

Démarche prospective

# Isère 2030

Le diagnostic



Synthèse des travaux menés en 2020 et 2021

*Avril 2021*





## Vous avez dit PROSPECTIVE ?

« Avant d'être une méthode ou une discipline, la prospective est une attitude [...].

Le sens de « prospectif » est évident.

Formé de la même manière que « rétrospectif », ce mot s'oppose à lui pour signifier que nous regardons en avant et non plus en arrière. Une étude rétrospective se tourne vers le passé, une recherche prospective vers l'avenir. »

### L'attitude prospective - Gaston Berger

« Explorer les futurs possibles pour identifier les enjeux de demain, et éclairer les décisions d'aujourd'hui... [...]. La bonne prospective n'est pas celle qui prédit l'avenir mais celle qui conduit à l'action adaptée [...]. Il n'y a pas de statistiques du futur, on ne dispose que de points de vue, d'analyses, d'opinions, de représentations : plus ou moins éclairés, plus ou moins raisonnés, structurés, plus ou moins intéressés, plus ou moins partagés. »

### Futuribles – formation La prospective stratégique

## Sommaire

1. La démarche prospective « Isère 2030 »	p 4
2. Portrait de territoire, l'Isère aujourd'hui	p 5
3. L'Isère en 2030, des transformations à l'oeuvre	p 6
4. Quatre repères prospectifs	p 8
... pour éclairer la conduite de l'action publique au regard des 10 transformations à l'oeuvre	
L'Isère aujourd'hui	
Des mutations à l'oeuvre sur le territoire	
Des pistes à explorer pour des politiques plus transversales et partenariales	
5. Le récap, les points clés	p 21
6. La démarche prospective, en bref	p 22



# I. La démarche prospective « Isère 2030 »

La démarche prospective a été lancée en 2020 pour enrichir l'élaboration du Projet d'Administration du Département de l'Isère.

Les travaux menés permettent de proposer une lecture globale des transformations de l'Isère dans son environnement et d'en retirer des enseignements stratégiques pour le Département et ses partenaires, d'apporter une contribution aux réflexions des directions (éléments de cadrage, perspectives, esquisse de pistes à explorer...). Cette démarche évolutive et contributive favorise aussi la transversalité et les approches collectives.

## Pourquoi une démarche prospective au sein du Département ?

Ouvrir les perspectives et préparer le passage à l'action



Intégrer le long terme dans l'action de la collectivité



Partager des représentations



Comprendre les enjeux, les évolutions, les besoins



Contribuer à définir une vision d'avenir



Adapter la conduite de l'action publique

## Construire ensemble l'Isère de demain

**La démarche Isère 2030 est pilotée par l'équipe prospective du Département, au sein de la Direction de la performance et de la modernisation du service au public (DPM), avec l'appui de Futuribles (centre de réflexion et d'études prospectives) et de l'Agence d'urbanisme de la région grenobloise.**

Une centaine de contributeurs a participé aux travaux depuis 2020.

En 2020, une toile de fond et 10 transformations majeures pour le Département ont été recensées.

En 2021, la deuxième étape a pris la forme de 5 focus-groupes, qui ont mobilisé une quarantaine de personnes.

Le diagnostic prospectif et les travaux collectifs ont permis de dégager 4 repères prospectifs, qui ont pour objet de guider l'action future du Département.

> Première pierre à l'édifice d'une démarche prospective au long cours, ce travail sera actualisé et complété par d'autres outils et ressources pour les directions du Département.



## 2. Portrait de territoire, l'Isère aujourd'hui

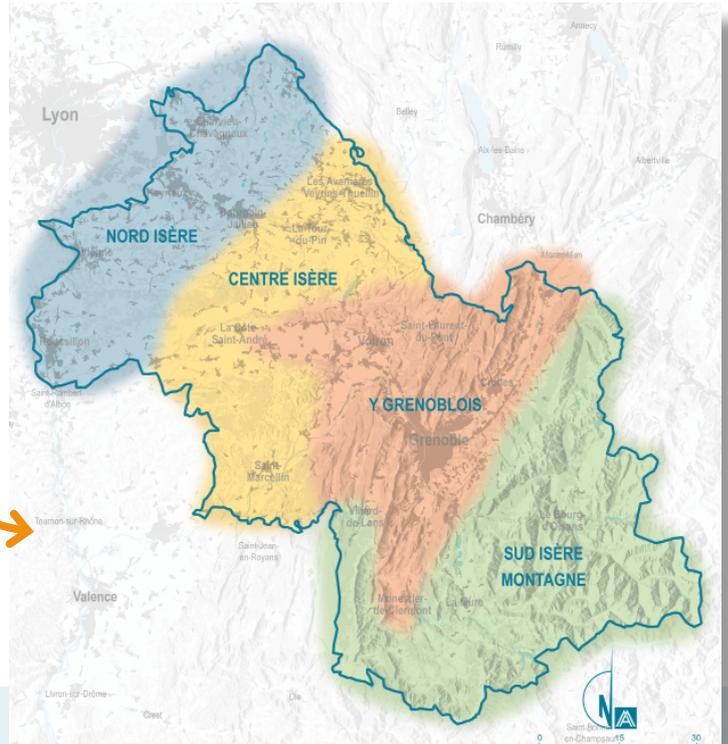
Un diagnostic prospectif se fonde sur la compréhension de la réalité actuelle d'un territoire et de sa diversité. Il s'agit de partir de l'existant pour, par la suite, appréhender les dynamiques et les transformations futures.

