



PLATE-FORME DE L'OBSERVATION  
SANITAIRE ET SOCIALE  
**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

# Usages du numérique et accès aux droits

## Conclusions

Comité de pilotage – Jeudi 20 décembre 2018  
DRDJSCS – Clermont-Ferrand

# Partenaires

- **Services de l'Etat** : DRDJSCS, DDCS de la Loire, Pôle emploi, Rectorats de Clermont-Ferrand et Grenoble
- **Collectivités locales** : Conseils départementaux (Allier, Ardèche, Isère, Loire, Puy-de-Dôme), Grenoble-Alpes-Métropole
- **Organismes de protection sociale** : Carsat Auvergne, Centre de Ressources Rhône-Alpes Auvergne représentant les Caf
- **Associations** : Agence alpine des territoires, Creai, Fas, FDF, Labo Cités, MDM, Mrie, ORS, Restos du cœur, Emmaüs Connect, Zoomacom

# Objectifs du groupe

- **Faire un état des lieux des connaissances et des observations existantes sur :**
  - la question de la dématérialisation et du numérique comme facilitateurs ou obstacles pour l'accès aux droits
  - les initiatives locales déployées en Auvergne-Rhône-Alpes
- **Mettre en contact les acteurs et institutions concernés par cette problématique**
- **Faire émerger des questionnements, des manques et proposer des pistes de solutions**

# Démarche

- Copil PFoss (15/12/2016)
- Brainstorming pour dégager des pistes de travail (Avril 2017)
- Réunion du groupe pour recueillir les attentes des partenaires et identifier des objectifs de travail partagés (Juin 2017)
- Recherche documentaire alimentée par le groupe
- Production d'une synthèse et d'un document annexe validés par le groupe (Septembre 2017)
- Diffusion

# Synthèse

« Les usages du numérique par les publics fragiles : levier ou frein pour l'accès aux droits ? »

- **Préambule sur les concepts** : de la fracture numérique à l'e-inclusion en passant par l'illectronisme
- **Mesure de l'accès au numérique et des usages aux TIC**
- **Le numérique : levier ou frein pour l'accès aux droits ?**
- **Recommandations/préconisations formulées**
- **Références bibliographiques**

# Document annexe

« Illustrations d'initiatives mises en œuvre pour faire du numérique un levier d'insertion pour les publics fragiles »

- Initiatives nationales ou régionales
- Initiatives/actions en Auvergne-Rhône-Alpes
- Cartographie des lieux de médiation numérique en Auvergne-Rhône-Alpes
- Initiatives/actions locales plus anciennes

# Propositions

- Diffusion large de la synthèse sur le site de la PFoss
- Mise en ligne du document annexe dans l'espace membre
- Diffusion dans la newsletter (et en actualité sur le site de la PFoss) d'un extrait du document annexe avec le lien vers une action locale
- Diffusion du document annexe via la lettre électronique de la DGSAS du CD63
- Organisation d'une journée PFoss en 2019 sur les actions locales innovantes en matière d'inclusion numérique

**Merci de votre attention !**