

Réunion du comité de pilotage

Jeudi 20 décembre 2018 – 14h00 – 16h00

Ordre du jour

- Introduction
- Bilan de l'année 2018
- Présentation du travail sur les usages du numérique et l'accès aux droits
- Priorisation des propositions de thèmes de travail pour 2019
- Conclusions

Introduction

La réunion du comité de pilotage est introduite par Fabienne DEGUILHEM, Directrice régionale adjointe de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes (DRDJSCS).

Elle évoque le contexte de réorganisation territoriale de l'État et rappelle que les missions d'observation sont essentielles pour développer les politiques publiques aux différents échelons territoriaux et pour conduire des travaux d'envergure. Dans le cadre de cette réorganisation administrative, elle souhaite la pérennisation de l'animation de la plate-forme d'observation sanitaire et sociale Auvergne-Rhône-Alpes.

L'objectif de la réunion du comité de pilotage est de faire le bilan de l'année 2018 et de se projeter sur l'année suivante en identifiant collectivement, parmi les nombreux thèmes de travail et d'échanges proposés par les partenaires, ceux qui font le plus sens face aux enjeux sociaux et sanitaires actuels.

Présentation du bilan 2018

Laure VAISSADE, animatrice de la PFoss, présente un bilan des activités réalisées au sein de la PFoss en 2018 (cf. diaporama joint).

➤ Mise à jour du tableau de bord social

- Maître d'œuvre : ORS Auvergne-Rhône-Alpes
- Producteurs de données : Caf, Carsat, Dreal, Insee, MSA, Pôle Emploi
- Financement : DRDJSCS

Outil régional facilitant l'observation et le suivi de la pauvreté et de l'inclusion sociale, le tableau de bord social couvre la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les données 2016, les cartes sur une sélection d'indicateurs et une plaquette synthétique présentant un portrait social régional seront publiées en janvier 2019 sur le site internet de la PFoss. Le portrait social régional rassemblera, dans un document unique, les valeurs-clés des indicateurs pour les treize départements de la région, pour la région Auvergne-Rhône-Alpes et pour la France métropolitaine ainsi que des cartes à l'échelle infra-départementale (EPCI). En raison des baisses de financement, ce portrait social régional remplace les 13 portraits sociaux départementaux qui seront dorénavant produits tous les deux ans.

➤ Groupe de travail sur la prévention de la perte d'autonomie des seniors par l'activité physique, l'alimentation...

- Co-pilotage : DRDJSCS et Conseil Départemental de l'Allier
- Partenaires : ARS, Carsat Auvergne, conseils départementaux de l'Allier, du Cantal, de la Loire, de la Haute-Loire, du Puy-de-Dôme et de la Savoie, Dreal, DRSM, Insee, MSA Auvergne, Uriopss, Onaps, ORS

Le groupe de travail a identifié, défini et produit un corpus d'indicateurs départementaux et régionaux intéressants à suivre tous les deux ans pour repérer les apports des actions de prévention déployées sur les territoires auprès des seniors et pour faire des comparaisons entre territoires. Les thèmes abordés par les indicateurs sont la démographie, les modes et lieux de vie, les niveaux de vie, l'état de santé, le recours aux soins, l'offre de soins et le vieillissement/perte d'autonomie. Les indicateurs ont été restitués aux partenaires du groupe (réunion le 12/12/2018) et au cours de trois ateliers sur le thème de l'autonomie des seniors (25/09/2018, 02/10/2018 et 15/10/2018).

Une synthèse de ce travail, sous la forme d'un diaporama avec commentaires, sera diffusée début 2019. Les données brutes à l'échelle des départements et des EPCI, rassemblées dans un fichier unique (xls) et respectant la règle du secret statistique, seront mises à disposition des partenaires de la PFoss sous réserve d'accord des producteurs de données.