### 1 département, 4 typologies de territoires

Le territoire isérois se structure autour de quatre sous-ensembles territoriaux qui se distinguent par leurs caractéristiques géographiques, leurs moteurs de développement et leurs dynamiques à l'oeuvre.

Les réalités iséroises sont à affiner en fonction de ces sous-ensembles territoriaux :

- L'aire urbaine de Grenoble
- Le nord Isère, qui appartient à l'aire urbaine de Lyon
- Le sud-est de l'Isère, marqué par la présence de la montagne et un certain éloignement de Grenoble
- Le centre Isère, drainé par plusieurs polarités secondaires (Saint Marcellin, La Côte Saint André, La Tour du Pin...) et, dans une moindre mesure, par les métropoles voisines.



### L'Isère, en quelques chiffres

- 1,3 million d'habitants  
Une densité de 170 hab./km<sup>2</sup>

- 18% de +65 ans   
+50 000 +75 ans  
entre 2015 et 2030

26% de -20 ans

- 34,5%  
de ménages d'une personne

- 2 à 3 fois +  
de jours anormalement chauds  
en 2080 

- 500 000 emplois  
l'industrie regroupe 16 %  
de l'emploi total (2018) 

- Taux de pauvreté 11,3%  
(14,6% en France)

- 95 médecins libéraux  
pour 1 000 hab. (91 en France) 

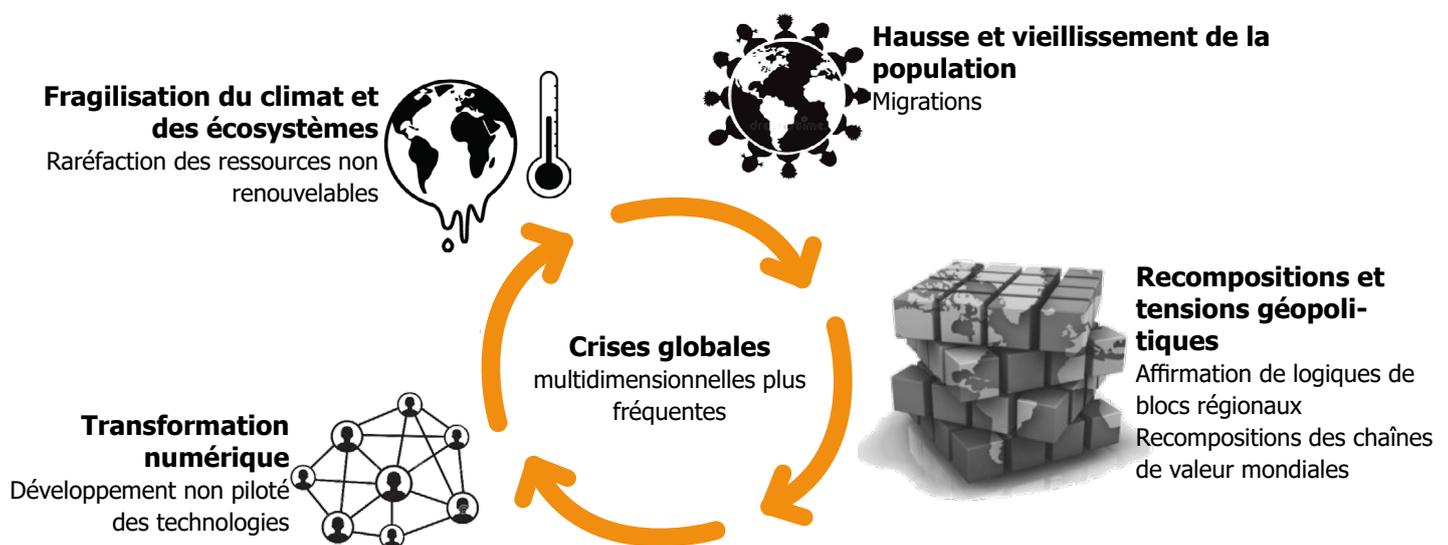
- 4,2% de logements  
construits entre 2017 et 2021  
rapporté au parc total 2018

## 3. L'Isère en 2030

### 10 transformations à l'oeuvre

#### Toile de fond sociétale et planétaire

L'environnement de l'Isère sera marqué, dans les dix prochaines années, par une série d'évolutions au long cours (les tendances lourdes) mais aussi par des crises et des tensions plus fréquentes, conséquences des évolutions démographiques mondiales, de la fragilisation du climat et des écosystèmes ou encore de tensions géopolitiques croissantes (les incertitudes majeures).



**L'Isère s'inscrit ainsi dans un environnement en évolution profonde et rapide. À un horizon de 10 ans, ce sont notamment dix transformations qui sont à anticiper :**

- Un environnement exceptionnel, confronté à l'accélération du changement climatique, avec des effets particulièrement marqués en Isère.
- Une base industrielle forte, des trajectoires territoriales différenciées.
- un vieillissement de la population et une recomposition de l'attractivité territoriale
- Une population moins touchée qu'ailleurs par la pauvreté et la précarité, mais une aggravation rapide des situations de pauvreté et des disparités entre territoires.
- Une individualisation des modes de vie, fragmentation et réinvention des formes de démocratie locale : une société iséroise qui se recompose très rapidement.
- Evolution des besoins de santé, mutations de l'offre.
- Une mobilisation croissante mais inégale des acteurs territoriaux autour de la transition énergétique et écologique.
- Une transformation numérique des modes de vie et des territoires.
- Des dynamiques spatiales ambivalentes : polarisation, diffusion ou dé-métropolisation.
- Une dynamique institutionnelle à l'épreuve de la diversité des territoires et modes de vie.

