

## Réunion du Comité de pilotage

Jeudi 12 décembre 2019

### Ordre du jour

- Introduction
- Rapide bilan des actions réalisées par la PFOSS depuis la fusion des régions
- Bilan du travail réalisé sur l'année 2019
- Synthèse intermédiaire des entretiens PFOSS
- Présentation des 1ères rencontres techniques du réseau : les CARTO DEFIS
- Priorisation des propositions de thèmes de travail pour 2020
- Conclusion

### Introduction

La réunion du comité de pilotage est introduite par Fabienne DEGUILHEM, directrice régionale adjointe de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRDJSCS). Réuni ce jour, le comité de pilotage de la PFOSS a pour objectifs de faire le bilan des actions réalisées sur l'année 2019 et de se projeter sur l'année 2020 en identifiant, parmi les thèmes de travail proposés par les partenaires recueillis lors de la collecte des thèmes (octobre-novembre 2019), ceux qui font le plus sens face aux enjeux sociaux et sanitaires actuels et qui présentent un enjeu fort et partagé pour les partenaires du réseau PFOSS. Au cours de la réunion, sont notamment évoqués l'état d'avancement des travaux engagés collectivement et les différentes rencontres organisées par la plate-forme sur l'année. Sont également proposées les présentations d'une synthèse des entretiens relatifs au fonctionnement de la plate-forme conduits jusqu'alors avec les partenaires du réseau (« entretiens PFoss ») ainsi que d'un nouveau mode de travail expérimenté cette année : les rencontres techniques.

Mme DEGUILHEM précise le contexte dans lequel se tient ce comité de pilotage avec la disparition, courant 2020, de la DRDJSCS dont les activités vont être reprises pour partie par les rectorats et pour partie par la DIRECCTE. La PFOSS continuera évidemment son activité, sous le pilotage de la future entité regroupant la DIRECCTE et le pôle cohésion sociale de la DRDJSCS.

### Rapide bilan des actions depuis la fusion des régions

Soizic ARGAUD, chargée d'études à l'ORS (site de Clermont-Ferrand) assurant depuis le 20 mai 2019 les missions de coordination et d'animation de la PFOSS, a examiné les activités réalisées au sein de la plate-forme depuis la fusion du Club de l'Observation Sociale en Rhône Alpes (COSRA) et de la PFoss Auvergne en 2016. Un rapide bilan est présenté au comité de pilotage.

### ➤ Le réseau

A ce jour, 68 structures sont adhérentes à la plate-forme. On compte 22 membres au sein du comité de pilotage et près de 500 abonnés à la lettre trimestrielle du réseau. Les listes des partenaires du réseau PFOSS et des membres du comité de pilotage ont été mises à jour et sont en accès public sur [le site de la plate-forme](#).

### ➤ Journées d'échanges

Depuis 2016, 11 journées d'échanges ont été organisées par la PFOSS. Ces journées sont organisées 2 à 3 fois l'an (2 fois lorsque l'année considérée voit également s'organiser le séminaire biannuel de la PFOSS) : au printemps, courant mars ; en été, sur les mois de juin ou juillet ; en automne, sur la période d'octobre-novembre. Jusqu'à présent, les lieux choisis pour ces rencontres sont les villes de Lyon et de Clermont-Ferrand. En moyenne, ces journées rassemblent 26 participants ( $\pm 5$ ) et la fréquentation de ces actions semblent plutôt plus dépendre de la thématique de la journée que du lieu où elle s'organise<sup>1</sup>.

Parmi les thématiques abordées en journée d'échanges entre 2016 et 2019, on recense :

- la santé et le bien-être
- l'observation comparative et les territoires de comparaison
- l'accessibilité des services aux publics
- la gestion des données
- l'observation des parcours et des trajectoires
- l'opendata
- l'inclusion numérique
- les jeunes « NEET »

L'ensemble des documents relatifs aux journées d'échanges PFOSS (diaporamas, études, rapports, etc.) est disponible en accès privé depuis l'[espace membre](#) du site de la plate-forme.

