



PLATE-FORME DE L'OBSERVATION
SANITAIRE ET SOCIALE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Réunion du Comité de pilotage

Mardi 15 décembre 2020

Ordre du jour

- Introduction
- Rappels des missions et des actions de la PFOSS
- Bilan du travail réalisé sur l'année 2020
- Priorisation des propositions de thèmes de travail pour 2021
- Conclusion

Introduction

La réunion du comité de pilotage est introduite par Fabienne DEGUILHEM, directrice régionale adjointe de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRDJSCS). Réuni ce jour, le comité de pilotage de la PFOSS a pour objectif de faire le bilan des actions réalisées sur l'année 2020 et de se projeter sur l'année 2021 en identifiant, parmi les thèmes de travail proposés par les partenaires lors de la collecte des thèmes (octobre-novembre 2020), ceux qui font le plus sens face aux enjeux sociaux et sanitaires actuels et qui présentent un enjeu fort et partagé pour les partenaires du réseau PFOSS.

Mme DEGUILHEM évoque en premier lieu que ce comité de pilotage se tient dans le contexte de la réforme de l'organisation territoriale de l'Etat (OTE), entraînant la disparition imminente de la DRDJSCS. La PFOSS continuera évidemment son activité, sous l'égide de la future Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) dès le 1^{er} avril 2021, après avoir été pilotée par la DRDJSCS pendant 10 ans. Mme DEGUILHEM dresse un bilan positif de cette décennie d'accompagnement, la PFOSS ayant su constituer et animer un réseau de partenaires tout en produisant des travaux reconnus. Si quelques frustrations existent sans doute, notamment au terme d'une année marquée par la crise sanitaire et au cours de laquelle peu de réalisations ont été possibles, la fréquentation des diverses rencontres PFOSS a confirmé l'importance d'un système d'information et d'outils de connaissances partagés dédiés à l'observation. Elle conclut sur ce point en précisant que les crédits de soutien au fonctionnement de la plate-forme sont assurés pour 2021.

Fabienne DEGUILHEM aborde ensuite le contexte sanitaire et la crise de la COVID19 qui a certes rendu le travail très compliqué et la programmation difficile à maintenir mais a également démontré l'intérêt de la PFOSS et soulevé des questionnements relatifs à la collecte, au croisement et à l'utilisation des données du secteur socio-sanitaire pour plus d'agilité dans l'anticipation et la gestion de crises.

En dernier lieu, la présidente de séance souligne le passage de relais entre différents acteurs et actrices de la plate-forme. En effet, Pierre BARRUEL remplacera bientôt Fabienne DEGUILHEM, tandis que Sabine GUILLAUME a succédé en septembre dernier à Pascal ARROS au pilotage de la PFOSS, et Marie GRAVRAND remplace temporairement Soizic ARGAUD à la coordination et l'animation de la plate-forme.

En conclusion, Mme DEGUILHEM insiste sur la volonté d'une transmission soucieuse de continuité et d'efficacité et formule le souhait d'une programmation 2021 aussi riche que le laisse penser la collecte des thèmes qui trace des perspectives sur plusieurs années.

Rappel des missions de la PFOSS

Marie GRAVRAND, assurant depuis le 28 septembre 2020 le remplacement de Soizic ARGAUD pour les missions de coordination et d'animation de la PFOSS, rappelle les missions de la plate-forme et fait un rapide état des lieux du réseau.

➤ Le réseau

À ce jour, 69 structures sont adhérentes à la plate-forme. On compte 22 membres au sein du comité de pilotage et 465 abonné·e·s à la lettre trimestrielle du réseau. Les listes des partenaires du réseau PFOSS et des membres du comité de pilotage ont été mises à jour et sont en accès public sur [le site de la plate-forme](#).

➤ Vie du réseau

Celle-ci repose sur :

- l'animation de rencontres et de groupe(s) de travail ;
- la publication de lettres d'information numériques et trimestrielles ;
- la mise en lien de différents acteurs pour la création du tableau de bord social par l'Observatoire régional de la Santé ;
- la réalisation, à partir de ce dernier, des portraits sociaux départementaux et régionaux ;
- les publications PFOSS appelées « Focus » ;
- le site web.

➤ Les rencontres PFOSS

Les rencontres PFOSS peuvent prendre 4 formats différents, à la périodicité également différente :

- Ateliers = format court (2h), présentation d'une méthodologie, démonstration d'un outil... (4/an).
- Rencontres techniques = format d'une journée, travaux pratiques et exploration d'outils dans le but d'acquérir des compétences techniques (1/an).
- Journées d'échanges = plusieurs interventions autour d'une thématique globale (3/an).

- Séminaire = même principe que la journée d'échange mais ouvert au grand public et non uniquement aux membres de la PFOSS (comme c'est le cas pour les autres rencontres) et envergure plus nationale sur le choix des intervenants (bisannuel).

Le choix des thématiques abordées lors des différentes rencontres se fait lors du comité de pilotage, à partir de la **consultation annuelle** menée auprès de tous les membres de la plateforme. Le comité fait émerger des **thématiques prioritaires et transversales**. Les actions PFOSS sont ainsi au plus près des attentes et des besoins des acteurs de l'observation en Auvergne-Rhône-Alpes.