## Les 10 transformations



Retrouvez la vidéo sur Isère @gents – ISERE 2030.

## Les territoires isérois traversés par des changements profonds et systémiques

Les territoires isérois sont traversés par des **changements structurels et systémiques** : évolution des équilibres démographiques, sociologie et attentes sociétales, conditions climatiques, disponibilité et utilisation de l'énergie, rapport à l'espace, rapport aux institutions... Ces changements ne sont pas nouveaux et ils dessinent la trajectoire d'un territoire départemental en **profonde mutation, à la recherche de nouveaux équilibres**.

Au-delà de la complexité de ces évolutions, c'est aussi la notion d'**incertitude** qui constitue un marqueur fort du contexte des prochaines années.

## Des implications dans l'évolution de l'action publique ...

VERS UN DÉPARTEMENT

Capable de prendre en compte les **problématiques transversales**, avec davantage de coopération

Producteur d'une **action publique lisible, efficace, adaptée aux attentes** des citoyens

En mesure d'**adapter rapidement son action et ses modes d'organisation**, face à des enjeux et des besoins qui évoluent rapidement

Engagé dans des **dynamiques partenariales** malgré un environnement partenarial et institutionnel en évolution



## 4. QUATRE REPÈRES PROSPECTIFS POUR ÉCLAIRER LA CONDUITE DE L'ACTION PUBLIQUE

En 2030, l'action du Département devra tenir compte de ces changements et s'inscrire dans un écosystème d'acteurs qui aura également évolué.

C'est le sens de ces 4 repères prospectifs, issus des travaux des focus groupes organisés en 2021 dans le cadre de la démarche « Isère 2030 ». Ces repères visent à guider et donner l'esprit dans lequel l'action du Département pourrait s'inscrire afin de contribuer à relever les enjeux de demain pour l'Isère.

1

Contribuer à un nouveau  
modèle économique et sociétal

**Appuyer la mise en place d'un modèle économique et sociétal plus inclusif, qui valorise les différentes initiatives à l'échelle départementale**

2

Intégrer l'incertitude  
dans la stratégie et l'action

**Déployer des politiques et dispositifs en faveur d'une plus grande adaptation et résilience des territoires et des habitants**

3

Repenser  
les facteurs d'attractivité

**Contribuer à la construction de territoires attractifs et permettant l'hospitalité au regard des évolutions sociologiques et démographiques**

4

Renforcer le rôle du Département,  
acteur & facilitateur

**Mettre en place une action départementale plus intégrée, qui accompagne les publics et facilite les dynamiques partenariales**





## Contribuer à un nouveau modèle économique et sociétal

**Appuyer la mise en place d'un modèle économique et sociétal plus inclusif, qui valorise les différentes initiatives à l'échelle départementale**

### L'Isère aujourd'hui

Transition écologique, activité économique, pauvreté et précarité

#### Une identité industrielle forte

mais des activités d'intermédiation moins développées qu'ailleurs

#### Un potentiel de développement autour des activités de loisirs et de bien-être

dans les territoires ruraux et de montagne

#### Une disponibilité de foncier connecté aux grands axes routiers

Grenoble Air Parc, Porte de Chambaran, Bièvre Dauphine...

#### Une offre économique diversifiée

pas de spécialisation dans une seule branche mais des différences entre les territoires

#### De fortes inégalités

un département plutôt riche avec des poches de précarité (quartiers politiques de la ville, montagne...) concentrées et multifformes

#### Une polarité lyonnaise très influente

sur le Nord Isère

#### Une économie très internationalisée

une vulnérabilité face aux crises systémiques mondialisées

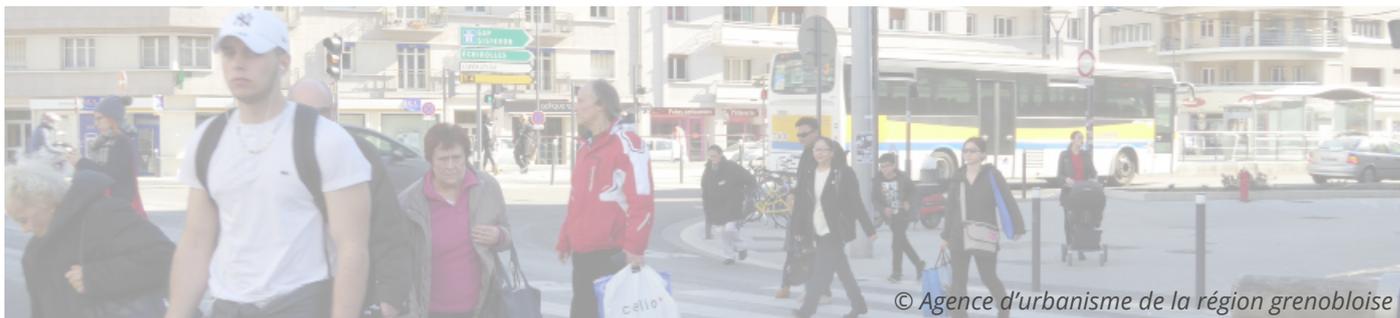
#### Des complémentarités entre territoires peu mises en avant

**Un pôle de recherche et d'offre de formations important**





## Des mutations à l'oeuvre sur le territoire



© Agence d'urbanisme de la région grenobloise

**Face à une fragilisation économique et sociale croissante des populations, la transition écologique fait émerger des modèles économiques plus inclusifs... avec une implication très hétérogène selon les territoires.**