### ➤ Ateliers

Depuis 2016, 14 ateliers ont été organisés par la PFOSS. Généralement, ces demi-journées sont organisées sur plusieurs sites afin de satisfaire à la participation de plus grand nombre de partenaires (Clermont-Ferrand, Lyon et Grenoble). En plus de répéter l'évènement, leur format permet de proposer cette action sur d'autres départements que le Puy-de-Dôme, le Rhône et l'Isère tels le Cantal (Aurillac), la Drôme (Valence) et l'Allier (Moulins). En moyenne, les ateliers rassemblent 20 participants ( $\pm 8$ ) mais ce chiffre dépend de la thématique et du lieu mais aussi de la capacité d'accueil de la salle réservée pour l'évènement (certains ateliers ont été limités à 20 participants) et les partenariats sous-tendant ces ateliers (e.g. l'atelier organisé aux côtés de la MRE n'a pas été réservé aux seuls membres du réseau PFOSS).

---

<sup>1</sup> Remarque : Environ 35% des structures adhérentes à la PFOSS siègent à Lyon (17% pour Clermont-Ferrand ; 10% pour Grenoble). L'exploitation des données de fréquentation des manifestations organisées par la PFOSS présentées ici est à nuancer avec cette information.

Parmi les thématiques abordées en ateliers entre 2016 et 2019, on recense :

- la pauvreté (présentation du Tableau de Bord Social de la PFOSS)
- les données de l'Education nationale
- les données pour les politiques locales de l'habitat (DREAL)
- les portraits sociaux régionaux et départementaux de la PFOSS
- l'autonomie des seniors
- la sémiologie graphique et cartographique

Les documents présentés ou produits lors des ateliers PFOSS sont hébergés sur le site de la plate-forme et disponible uniquement aux membres du réseau ([espace membre](#)).

### ➤ Séminaires

Depuis 2016, la PFOSS a organisé 2 séminaires rassemblant 73 et 101 participants à Lyon en novembre 2016 puis novembre 2018 respectivement. Il s'agit là d'un évènement biannuel non seulement réservé aux acteurs de l'observation sociale et sanitaire de la région mais réunissant également des experts, des acteurs institutionnels et des professionnels de terrain sur une échelle extrarégionale. Depuis 2012, où le séminaire intitulé « L'observation : Pour qui ? Pour quoi ? De l'observation à l'action » avait rassemblé 43 personnes en juillet, le nombre de participants à cette manifestation, depuis organisée en fin d'année, a augmenté pour atteindre la centaine d'inscriptions (suite à la fusion des régions, entre les séminaires de 2016 et 2018, on observe une augmentation d'une trentaine de personnes participant à cet évènement).

Parmi les thèmes abordés lors du séminaire de la PFOSS, on recense :

- la pauvreté, l'inclusion et le non-recours
- la mesure de la mixité sociale
- l'observation de la jeunesse.

Les diaporamas et autres documents présentés lors du séminaire de la PFOSS sont en libre accès sur le [site de la plate-forme](#).

## Bilan 2019

### ➤ Journées d'échanges

- La première journée d'échanges de l'année 2019 a eu lieu à Clermont-Ferrand le 19 mars. Avec 7 interventions au programme sur la thématique de l'inclusion numérique, elle a réuni 32 participants.
- La deuxième journée d'échanges de l'année 2019 a eu lieu à Lyon le 3 juin. Avec 6 interventions au programme permettant la présentation d'études abordant diverses problématiques (emploi, accès aux soins, pauvreté, etc.) et d'outils de l'observation sanitaire et sociale (Pieros et SENACS), elle a réuni 26 participants.
- La troisième et dernière journée d'échanges de l'année 2019 a eu lieu à Lyon le 18 octobre. Avec 5 interventions au programme sur la thématique des jeunes NEET, elle a réuni 32 participants.

L'ensemble des documents relatifs aux journées d'échanges PFOSS (diaporamas, études, rapports, etc.) est disponible en accès privé depuis l'[espace membre](#) du site de la plate-forme.

### ➤ Ateliers

A l'automne 2019, grâce à l'implication de l'Insee Auvergne Rhône Alpes en la personne de Philippe MOSSANT, la PFOSS a organisé plusieurs ateliers sur la sémiologie graphique et cartographique : l'atelier du 1<sup>er</sup> octobre 2019 à Lyon a réuni 18 participants ; l'atelier du 7 octobre 2019 à Grenoble a réuni 12 participants ; l'atelier du 7 novembre 2019 à Clermont-Ferrand a réuni 15 participants. Le diaporama utilisé par Philippe MOSSANT lors de ces ateliers est accessible uniquement aux membres du réseau PFoss depuis l'[espace membre](#) sur le site de la plate-forme.

