

## Atelier PFOSS

# Observation participative et bien-être

Webinaire du 22/03/22

Marion Bachelet  
et  
Amandine Villard

## Schéma des SOLIDARITÉS

2020-2024

Accueillir,  
informer



Apprendre  
à travailler  
autrement





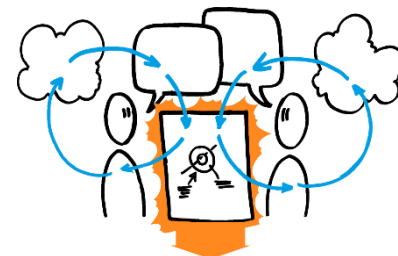
## ORDRE DU JOUR :

→ Partie 1 : SPIRAL qu'est-ce que c'est ?  
La méthode et ses différentes étapes



→ Partie 2 : Illustration ardéchoise

→ Partie 3 : Ouverture sur le lien observation - action



## Partie 1 :

# SPIRAL qu'est ce que c'est ?

## La méthode et ses différentes étapes



- La méthode SPIRAL (Societal Progress Indicators for the Responsibility of All) a été créée par le Conseil de l'Europe
- Elle s'est progressivement répandue en Europe (Belgique, France etc.), en Afrique (Cap Vert), au Canada
- Elle est centrée autour des notions de bien-être – mal-être des citoyens sur un territoire (notions qui parlent à tous, quelque soit le pays et la culture)
- Elle est qualitative mais aussi très « outillée » avec des supports méthodologiques précis

**Pour + d'infos :** [www.wikispiral.org](http://www.wikispiral.org)

## → Quelques principes fondateurs

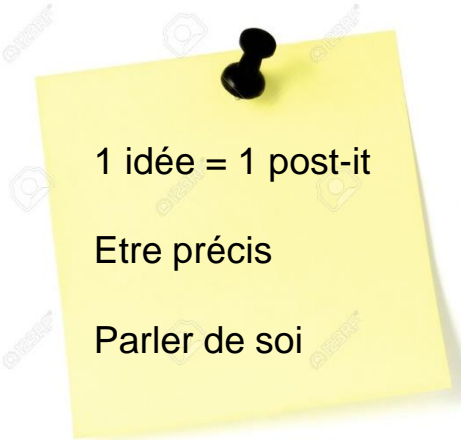
- Horizontalité des participants
- Co-responsabilité dans la démarche
- Transversalité de l'approche

→ Une méthode simple, souple et adaptable autour de **3 questions**

Qu'est-ce qui fait votre bien-être ?

Qu'est ce qui fait votre mal-être ?

Que pouvez-vous faire pour améliorer votre bien-être ?



1 idée = 1 post-it

Etre précis

Parler de soi

→ Mise en situation sur un Board Klaxoon !

# LES FACTEURS CLEFS DU BIEN-ÊTRE



# LES FACTEURS CLEFS DU BIEN-ÊTRE



# La Méthode SPiRaL

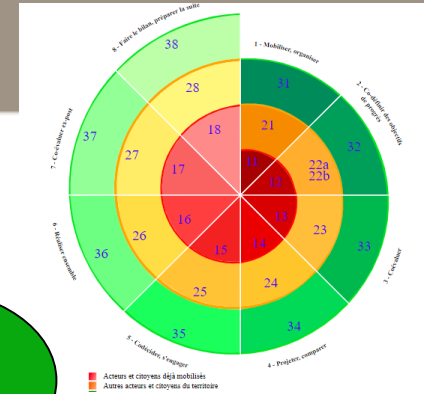
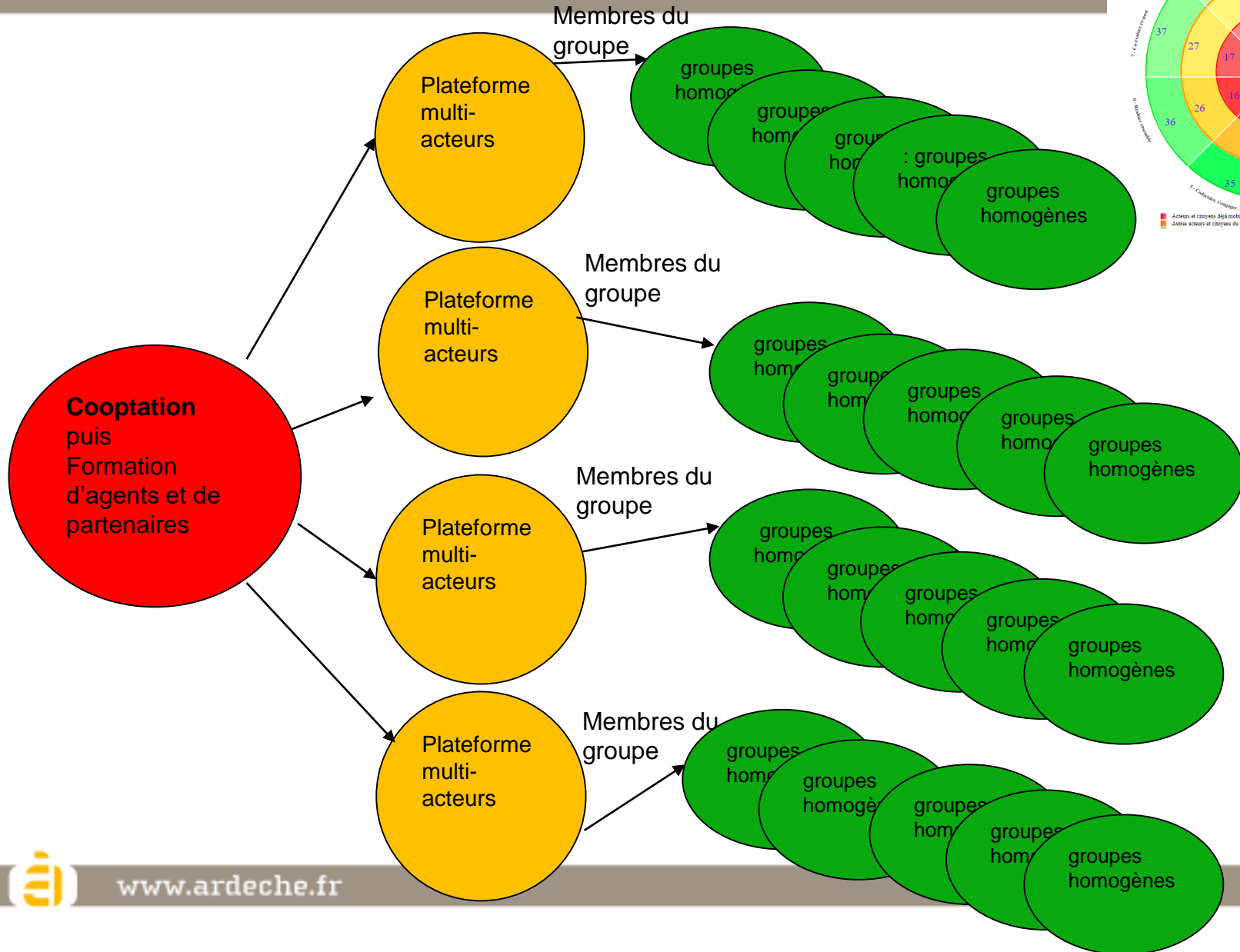
## Les GRANDES étapes