➤ **Groupe de travail sur les usages du numérique par les publics et les professionnels qui les accompagnent : levier ou frein pour l'accès aux droits ?**

- Partenaires : Agence alpine des territoires, Creai, Conseils départementaux de l'Allier, de l'Ardèche, de l'Isère, de la Loire et du Puy-de-Dôme, Carsat Auvergne, Centre de ressources Rhône-Alpes Auvergne représentant les Caf, DDCCS de la Loire, DRDJSCS, Emmaüs Connect, Fédération des acteurs de la solidarité (Fas), Fondation de France, Grenoble-Alpes-Métropole, Labo Cités, Rectorats de Clermont-Ferrand et de Grenoble, Médecins du monde, Resto du cœur, Mrie, ORS, Pôle emploi, Zoomacom

L'objectif du groupe était de réaliser un état des lieux des connaissances et des observations existant sur la question de la dématérialisation et du numérique comme facilitateurs ou obstacles pour l'accès aux droits.

Une synthèse et un document annexe ont été produits (cf. infra). Leur diffusion est prévue début 2019.

➤ **Journées d'échanges**

- Lyon, 21 mars 2018 (29 participants). Thème : l'observation des parcours/trajectoires.
- Clermont-Ferrand, 5 juillet 2018 (26 participants). Thème : l'open data.

➤ **Ateliers**

- Un atelier de présentation par la Dreal des données dans le domaine du logement du Ministère de la Cohésion des territoires et du Ministère de la Transition écologique et solidaire, et plus particulièrement celles issues du Répertoire des logements locatifs des bailleurs sociaux (RPLS) et celles du Système national d'enregistrement des demandes de logement locatif social (SNE) (20 participants, le 3 mai à Lyon).
- Trois ateliers sur le thème de l'autonomie des seniors : 25 septembre à Clermont-Ferrand (13 participants), 2 octobre à Grenoble (11 participants) et 15 octobre à Lyon (16 participants). Ces ateliers PFoss ont été organisés à l'initiative de l'Insee qui souhaitait présenter des données produites dans le cadre des schémas départementaux d'autonomie et accompagner les acteurs locaux dans la compréhension et l'utilisation de ces données. Ces ateliers ont été l'occasion de faire connaître le travail réalisé par le groupe de la PFoss sur ce thème.
- Trois ateliers de présentation par l'ORS du tableau de bord social élargi à la région Auvergne-Rhône-Alpes : le 2 juillet à Valence (20 participants), le 4 juin à Grenoble (35 participants) et le 1^{er} octobre à Lyon (32 participants).

➤ **Séminaire « Quelles approches pour observer quelle(s) jeunesse(s) »**

Le séminaire d'observation de la PFoss sur le thème de la jeunesse a rassemblé une centaine de participants le 23 novembre à Lyon. Une rapide enquête de satisfaction indique que les participants ont globalement été satisfaits par cette journée et ont trouvé les interventions et les échanges intéressants. Parmi les points forts de la journée, sont soulignés les approches multi-thématiques et la diversité des interventions qui ont permis aux participants d'accroître leurs connaissances. Parmi les points faibles ont été évoqués un programme trop dense avec une quantité trop importante d'information délivrée et le manque de temps pour les pauses.

➤ **Communication et valorisation**

- Publication de la newsletter trimestrielle, collectivement produite. Les partenaires sont chaleureusement remerciés parce qu'ils alimentent régulièrement la newsletter par des articles proposés ou par la rédaction de l'éditorial. Nombre d'abonnés : près de 500 personnes, sans compter les rediffusions réalisées par les partenaires en interne et au sein de leurs propres réseaux.
- Le nouveau site internet a été mis en ligne début 2018. Il est mis à jour régulièrement par la coordinatrice de la PFoss et à l'aide d'informations transmises par les partenaires qui viennent enrichir la rubrique « Actualités » du site.
- La PFoss permet à ses membres de diffuser des informations diverses : sur un événement à venir, sur une personne en recherche de stage...
- La PFoss devrait accueillir de nouveaux partenaires en 2019 : l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (Ireps), l'Union Rhône-Alpes des centres sociaux (Urac) et l'Union régionale pour l'habitat des jeunes (Urhaj).