### PAUVRETE & PRECARITE



- Une **typologie des publics précaires qui évolue** : intérimaires, contrats précaires, étudiants. Augmentation des populations sans logement (hors statistiques)
- Une tendance à « **l'invisibilisation** » des **publics précaires**, accentuée par la crise sanitaire
- Une **fragmentation socio-spatiale qui se renforce**, notamment en périphérie des grandes agglomérations

### ACTIVITES ECONOMIQUES



- Des **risques vis-à-vis de l'emploi peu qualifié** au regard de la **désindustrialisation**
- Des **filières émergentes** à fort potentiel de croissance : numérique, technologies «vertes», énergie, technologies de santé

### TRANSITION ECOLOGIQUE



- Une **sensibilité écologique** grandissante, mais des logiques qui s'opposent (fin du monde / fins de mois)
- Une mobilisation forte autour de la **transition énergétique**, mais avec de fortes disparités territoriales
- Une **prise de conscience** de plus en plus marquée de la part des acteurs territoriaux et des citoyens des enjeux de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique



## Contribuer à un nouveau modèle économique et sociétal



### Appuyer la mise en place d'un modèle économique et sociétal plus inclusif, qui valorise les différentes initiatives à l'échelle départementale...

La fragilisation socio-spatiale observée depuis des années tend à s'accroître depuis la crise sanitaire, avec des vulnérabilités qui se cumulent sur certains publics. La transition écologique peut constituer l'opportunité d'un développement plus inclusif et solidaire... mais elle s'engage de manière très différenciée d'un territoire à l'autre.

## Des besoins et attentes envers l'institution «Département»

### Concernant les populations et les territoires :

- Accompagner l'évolution des systèmes locaux de production
- Prendre en compte les nouvelles formes de précarité (énergétiques, numériques...) et se mettre en capacité de mieux suivre les publics invisibles
- Accompagner et limiter les fractures numériques et sociales
- Répondre aux attentes des citoyens en termes de proximité et d'accessibilité aux services

### Concernant l'organisation de l'institution Département :

- Faire émerger de nouvelles logiques, de nouvelles coopérations et formes de solidarité entre les acteurs et les territoires
- Organiser de nouvelles formes d'implication et d'action publique moins descendantes et plus transversales
- Apporter de nouveaux moyens d'ingénierie locale pour rentrer dans l'action

Synthèse des travaux  
menés en focus groupes

### Pistes d'actions à explorer pour des politiques plus transversales et partenariales

Pour répondre aux besoins des populations et des territoires



- **Solidarité** : développer les liens entre services à la personne et politique d'insertion DAU et DSO, coopérer avec les petites structures pour mutualiser les moyens
- **Agriculture & alimentation** : structurer les plateformes pour répondre au 100% bio dans les cantines, articuler les démarches locales pour des circuits alimentaires de proximité, encourager de nouvelles filières locales pour commercialiser de nouveaux types de produits agricoles adaptés au réchauffement climatique.
- **Plan de transition énergétique** : amplifier l'usage du bois local dans les bâtiments
- **Médiation au public** : pour limiter les fractures numériques et sociales
- **Facilitation & soutien à l'ingénierie locale** : «aider à faire» méthodes, outils pour le logement, coordination locale des circuits alimentaires de proximité, coopérer et aider à la mutualisation des petites structures de services à domicile

Pour répondre aux besoins d'une organisation moderne et performante



- **Observation** : mutualiser les outils d'observation et d'action pour partager/se coordonner sur la connaissance des services existants, créer un club de mobilité solidaire intra départemental pour une meilleure connaissance des dispositifs notamment pour les publics précaires, rechercher les publics invisibles
- **Coopération** : développer des actions communes plus systématiques entre les services (Cultures, Environnement, Enfance et jeunesse par exemple)
- **Plan de transition énergétique** : décarboner les activités du Département (véhicules, constructions)
- **Numérique & usages** : formation aux usages du numérique pour les politiques d'insertion, travailler l'ergonomie et accessibilité d'usage, faire du lien entre les offres numériques inter-institutions,
- **Partenariat & gouvernance** : vigilance pour une simplification des dispositifs (Etat plan de relance)





## Intégrer l'incertitude dans la stratégie et l'action

**Déployer des politiques et dispositifs en faveur  
d'une plus grande adaptation et résilience des territoires et des habitants**

### L'Isère aujourd'hui

Environnement, santé et modes de vie

#### Un département très touché par le réchauffement climatique

avec une différenciation marquée entre territoires et une gradation dans le temps (périodes de déficit en eau plus marquées, hausse et étalement des épisodes de sécheresse, baisse de l'enneigement, modification de la biodiversité locale...)

> *changements dans les stratégies résidentielles, attrait accru de la montagne, avec un impact possible sur le prix du foncier et de l'immobilier*

#### Un impact de la périurbanisation sur les espaces agricoles et naturels

et une sur-fréquentation de certains d'entre eux, en lien avec une évolution des pratiques : quête de nature, fuite des îlots de chaleur urbains...

