

# #APTIC

LE CHÈQUE CULTURE NUMÉRIQUE

LE PASS QUI RAPPROCHE  
LE CITOYEN DU NUMÉRIQUE

UN OUTIL  
**AGILE** AU SERVICE  
DE LA **TRANSITION  
NUMÉRIQUE**  
DES CITOYENS,  
DES  
ORGANISATIONS  
ET DES  
TERRITOIRES



 @APTICMEDNUM

 [WWW.APTIC.FR](http://WWW.APTIC.FR)

 PARTOUT EN FRANCE



L'AGENCE DU  
NUMÉRIQUE



FONDATION  
afnic



# LE CONSTAT EN QUELQUES CHIFFRES

Là où le numérique doit être une opportunité,  
il devient pour les plus fragiles une raison  
supplémentaire d'exclusion

**13M**

de Français en  
difficultés avec  
le numérique

Source: Enquête "Baromètre du  
Numérique 2017

**17%**

NEETS\* en  
France en 2016

Not in Education,  
Employment or Training

Source: « Panorama de la société 2016 » –  
OCDE

**40%**

citoyens inquiets à  
l'idée de réaliser  
leurs démarches  
en ligne

Source: Enquête "Baromètre du  
Numérique 2017

**12%**

Français ne se connectent  
jamais à Internet et 20%  
des internautes ne se  
sentent pas à l'aise pour  
l'utiliser

Source: Enquête "Baromètre du  
Numérique 2017

**54%**

des Français utilisent un  
ordinateur tous les jours  
dans leur vie  
professionnelle

Source: Enquête "Baromètre du  
Numérique 2017

**70%**

des non diplômés considèrent  
que la formation avant et  
pendant leur vie active ne les  
a pas préparés à l'usage du  
numérique  
**47% pour les cadres**

**63%**

des adultes estiment ne pas  
profiter pleinement des  
opportunités offertes par le  
numérique dans leur vie  
professionnelle

Source: Enquête "Baromètre du  
Numérique 2017

**1596**

Démarches de  
l'État  
dématérialisées  
en 2022

# UTILISER UN DOUBLE CODE CULTUREL POSITIF

#APTIC permet d'impliquer tous les acteurs pour lesquels la montée en compétences numériques est un enjeu social, philosophique ou économique

Cibler prioritairement les plus éloignés du numérique

Consolider les producteurs de services de médiation numérique

Impliquer tous les acteurs



# PLUS QU'UN CHÈQUE...



« #APTIC, **plus qu'un chèque** qui permet de payer totalement ou partiellement les services de médiation numérique, **c'est un outil stratégique et structurant, au service de stratégies d'inclusion numérique portées par les acteurs publics, les services essentiels et les acteurs privés** »



# LE PROGRAMME #APTIC/EXPE

---

#APTIC a lancé une vague de 6 actions

pilotes en décembre 2017

<http://expe.aptic.fr>



- # Un ciblage des publics prioritaires, par un appui à la définition de la meilleure stratégie de distribution des chèques #APTIC.**
- # Des réunions de mise en place, d'appui au suivi et de bilan des actions menées**
- # Des livrables et des résultats :** des indicateurs de suivi, des questionnaires, une évaluation et un retour d'expérience
- # Des partenaires solides :** l'Agence du Numérique (Ministère de l'Économie et des Finances), La France s'Engage, la Fondation AFNIC



#MedNum63



- # 15 000 € de chèques injectés
- # 150 personnes en situation d'illettrisme susceptibles d'être accompagnées
- # Parcours de 10 ateliers d'accompagnement

## Appui métier sur des acteurs territoriaux

- # Appui sur les compétences métiers du CRI Auvergne
- # Appui territorial sur l'action pilote
- # Trois livrables méthodologiques en bien commun :

**Protocole à destination des lieux** susceptibles d'accompagner les publics en situation d'illettrisme

**Protocole à destination des autres CRI sur le territoire national** et du réseau national des professionnels des CRI afin qu'ils puissent organiser la montée en compétence des acteurs de médiation numérique

**Protocole sur le moyen de cibler, identifier et orienter les publics en situation d'illettrisme**, à destination de l'équipe #APTIC

# LES PARTENAIRES #APTIC/EXPE



*L'agence du Numérique, partenaire du programme #APTIC, contribue à l'ingénierie, au repérage et à l'amorçage du programme #APTIC/Expé. Elle soutient notamment les actions de conception et de mesure d'impact facilitant ainsi l'engagement des commanditaires dans le dispositif.*



*La fondation AFNIC, partenaire d'#APTIC contribue au programme #APTIC/Expé en intervenant comme commanditaire Expé à destination des publics les plus fragiles pour lesquels les tiers-payeurs sont difficilement mobilisables.*

*Dans le cadre de l'appui au changement d'échelle de #APTIC, la France S'Engage contribue à l'injection de chèques #APTIC dans le programme #APTIC/Expé. Pour un chèque financé par le commanditaire, cela nous permet d'injecter un chèque issu du soutien La France s'Engage.*

Prise de contact général : [contact@aptic.fr](mailto:contact@aptic.fr)

Prise de contact acteur mednum :  
[mednum@aptic.fr](mailto:mednum@aptic.fr)

Prise de contact commanditaire :  
[commande@aptic.fr](mailto:commande@aptic.fr)



# AGIR COLLECTIVEMENT POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE