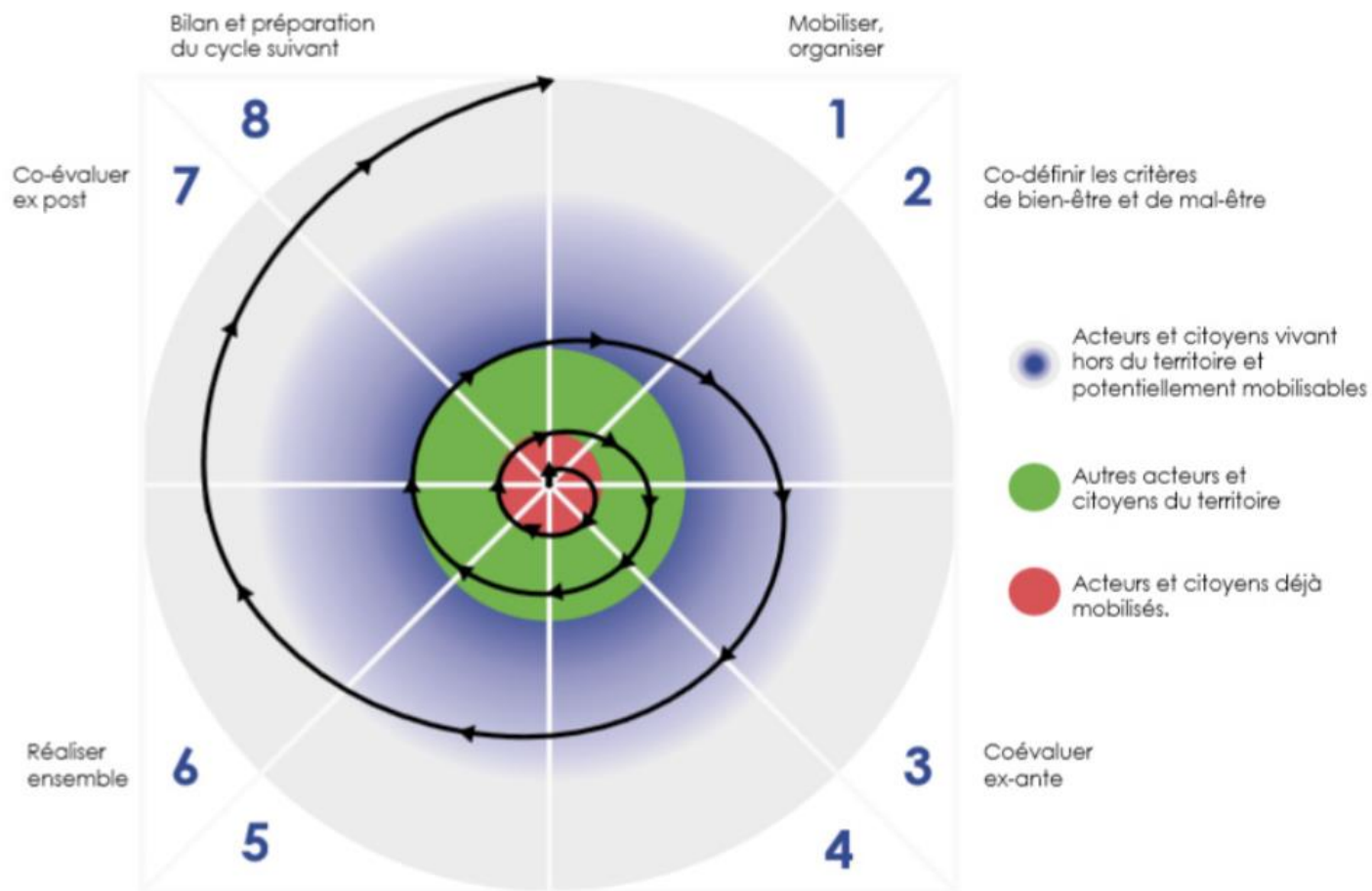
- 4- Bilan et préparation du cycle suivant
- 3- Capacités vers l'action
- 2- Critères de bien-être & Mal-être
- 1- Constitution d'un groupe divers

De nouveaux groupes essaient afin de poursuivre la démarche









## SPIRAL\* en quelques mots :

Un cycle SPIRAL pour une plateforme multi-acteurs  
(environ 3 jours sur 2 mois) :

### - Définition commune du bien-être

Qu'est ce que le bien-être pour vous ?

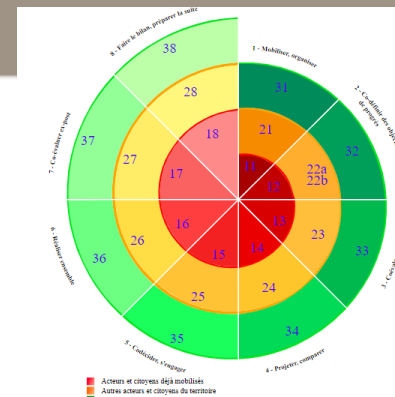
Qu'est ce que le mal-être pour vous ?

Que pouvez-vous faire pour améliorer votre bien-être et le bien-être de tous ?

### - Recontextualisation (lien avec l'existant)

### - Prospective

### - Propositions





→ A l'issue des plateformes et des groupes homogènes (ou groupes de pairs) : des rencontres « arc en ciel » sur chaque territoire invitant l'ensemble des participants aux différents ateliers à prendre connaissance des expressions des uns et des autres, partager autour des actions possibles

Tout au long de la démarche SPIRAL :

→ Un outil excel pour capitaliser les expressions recueillies => [Cf. diapo suivante](#)

→ Un outil « espoir » à alimenter (facultatif) pour nourrir le wikispiral et la vision internationale => [Cf. diapos suivantes](#)

Numéro du critère	Pays :	Nom du territoire	Nom de la ville	Nom du groupe homogène	Question	Critère	Nombre d'expressions / groupe	RMO / O	Code de l'indicateur	Nom de l'indicateur	
13	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Faire des projets de voyage, ou autre, avec ma	1		D01	Couple / relations	<a href="#">D</a>
14	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Vivre ensemble	1		H04	Rencontrer /	<a href="#">H</a>
15	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Echanger avec mes collègues de travail	1		I07	Solidarité, partage et	<a href="#">I</a>
16	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Moins de pollution	1		B01	Salubrité / pollution	<a href="#">B</a>
17	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Etre dans la nature	1		B06	Espace et paysage	<a href="#">B</a>
18	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Jardiner	1		B06	Espace et paysage	<a href="#">B</a>
19	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Aller voir mon mari, mon fils, jouer au rugby	1		B04	Lieux de rencontres	<a href="#">B</a>
20	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Le beau temps	1		B05	Météo et	<a href="#">B</a>
21	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Education populaire, projets partagés	1		C03	Concertation /	<a href="#">C</a>
22	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Travail pour tout le monde	1		C01	Droits	<a href="#">C</a>
23	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Marcher dans la nature	1		A07	Loisirs, culture,	<a href="#">A</a>
24	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	La musique, le cinéma, les beaux spectacles	1		A07	Loisirs, culture,	<a href="#">A</a>
25	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Que mes fils trouvent leur voie... et se sentent bien	1		A05	Éducation /	<a href="#">A</a>
26	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Sport, les activités en général	1		A07	Loisirs, culture,	<a href="#">A</a>
27	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Manger une pizza	1		A01	Alimentation	<a href="#">A</a>
28	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Etre dans la nature	1		F04	Equilibre mental /	<a href="#">F</a>
29	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	La santé	1		F01	Équilibre physique	<a href="#">F</a>
30	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Avoir un bon sommeil	1		F01	Équilibre physique	<a href="#">F</a>
31	Franc	Nord	Annonay	Plateforme Nord	Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?	Le calme	2		F04	Equilibre mental /	<a href="#">F</a>

AO1 : Alimentation

Qu'est-ce que pour vous le mal-être ?