Présentation du travail sur les usages du numérique et l'accès aux droits

➤ **Présentation du travail réalisé (cf. diaporama joint)**

- Partenaires : Agence alpine des territoires, Creai, Conseils départementaux de l'Allier, de l'Ardèche, de l'Isère, de la Loire et du Puy-de-Dôme, Carsat Auvergne, Centre de ressources Rhône-Alpes Auvergne représentant les Caf, DDCCS de la Loire, DRDJSCS, Emmaüs Connect, Fédération des acteurs de la solidarité (Fas), Fondation de France, Grenoble-Alpes-Métropole, Labo Cités, Rectorats de Clermont-Ferrand et de Grenoble, Médecins du monde, Resto du cœur, Mrie, ORS, Pôle emploi, Zoomacom

La question centrale était de savoir si la dématérialisation et le tout numérique représentent un obstacle ou au contraire doivent être vus comme des facilitateurs pour l'accès aux droits. Ce thème faisant déjà l'objet de nombreuses études, rapports et analyses publiés, les partenaires du groupe ont souhaité faire un état des lieux des observations, connaissances et données existant, notamment sur :

- la mesure des taux d'équipement en nouvelles technologies ;
- les niveaux d'usage de ces nouvelles technologies ;
- les préconisations et recommandations qui ont déjà été formulées et publiées pour que le numérique soit un facteur d'inclusion pour les publics les plus fragiles.

En complément, le groupe de la PFoss a souhaité présenter, dans un document annexe et à titre illustratif, quelques initiatives locales qui ont pour vocation de réduire les difficultés d'accès au numérique pour les personnes les plus fragiles.

Enfin, ce groupe avait comme objectifs secondaires de mettre en contact les acteurs et institutions sur cette thématique et de faire émerger d'éventuels questionnements ou manques d'informations.

Après avoir rappelé la démarche de travail du groupe (brainstorming pour dégager des pistes de travail, identification d'objectifs partagés, recherche documentaire alimentée par le groupe et production d'une synthèse validée par le groupe), la coordinatrice de la PFoss présente très succinctement le contenu des deux documents produits :

- la synthèse des connaissances/données sur ce thème des usages du numérique et de leurs impacts sur l'accès aux droits (cf. document joint) ;
- le document annexe contenant des illustrations d'initiatives mises en œuvre pour faire du numérique un levier d'insertion pour les publics fragiles.

➤ Propositions retenues par le comité de pilotage

- Diffusion large de la synthèse : sur le site internet de la PFoss, dans la newsletter de la PFoss, par les partenaires qui le souhaitent à leurs réseaux...
- Mise en ligne du document annexe en accès réservé dans l'espace membre de la PFoss.
- Organisation d'une journée de la PFoss en 2019 sur ce thème (actions locales innovantes en matière d'inclusion numérique) pour prolonger le travail, en veillant à ce que les interventions soient rattachées aux questions d'observation et de mesure.

Thèmes de travail pour 2019

Préalablement à la réunion du comité de pilotage, les membres de la PFoss ont été consultés pour recueillir leurs suggestions de thèmes de travail pour 2019. Ils ont exprimé de nombreuses propositions traduisant leur volonté d'aborder collectivement au sein de la PFoss un certain nombre de questions en lien avec l'observation sociale et/ou sanitaire. Les partenaires sont vivement remerciés pour leurs contributions (cf. document joint).

Tous les thèmes proposés ne pourront pas être traités en 2019 au sein de la PFoss en raison de contraintes de temps et de moyens. Le comité de pilotage de la PFoss a donc retenu les orientations de travail qui lui semblent prioritaires et transversales, en lien avec les enjeux sociaux actuels, et qui présentent un intérêt commun pour le plus grand nombre.

➤ Thèmes retenus pour les journées d'échanges

Trois journées d'échanges seront programmées en 2019. Les thèmes seront choisis en fonction de la disponibilité des intervenants parmi les thèmes suivants.