Bilan 2020

Le programme de cette année 2020 a été très fortement revu à la baisse du fait de la crise sanitaire, du premier confinement, de la nécessité d'adapter les activités de la PFOSS à des usages plus numériques. Néanmoins, trois rencontres ont tout de même pu avoir lieu. L'ensemble des documents relatifs aux rencontres PFOSS (diaporamas, études, rapports, etc.) est disponible en accès privé depuis [l'espace membre](#) du site de la plate-forme.

➤ Journée d'échange

- La seule journée d'échange a eu lieu le 24 septembre 2020 en visioconférence. Avec 6 interventions au programme (8 intervenant·e·s) sur **la thématique de la pauvreté**, elle a réuni 44 participant·e·s le matin et 25 l'après-midi.

➤ Ateliers

- Le 15 septembre, Aline LABOSSE de l'Insee a présenté aux 29 participant·e·s **le fichier démographique sur les logements et les individus (Fidéli)** tandis que Christophe RAFRAF de la Dréal a présenté **le fichier des logements par communes (Filocom)**.
- Le 24 novembre, Carine BOIGE de l'Agence régionale de Santé (ARS) a présenté aux 14 participant·e·s l'outil cartographique **SIRSé**.

➤ Nouvelle adhésion

En 2020, le réseau a vu adhérer 1 nouveau partenaire :

- **CAP RURAL**, centre de ressources sur les pratiques et les métiers du développement local, œuvrant pour la promotion du développement des territoires ruraux et périurbains en Auvergne-Rhône-Alpes. CAP RURAL co-anime avec le laboratoire d'études rurales (LER) de l'université Lyon 2 le groupe de travail régional "Pauvreté et précarité en rural" mis en place par Commissaire à la lutte contre la pauvreté dans le cadre de stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

➤ Communication et valorisation

La [newsletter trimestrielle](#), régulièrement alimentée par les partenaires, invités à proposer des articles ou à en rédiger l'« édit », reste un outil de communication et d'information important pour le réseau. Après 8 ans de création « artisanale » de la lettre PFOSS, une solution en ligne, [sendinblue.com](#), a été adoptée en 2020. Celle-ci propose un outil de mise en page à la prise en main aisée, permet l'automatisation de l'envoi ainsi que l'accès à des statistiques quant aux ouvertures et aux clics. Il est

apparu que sur l'année écoulée, environ 20% des abonné.e.s ont consulté le contenu de la lettre. Le nombre d'ouvertures de la lettre mis en rapport avec le nombre de personnes l'ayant ouverte (343 ouvertures pour 93 personnes) nous permet d'imaginer que la lettre constitue une ressource importante pour les ouvreurs, (qui réouvrent la lettre 3,6 fois en moyenne chacun). Pour rappel, la lettre compte actuellement 465 abonné.e.s, auxquels s'ajoutent les destinataires des rediffusions réalisées par les partenaires en interne et au sein de leurs propres réseaux.

Thèmes de travail retenus pour 2021

Préalablement à la réunion du comité de pilotage, lors de la collecte des thèmes (octobre-novembre 2020), l'ensemble des membres de la PFOSS a été consulté et nous avons recueilli leurs suggestions de thèmes de travail pour 2021. Les membres du réseau ont exprimé de nombreuses propositions traduisant leur volonté d'aborder collectivement au sein de la PFOSS un certain nombre de questions en lien avec l'observation sociale et/ou sanitaire (cf. document joint : PFOSS résultats collecte_2021). Les partenaires sont vivement remerciés pour leurs contributions. Tous les thèmes proposés ne pourront pas être traités en 2021 au sein de la PFOSS en raison de contraintes de temps et de moyens. Le comité de pilotage de la plate-forme a donc retenu les orientations de travail qui lui semblent prioritaires et transversales, en lien avec les enjeux sanitaires et/ou sociaux actuels, et qui présentent un intérêt commun pour le plus grand nombre.

➤ **Thèmes retenus pour les journées d'échanges**

- **La jeunesse**

En plus des thématiques issues de la collecte des thèmes, il est envisagé de traiter également le sujet de la stratégie de lutte contre la pauvreté en lien avec les sorties sèches de l'Aide Sociale à l'Enfance.

- **Les personnes âgées**

A priori, deux journées d'échanges maximum pourront avoir lieu en 2021, en raison notamment de la tenue du séminaire prévue en novembre. La 1^{ère} journée d'échanges pourrait se tenir **courant mai à Lyon** (ou en visioconférence selon le contexte sanitaire).

➤ **Thème retenu pour le séminaire**

- **La ruralité** (thématique déjà retenue pour 2020 et paraissant toujours d'actualité aux membres du comité de pilotage).

Le séminaire aura lieu la semaine du 22 au 26 novembre 2021, la date précise devant être fixée selon les disponibilités de salles.