> *une augmentation des surfaces des aires protégées (espaces naturels sensibles (ENS), parcs, Périmètres de protection des espaces naturels et agricoles (PAEN)) liées à des mesures de protection plus importantes, mais aussi à des pressions cumulatives sur les espaces naturels et les espèces*

#### Une ressource en eau abondante mais inégalement répartie et très sollicitée

> *hausse des conflits d'usage en période estivale et hivernale (industrie, agriculture, consommation résidentielle, tourisme)*

#### Une progression rapide des usages numériques

qui irriguent l'ensemble des modes de vie et posent 3 questions : les infrastructures (il subsiste peu de zones blanches), les capacités d'usage (illectronisme) et les impacts sur l'environnement

> *des besoins d'accompagnement, d'adaptabilité et de pédagogie sur les conséquences*

#### Un développement fulgurant du télétravail durant la crise du Covid19,

induisant l'exigence d'une connexion efficace, d'un matériel performant et d'une bonne pratique des outils du distanciel

> *des conséquences collatérales possibles sur les stratégies résidentielles, l'accès aux services publics et de nombreux secteurs économiques (ex : tourisme d'affaires), et des difficultés pour apprécier l'ampleur du phénomène*



## Des mutations à l'oeuvre sur le territoire



© Agence d'urbanisme de la région grenobloise

**L'accélération du changement climatique constitue une déstabilisation systémique des écosystèmes mais aussi des activités économiques et des modes de vie. La transformation numérique offre des perspectives pour mieux anticiper et répondre à ces changements.**

### TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Une évolution profonde de l'accès aux services en raison d'une hybridation croissante entre services physiques et virtuels

### MODES DE VIE

A moyen terme, une augmentation des **conflits d'usages** (notamment sur la ressource en eau, mais aussi en lien avec la sur-fréquentation des espaces naturels)



### SANTÉ

L'outil numérique au service de la **santé** (téléconsultation) et de la **modélisation de phénomènes complexes** (événements météo, cycle de l'eau... et interactions avec les activités humaines)



### ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

- Une **offre touristique contrainte de s'adapter** au changement climatique (tourisme 4 saisons, urbain, santé bien-être, clientèle plus locale,...), avec des enjeux économiques bien différents
- Un **recul des rendements agricoles** mais aussi un **développement des circuits courts**



### CHANGEMENT CLIMATIQUE



Des **impacts du réchauffement climatique sur la santé**, directs ou indirects, en lien avec deux tendances majeures : l'augmentation de la température moyenne et une occurrence plus forte des phénomènes extrêmes.

- Une hausse de la fréquence des périodes de canicule, qui impactent fortement et immédiatement les personnes vulnérables (notamment personnes âgées, jeunes enfants)
- Une hausse des catastrophes naturelles, avec un impact immédiat et à plus long terme (perturbation des services de santé, contamination de l'environnement, impacts sur la santé mentale)
- Une hausse du nombre de personnes allergiques (l'augmentation de la température et de l'humidité de l'air favorise la production de pollen)
- Une progression de nouvelles espèces (moustique-tigre, frelon asiatique...), avec une modification de la répartition géographique des maladies vectorielles. Dans un contexte de mondialisation des échanges, l'évolution du climat peut rendre certains secteurs propices à l'apparition et la propagation de ces maladies, en favorisant la reproduction des vecteurs.



## Intégrer l'incertitude dans la stratégie et l'action

2

**Déployer des politiques et dispositifs en faveur d'une plus grande adaptation et résilience des territoires et des habitants.**

L'accélération du changement climatique constitue un fait majeur, qui va de plus en plus déstabiliser les écosystèmes naturels et les activités économiques, mais aussi impacter les modes de vie et la santé des populations.

**Des besoins et attentes envers l'institution «Département»***Concernant les populations et les territoires :*

- Mettre en œuvre de nouveaux principes de solidarité entre les territoires
- Développer des stratégies numériques, et favoriser de nouvelles opportunités d'aménagement du territoire
- Accompagner les acteurs économiques dont l'activité est impactée par le changement climatique ainsi que les publics sur les moyens d'agir
- Prioriser l'action sur les publics les plus vulnérables

*Concernant l'organisation de l'institution Département :*

- Renforcer les capacités d'observation des tendances à l'œuvre sur certains champs peu pris en compte
- Développer des stratégies et dispositifs d'adaptation aux évolutions
- Anticiper des réponses qui pourraient être apportées à des événements brutaux (sécheresses, défaillances technologiques...)
- Porter des stratégies numériques, pour accompagner les usagers et la gouvernance des données
- Adapter l'institution à toutes ces évolutions rapides

Synthèse des travaux menés en focus groupes

**Pistes d'actions à explorer pour des politiques plus transversales et partenariales**

Pour répondre aux besoins des populations et des territoires



- **Alimentation** : capitaliser sur le Plan alimentaire du Département pour des jardins potagers et des vergers pour les écoles, collèges, Ephad...
- **Implication citoyenne** : co-construire, développer la démocratie participative, mettre en place un système de référendums réguliers pour faire participer les habitants, travailler sur la notion de parcours (alimentation, vie, santé...)
- **Gestion des risques** : renforcer les ressources logistiques et de gestion de crises
- **Numérique & outils** : inventer le «Googlemaps» des démarches administratives, un outil numérique pour recueillir la parole des usagers...

Pour répondre aux besoins d'une organisation moderne et performante



- **Coopération** : partager les représentations, éviter le travail en silo et la stratification entre acteurs
- **Expérimentation** : capitaliser et renforcer les expérimentations mises en place lors de la crise Covid (simplification et mutualisation) ...
- **Nouvelles compétences & besoin** : de nouveaux savoir-être, s'approprier les nouveaux outils numériques notamment, mieux qualifier les demandes de compétences nouvelles
- **Management & organisation** : mutualiser les compétences au sein des collectivités (locaux, temps, outils), renforcer les ressources logistiques et gestion de crise, développer les missions transversales, définir les priorités, travailler en mode projet...



