

LE CENTRE SOCIAL CAF de CROIX DE NEYRAT



**Action « PREMIERS PAS VES LE NUMERIQUE »
2017 - 2019**

Les constats à l'origine de l'action

- **Un public peu équipé en outils numériques, et peu formé**
- **Des personnes qui comprennent qu'elles doivent apprendre**
- **Un centre social très sollicité pour accompagner à faire les démarches en ligne**
- **Peu de propositions de formation à proximité**



Objectifs de l'action

Objectif général :

- **Accompagner les usagers du Centre Social afin qu'ils deviennent capable d'utiliser de façon autonome les services numériques de droit commun, particulièrement le caf.fr**

Objectifs spécifiques de l'action :

- **Mobiliser des ressources du quartier de Croix de Neyrat afin de permettre aux habitants de s'initier, se perfectionner dans l'utilisation des outils numériques**
- **Proposer aux allocataires Caf un accompagnement individualisé à l'utilisation du caf.fr**
- **Proposer aux parents du quartier une sensibilisation aux dangers que peuvent présenter internet et les réseaux sociaux**



Actions développées

- accompagnement individuel sur caf.fr
- **Groupes de formation en co-animation avec le CIDFF : 4 séances**
 - **Découvrir l'informatique, le web**
 - **Créer et utiliser une boîte mail**
 - **utiliser le « caf.fr »**
 - **Connaitre les règles de sécurité de base**
 - **1 séance d'échange : « les réseaux sociaux, comment en parler avec nos enfants ? »**

3 sessions ont été mises en place en 2017-2018 : 20 inscrits, 12 participants réguliers

- **17 femmes, 3 hommes**
- **la plupart de 30 à 50 ans, avec enfants à charge**
- **la plupart ne travaille pas**



Constats suite à la formation

- **Difficulté des personnes à évaluer leur niveau de connaissance numériques en début d'action**
- **Groupes hétérogènes**
- **Peu de matériel numérique au domicile, rares connexions internet**
- **Besoin de pratiquer le plus possible pendant les ateliers**
 - « Il vaut mieux voir peu de choses mais qu'elles soient bien acquises »



ACTION 2019 : à partir du smartphone

- **Beaucoup d'usagers du Centre Social possèdent des smartphones**
- **Ils n'identifient pas leurs connaissances comme des savoirs numériques**

Une session de 4 SEANCES pour :

- **Déconstruire l'image souvent négative du rapport au numérique**
- **Utiliser une boîte mail**
- **Les applications, les sites internet (installer, utiliser)**
- **Prévention des risques liés à Internet / Gestion des mots de passe**
- **Présentation du caf.fr**



Bilan suite à cette dernière action

- **Le smartphone est un outil familier, la mise en pratique est spontanée**
- **Echanges de savoirs et de savoirs faire entre participants facilités**
- **Le smartphone peut être paramétré dans la langue de la personne**
- **Animation facilitée par la vidéo-projection**

Les difficultés restent les mêmes que précédemment sur l'hétérogénéité du groupe, les difficultés liées au niveau de connaissance de la langue

