

Réunion sur les usages du numérique et l'accès aux droits

Lundi 10 septembre 2018 – 14h-16h

Relevé de conclusions

➤ Participants

Carsat Auvergne	LASSAGNE	Martine	Chargée de missions
Conseil départemental Allier	CLOUX	Mickaël	Chargé de mission développement de l'accès des services au public
Conseil départemental de l'Ardèche	JARDIN	Alice	Directrice de l'Action Sociale de Proximité et de l'Insertion
Conseil départemental de la Loire	COURT	Bertrand	Responsable de projets Observatoire des politiques publiques
Conseil départemental de la Loire	TESTARD-FARRAT	Aurore	Chargée de mission NTIC et déploiement du numérique
Conseil départemental du Puy-de-Dôme	POINT	Sophie	Service Système d'Information de l'Action Sociale - DGSAS
DRDJSCS	ARROS	Pascal	Responsable de la mission Observations-Statistiques
Emmaüs Connect	ESTIENNEY	Victor	
FAS	BLANCHETIERE	Pascale	Déléguée régionale Fédération des acteurs de la solidarité
Labo Cités	POLLIER	Marion	Chargée de mission
Mrie	CHOSSON	Elie	Chargé de mission
ORS	VAISSADE	Laure	Chargée d'études - Coordination PFoss
Rectorat Académie de Clermont-Ferrand	COUDERC	Isabelle	Conseillère technique auprès du Recteur
Zoomacom	JAVELLE	Eddie	Médiateur numérique

➤ Membres du groupe absents/excusés

Agence alpine des territoires (AGATE)	FAUDON	Nicolas	
Centre de ressources Rhône-Alpes Auvergne, représentant les Caf	GIRAULT	Olivier	
Conseil départemental de l'Ardèche	VILLARD	Amandine	Chargée de Projets Transversaux du Secteur Social
Conseil départemental de l'Ardèche	MOURARD	Carinne	Chargée de projet
Conseil départemental de l'Isère	CHILLOTTI	Ludovic	Chargé de mission Observation – Prospective
CREAI-CRIAS	BONDAR	Éric	Directeur Support et Développement
DDCS 42	MUNIER	Éric	CEPJ – Chargé de communication
Fondation de France	RUEF	Brigitte	Bénévole
Grenoble-Alpes-Métropole	LAVOILLOTTE	Philippine	Chargée de mission Observation et prospective

Médecins du monde	LAURENSEN	Céline	Coordinatrice
-------------------	-----------	--------	---------------

➤ **Le 1^{er} document**

- Le 1^{er} document portant sur l'état des lieux sur le thème « Les usages du numérique par les publics fragiles : levier ou frein pour l'accès aux droits ? » sera complété à l'aide :
 - des rapports/données/publications incontournables paru(e)s récemment ;
 - des observations et compléments des partenaires qui enverront leurs propositions à la coordinatrice de la PFoss **avant fin septembre**.
- Une séparation sera faite entre les professionnels et les usagers : une partie sera spécifiquement dédiée aux difficultés rencontrées par les professionnels qui accompagnent les personnes fragiles, à leurs besoins de formations, d'acculturation au numérique...
- Une recherche de statistiques/données provenant des grands opérateurs « dématérialisateurs » sera effectuée.
- Le rapport finalisé sera transmis à l'ensemble du groupe pour relecture/validation avant d'être soumis au comité de pilotage de la PFoss.
- Le rapport sera présenté en réunion annuelle du comité de pilotage de la PFoss (11/12/2018). Il sera proposé aux membres du Copil de diffuser largement ce rapport et de le mettre en accès libre sur le site internet de la PFoss.

➤ **Le 2nd document**

- Le 2nd document présentant des illustrations d'initiatives/actions locales sera complété par une présentation des outils/actions développées dans certains départements : cartographie en ligne des lieux d'accès numérique, des lieux où un accompagnement numérique est proposé... Les partenaires enverront à la coordinatrice PFoss les éléments à intégrer **avant fin septembre**.
- Le document complété n'aura pas vocation à être diffusé largement. Il sera adressé à l'ensemble des membres du groupe de travail et mis en ligne sur l'espace membre du site internet de la PFoss.

➤ **Les perspectives**

- Pour poursuivre le travail et le partage d'informations, une journée d'échange pourrait être organisée en 2019 par la PFoss sur ce thème des usages du numérique et de l'accès aux droits.
- Lors de cette journée, des acteurs non membres de la PFoss pourront être invités : le CRI (Stéphane Gardet), la Coraia, Emmaüs connect...
- La proposition d'organiser cette rencontre sera soumise au comité de pilotage.