CENTRE

Ne pas avoir accès à une nourriture saine

PLATEFORME SUD OUEST

Mal manger

PLATEFORME NORD

Absence de produits locaux

CMS LE POUZIN

Les champignons

Manger de la ratatouille

Manger de la ratatouille

MISSION LOCALE ANNONAY

Pas manger

Quand j'ai faim

Pas manger

RETRAITÉS SYNDIQUÉS CFDT

La mal bouffe, les pesticides

ACCUEIL DE JOUR LE PHARE

Ne pas manger

Les comichons

INTERNAT LE PHARE

Budget alimentation foyer

VILLA DES ADOS BERG COIRON

Plus de jus d'orange à l'internat le matin

Ne plus avoir de nourriture

RÉSIDENTS EHPAD SAINT ANTOINE

Les repas en buffet

GRUPE RELAIS HANDICAP AUBENAS

Le coût de l'alimentation bio

Ne pas pouvoir manger

PLUS DE 60 ANS VALLÉE DU TALARON

Plus notre boulanger

Le boulanger ne passe plus

Plus notre boulanger

Le boulanger ne passe plus

Plus notre boulanger

Le boulanger ne passe plus

L'ACTION COLLECTIVE SE RENCONTRER ET CHANTER

Manque de nourriture

Qu'est-ce que pour vous le bien-être ?

CENTRE

J'aime bien manger

Avoir accès à une nourriture saine

PLATEFORME SUD OUEST

Manger et boire de bonnes choses

Bien manger

Manger les légumes de mon jardin

PLATEFORME NORD

Manger une pizza

Une nourriture de qualité abordable

PLATEFORME SUD EST

Manger sainement

Cuisiner

GARANTIE JEUNE AUBENAS

J'aime manger de la bonne nourriture

Faire des gâteaux au chocolat

J'aime manger les kebab et les pizzas

J'aime bien le café

Les pizzas

Manger des lasagnes

SCHEMA SOLIDARITE ARDECHE - JEUNES SE, VIE

ASSOCIATIVE : GARANTIE JEUNE AUBENAS

J'aime manger de la bonne nourriture

Faire des gâteaux au chocolat

SCHEMA SOLIDARITE ARDECHE - PLATEFORME SUD OUEST :

GARANTIE JEUNE AUBENAS

J'aime manger de la bonne nourriture

Faire des gâteaux au chocolat

BRSA FORS SUD

Trouver de bon produits et légumes

MISSION LOCALE ANNONAY

Quand mon frigo est bien rempli

Bien manger

Manger

RETRAITÉS SYNDIQUÉS CFDT

La nourriture saine

SCHEMA SOLIDARITE ARDECHE - JEUNES SE, VIE

ASSOCIATIVE : ACCUEIL DE JOUR LE PHARE

Le café

La chorba

SCHEMA SOLIDARITE ARDECHE - PLATEFORME SUD-EST :

ACCUEIL DE JOUR LE PHARE

Le café

La chorba

ACCUEIL DE JOUR LE PHARE

Le café

La chorba

Manger, peu importe quoi

ACCUEIL DE JOUR EHPAD LANCELOT

Les vins

Boire de l'eau quand il fait chaud

RÉSIDENTS EHPAD LANCELOT

Le champagne

Manger ensemble a la meme table

La bonne nourriture

VILLA DES ADOS BERG COIRON

Sortie au Mac do

Allez au restaurant

RÉSIDENTS EHPAD SAINT ANTOINE

La nourriture de la résidence

La cuisine (je suis descendant d'une famille de restaurateurs)

Le vin

GRUPE RELAIS HANDICAP AUBENAS

Pouvoir acheter du bio

Manger

Le café

Le café

Le café

ÉLUS DE LA VALLÉE DU TALARON

Services publics

DIRECTRICES DE CRÈCHE

Du chocolat et des bonbons dans mon tiroir

HABITAT JEUNES PRIVAS

La bonne bouffe

La cuisine français

MÈRES EN HÉBERGEMENT

Voyager

AGRICULTEUR

Un bon repas

ECOLE CHALENCON

Manger

Manger

Manger

Manger

Manger

Manger

Manger des aliments sains et locaux

CRÈCHE DE PEAUGRES

Le chocolat

COLLECTIF 31

Bien manger

Cuisiner

Bien manger

Cuisiner

Bien manger

Cuisiner

Les cerises

Que faites-vous ou pouvez-vous faire en tant que citoyen pour assurer votre bien-être ou le bien-être de tous ?

CENTRE

Acheter des produits locaux pour les cuisiner

PLATEFORME SUD OUEST

Acheter localement le plus possible

PLATEFORME NORD

Manger une pizza

Acheter des produits locaux, circuits courts

PLATEFORME SUD EST

Préparer de la bonne cuisine

GARANTIE JEUNE AUBENAS

Avoir la main verte

Faire de la pâtisserie

Faire de la cuisine

Faire du pain

Faire pousser des légumes dans mon village

BRSA FORS SUD

Cuisiner

RÉSIDENTS EHPAD LANCELOT

S'occuper des plats

Faire des recette

VILLA DES ADOS BERG COIRON

Préparer un bon goûter

RÉSIDENTS EHPAD SAINT ANTOINE

Tenir le bar de la residence avant les repas pour l'apero

CENTRE SOCIAL DE LA VOULTE

La cuisine (non gastronomique)

Cuisiner

Cuisiner

Cuisine, pâtisserie

Qu'est pour vous le bien-être des générations futures ?