### ➤ Rencontres techniques

En décembre 2018, le comité de pilotage de la PFOSS a inscrit au programme de travail de la plate-forme l'organisation d'un nouveau type de rencontres au sein du réseau : [les rencontres techniques](#). Ces rencontres ont pour objectif l'enrichissement des compétences techniques des acteurs de l'observation sanitaire et sociale via la mutualisation de leurs expertises respectives (techniques de recueil, gestion, stockage-codage et diffusion de données, méthodes d'analyses descriptives, statistiques et cartographiques, méthodes d'observation, d'évaluation, de planification, technique de valorisation et de communication des travaux...). Les 1<sup>ères</sup> rencontres techniques du réseau ont été organisées sur la journée du 19 novembre 2019 et ont porté sur la cartographie et ses outils (plus de détails ci-après).

### ➤ Entretiens PFOSS

Afin de prendre ses fonctions dans les meilleures conditions tout en en profitant pour faire un point sur le fonctionnement de la PFOSS, la nouvelle coordinatrice de la plate-forme est allée à la rencontre des partenaires membres du réseau sur la période d'août à octobre 2019. Lors de ces entretiens, ont été interrogées les attentes des partenaires vis-à-vis du réseau PFOSS par rapport à une évolution éventuelle de leurs besoins depuis leur adhésion à la plate-forme. Au total, 17 entretiens ont été organisés (26 personnes rencontrées) et plusieurs pistes d'amélioration sont ressorties comme par exemple la mise en place d'un annuaire de personnes référentes des structures adhérentes à la PFOSS sur le site internet de la plate-forme afin de faciliter les mises en contact entre partenaires. Les entretiens PFOSS se poursuivront en 2020 et certaines pistes d'amélioration testées, approuvées ou délaissées.

### ➤ Nouvelles adhésions

En 2019, le réseau a vu adhérer 4 nouveaux partenaires :

- l'union Rhône Alpes des centres sociaux (URACS, voir l'édito de la [lettre 2019 n°3](#))
- l'union régionale pour l'habitat des jeunes Auvergne Rhône Alpes (URHAJ)
- l'instance régionale d'éducation et de promotion de la santé Auvergne Rhône Alpes (IREPS)
- la Maison de la veille sociale du Rhône (voir l'édito de la [lettre 2019 n°4](#))

### ➤ Présentations hors réseau

La coordinatrice de la PFOSS, à ce moment-là Laure VAISSADE, a été invitée à présenter la plate-forme ainsi que le tableau de bord social en faisant un focus sur les indicateurs sociaux en Haute-Loire lors de la journée consacrée au Plan départemental de l'habitat en Haute-Loire, le 27 mars 2019 au Puy-en-Velay. A Bron, le 17 septembre 2019, la nouvelle coordinatrice du réseau, Soizic ARGAUD, a présenté la plate-forme, ses missions et son fonctionnement lors d'une réunion des directrices et directeurs de l'union départementale des centres communaux d'actions sociales du Rhône.

### ➤ **Groupe de travail sur la préservation de l'autonomie des seniors**

Groupe de travail constitué en 2016.

Pilotage : DRDJSCS et Conseil départemental de l'Allier

Partenaires : ARS, Carsat Auvergne, Conseils départementaux de l'Allier, du Cantal, de la Loire, de la Haute-Loire, du Puy-de-Dôme et de la Savoie, DREAL, DRSM, Insee, MSA Auvergne, URIOPSS, Onaps, ORS & DRDJSCS

Le groupe de travail a identifié, défini et produit un corpus d'indicateurs départementaux et régionaux à suivre tous les deux ans pour repérer les apports des actions de prévention déployées sur les territoires auprès des seniors et pour pouvoir réaliser des comparaisons interterritoriales. Les thèmes abordés par les indicateurs sont la démographie, les modes et lieux de vie, les niveaux de vie, l'état de santé, le recours aux soins, l'offre de soins et le vieillissement/perte d'autonomie. Les indicateurs ont été restitués aux partenaires du groupe lors d'une réunion fin 2018 ainsi qu'au cours de trois ateliers sur le thème de l'autonomie des seniors (septembre-octobre 2018). Une synthèse de ce travail, sous la forme d'un diaporama commenté, a été diffusée en janvier 2019 : [Focus n°30 de la PFOSS](#) disponible en accès public sur le site de la plate-forme.

