

COMPTE RENDU

SÉMINAIRE DE L'OBSERVATION SOCIALE

19 septembre 2019



DE L'OBSERVATION À L'ACTION

*LES RÉACTIONS, IDÉES ET SUGGESTION
DES PARTICIPANT-ES*

CE QUI M'ÉCLAIRE

En quoi l'observation sociale m'aide-t-elle à y voir plus clair ?



**MIEUX CONNAÎTRE LA POPULATION
ET LES TERRITOIRES**

Portrait des quartiers de la ville

Comprendre la spécialisation des territoires à l'échelle métropolitaine

Comparaison avec les villes de même taille



CE QUI M'ÉCLAIRE

En quoi l'observation sociale m'aide-t-elle à y voir plus clair ?



PRENDRE DU REcul

Prendre le temps de (re)questionner les pratiques

Conforter la vision globale de Grenoble

« Une piqûre de rappel »

« Retour salvateur à la réalité des citoyennes et citoyens »



CE QUI M'ÉCLAIRE

En quoi l'observation sociale m'aide-t-elle à y voir plus clair ?



ACCOMPAGNER LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES

Définir les axes prioritaires, décliner des plans d'actions

Ajuster et adapter l'offre aux besoins territoriaux

Alimenter la construction d'un projet spécifique

Exemple : affiner un diagnostic de territoire pour ouvrir un Espace de vie sociale, mieux calibrer les recrutements et identifier les métiers dans les années à venir



CE QUI M'INTERPELLE

*En quoi l'observation questionne-t-elle l'action sociale ?
En quoi les constats décalent-ils le regard ?*

Quelle adéquation des besoins repérés aux politiques mises en œuvre ?

Dans quelle mesure les dispositifs et moyens sont-ils ajustés aux besoins ?

Comment faire évoluer les services, les équipes, les établissements, les matériels et outils ? Comment anticiper/innover ?

Questionner davantage le lien avec la politique sociale actuelle

Observer les publics invisibles

Exemple : ménages les plus pauvres et sur les ménages identifiés « seuls » mais ayant une charge de famille

S'appuyer sur le terrain

Exemple : structures de la grande précarité
(Fournil, Point d'eau, Femmes SDF, CHRS...)



CE QUI ME MANQUE

En quoi l'observation pourrait-elle mieux servir l'action sociale ?



DE (NOUVEAUX) CHAMPS D'OBSERVATION À EXPLORER OU APPROFONDIR :

Logement :

Différencier et caractériser propriétaires / accédants à la propriété

Quantifier et qualifier les personnes vivant dans la rue

Logement privé et non décence/insalubrité (notamment dans le parc ancien)

Rapport nombre de logements / nombre de propriétaires

Mobilités inter-quartiers

Étudiants : mobilité et parcours universitaires

**Données générées, focus sur les femmes
et l'orientation sexuelle**

Pratiques culturelles et recours à l'offre

Santé/précarité : Déterminants de santé (tabac, alcool, obésité) et socioéconomiques par rapport au lieu de vie (cartographie)

Activité des familles : Données sur la situation de chômage des familles et l'accueil des enfants en EAJE

CE QUI ME MANQUE

En quoi l'observation pourrait-elle mieux servir l'action sociale ?



FAIRE ÉVOLUER LA MÉTHODE, L'ÉCHELLE ET LA PÉRIODE D'OBSERVATION

Comparer systématiquement à l'échelle métropolitaine

Analyser davantage les évolutions

Proposer des données vraiment récentes

Préciser la méthode de constitution des données

CE QUI ME MANQUE

En quoi l'observation pourrait-elle mieux servir l'action sociale ?



PERMETTRE LE LIEN AVEC LES POLITIQUES PUBLIQUES

Confronter l'observation aux programmes politiques

Mettre en lien l'observation et les services existants

Construire des outils informatiques pour faire remonter des éléments de terrain

Exemple : données plus fines dans le champ de la petite enfance (objectiver le nombre de parents en recherche d'un mode d'accueil, âge des enfants accueillis, temps de garde...)

Analyser les données avec un prisme opérationnel pour adapter davantage l'action

Exemple : prisme de lecture « RH »



MES REMARQUES

« Un appartement T4 n'est pas forcément plus grand qu'un T2 dans le centre ancien de Grenoble »

« Les revenus des étudiants ne sont pas (tous) pris en compte puisqu'on considère les données fiscales des habitants, or certains étudiants sont rattachés fiscalement à leurs parents, qui ne vivent pas toujours sur Grenoble »

« Très complet, animation pédagogique »

« Travail qui chaque année nous éclaire et permet de penser notre action publique »

« La diffusion des données ABS peut nourrir des réflexions en dehors du champ social : repérer les ménages précaires qui pourraient bénéficier de la prime au bois métropolitaine par exemple »

ATELIER

*Permettre aux familles de concilier vie professionnelle et familiale et proposer aux jeunes enfants des solutions d'éveil et de socialisation :
quelles réponses sur le territoire grenoblois ?*



CRITÈRES DE RÉUSSITE

CONTEXTE



- Augmentation du nombre d'enfants avec troubles du comportement et porteurs de handicap
- Possibilités et conditions d'accueil pas forcément adéquates
 - Délais de diagnostic, déni des parents et retard de prise en charge : CMP, CAMSP...
 - Difficulté à l'accompagnement des parents

BESOINS SPÉCIFIQUES DE L'ENFANT (handicap)

- Accompagnement des parents
- Liens crèche/école/parents
- Évaluation de l'expérimentation sur les crèches du CCAS
- Liens entre lieux de soins et lieux de vie de l'enfant
- Augmentation du nombre d'AVS et formations
- Travail sur le recrutement des AVS et des animateurs périscolaire
- Inclusion à tout prix ??