- La protection des données et le Règlement général sur la protection des données (RGPD)
Plusieurs propositions sont en lien avec ce thème :
 - Libérer les données et protéger les données, comment concilier la règle des données ouvertes par défaut de la Loi pour une République numérique et les principes du RGPD ?
 - L'accroissement des limites dans l'accès aux données, un problème majeur pour les collectivités et en particulier les communes (données disponibles en QPV mais pas à l'Iris, recul des données disponibles en santé, ...).
 - Les questions concernant les modalités d'échanges des données entre partenaires : quels types de conventions, quels partenaires...
- Le plan pauvreté
Présentation axée sur les jeunes/enfants et/ou un état des lieux de la pauvreté par type de ménages et espaces urbains (villes centres, banlieues, couronnes périurbaines, espace ruraux).
- L'inclusion numérique
La proposition consiste à prolonger et enrichir le travail réalisé par le groupe PFoss sur les actions locales innovantes en matière d'inclusion numérique, en faisant intervenir des acteurs déjà bien engagés sur cette thématique (Cpam, Caf, Conseils départementaux, réseaux de médiation numérique...), tout en abordant ces actions locales sous l'angle de l'observation.
En lien avec ce thème sont évoquées les nouvelles sources d'observation et de connaissances que représentent les nouveaux outils de gestion des établissements (le dossier médical partagé, les outils pour gérer les files actives et les listes d'attente des personnes âgées et des personnes handicapées...) : cela pourrait représenter un sujet d'échange intéressant au sein de la PFoss.
- L'observation comme outil d'aide à la décision
Quelles prérogatives pour passer de l'observation à l'action ? Quels outils, méthodes pour convaincre les politiques ? Cette question peut être rapprochée d'une thématique déjà proposée l'année précédente : les liens et les complémentarités entre observation et évaluation des politiques publiques.
- Présentation de l'observatoire urbain et social de la Métropole Clermontoise

Cette présentation de Nous (Nouvel observatoire urbain et social de la Métropole Clermontoise) avec un zoom sur « Allo Quartier » et son apport sur la connaissance de la santé, les sentiments de discrimination ou d'insécurité... sera programmée lors d'une journée d'échange.

La 1^{ère} journée d'échanges aura lieu **mardi 19 mars 2019 de 9h à 16h à Clermont-Ferrand**, le thème sera précisé ultérieurement.

➤ **Thèmes retenus pour les ateliers**

Le choix des thèmes sera fait parmi les suivants sous réserve de la disponibilité des intervenants :

- Présentation par l'Insee du nouvel outil de projection de population : modèle, hypothèses et outputs. D'autres méthodes de projection qui se basent sur le foncier existant. Quelles sont les utilisations et les limites du modèle Omphale ?
- Présentation par l'Insee des données carroyées et des indicateurs disponibles au niveau des QPV.
- Intervention proposée par l'Insee sur la sémiologie graphique et cartographique.
- Présentation par le Conseil départemental de l'Isère des « Fiches jeunesse des territoires de l'Isère » : présentation des objectifs et du volet technique.

➤ **Thèmes retenus pour les rencontres techniques**

En 2019, un nouveau mode de travail sera expérimenté au sein de la PFoss sous forme de rencontres techniques d'une demi-journée qui permettront de rassembler quelques partenaires, munis de leurs outils (PC, fichiers de travail...), autour d'aspects et questions techniques en lien avec le recueil et le traitement des données.

L'objectif de ces rencontres sera, pour les participants, de partager et d'échanger leurs méthodes/techniques statistiques, cartographiques, de gestion de données... ou leurs expériences sur l'utilisation d'un logiciel, d'un outil... Plusieurs points pourront être traités au cours d'une même rencontre.

Une première rencontre technique sera proposée avant l'été 2019. Elle pourra être organisée en différents lieux, en fonction des participants intéressés.

Les thèmes à traiter seront choisis parmi les suivants :

- Modifications des codes géographiques et nouveaux découpages
- Cartographie collaborative sur Open Street Map
- Vidéo au service des travaux d'observation
- Cartographie interactive, atlas carto sous QGIS
- Enquête en ligne / Création et analyse de questionnaires
- Dataviz sous rawgraph
- Géocodage des données
- Utilisation de R
- Techniques d'observation territoriale sur des zones à faible densité de population
- Création d'un entrepôt de données

La première rencontre technique pourrait, par exemple, porter sur tous les aspects en lien avec la cartographie, à savoir, la modification des codes géographiques et les nouveaux découpages, la cartographie collaborative, la cartographie interactive (atlas carto sous QGIS, Atlas santé...), le géocodage des données...