BRSA FORS SUD

L'aide pour payer la cantine

ACCUEIL DE JOUR LE PHARE

Avoir des fast food

VILLA DES ADOS BERG COIRON

Faire de la bouffe a volonté

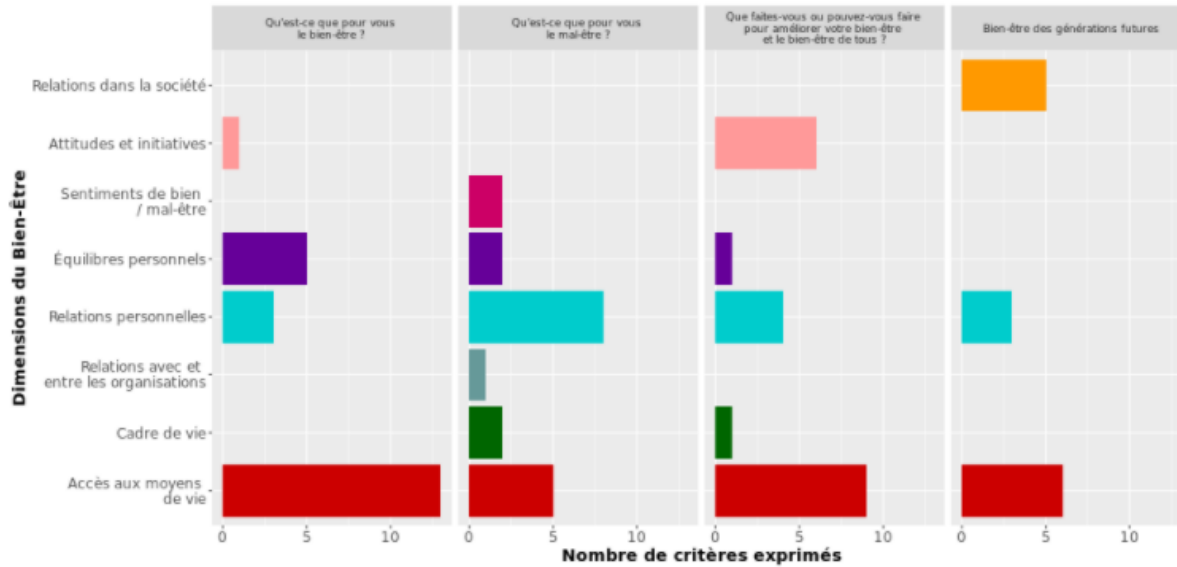
CAFÉ DES AIDANTS

Cuisinière

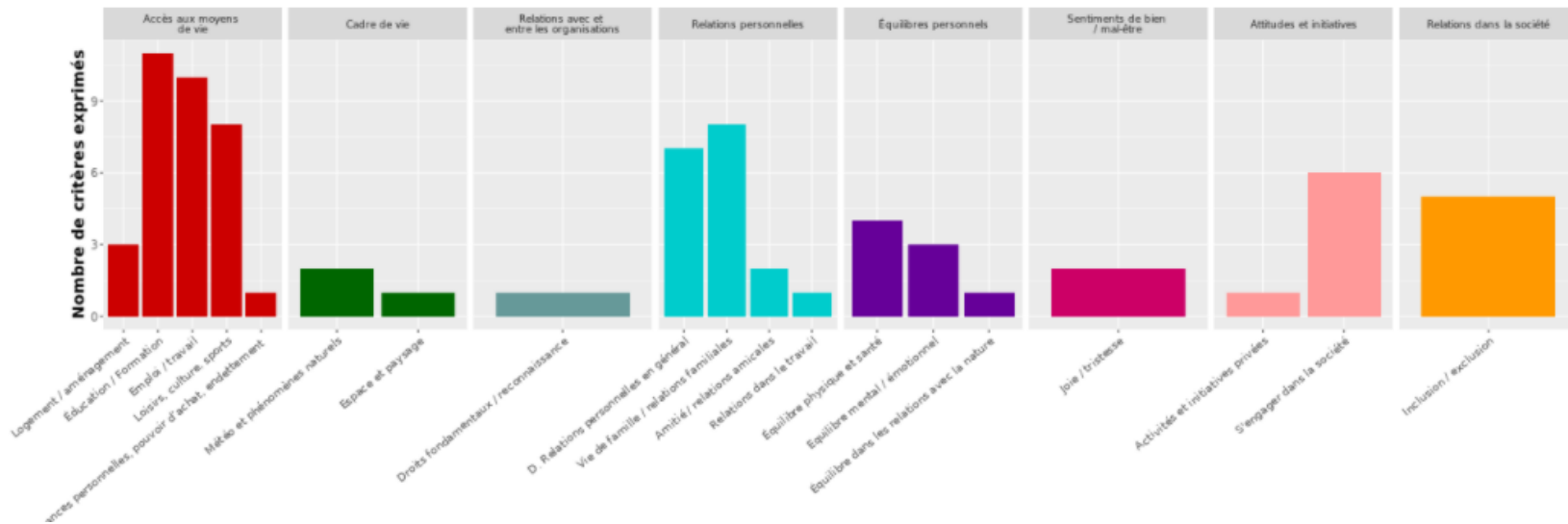
LE TEIL

Améliorer les repas de la cantine

Criteria per Dimension and question - Schema solidarite Ardeche : CADA Saint Agrève



Criteria per Dimension and Component - Schema solidarite Ardeche : CADA Saint Agrève



Qu'est-ce que pour vous  
le bien-être ?

Qu'est-ce que pour vous  
le mal-être ?



Que faites-vous ou pouvez-vous faire  
pour améliorer votre bien-être  
et le bien-être de tous ?





**Film « SPIRAL »**

**Ardèche**

**5'**

## Partie 2 :

# Illustration ardéchoise



## → Pourquoi le Département de l'Ardèche a choisi SPIRAL pour renouveler son Schéma des Solidarités ?

- Une **commande politique** : innovation / territorialisation / transition / participation
- Une **semaine de la transition** organisée en Sept 2018 incluant un volet « investissement social »
  - avec l'intervention de **Sébastien KEIFF** sur la démarche SPIRAL (Gironde)
    - Un bon accueil de l'auditoire présent (agents CD07 + partenaires)



## → Etapes clés

Phase préparatoire : environ 4 mois

**Été 2018** : commande des élus

**Septembre 2018** : journée investissement social dans le cadre de la semaine de la transition

**Automne 2018** : Discussions (...) → **choix de la méthode**

- lancement recrutement de 2 chargés de missions pour 10 mois
- pré-repérage des facilitateurs (agents, partenaires, citoyens) sur chacun de nos 4 territoires d'action sociale...

Phase animation / concertation : environ 6 mois

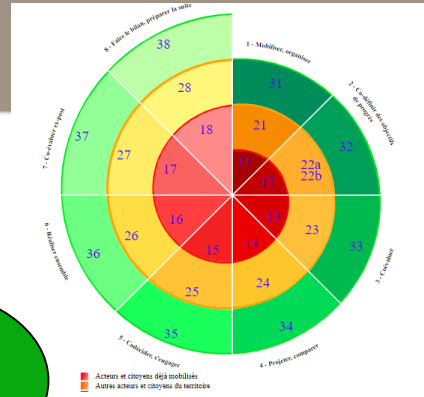
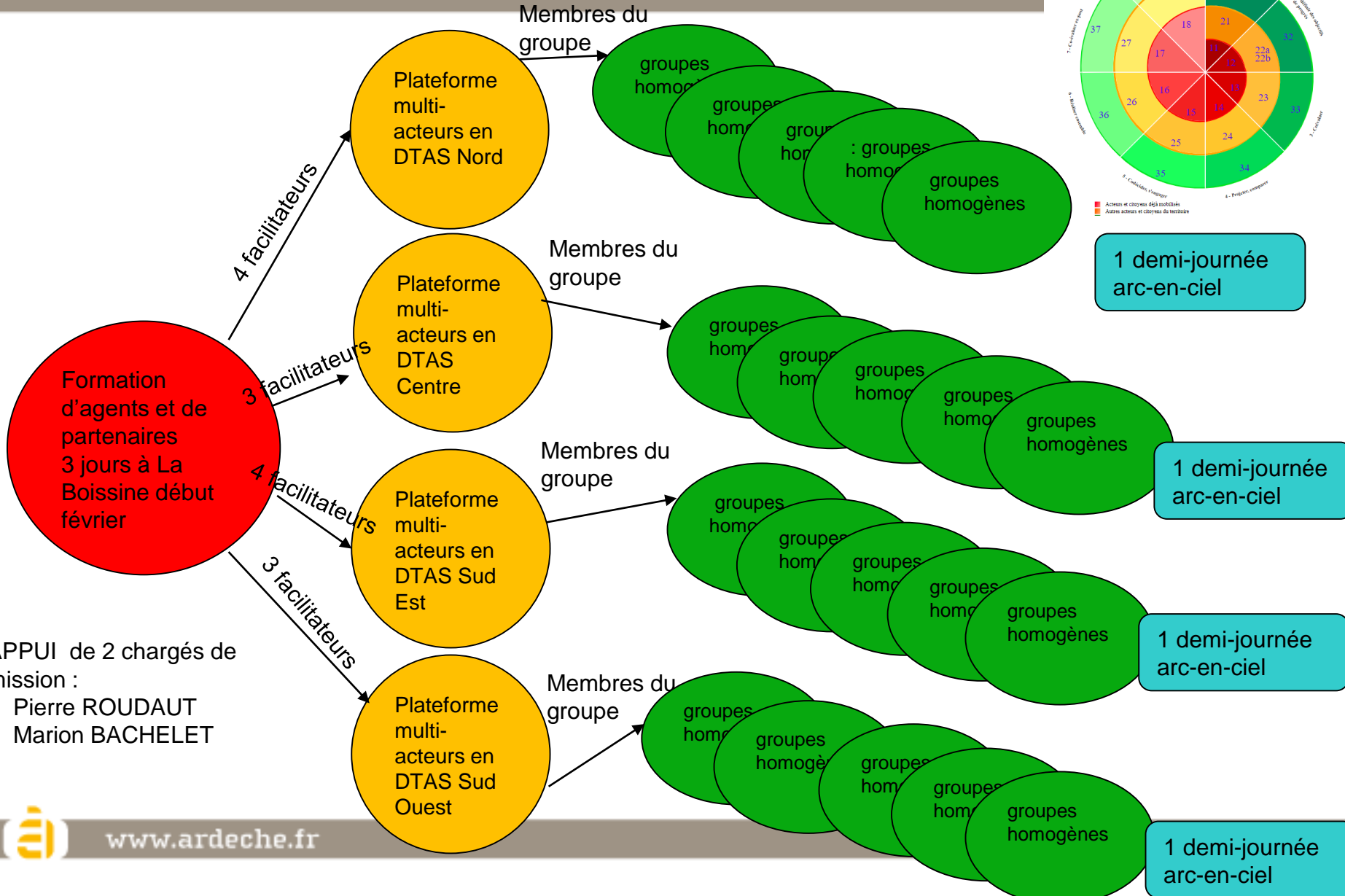
**Février 2019** : Journée de formation commune à la démarche SPIRAL