- Parents
- Modes de garde
- Lieux de soins : hôpital de jour, CMP, CAMSP
- École
- Périscolaire
- MDH - AVS



PROPOSITIONS D'ACTIONS

ACTEURS CONCERNÉS





CRITÈRES DE RÉUSSITE

- Moins de stress pour les parents
- Plus d'inscrit-es
- Propositions adaptées

CONTEXTE



- Succession de différents temps de garde de l'enfant sur la semaine
- Augmentation du nombre de divorces
- Aspect financier

GARDE HACHÉE

- Gratuité du périscolaire
- Augmentation des places de crèches
- 1 référent-e du parcours de l'enfant (administratif-ve) lors des commissions
- Sensibilisation des parents aux conséquences (sans culpabilité)
- Piocher dans les bonnes pratiques ailleurs (ex : les parents ont des horaires adaptés au développement de leurs enfants, adaptation du temps de travail...)



PROPOSITIONS D'ACTIONS

- L'enfant
- Les parents
- Familles
- EAJE
- Assistantes maternelles
- Gardes d'enfants à domicile
- L'école, périscolaire
- Offre socio-culturelle
- Les institutions (CAF, Ville...)
- Élu-es



ACTEURS CONCERNÉS



CRITÈRES DE RÉUSSITE

- Améliorer les canaux d'information
> former les professionnel-les en lien avec les familles
- Travail en réseau (partenariat)
- Équité

CONTEXTE



- Les EAJE ne peuvent pas répondre à l'ensemble des demandes de tous les Grenoblois-es dans les temps souhaités
- Une inadéquation entre l'offre de garde proposée (assistantes maternelles) et la situation financière de la famille (manque de visibilité de l'offre et anticipation des familles)

DÉLAIS ET ADÉQUATION OFFRE-DEMANDE

- Développement de structures d'accueil pour les entreprises de plus de X salarié-es
- Éviter la multitude de modes de garde (horaires atypiques...)
- Demander une participation garde d'enfants à ces entreprises
- Développement de nouvelles places en crèche
- Garder des places « urgence » pour les familles prises de court par un nouveau travail/formation
- Harmoniser les subventions CAF pour l'ensemble des modes de garde (micro-crèches)

PROPOSITIONS D'ACTIONS



- P.P.E.
- CAF
- RAM
- Acteurs sociaux
- Crèches associatives, micro-crèches
- MDH
- DASPE

ACTEURS CONCERNÉS





CRITÈRES DE RÉUSSITE

- Prendre en compte la temporalité longue d'un changement sociétal
- Autonomie, épanouissement de l'enfant
- Sortir du seul paradigme économique

CONTEXTE



- Évolution du rapport au travail, au temps consacré à la famille, au temps pour soi, aux rapports femmes/hommes
- Relation à la valeur de l'argent

INADÉQUATION MONDE DU TRAVAIL / BESOINS DES FAMILLES

- Système de garde sur le lieu de travail (mais vigilance)
- Diagnostic du rapport valeur famille / valeur travail dans la population
- Ouverture du monde du travail
- Réduction et flexibilité du temps de travail



PROPOSITIONS D'ACTIONS

- Monde du travail
- Familles
- Structures d'accueil de l'enfant
- Structures d'accompagnement (ex : régie de quartier)
- Enfant
- LA SOCIÉTÉ



ACTEURS CONCERNÉS



CRITÈRES DE RÉUSSITE

- Répondre aux besoins de l'enfant
- Coopération inter-institutionnelle
- Information partagée

CONTEXTE



- Les horaires atypiques touchent surtout les foyers monoparentaux
- Association de plusieurs difficultés
- Âge des enfants
- Mobilité
- Type de travail en lien avec le salaire

HORAIRES ATYPIQUES

- Réduire la question du travail atypique en concertation avec les entreprises
- Développer l'aide à domicile : jeune enfant
- Multiplier les associations
- Multiplier les aides
- Élargir les horaires du périscolaire
- Favoriser les MAM sur chaque secteur
- Objectiver le nombre de familles et le nombre d'emplois concernés



PROPOSITIONS D'ACTIONS

- Éducation nationale
- Municipalités
- CAF
- CCAS
- Privé
- Département
- Organisations syndicales (association d'assistantes maternelles)
- CCI
- Pôle Emploi
- Familles

ACTEURS CONCERNÉS