3

## Repenser les facteurs d'attractivité

Contribuer à la construction de territoires attractifs et permettant l'hospitalité au regard des évolutions sociologiques et démographique

### L'Isère aujourd'hui

Attractivité résidentielle et vieillissement, santé et dynamiques spatiales

#### Le maintien d'une dynamique de périurbanisation (Nord Isère, axe de Bièvre...)

malgré les politiques publiques développées en faveur de l'intensité urbaine, de la requalification de l'existant. Une dynamique très différente entre le Nord Isère qui a du mal à juguler l'effet report de la métropole lyonnaise et le Sud Isère où les logements sont moins attractifs.

#### Une croissance démographique moins dynamique que dans les années 2000

c'est désormais le solde naturel qui la tire.

#### Une intensification des problématiques d'accès à l'offre médicale

vieillesse des professionnels et départs en retraite, désertification en milieu rural, temps d'attente pour obtenir un rendez-vous en milieu urbain...

#### Une forte augmentation de la population des aînés

doublage du nombre de personnes dépendantes d'ici 2050 et diminution du potentiel d'aïdants.

#### Une couverture des besoins d'hébergements liés à la dépendance favorable

Plus favorable en Isère qu'à l'échelle nationale avec des disparités intra-départementales.

**Un état de santé général plutôt bon en Isère** mais des disparités sociales et territoriales subsistent **et une augmentation des besoins en santé en matière de dépendance.**

#### Une accélération du changement climatique qui modifie en profondeur les critères d'attractivité des territoires

avec des territoires particulièrement impactés (cœurs urbains, montagne...)



## Des mutations à l'oeuvre sur le territoire



© Agence d'urbanisme de la région grenobloise

**Le rapport à l'espace va considérablement se modifier avec l'évolution des attentes sociétales, des besoins de santé, et l'allongement de la durée de la vie.**



### ATTRACTIVITÉ RÉSIDENTIELLE & VIEILLISSEMENT

**Recomposition des stratégies résidentielles :** fuite de la densité, attrait de la maison individuelle, quête de la nature. Accompagnée par un contexte d'accès numérique généralisé et de télétravail facilité

Une demande accrue en **qualité de vie et de proximité** : s'extraire des zones denses (impact de la crise sanitaire) pour les uns, recherche d'aménités plus urbaines pour les autres. **Evolutions des modes de vie et tendance au rétrécissement des bassins de vie**



### SANTÉ

- Une **évolution des attentes des praticiens** (regroupement, secrétariat partagé, temps en libéral et en structure en tant que salarié) et un **bouleversement des évolutions techniques et de métier**
- Depuis la crise sanitaire, une **accélération de l'augmentation des besoins** en santé mentale, dentaires, nutrition
- Une volonté de **renforcer les liens entre les sphères sanitaire, médicale et sociale**. Logique d'approche plus globale et coordonnée

### DYNAMIQUES SPATIALES



- **Vers un glissement de la notion d'attractivité des territoires**, jusqu'ici beaucoup associée à une capacité de croissance mais qui se pense de plus en plus en termes de qualité de vie, d'accès à la nature et d'offres de services de proximité
- Un urbanisme réglementaire de plus en plus tourné vers les **transitions écologiques** (ZAN, préservation des ressources naturelles, symbiose avec les écosystèmes naturels) et des pratiques en cours d'évolution.



## Repenser les facteurs d'attractivité

3

**Contribuer à la construction de territoires attractifs et permettant l'hospitalité au regard des évolutions sociologiques et démographique.**

Avec l'évolution des attentes sociétales, l'allongement de la durée de la vie, l'évolution des besoins de santé, les critères d'attractivité des territoires vont évoluer. Les aspects de proximité, de solidarité et d'hospitalité seront de plus en plus déterminants, accès aux services, à la nature, à la culture, aux commerces...

**Des besoins et attentes envers l'institution «Département»***Concernant les populations et les territoires :*

- Accompagner l'attractivité du territoire et la qualité de vie sur le territoire (métiers, environnement, services de proximité, fibre & télétravail, tourisme, santé et médico-social...)
- Atténuer le risque de creusement de nouvelles formes d'inégalités

*Concernant l'organisation de l'institution Département :*

- Observer et évaluer les phénomènes d'attractivité
- Observer et évaluer la connaissance des besoins en professionnels médico sociaux
- Organiser une réponse globale et non séquentielle et ciblée sur le département

Synthèse des travaux  
menés en focus groupes**Pistes d'actions à explorer pour des politiques plus transversales et partenariales**

Pour répondre aux besoins des populations et des territoires



- **Solidarité** : Réfléchir l'implantation et les périmètres de l'offre de service en lien avec nos partenaires et prestataires, proposer des critères similaires sur tout le territoire
- **Mobilité** : Penser l'offre de mobilité pour une accessibilité aux services

Pour répondre aux besoins d'une organisation moderne et performante



- **Observation & évaluation** : lancer une observation des besoins et des pratiques de vie, revisiter nos indicateurs de progrès à l'aune des préoccupations environnementales et du bien-vivre
- **Parcours usager** : repositionner l'habitant-usager au centre des politiques
- **Partenariat & gouvernance** : simplifier les liens inter-institutions, coconstruire, faire avec, coordonner les actions avec les partenaires, construire des gouvernances stratégiques communes en Sanitaire/médiso-social
- **Nouvelles compétences & formation** : mettre en place des formations « Vis ma vie », proposer davantage de formations et de temps collectifs, former à l'utilisation des outils distanciels
- **Nouvelles compétences & besoin** : revoir nos fiches de postes, repenser nos métiers en lien avec une organisation accueillante et transversale
- **Management & organisation** : manager par projet (et pas uniquement par directions), repenser la chaîne hiérarchique, mieux décloisonner les services sans perdre la notion du service à l'utilisateur, fusionner l'autonomie avec l'action sociale globale, favoriser l'aller vers, se donner des espaces pour respirer, coconstruire...
- **Communication interne** : valoriser les bonnes expériences, les expérimentations, travailler sur nos représentations, changer le regard sur les travailleurs seniors et le handicap

## 4

## Renforcer le rôle du Département acteur & facilitateur

Mettre en place une action départementale plus intégrée,  
qui accompagne les publics et facilite les dynamiques partenariales.