➤ **Thèmes retenus pour les groupes de travail**

- Le groupe de travail sur la préservation de l'autonomie des seniors se poursuivra avec un recueil des données 2017 et la production des indicateurs.

Les nouveaux thèmes retenus pour faire l'objet de deux groupes de travail sont :

- L'observation des 16-25 ans NEET (ni étudiants, ni employé, ni stagiaire) qui, sortis du système scolaire, ne sont ni en emploi, ni inscrits à Pôle emploi. Comment approcher ces « invisibles » ?
- La connaissance de la petite enfance. Une réunion de brainstorming sera organisée au second semestre pour mieux cibler les attentes des partenaires sur la petite enfance.

Concernant la proposition de constituer un groupe de travail sur l'état de santé mentale des jeunes, Séverine Barbat (ARS) précise qu'un atlas interactif de la Santé mentale existe et présente des données territorialisées par classe d'âge (plus de 350 indicateurs) : <http://santementale.atlasante.fr/>.

➤ **Tableau de bord social**

Le tableau de bord social – Données 2017 sera mis à jour et 13 portraits sociaux départementaux seront produits.

➤ **Communication et valorisation**

- Publication de la newsletter trimestrielle.
- Mise à jour du site internet en continu.

Conclusion

En conclusion, Madame Deguilhem remercie les participants pour leur implication dans les activités de la plate-forme qui reste un lieu privilégié pour croiser les regards et les compétences et réfléchir collectivement.

Listes des personnes présentes

Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes	ARS	Séverine BARBAT Chargée de mission / Direction de l'Autonomie- Pôle Qualité des prestations médico-sociales
Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail Auvergne	CARSAT Auvergne	Arnaud VILLAUME Attaché de Direction Action Sanitaire et Sociale - Responsable du Pôle Prévention/Autonomie
Centre de ressources Rhône-Alpes Auvergne (représentant les CAF de la région)	CR-CAF	Christine LHERITIER Directrice adjointe
Centre Régional d'Études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Auvergne-Rhône-Alpes	CREAI Auvergne- Rhône-Alpes	Sophie LETURGEON Directrice du programme Accompagnement des politiques publiques
Conseil départemental de l'Allier	CD 03	David BARAGOIN Responsable de l'observatoire social
Conseil départemental de l'Isère	CD 38	Ludovic CHILOTTI Chargé de mission observation et évaluation
Conseil départemental de la Loire	CD 42	Bertrand COURT Responsable de projets Observatoire des politiques publiques
Conseil départemental du Puy-de-Dôme	CD 63	Marie-Bernadette BRIFFOND Chef de Service - Pilotage et Observation Sociale - DGSAS
Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement Auvergne-Rhône-Alpes	DREAL	Maxime DUPLAIN Service habitat construction ville durable
Direction régionale de l'Insee Auvergne-Rhône-Alpes	INSEE	Corinne POLLET Responsable des études démographiques et sociales
Direction régionale de Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes	Pôle emploi	Vincent GIQUET Responsable statistiques, études et évaluation
Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes	DRDJSCS	Fabienne DEGUILHEM Directrice régionale et départementale adjointe Pascal ARROS Responsable Observation, études, statistiques / Mission d'appui au pilotage Éric RUTAULT Mission d'appui au pilotage
Mutualité sociale agricole d'Auvergne	MSA Auvergne	Jean-Marie PASSARIEU Directeur général
Observatoire régional de la santé Auvergne	ORS	Sylvie MAQUINGHEN Directrice déléguée Laure VAISSADE Chargée d'études, coordinatrice PFoss
Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand	Rectorat	Isabelle COUDERC Conseillère technique / Service social
Union régionale interfédérale des organismes privés sanitaires et sociaux auvergne-Limousin	URIOPSS	Albine MARLIER Assistante formation et communication