



# LES CENTRES SOCIAUX ENGAGÉS AUPRÈS DES SÉNIORS PENDANT LE CONFINEMENT.



« Maryse, porte les repas  
au domicile de Philippe  
(Drôme) »

Les centres sociaux d'Auvergne Rhône Alpes ont,  
dès le début du confinement, mobilisés leurs équipes  
de bénévoles et de salarié-es, pour maintenir les liens avec les seniors  
les plus fragiles, et les plus isolés.

LES CENTRES SOCIAUX : CATALYSEURS D'ENGAGEMENTS CITOYENS.  
Réinventer l'action collective en renforçant le lien individuel.

**98%**  
DES CENTRES ONT  
MAINTENU UN LIEN,  
UNE ACTIVITÉ AVEC  
LES SÉNIORS

## FAIRE VIVRE LE LIEN SOCIAL

**91%**

### DES CENTRES SOCIAUX ONT MENÉ DES ACTIONS DE LIEN SOCIAL

Tous les jours les centres sociaux ont mené  
des actions de lien social et de solidarité  
en direction des seniors les plus fragiles et  
les plus isolés .

«Une adhérente a perdu son mari pendant  
le confinement. Lors d'un appel, la référente  
seniors a senti un grand isolement et une  
grande détresse, la situation de deuil étant  
compliquée, le centre social l'a mise en lien  
avec une psychologue dans le cadre d'un  
partenariat avec AGIRC-ARCCO.»

CS Viva Sioule, Ebreuil

« Ces actions ont pu voir le jour et vivre grâce à une  
forte implication des bénévoles seniors du centre  
social. Si le confinement empêche tout rapprochement  
physique, il a en revanche très certainement favorisé la  
rencontre ou le renfort des liens entre les bénévoles, les  
participants du groupe et l'animatrice. »

CS CGA, Annecy



« Le réseau de solidarité entre seniors  
s'est mis en place naturellement.  
Cela résulte du travail effectué tout  
au long de l'année. Sans cette confiance entre les  
habitants et avec le centre social, cela n'aurait pas  
pu être possible. C'est dans ces situations de crise  
que la plus-value, le savoir-faire, la particularité  
des centres sociaux se révèlent plus que jamais  
indispensables. »

CS Josy et Jean-Marc Dorel, Le Pouzin.

## ENTRAIDES & SOLIDARITÉS



**99%**  
DES STRUCTURES

ont mis en place des réseaux de  
solidarités : Appels téléphoniques  
journaliers, chaînes de bénévoles,  
portage de courses, transports  
solidaires, impression d'attestations,  
fourniture de masques...  
Merci – grand merci – aux  
professionnel-les « porteurs et  
porteuses de repas à domicile »





## ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN

L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES, UN PILIER DE L'ACCOMPAGNEMENT DES SÉNIORS.

Des bénévoles, parfois eux-mêmes seniors mobilisés pour leurs aînés : appels journaliers – week-end compris. Poursuite des ateliers en ligne (gym douce, lecture, chorale...) 70% des centres sociaux ont créé de nouveaux espaces, souvent virtuels mais tellement chaleureux !



PRÈS DE 100 000 APPELS SORTANTS PENDANT LE CONFINEMENT

« Nous avons créé un réseau de prévention des Aînés : phoning des bénévoles vers des personnes âgées isolées : identifications des besoins et des demandes : réponses en lien avec les acteurs locaux (portage de repas, de courses, de médicaments, aide à domicile, ..). Le but était de rassurer, discuter, rompre l'isolement des personnes âgées. »  
CS de Pôle Pyramide, St Denis les Bourg

# 80%

DES CENTRES SOCIAUX ONT INTENSIFIÉ LEURS USAGES NUMÉRIQUES :

## LES USAGES DU NUMÉRIQUE

- Être aidé à l'installation du matériel
- Trouver un fournisseur d'accès
- Être soutenu dans sa pratique
- Faire valoir ses droits
- Rester en contact avec ses proches
- Lutter contre les fake news
- Avoir accès à du contenu adapté... des enjeux forts pour les seniors !

PENDANT LE CONFINEMENT UN RÉSEAU RÉACTIF ET INCLUSIF



## LE LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL

80% DU RÉSEAU S'EST MOBILISÉ AUTOUR DU LIEN INTERGÉNÉRATIONNEL...



LIEN BÉNÉVOLES / ÉLÈVES

DÉFIS INTERGÉNÉRATIONNELS (LETTRES, DESSINS, VIDÉOS...)

RÉSEAUX D'APPELS INTERGÉNÉRATIONNELS

« Nous avons réalisé un album avec 100 dessins et messages des habitants à destination d'une adhérente pour célébrer son anniversaire et lui offrir pour ses 100 ans début juin! »  
CS Les Taillis, Bron

« Lors de cette période de confinement le lien est resté, ce qui a été très apprécié. Ils souhaitent maintenant se revoir, nous revoir... ce n'est pas tant les activités qui leur manquent, mais surtout le lien social, les échanges, la convivialité. »  
CS Animation du Biollay, Chambéry

Un réseau soutenu par :