➤ **Thèmes retenus pour les ateliers**

- **VLKO**, outil cartographique de la ville de Lyon
- **Les nouveaux zonages d'étude** de l'Insee
- **Les méthodologies d'enquêtes qualitatives**
- **Lier l'observation à l'action**
- Le **cadre de l'enquête IBEST** et les **indicateurs alternatifs**
- **Outil de suivi de cohorte RSA**

La totalité de ces thématiques ne pourra pas être traitée en 2021, et les ateliers auront lieu en fonction de la disponibilité des intervenant-e-s. Certaines thématiques pourront éventuellement être traitées en marge de journées d'échanges portant sur d'autres sujets.

➤ **Thèmes retenus pour les groupes de travail**

- **Préservation de l'autonomie des seniors** (groupe de travail constitué en 2016)

La relance de ce groupe de travail proposée pour 2020 lors du dernier comité de pilotage n'ayant pas eu lieu, il est décidé de clôturer ce groupe de travail par une intervention et la présentation des travaux lors de la journée d'échange sur les personnes âgées.

- **Indicateurs de pauvreté et observation conjoncturelle**

Il est jugé intéressant par les membres de former un groupe de travail sur cette double thématique, dépendamment de l'angle d'approche choisi. Le besoin d'indicateurs de précarité est rendu encore plus prégnant avec la crise actuelle. Fabienne DEGUILHEM précise qu'il ne doit pas s'agir ici de reporting mais bien d'une approche plus large et plus globale des enjeux de cette observation, en cohérence avec les objectifs de la PFOSS. Après avoir identifié les partenaires PFOSS potentiellement intéressés, il s'agira dans un premier temps de définir plus précisément les enjeux et objectifs de ce groupe de travail.

- **Les bénéficiaires du RSA**

La création d'un groupe de travail autour du régime de solidarité active et en particulier des conséquences de la réforme de l'assurance chômage sur le volume et le profil des bénéficiaires, est une thématique qui reste d'actualité. Pour rappel, celle-ci avait déjà été placée dans le programme de travail 2020.

➤ **Thèmes retenus pour les rencontres techniques**

Le comité de pilotage ne modifie pas la liste des thématiques déjà proposées pour 2020. Il avait été convenu lors de la précédente réunion de comité de pilotage que la prochaine thématique des rencontres techniques sera fixée directement par les personnes intéressées par ce type d'événements.

- Les modifications des codes géographiques et nouveaux découpages
- La cartographie collaborative sur Open Street Map
- La vidéo au service des travaux d'observation
- La cartographie interactive, atlas carto sous QGIS
- L'enquête en ligne / Création et analyse de questionnaires
- La dataviz sous RAWgraphs
- Le géocodage des données
- Le langage de programmation « R »
- Les techniques d'observation territoriale sur des zones à faible densité de population
- La création d'un entrepôt de données
- Le suivi de cohorte
- Les échanges à l'aire du confinement
- Les outils et méthodes de la prospective

➤ Tableau de bord social

Les données 2017 sont en cours de mise à jour et les plaquettes synthétiques présentant un portrait social pour chaque département de la région seront produits et publiés prochainement sur le site internet de la PFOSS.

Conclusion

En conclusion, Madame DEGUILHEM remercie les participants pour leur implication dans les activités de la plate-forme qui reste un lieu privilégié pour croiser les regards et les compétences et réfléchir collectivement.

Liste des participants

Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (pilotage PFOSS)	GUILLAUME Sabine
Observatoire Régional de la Santé (coordination PFOSS)	GRAVRAND Marie
Agence Régionale de la Santé	CHAMBARD Pierre-Jean
Caisse d'allocations familiales du Puy-de-Dôme	OUTURQUIN Lucie
Conseil départemental de l'Allier	BARAGOIN David
Conseil départemental de l'Ardèche	VILLARD Amandine
Conseil départemental du Cantal	LAFLORENCIE Michel (<i>excusé</i>)
Conseil départemental de l'Isère	CHILLOTTI Ludovic
Conseil départemental de la Loire	MOURARD Carinne
Conseil départemental du Puy-de-Dôme	REBERRY Damien
Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes	GHYS Mireille (<i>excusée</i>)
Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Auvergne-Rhône-Alpes	GUINCHARD Marie (<i>excusée</i>)
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi	JAKSE Christine
Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale	DEGUILHEM Fabienne

Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement	DUPLAIN Maxime
Direction Régionale du Service Médical d'Auvergne	CAUVIN Gaëlle
Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques	POLLET Corinne
Mutualité Sociale Agricole Auvergne	SERVE Véronique
Observatoire Régional de la Santé	MAQUINGHEN Sylvie
Direction régionale de Pôle Emploi	GIQUET Vincent
Direction régionale de Pôle Emploi	PRIOURET Jean-Michel
Direction régionale de Pôle Emploi	SMAGLO Cynthia
Rectorat de Clermont-Ferrand représentant les académies de Clermont-Ferrand, Grenoble et Lyon	ARROS Pascal
Union Régionale Inter-fédérale des Œuvres et Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux en Auvergne-Rhône-Alpes	MARLIER Albine (<i>excusée</i>)