### ➤ **Mise à jour et valorisation du Tableau de Bord Social**

Objectif : Faciliter l'observation et le suivi de la pauvreté et de l'inclusion sociale au niveau régional et infrarégional grâce à la création et l'alimentation d'une base de données et d'indicateurs disponible en libre accès (accessible publiquement depuis le site de la PFOSS)

Maitre d'œuvre : ORS Auvergne-Rhône-Alpes

Producteurs de données : Caf, Carsat Auvergne, DREAL, Insee, MSA Auvergne, Pôle Emploi

Financement : DRDJSCS

En mars 2019, un portrait social régional a été publié à partir des données 2016 : [Focus n°31 de la PFOSS](#) disponible en accès public sur le site de la plate-forme.

### ➤ **Communication et valorisation**

Publication de la [newsletter trimestrielle](#), collectivement produite. Les partenaires sont chaleureusement remerciés parce qu'ils alimentent régulièrement la newsletter par des articles proposés ou par la rédaction de l'éditorial. Nombre d'abonnés : près de 500 personnes, sans compter les rediffusions réalisées par les partenaires en interne et au sein de leurs propres réseaux.

Le [nouveau site internet](#) a été mis en ligne début 2018. Il est mis à jour régulièrement par la coordinatrice de la PFOSS et à l'aide d'informations transmises par les partenaires qui viennent enrichir la rubrique « Actualités » du site. Dans ce cadre-là, la PFOSS permet à ses membres de diffuser des informations diverses : sur un événement à venir, sur une personne en recherche de stage, etc. Courant 2019, la fonctionnalité des liens présents sur le site a été vérifiée et se poursuivra en 2020 (notamment les [ressources](#) présentées pour différentes thématiques relatives à la pauvreté, la formation, l'insertion, le logement et la santé). De même, les codes d'accès à l'espace membre sont en cours de vérification. Désormais ils ne seront plus nominatifs mais rattachés à la structure adhérente.

## Retour sur les 1ères rencontres techniques du réseau : les CARTO DEFIS

Afin de répondre au besoin partagé des membres du réseau PFOSS d'enrichir leurs compétences techniques sur de multiples thématiques liées au travail d'observation et d'évaluation, la PFOSS a organisé cette année des rencontres d'un nouveau type : les rencontres techniques. Compte tenu des thématiques proposées pour ce type de rencontres lors de la collecte des thèmes de travail en 2018, le thème retenu pour les premières rencontres techniques de la PFOSS était « la cartographie et ses outils ».

L'idée étant de créer un climat d'enrichissement des compétences individuelles via la mutualisation des expertises de chacun, nous avons organisé ces rencontres en impliquant les partenaires volontaires tant sur le fond que sur la forme de cette action. Nous nous sommes également rapprochés de Cédric SPERANDIO, directeur du service de la modernisation et de la coordination régional, chef de projet « laboratoire d'innovation [@RCHIPEL](#) » au secrétariat général pour les affaires régionales Auvergne-Rhône-Alpes, afin de profiter de son expertise dans l'animation de l'évènement. Au final, le 19 novembre 2019 dans les locaux du lab [@RCHIPEL](#) à Lyon nous avons lancé les [CARTO'DEFIS](#) : dans une atmosphère propice à l'émulsion créative et un programme stimulant l'intelligence collective, 4 équipes de 4-5 personnes ont été constituées pour relever 4 défis sur la journée. Les solutions apportées aux défis par chacune des équipes pourront être consultées depuis le site de la PFOSS prochainement.