**14 février 2019** : Journée départementale partenariale de lancement de la concertation pour le renouvellement du schéma

Phase rédaction / validation : environ 6 mois



**Vote en  
Décembre  
2019**



1 demi-journée arc-en-ciel

1 demi-journée arc-en-ciel

1 demi-journée arc-en-ciel

1 demi-journée arc-en-ciel

APPUI de 2 chargés de mission :

- Pierre ROUDAUT
- Marion BACHELET

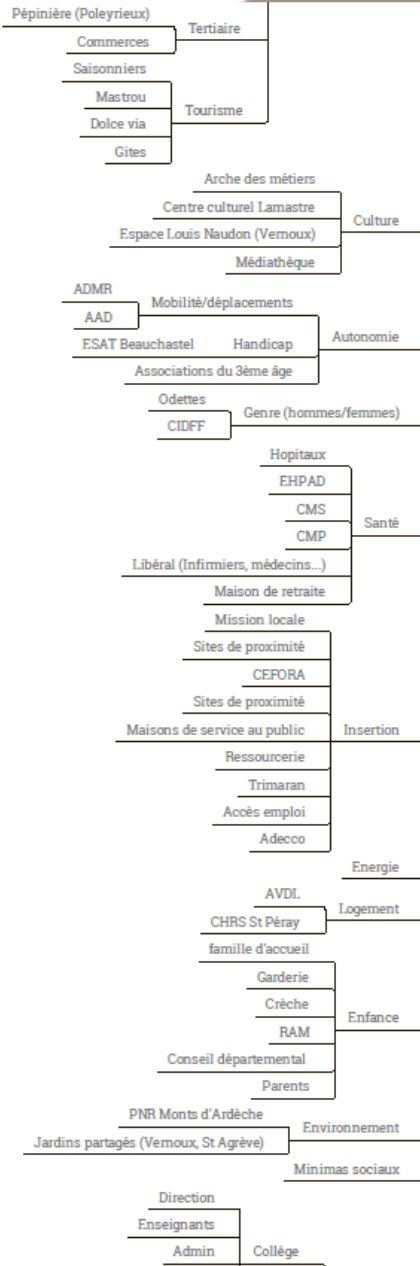


## PREPARATION DES TEMPS SPIRAL en territoire

- Une formation commune de 3 jours pour « vivre ensemble » un cycle SPIRAL
- Chaque équipe (1 chargé de mission CD07 + 3 facilitateurs) dessinent la carte mentale du territoire
- Validation de la composition de chaque plateforme par les élus (les « profils »)
- L'étape de la « cooptation » pour constituer 4 plateformes multi-acteurs