### L'Isère aujourd'hui

#### Société, transformation numérique et institutions

#### Des évolutions institutionnelles d'ampleur

au cours des dernières années avec notamment la réduction de la moitié du nombre d'EPCI en 7 ans

#### Un espace métropolitain de plus en plus structurant

pour les politiques publiques et des interrogations sur la place des villes moyennes et des petites villes au sein des territoires

#### Une planification territoriale de plus en plus intégrée

(SCoT, PLUi...) et des logiques interterritoriales historiques qui se consolident

#### Qualité de vie, santé, bien-être, transition écologique

des préoccupations de plus en plus au cœur des attentes de la population, avec une sensibilité déjà ancienne en Isère

#### Une défiance accrue envers les institutions

et un recul physique de celles-ci ... une adéquation entre périmètre administratif et bassin de vie à requestionner

#### Une dématérialisation des démarches administratives et des guichets d'accueil

#### Une tendance au groupement des services

au sein de lieux communs (ex : Maison Départemental du handicap et de l'autonomie MDA, Espace France Service)

#### Une volonté croissante des citoyens d'être acteur des évolutions de leur territoire

et de contribuer concrètement aux décisions qui vont impacter leur quotidien



## Des mutations à l'oeuvre sur le territoire



Pixabay

**La transformation numérique de la société, combinée aux évolutions sociétales, adressent un double défi aux institutions : celui d'une plus grande réactivité face à des besoins qui changent rapidement, et celui d'une démocratie locale plus dynamique.**

### SOCIÉTÉ

- Une individualisation des modes de vie, des trajectoires résidentielles davantage plurielles, avec cependant la famille comme valeur importante et socle des solidarités.

#### Une transformation du tissu social et une montée du communautarisme

- Tendance au développement de l'auto-organisation des habitants et des communautés qui se traduit par une augmentation du « non recours » aux dispositifs habituels
- Rôle de plus en plus fort accordé aux réseaux sociaux numériques pour maintenir les liens ou s'insérer dans un réseau

*Un investissement croissant d'acteurs, privés, associatifs, citoyens, sur les sujets d'intérêt général notamment grâce à des outils de type plateforme.*

- Une fracture sur l'implication citoyenne et associative renforcée pour certains publics (CSP+) avec une recherche de nouvelles formes de participation (RIC-RIP)
- Un engagement moins pérenne, plus sélectif, plus « consommateur » d'une manière globale

### INSTITUTIONS

### TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- Une **appropriation massive des usages numériques et une hybridation croissante** entre services physiques et virtuels
- Un développement des **infrastructures numériques** qui peut avoir un effet puissant sur l'attractivité des territoires (télétravail, tiers-lieux...), et des **mécanismes de transformations des territoires** qui nécessitent d'être décryptés et mieux compris.
- Une rapidité d'évolution des réseaux et supports numériques qui imposent une **capacité d'adaptation permanente** et une forte réactivité dans l'ajustement et la personnalisation des politiques publiques



## Renforcer le rôle du Département acteur & facilitateur

4

### Mettre en place une action départementale plus intégrée, qui accompagne les publics et facilite les dynamiques partenariales.

La transformation numérique de la société, combinée aux évolutions sociétales et climatiques, adressent un double défi aux institutions : celui d'une plus grande réactivité face à des besoins qui changent rapidement et celui d'une démocratie locale plus dynamique.

### Des besoins et attentes envers l'institution «Département»

#### Concernant les populations et les territoires :

- Garantir l'accès aux services avec une complémentarité à trouver entre services numériques et physiques

#### Concernant l'organisation de l'institution Département :

- Connaître, suivre et intégrer largement les usagers (aller vers...) à l'adaptation de l'offre de services publics
- Formuler un projet stratégique numérique intégrant pleinement ces transformations
- Travailler de façon collective, au-delà des prérogatives propres à chaque institution
- Développer l'animation territoriale pour accompagner les actions et l'ingénierie dans les territoires

Synthèse des travaux  
menés en focus groupes

### Pistes d'actions à explorer pour des politiques plus transversales et partenariales

Pour répondre aux besoins des populations et des territoires



- **Numérique & infrastructure** : un data center partagé, une stratégie Etat-territoires,
- **Numérique & usages** : coordonner la médiation numérique, expérimenter des ateliers numériques, mettre en place des outils performants pour les demandes des usagers...
- **Solidarité** : un guichet unique sur les territoires, un service public social unifié et assuré par l'ensemble des partenaires
- **Jeunesse** : proposer une assemblée départementale des jeunes pour impliquer les familles

