



AGATE
AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES



Stratégie territoriale d'inclusion numérique

Journée d'échange PFOSS – 19/03/2019

NÉE POUR ET PAR LES
TERRITOIRES

AGATE

AGENCE ALPINE
DES TERRITOIRES

DES NOUVEAUTÉS

Évoluer pour s'adapter
aux nouvelles demandes

UN TRONC COMMUN

Offrir un service de
proximité aux territoires

NOS RACINES

3 structures reconnues
pour leur expertise

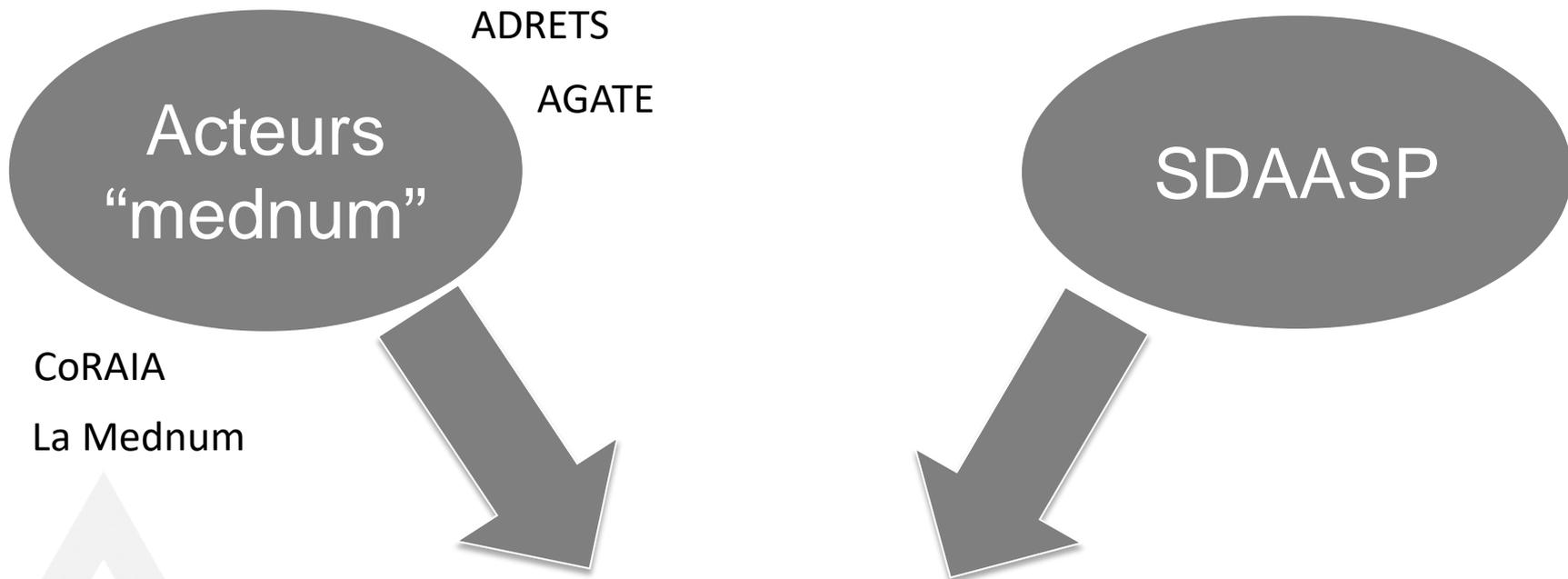


1.

D'où vient-on ?

Le contexte de départ

Dynamiques d'acteurs et politique publique



3 fiches actions sur la médiation numérique

- Recenser, structurer et compléter le réseau de lieux
- Sensibiliser et former les professionnels
- Accompagner les usagers aux enjeux du numérique

A travers et au-delà des actions...

Une prise de conscience

- sur la transformation numérique des services publics
- sur les enjeux d'une « société numérique »

2.

Les actions menées

Recenser et structurer le réseau de médiation numérique

Réunions territoriales

Compiler les recensements et cartographier

[Plateforme numérique pour les acteurs](#)

Quel objectif :

- Communication grand public ?
- Observation, suivi de la politique publique ?

Observatoire des services au public

Suivre l'évolution de la présence physique des services
(Opérateurs et lieux de médiation numérique)

[Prototype d'annuaire](#)

Volonté d'analyse socio-spatiale en croisant les données d'offre
d'accompagnement (les annuaires) avec l'évolution socio-économique
=> Croiser l'offre et les besoins

3.

Les perspectives

Observer, valoriser..mais avec quelles données ?

