

Journée d'échanges de la PFOSS

Présentation du Café Numérique de Thiers



Présentation de l'action

- Le Café Numérique est une action multi-partenariale née d'une commande institutionnelle de la Caf.
- Groupe de travail de partenaires locaux : Pôle Emploi de Thiers, SIP de Thiers, CARSAT, CPAM, DRE, Education Nationale, Mission Locale, Conseil Départemental, Ophis, CCAS, Associations locales

Objectifs opérationnels

- Appropriation de l'outil internet pour favoriser l'autonomie dans les démarches avec la Caf et plus largement avec les services publics
- Volet parentalité avec une intervention autour des repères parentaux face au développement des nouvelles technologies
- Mise en place d'une dynamique partenariale de relais et d'échanges de bonnes pratiques

Action concrète (1^{er} cycle)

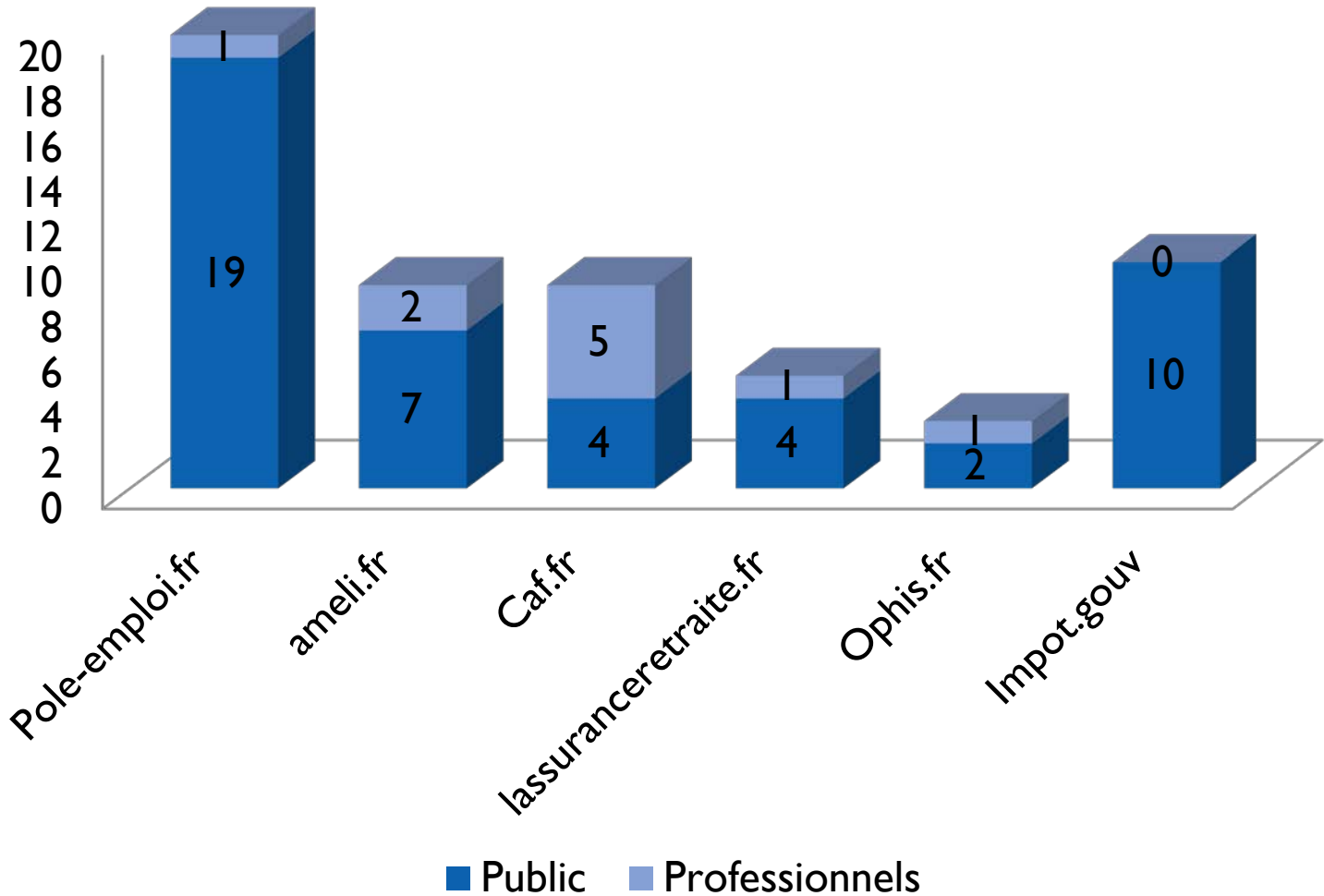
Mise en place d'un cycle de formation et d'information avec les interventions suivantes :

- Caf.fr
- ameli.fr
- lassuranceretraite.fr
- L'ENT
- impot.gouv
- pole-emploi.fr
- Demande de logement social (Ophis)

Action concrète (1^{er} cycle)

- Co-animation par le TS Caf et un intervenant de la structure dont le site internet est présenté
- Groupe ouvert et sans inscriptions – Possibilité de venir à une ou à toutes les séances
- Mixage entre les professionnels et les usagers

Evaluation Quantitative



Evaluation qualitative

- Du point de vue du public :
 - Découverte de services existants pas ou peu connus
 - Possibilité de pratiquer l'outil en étant accompagné
 - Dynamique de groupe
 - Relais possible auprès d'autres actions
 - Constat de la possibilité de faire ses démarches sans avoir de problème pour se déplacer en les faisant en ligne

Evaluation qualitative

- Analyse et constat :
 - La participation à une séance rend possible l'accès aux autres. Tout comme l'orientation par un professionnel « de confiance » sur sa propre structure rend possible l'accès aux autres structures
 - Différence entre savoir utiliser internet et accéder à des droits ou des services en ligne
 - Utilisation des tablettes tactiles/smartphones plutôt que l'ordinateur

Dynamique partenariale autour du projet

- Communication globale
- Meilleure connaissance des missions de chacun et des limites d'accès du public
- Flyer récapitulatif des points d'accueil
- Activation du dispositif wifi63 dans le bâtiment par le Conseil Départemental

Evolution et perspectives

- Intégration d'autres services
- 2^{ème} cycle sous forme de forum regroupant plusieurs partenaires sur une même séance
- Rajout d'une intervention sur le volet « prévention » de l'utilisation d'internet