Parmi les valorisations envisagées pour les productions des 1ères rencontres techniques :

- Création d'un lieu d'échanges numérique permettant la mutualisation de documents et autres informations facilitant la gestion des modifications des codes et limites géographiques (e.g. partage de nouveaux fichiers géographiques)
- Production d'un mini-guide méthodologique reprenant bonnes pratiques et outils utiles à la représentation de flux géographiques
- Mise en place d'un répertoire de solutions à destination des acteurs de l'information géographique se dirigeant vers la cartographie interactive (e.g. carnet d'adresses numériques localisant les pages web ressources)

## Thèmes de travail proposés pour 2020

Préalablement à la réunion du comité de pilotage, lors de la collecte des thèmes (octobre-novembre 2019), l'ensemble des membres de la PFOSS a été consulté et nous avons recueilli leurs suggestions de thèmes de travail pour 2020. Les membres du réseau ont exprimé de nombreuses propositions traduisant leur volonté d'aborder collectivement au sein de la PFOSS un certain nombre de questions en lien avec l'observation sociale et/ou sanitaire (cf. document joint). Les partenaires sont vivement remerciés pour leurs contributions. Tous les thèmes proposés ne pourront pas être traités en 2020 au sein de la PFOSS en raison de contraintes de temps et de moyens. Le comité de pilotage de la plate-forme a donc retenu les orientations de travail qui lui semblent prioritaires et transversales, en lien avec les enjeux sanitaires et/ou sociaux actuels, et qui présentent un intérêt commun pour le plus grand nombre.

### ➤ **Thèmes retenus pour les journées d'échanges**

- Pauvreté : si cette thématique n'est pas retenue pour le séminaire
- Ruralité : si cette thématique n'est pas retenue pour le séminaire
- Données et indicateurs : journée s'intéressant à la protection des données via le RGPD, aux différentes sources de données existantes, aux indicateurs alternatifs, etc.

A priori, seules deux journées d'échanges seront programmées en 2020. Si les thématiques précédentes s'avèrent difficiles à mettre en œuvre, une journée pourra être organisée autour de la thématique de l'enfance (stratégie protection de l'enfance, parentalité...). D'autre part, plusieurs thèmes évoqués lors de la réunion pourraient intégrer une journée d'échanges sans pour autant en être la thématique centrale : présentation de la base de données et des projets SIRSé, l'accès aux soins, la formation professionnelle. Enfin, un retour sur la journée CARTO'DEFIS du 19 novembre 2019 (1ères rencontres techniques du réseau PFOSS) pourra être mis au programme d'une journée d'échanges lors d'un point d'actualité relatif aux activités de la plate-forme.

La 1<sup>ère</sup> journée d'échanges pourrait avoir lieu le **mardi 24 mars 2020 à Lyon**. Le thème sera précisé ultérieurement.

### ➤ **Thèmes retenus pour le séminaire**

- La pauvreté : une thématique d'actualité compte tenu de la mise en œuvre de la « stratégie pauvreté ». Néanmoins, le séminaire se tenant en fin d'année, plusieurs rencontres sur le sujet auront eu lieu au fur et à mesure du déploiement de la stratégie. On peut donc se demander si un séminaire sur cette thématique trouvera réellement sa place à ce moment-là.
- Le rural : Outre les définitions du « rural », il s'agirait de s'intéresser aux modes de vie propres à l'espace rural et aux questions qu'ils soulèvent (e.g. isolement).

L'arbitrage définitif entre ces deux thématiques sera effectué après d'éventuels compléments dans la première quinzaine de janvier par les membres du comité de pilotage.

### ➤ **Thèmes retenus pour les ateliers**

- Modèle de projection Omphale
- Les nouveaux zonages d'étude
- La base de données Fideli
- Les méthodologies d'enquêtes qualitatives et la maîtrise d'usage dans l'observation

### ➤ **Thèmes retenus pour les groupes de travail**

- La préservation de l'autonomie des seniors : poursuite du groupe de travail constitué en 2016. En 2020, il s'agira de relancer ce groupe de travail pour voir quels sont les partenaires potentiellement intéressés parmi ceux ayant déjà participé les années précédentes. En fonction du nombre de volontaires, nous pourrions proposer à d'autres membres de s'inscrire dans la suite des travaux. Les données brutes à l'échelle des départements et des EPCI, rassemblées dans un fichier unique (xls) et respectant la règle du secret statistique, pourront être mises à jour avec les derniers millésimes et rendues disponibles aux partenaires de la PFOSS sous réserve d'accord des

producteurs de données. En outre, en fonction du temps disponible et de la volonté d'investissement des partenaires membres de ce groupe, nous pourrions proposer d'aborder dans ce cadre-là la question de l'identification et du choix des territoires fragiles et prioritaires sur lesquels intervenir en actions collectives de prévention au regard des indicateurs préalablement sélectionnés par le groupe en 2018.

- Les bénéficiaires du RSA : en fonction du temps disponible et de la volonté d'investissement des partenaires intéressés pour aborder collectivement ce sujet, proposer un groupe de travail autour du régime de solidarité active et en particulier des conséquences de la réforme de l'assurance chômage sur le volume et le profil des bénéficiaires

#### ➤ **Thèmes retenus pour les rencontres techniques**

Le comité de pilotage convient que la prochaine thématique des rencontres techniques sera fixée directement par les personnes intéressées par ce type d'évènements. Il est acté qu'avant d'ouvrir une seconde journée, les acquis de la première journée devront être consolidés.

Rappel des thèmes proposés pour ces rencontres :

- Modifications des codes géographiques et nouveaux découpages
- Cartographie collaborative sur Open Street Map
- Vidéo au service des travaux d'observation
- Cartographie interactive, atlas carto sous QGIS
- Enquête en ligne / Création et analyse de questionnaires
- Dataviz sous rawgraph
- Géocodage des données
- Utilisation de R
- Techniques d'observation territoriale sur des zones à faible densité de population
- Création d'un entrepôt de données
- Suivi de cohorte

#### ➤ **Tableau de bord social**

En 2020, les données 2017 seront mises à jour et des plaquettes synthétiques présentant un portrait social pour chaque département de la région seront produits et publiées sur le site internet de la PFOSS.

#### ➤ **Communication et valorisation**

Publication de la newsletter trimestrielle. Mise à jour du site internet en continu.

## Conclusion

En conclusion, Madame DEGUILHEM remercie les participants pour leur implication dans les activités de la plate-forme qui reste un lieu privilégié pour croiser les regards et les compétences et réfléchir collectivement.

## Liste des participants

Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (pilotage PFOSS)	ARROS Pascal
Observatoire Régional de la Santé (coordination PFOSS)	ARGAUD Soizic ( <i>excusée</i> )
Agence Régionale de la Santé	BARBAT Séverine ( <i>excusée</i> )
Caisse d'allocations familiales du Puy-de-Dôme	OUTURQUIN Lucie
Caisse d'Assurance Retraite et de Santé Au Travail Auvergne	LASSAGNE Martine
Conseil départemental de l'Allier	BARAGOIN David
Conseil départemental de l'Ardèche	BURILLON Margot
Conseil départemental du Cantal	LAFLORENCIE Michel ( <i>excusé</i> )
Conseil départemental de la Loire	COURT Bertrand
Conseil départemental du Puy-de-Dôme	BRIFFOND Marie-Bernadette
Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes	GHYS Mireille
Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Auvergne-Rhône-Alpes	LETURGEON Sophie
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi	JAKSE Christine
Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale	DEGUILHEM Fabienne
Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale	RUTAUULT Eric
Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement	DUPLAIN Maxime ( <i>excusé</i> )
Direction Régionale du Service Médical d'Auvergne	CAUVIN Gaëlle ( <i>excusée</i> )
Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques	POLLET Corinne
Mutualité Sociale Agricole Auvergne	SKRZYPCZAK Catherine ( <i>excusée</i> )
Observatoire Régional de la Santé	MAQUIGHEN Sylvie
Direction régionale de Pôle Emploi	GIOUET Vincent

Direction régionale de Pôle Emploi	PRIORET Jean Michel
Rectorat de Clermont-Ferrand représentant les académies de Clermont-Ferrand, Grenoble et Lyon	LOUSTAU Eric
Rectorat de Clermont-Ferrand représentant les académies de Clermont-Ferrand, Grenoble et Lyon	COUDERC Isabelle
Union Régionale Inter-fédérale des Œuvres et Organismes Privés non lucratifs Sanitaires et Sociaux Auvergne-Rhône-Alpes	MARLIER Albine ( <i>excusée</i> )