Exemple de la réutilisation des données de l'annuaire de l'administration de service-public.fr

Qualité de la donnée
(complétude, fiabilité..)

Cycle de la donnée



CPAM
Savoie

DINSIC
Paris

DILA
Paris

CNAM
Paris

La transformation comme levier de l'inclusion

Intégration des données locales dans le simulateur mes-aides.gouv.fr

Accompagnement des collectivités dans leur propre dématérialisation
(en lien avec les acteurs de médiation numérique)

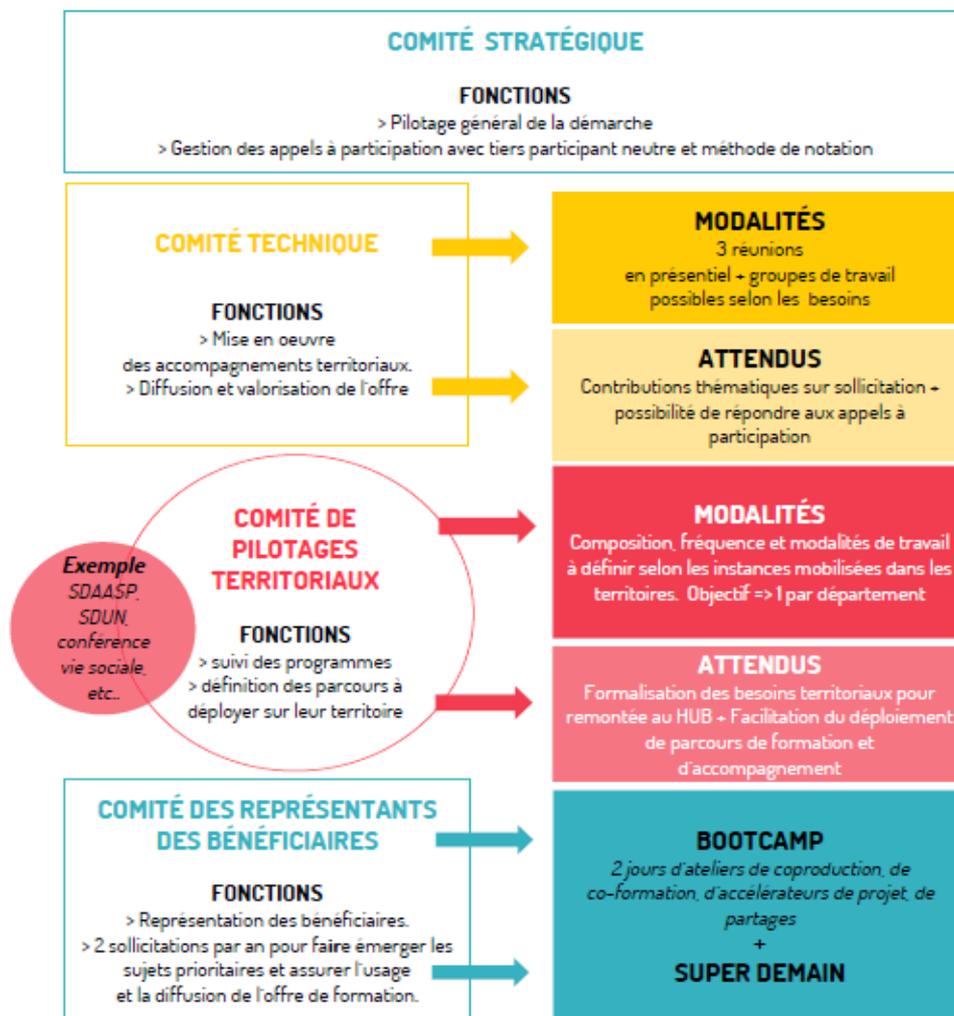
=> Lien avec les outils France Connect, [Démarches-simplifiées.fr](https://demarches-simplifiees.fr), les API particuliers et professions

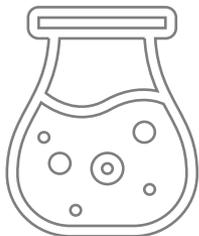
Former les collectivités en interne sur la culture numérique et la transformation

Projet de HUB France connectée en région AURA



Projet de HUB France connectée en région AURA





Comment évaluer la question de l'inclusion numérique ?

#1

Observation territoriale (multipartenariale)

#2

Evaluation de la montée en compétences numériques des usagers et professionnels

#3

Evaluation de l'impact de cette montée en compétences

A VOTRE ÉCOUTE !



04 79 68 53 21



adrien.devos@agate-territoires.fr



Bât. Évolution
25, rue Jean Pellerin
73026 Chambéry Cedex

www.agate-territoires.fr