= Ce qui fait la diversité du territoire

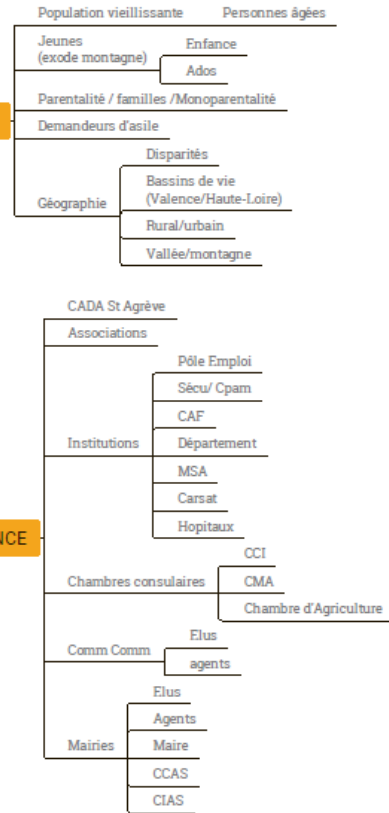


**Schéma des solidarités  
Centre Ardèche**

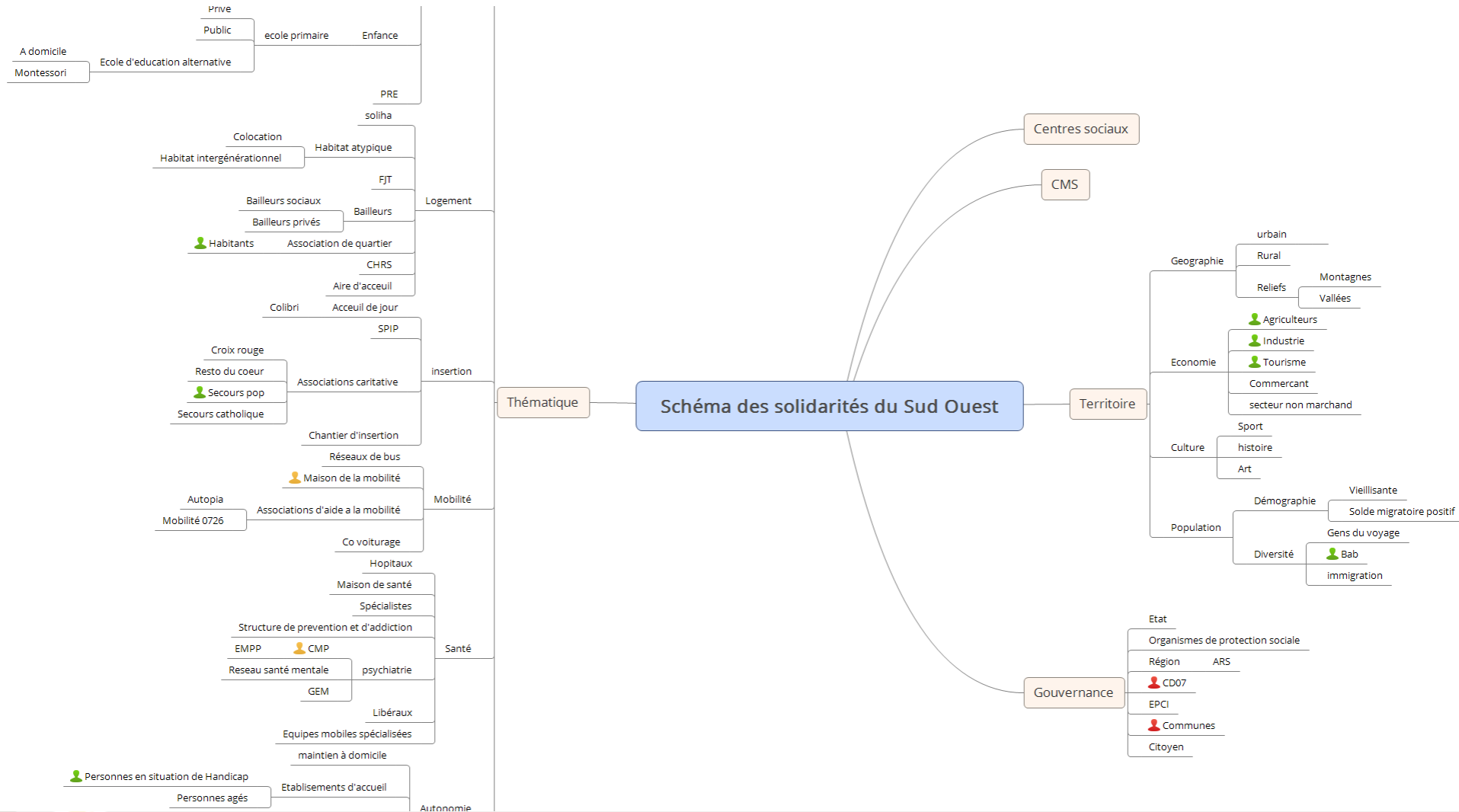
THÉMATIQUE

TERRITOIRE

GOUVERNANCE



# Exemple méthodologie de travail pour la constitution de chaque plateforme





## Proposition CENTRE :

	Profil	Groupes de pairs
1	Un assistant social	Professionnels du champ social
2	Un élu du Conseil départemental	Elus
3	Un professionnel de la santé	Professionnels de la santé
4	Un encadrant insertion	Professionnels de l'insertion
5	Une femme rurale	Femmes rurales
6	Une personne retraitée	Retraités
7	Une personne en situation de handicap	Personnes en situation de handicap
8	Un élu local	Elus
9	Un chef d'entreprise	Chefs d'entreprises
10	Un chef d'exploitation agricole	Chefs d'exploitations agricoles
11	Un demandeur d'asile	Personnes migrantes en attente de régularisation
12	Un chargé de développement local	Personnes qui font du développement local
13	Un jeune parent	Parents
14	Un bénéficiaire de minimas sociaux	Bénéficiaires de minimas sociaux
15	Un jeune de la mission locale	Jeunes
16	Un bénévole d'association caritative	Bénévoles
17	Un membre d'une compagnie artistique	Artistes
18	Un néo-rural	Néo-ruraux
19	Un professionnel du SJAÉ	Professionnels de l'aide sociale à l'enfance

## RETOUR SUR LA PHASE CLE DE LA COOPTATION

Comment convaincre par téléphone quelqu'un qu'on ne connaît pas de participer ?

Quels arguments avancer ?

Comment adapter son discours en fonction de la personne à qui on s'adresse ?

## CONCRETEMENT 3 JOURS DE PLATEFORME : qu'est-ce qu'on y fait ?

- Les 3 questions
- L'action démonstrative
- Ce qui compte le +
- Prise de connaissance de l'existant : parcours de vie dessinés, portrait de territoire, schéma précédent...
- Speed dating / rencontre avec les acteurs du champ social
- La roue des actions
- Préparation de la suite : les groupes homogènes (ou groupes de pairs)



## **ET DANS LES GROUPES DE PAIRS : qu'est-ce qu'on y fait ?**

### **Format de 1h30 – 2h**

- Bien-être
- Mal-être
- Les capacités
- Les attentes (= ce qui vous faciliterait le quotidien)

**Des groupes issues des plateformes mais aussi des groupes existants / ouverts par nos équipes ou nos partenaires**

## **ET DANS LES DEMI JOURNEES ARC EN CIEL : qu'est-ce qu'on y fait ?**

- Quizz sur l'action sociale du CD07
- Prise de connaissance des priorités exprimées par les différents groupes
- Priorisation et mises au travail des thèmes retenus

## Groupes homogènes (ou de pairs) animés

### CENTRE

- Groupe du CADA
- Groupe action collective insertion Guilhaerand Granges
- Groupe de personnes âgées de Saint Christol
- Groupe de femmes agricultrices
- Groupe d'élus locaux
- Groupe d'assistantes familiales
- Groupe de séniors La Voulte
- Groupe de l'ESAT de Beauchastel
- Groupe d'aidants
- Groupe d'enfants d'école primaire

### SUD EST

- Groupe bénéficiaires RSA
- Groupe usagers CMS / CS Le Pouzin
- Groupe de MNA - Foyer de l'enfance
- Groupe de jeunes de l'accueil de jour du Phare
- Groupe de jeunes internat du Phare
- Groupe de jeunes mamans du Foyer de l'enfance
- Groupe de jeunes EPCI Berg et Coiron
- Groupe de résidents EHPAD Lancelot
- Groupe accueil de jour EHPAD Lancelot
- Groupe d'élus locaux
- Groupe de jeunes du FJT Privas

### NORD

- Groupe de personnes en insertion Nouvelle Donne
- Groupe du CADA
- Groupe de retraités
- Groupe de jeunes de la Mission Locale
- Groupe d'artistes
- Groupe du cyclo club
- Groupe de parents crèche de Peaugres
- Groupe salariés aide à domicile SEMAD
- Groupe de jeunes de la MJC
- Groupe du collectif 31
- Groupe action collective Tournon
- Groupe séniors

### SUD OUEST :

- Groupe bénéficiaires RSA
  - Groupe retraités
  - Groupe jeunes Mission Locale
  - Groupe de bénévoles
  - Groupe de directeurs de crèches
  - Groupe de résidents PA Saint Antoine
  - Groupe de personnes en insertion Amesud
  - Groupe de personnes en situation de handicap avec l'APF
- (+ 2 groupes hors schéma)

## Les ouvriers de l'ESAT de Beauchastel

GRUPE COMPOSE DE 7 PERSONNES (3 FEMMES, 4 HOMMES)

ATELIER ANIME PAR MARION BACHELET LE 18 JUIN 2019

*Le foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés de Beauchastel est géré par la Croix-Rouge française. Il est destiné à l'hébergement et l'accompagnement d'adultes handicapés qui exercent une activité pendant la journée, en milieu ordinaire ou en entreprise adaptée (ESAT). Une équipe de travailleurs sociaux assure l'encadrement au foyer le soir et le week-end.*

Pour vous le bien-être (BE) c'est ...

- Faire des activités de loisir et du sport
- Etre en famille
- Passer du temps avec ses amis
- Faire partie d'une association, se sentir utile

Pour vous le mal-être (ME) c'est...

