuvent partager leur expérience de l'usage de la production de l'organisme en question le cas échéant.

Adhésion à la plate-forme et participation aux rencontres PFoss

Les partenaires des structures membres de la plate-forme, ayant participé à la réalisation de travaux d'observation abordés à l'occasion des échanges réalisés dans le cadre de la PFoss, peuvent participer aux réunions organisées dans cet objectif par la plate-forme. S'ils souhaitent poursuivre leur investissement au sein du réseau de l'observation sanitaire et sociale d'Auvergne-Rhône-Alpes (recevoir les invitations aux rencontres de la PFoss, être informés des informations du réseau, consulter les documents réservés aux membres de la plate-forme, etc.) alors ils doivent demander à adhérer à la plate-forme.

Par ailleurs, et afin de satisfaire aux préconisations de la dernière instruction Drees ([cliquez ici pour retrouver le document](#)), la PFoss relancera les discussions avec les SIAO des départements de la région pour envisager l'officialisation de leur adhésion.

Composition du comité de pilotage et liste des participants à la réunion

Structure membre du comité de pilotage	Représentée par
ARS	Antoine GINI
ARS	Emma BIANCO
Caf de la Savoie	Bruno LHÉOTÉ
Caf de la Savoie	Adeline LE GRIX DE LA SALLE
CARSAT	excusée
Conseil départemental de l'Allier	David BARAGOIN
Conseil départemental de l'Ardèche	Catherine RAZE
Conseil départemental du Cantal	absent
Conseil départemental de l'Isère	Marion CHANAL
Conseil départemental de la Loire	Carinne MOURARD
Conseil départemental de la Loire	Thierry FAURE
Conseil départemental du Puy-de-Dôme	Delphine FLEURY
Conseil régional	absent
Creai	Marie GUINCHARD
Dreal	Maxime DUPLAIN
DRSM	absent
Insee	Stephan CHALLIER
MSA Auvergne	excusée
ORS	Sylvie MAQUINGHEN
Pôle Emploi	Jean-Michel PRIOURET
Région académique	Pascal ARROS
Uriopss	Albine MARLIER

Pilotage de la PFoss :

Philippe LAVAL, Christine JAKSE et Sabine GUILLAUME - Dreets Auvergne-Rhône-Alpes

Coordination de la PFoss :

Soizic ARGAUD, ORS Auvergne-Rhône-Alpes