Pour répondre aux besoins d'une organisation moderne et performante



- **Evaluation des usages** : diagnostics et immersions terrain pour mieux comprendre les usages et les besoins, accorder une place plus importante aux usagers pour adapter les dispositifs (design de service)
- **Partenariat & gouvernance** : une gouvernance partagée, puissante et autonome...
- **Numérique & stratégie** : mettre en place une stratégie numérique pour simplifier qui soit au service des agents et des métiers, mettre en place d'un pool d'experts pour accompagner les directions dans les projets numériques,
- **Management & organisation** : développer les « travailleurs pairs » (usagers experts), favoriser le management par projet, organiser le télétravail (hybridation entre distanciel et physique)
- **Nouvelles compétences & formation** : culture numérique dans les fiches fonction, proposer des formations sur l'utilisation des réseaux sociaux, outils et pratiques numériques partagés avec les partenaires, développer les métiers autour de l'ingénierie territoriale, intégrer la logique de l'innovation dans les marchés publics, développer la compétence développement local

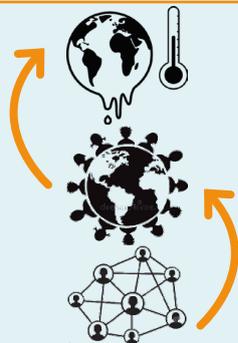
# 5. Le récap, les points clés

Isère 2030

Toile de fond  
sociétale et planétaire

Territoire Isère

**Des tendances lourdes et incertitudes majeures**



**Une série de 10 transformations** avec un impact pour l'avenir du territoire départemental à l'horizon 2030

**Des besoins en forte évolution qui impliquent pour le Département :**

- des politiques publiques encore plus transversales et partenariales
- une capacité d'adaptation renforcée
- une action publique lisible, efficace, adaptée aux attentes

Pour mieux appréhender et prendre en compte ces transformations, **4 repères prospectifs** pour **éclairer et guider** la conduite e l'action publique du Département

Quatre repères prospectifs pour éclairer et guider la conduite de l'action publique du Département

## 1 Contribuer à un nouveau modèle économique et sociétal

Appuyer la mise en place d'un modèle économique et sociétal plus inclusif, qui valorise les différentes initiatives à l'échelle départementale.

Fragilisation socio-spatiale  
Transition écologique  
Nouveaux modèles économiques Services publics  
Inclusion, solidarité  
Inclusion numérique

## 2 Intégrer l'incertitude dans la stratégie et l'action

Déployer des politiques et dispositifs en faveur d'une plus grande adaptation et résilience des territoires et des habitants.

Modes de vie Veille prospective  
Santé  
Adaptation au changement climatique  
Observation, évaluation

## 3 Repenser les facteurs d'attractivité

Contribuer à la construction de territoires attractifs et permettant l'hospitalité au regard des évolutions démographiques et sociologiques.

Proximité Action globale  
Bien-être collectif Hospitalité  
Hybridation services numériques/physiques

## 4 Renforcer le rôle du Département acteur & facilitateur

Mettre en place une action départementale plus intégrée, qui accompagne les publics et facilite les dynamiques partenariales.

expérimentation Implication citoyenne  
Coordination Stratégie numérique  
Nouvelles compétences  
Décloisonnement/transversalité  
Partenariat parcours usager



## b. La démarche prospective, en bref <sup>Isère 2030</sup>

### 2020

#### 8 Janvier 2020 : Lancement en séminaire CODIR

- Contexte départemental : Agence d'urbanisme et New Deal
- Atelier « Identifier des challenges prospectifs »

#### Mars à novembre 2020 : Structuration

- Installation du collectif « Directeurs référents Prospective »
- Accompagnement par Futuribles et mobilisation de l'Agence

#### 26 novembre 2020 : Séminaire des encadrants

- Contexte national et départemental
- Atelier « Identification des 10 transformations structurantes pour l'Isère en 2030 »

### 2021

#### Mai - Juillet : Premières productions

- Atelier Codir « Capitaliser des matériaux pour engager la résolution des 2 challenges « Jeunesse » et création d'une Boite à idées des possibles (mise en pause de la résolution des 12 autres challenges)
- Ateliers « Experts » pour dégager des enjeux croisés issus des 10 transformations et creuser leurs impacts
- Vidéo pour comprendre la prospective et repérer les 10 transformations structurantes Isère 2030

#### Septembre - décembre : 5 Focus groupes

##### 1 focus transversal

- Identifier les interactions entre les transformations
- Identifier les enjeux pour le territoire au vu de ces interactions
- Prioriser les enjeux majeurs pour le Département

##### 4 focus sur des thématiques croisées

Au regard des enjeux, s'interroger sur :

- Les modes d'intervention, partenariats, à consolider ou impulser
- Les métiers et les organisations à consolider ou développer

> Économie, pauvreté, transitions (30 septembre)

> Environnement, santé, transformation numérique (21 octobre)

> Attractivité résidentielle, vieillissement, besoin de santé, dynamique spatiale (18 novembre)

> Recomposition société, transformation numérique, dynamique institutionnelle (2 décembre)

- 4 newsletters : rendre compte et donner envie de contribuer

### 2022

#### PADI

Enclencher la convergence des réflexions et ainsi de contribuer à la définition d'une vision et d'un cadre général pour les politiques du Département.

### Isère 2030 Chiffres-clés

14 challenges prospectifs identifiés

5 directeurs référents Prospective

70 cadres impliqués

5 focus groupes

40 participants aux focus-groupes

17 directions représentées  
(12 départementales et 5 territoriales)





avec l'appui de

*futuribles*  
L'anticipation au service de l'action

L'AGENCE  
D'URBANISME DE LA RÉGION GRENOBLOISE



La démarche Isère 2030 est pilotée par l'équipe prospective du service Observation documentation évaluation du Département, au sein de la Direction de la performance et de la modernisation du service au public (DPM)

Edition avril 2022

Contact : [prospective@isere.fr](mailto:prospective@isere.fr)