- La mort de personnes proches
- Les conflits
- De ne pas être libre
- Ne pas pouvoir se déplacer

Vos capacités :

- Faire du sport, des jeux, les courses, cuisiner
- Aider les amis
- Jardiner, débroussailler, tondre

Vos attentes :

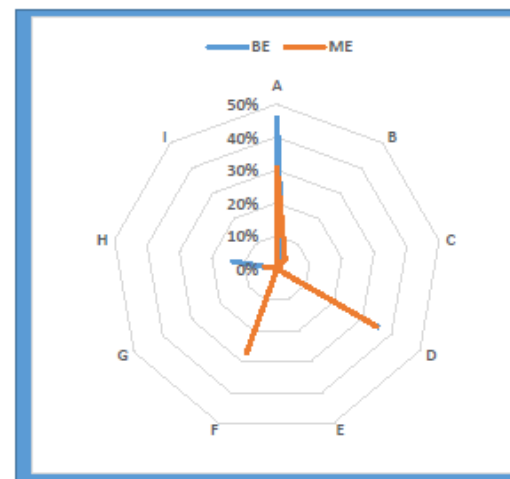
- Etre en appartement
- Vivre en couple, avoir de enfants
- Avoir du wifi et le satellite

**CE QU'IL FAUT RETENIR :**

Ce qui ressort du groupe comme critères principaux de mal-être : le fait de vivre en foyer avec une envie forte d'avoir son propre appartement, le fait de passer beaucoup de temps en collectif avec le besoin d'avoir du temps pour soi et se sentir libre. La perte de proches et la maladie sont également sources de mal-être.

Les principaux facteurs de bien-être sont la détente, les loisirs, les activités manuelles et le sport, le lien social qui se traduit par du temps passé avec les amis (barbecues, vacances, karaoké), en famille et au sein d'associations (fort engagement associatif).

Le souhait de vivre comme tout le monde est très fort : pouvoir conduire, se marier, avoir une vie de famille, faire ses propres choix.



**Légende :**

- A : Accès aux moyens de vie
- B : Cadre de vie
- C : Relations avec et entre les organisations
- D : Relations personnelles
- E : Equilibres sociaux
- F : Equilibres personnels
- G : Sentiments de bien-être / mal-être
- H : Attitudes et Initiatives
- I : Relations dans la société

## 1 exemple de fiche synthèse par groupe animé

## Synthèse critères de bien-être et mal-être les + cités :



Le temps (pour soi et avec ses proches)	Le santé et l'accès aux soins
Le cadre de vie	La mobilité et les déplacements
L'accès à la culture et aux loisirs	Les relations aux autres (y compris aux administrations)
Le libre choix	Les revenus

**Capacités / Ressources les + cités par les participants :** partager ; transmettre ; écouter ; soutenir ; prendre soin de ses proches ; s'investir bénévolement



## En synthèse :

- Une conduite interne (chargée de projets + 2 renforts CDD de 10 mois)
- 10 mois : de la concertation jusqu'au vote
- Un appui extérieur uniquement pour la construction de la démarche évaluative
- Une animation dynamique : « flash info » régulier en réunion de Direction ; une lettre du schéma ; un espace ressource dédié ; des animations variées...

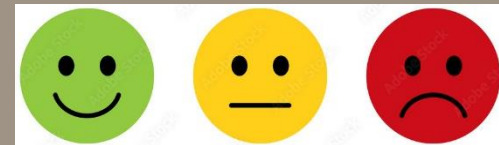
➔ Une démarche saluée pour son caractère « novateur »

➔ Un format dynamique, avec 5 axes transversaux (et non thématiques) et 37 fiches actions (pour la 1<sup>ère</sup> année de démarrage)

<https://www.ardeche.fr/1914-schema-solidarite.htm>

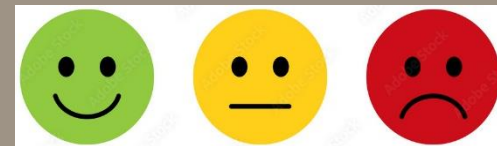






## Les apports de SPIRAL par rapport à un portrait de territoire « classique » :

- Une approche qualitative (bien que méthodique... et permettant tout de même une exploitation statistique ...voire sémantique ?)
- ... permettant de mettre en lumière des thèmes à explorer qui constituent des « angles morts » des statistiques traditionnelles
- Une possibilité d'approche à une échelle fine, infra-territoriale
- ...Mais aussi une exploitation par « filtre » thématique



## **Avec le recul... quelques enseignements et points de vigilance**

### **AVEC LE RECUL :**

- S'autoriser + rapidement à adapter la méthode
- Faire mieux préciser en amont le niveau de participation attendue
- Anticiper les espaces « sensibles »

### **LES FORCES DE LA METHODE ET CE QUI SE POURSUIT :**

- Le caractère universel, généraliste, souple
- L'approche co-responsable
- Les formations qui se poursuivent

## Partie 3 :

# Ouverture sur le lien observation - action



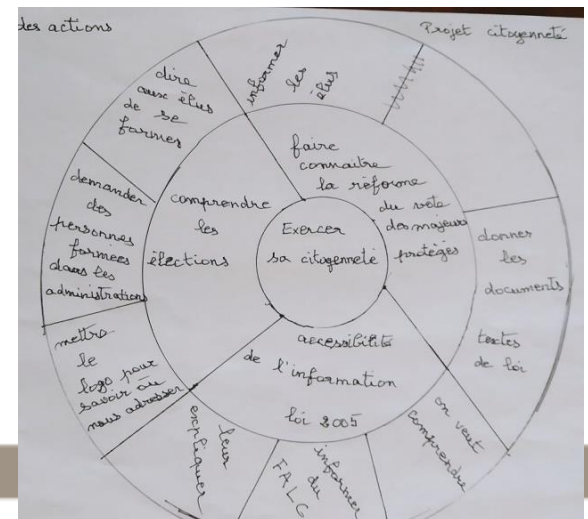
## ➔ L'exemple du foyer d'hébergement pour personnes en situation de handicap de la Croix Rouge à Beauchastel

- Un intérêt exprimé lors d'une journée partenariale schéma – autonomie
- Un atelier SPIRAL animé auprès des salariés de l'ESAT
- Plusieurs professionnels formés à SPIRAL
- Une participation des salariés de l'ESAT à des temps d'animation schéma... et des propositions

En parallèle : le développement d'un projet autour de la citoyenneté s'appuyant sur la méthode SPIRAL et ses outils



« cette méthode spiral ouvre les prismes de l'accompagnement éducatif »  
« partir des facteurs clefs du bien être pour une action collective bénéfiques à tous »  
« êtres acteurs c'est un moteur !!!! »





→ **L'exemple de l'IREPS avec le projet « Vernousains, Vernoux Zen »**

- Un intérêt exprimé lors d'une journée partenariale schéma
- Plusieurs professionnels formés à SPIRAL
- Une mise en application concrète avec un projet autour de la santé mentale des citoyens du Pays de Vernoux-en-Vivarais
- Outil utilisé : questionnaire sur le bien-être

→ **L'exemple de la Direction de la Culture du CD 07 :**

- Une curiosité suscitée par la méthode de renouvellement du schéma des solidarités
- Plusieurs professionnels formés à SPIRAL
- Réutilisation pour des animations participatives : ex réseau des coordinateurs CTEAC ; accompagnement des élus intercommunaux pour l'élaboration de projets culturels de territoire
- Outils utilisés : processus de co-décision, roue des actions, valorisation de tous les participants

➔ **L'exemple n°1 de la MSA pour le plan d'action sociale :**

- Un intérêt exprimé suite au renouvellement du schéma départemental
- Plusieurs professionnels formés à SPIRAL
- Une mise en application concrète pour alimenter la construction du nouvel plan d'action sociale de la MSA (avec agilité ! ... car repli en format visio)
- Objectif : « *faire émerger auprès de nos partenaires et de nos ressortissants les besoins pour l'élaboration de notre nouveau plan d'action sociale* »

➔ **L'exemple n°2 de la MSA avec l'action collective « femmes en agriculture » :**

- Une appétence pour la méthode découverte lors du renouvellement du schéma des solidarités
- Plusieurs professionnels formés à SPIRAL
- Une mise en application dans une action collective avec un groupe de femmes
- Outils utilisés : ensemble de la méthode processus ➔ Cf. support ci-après

3 sessions programmées - 2 sessions réalisées  
Inscription 7 participantes  
Lieu : Le Cheylard POLEYRIEUX

### Rencontre du 27/09/2021



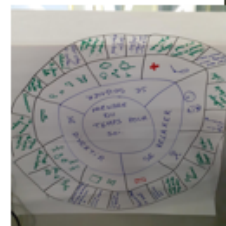
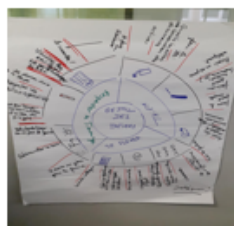
Bien être / Mal être



Les facteurs clefs

### La roue des actions

Gestion des papiers



Prendre du temps pour soi

### 😊 5 participantes présentes (2 excusées)

Dans un premier temps ; nous avons présenté l'objectif de cette rencontre et procédé à la restitution du Questionnaire qui avait été adressé au préalable pour recueillir les attentes des participantes (Q ? FORMS).

**"PRESENTATION DE LA METHODE SPIRAL"** - Nous avons fait le choix d'utiliser la **méthode SPIRAL** pour démarrer ce travail - Temps en individuel : Qu'est-ce qui fait Bien-être (30 min) et Mal-être (30 min) ; Puis restitution en groupe pour **identifier les facteurs clefs** et faire émerger les thématiques principales. (Cf. photos) :

En deuxième temps **"CO-CONSTRUCTION"** du projet ; nous avons utilisé **« La roue des actions »** comme support de travail (cf. photos) : 2 thématiques ont été choisies : **Gestion des papiers** et **Prendre du temps pour soi**

Les participantes ont proposé de mettre en commun leur "technique de rangement, de classement" lors de la prochaine rencontre. Elles doivent apporter des ID et ou des exemples (classeur) ; Elles font le choix de partager des recettes pour le côté bien-être.

### Rencontre du 16/12/2021



### 😊 3 participantes (2 excusées)

Petit retour sur les travaux précédents afin de recentrer l'action, puis nouveau temps de travail en individuel sur les **SAVOIR-FAIRE** et **SAVOIRS-ÊTRE** : Utilisation d'un support intitulé **"Bonhomme des capacités"** ;

Puis restitution au groupe (cf. photos)

Les points communs :

- Confiance en soi, sentiment de bonheur trouvé, épanouissement, écouter, apporter du Bien-être, observatrice, prendre des photos, voyager, marcher dans la nature, Se ressourcer, bricoler, curiosité, cuisiner, pâtisser, soigner, masser, marcher, tailler, lire

On remarque, que sur les points échanger, chacune met en évidence des arguments en direction de l'autre et non pas forcément envers elle-même.

Ce qui se fait sentir c'est leur besoin de **PRENDRE SOIN DE L'AUTRE** et non pas **DE SOI**.

Nous clôturons la séance, avec la planification de prochaines dates et la confirmation que le groupe souhaite poursuivre cette action.

### Les perspectives 2022

7 PARTICIPANTES font les propositions suivantes :

### Les propositions 2022

**Rythme** : Janvier/Février ; Avril et Juin ; prolongation Septembre ?  
**Lieu** : **sortir du contexte institutionnel** : à domicile, à l'extérieur (nature ou lieu dédié),  
**Jours** : Lundi ou Vendredi ; **pas le mardi/mercredi/jeudi = marchés et enfants à garder**  
**Envies** : Faire partager un savoir-faire ; se retrouver ; échanger autour d'un thème choisi, réaliser des sorties  
**Rendu** : Matérialiser cette action avec la création d'un support : carnet, cahier illustré

**Chez NADIA** : conception de savons et échanges de recettes, astuces, secrets ....  
**Avec Sandra** : Initiation au bien-être avec un intervenant extérieur  
**Chez CELINE** : Cueillette sauvage et Visite du séchoir

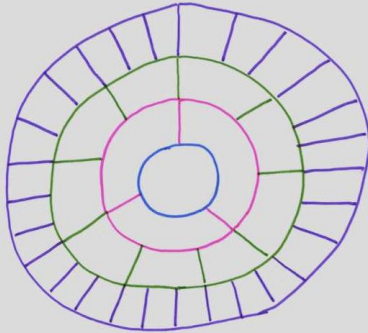
→ **L'exemple de la Mutualité Française avec le projet de relais d'accueil familial (RAF) :**

- Nos référentes CD 07 accueil familial ont proposé la formation SPIRAL aux coordinatrices RAF
- Plusieurs professionnels formés à SPIRAL
- Mise en application lors des réunions d'installation des RAF en territoire à destination des accueillants
- Adaptation de la méthode aux besoins, au contexte et au public avec un « arbre à post-it » :
  - Qu'est-ce que le RAF pour vous ?
  - Qu'est-ce qu'il peut vous apporter ?
  - Qu'est-ce que vous pouvez apporter au RAF ?
  - Quelle action devrait être développée en premier ?
  - Découverte de l'ensemble des post-its puis expression des priorités et des pistes d'actions / perspectives

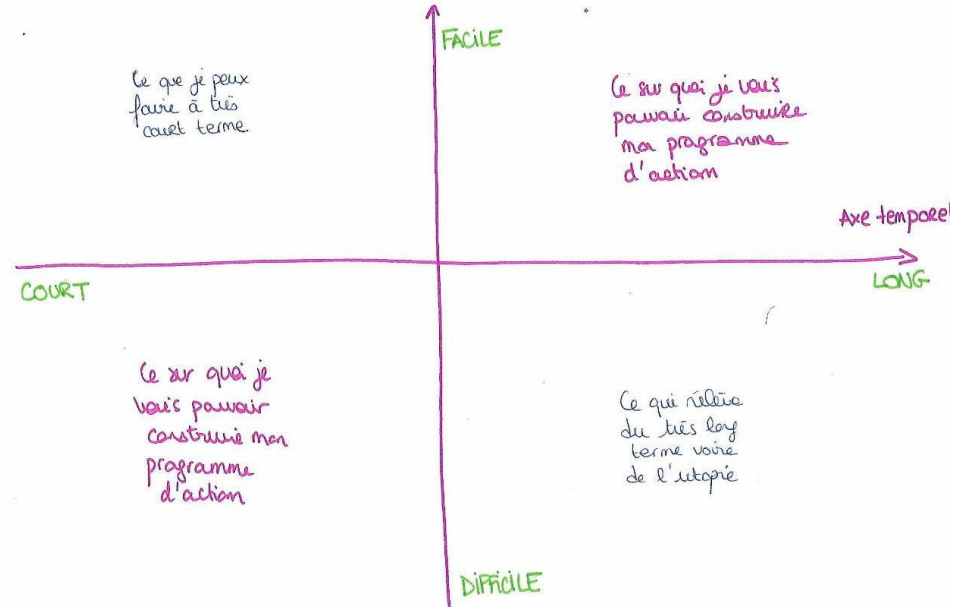




LA ROUE DES  
ACTION



- 1 critère
- 3 verbes d'action
- 3 dessins par verbe d'action (9)
- 3 propositions d'actions par dessin (27)



Merci à tous de votre attention !

Contacts :

Marion BACHELET : [marion.bachelet@gmail.com](mailto:marion.bachelet@gmail.com)

Amandine VILLARD : [avillard@ardeche.fr](mailto:avillard@ardeche.fr)

