

Réunion du comité de pilotage

Mardi 12 décembre 2017 – 14h30 – 16h30

Ordre du jour

- Introduction
- Présentation du bilan de l'année 2017
- Présentation du nouveau site internet et du Tableau de bord social
- Thèmes de travail pour 2018
- Conclusion

Introduction

La réunion du comité de pilotage est introduite par Isabelle DELAUNAY, Directrice régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Auvergne-Rhône-Alpes. Elle souligne la richesse et la qualité du partenariat développé au sein de la PFoss. L'objectif de la réunion est de faire le bilan de l'année 2017 et d'identifier collectivement des thèmes de travail et d'échanges pour 2018.

Présentation du bilan 2017

Laure VAISSADE, animatrice de la PFoss, présente un bilan des activités réalisées au sein de la PFoss en 2017 (cf. diaporama joint).

➤ Mise à jour du tableau de bord social

- Maître d'œuvre : ORS Auvergne-Rhône-Alpes
- Producteurs de données : CAF, CARSAT, DREAL, INSEE, MSA, Pôle Emploi
- Financement : DRDJSCS

Outil régional facilitant l'observation et le suivi de la pauvreté et de l'inclusion sociale, le tableau de bord social a été étendu à la région Auvergne-Rhône-Alpes. Les données 2015 et les cartes sur une sélection d'indicateurs sont d'ores et déjà en ligne sur le site internet de la PFoss. Les portraits sociaux départementaux, publications de 4 pages offrant une approche synthétique de la précarité pour chaque département, seront mises en ligne en janvier 2018. Les données 2014, les cartes associées au TBS-données 2014 et les portraits sociaux départementaux seront mis en ligne début 2018.

➤ Prévention de la perte d'autonomie des seniors par l'activité physique, l'alimentation...

- Co-pilotage : DRDJSCS et Conseil Départemental de l'Allier
- Partenaires : ARS, CARSAT Auvergne, conseils départementaux 03, 15, 42, 43, 63, 73, DRDJSCS, DREAL, DRSM, INSEE, MSA Auvergne, URIOPSS, ONAPS, ORS

Un travail de production d'indicateurs départementaux et régionaux a été engagé. Les données ont été recueillies. Une réflexion sur la manière de restituer les données est en cours. Un travail cartographique sur une sélection d'indicateurs à l'échelle des EPCI sera réalisé par le groupe au cours du premier semestre 2018.

Une note sur les freins et leviers à participer aux actions de prévention de la perte d'autonomie a été produite.

À la demande du groupe, un projet d'étude sur les personnes non dépendantes de plus de 60 ans et leur participation aux actions de prévention a été élaboré par l'ORS et l'Onaps et présenté au groupe le 16 novembre 2017.

➤ Les usages du numérique par les publics et les professionnels qui les accompagnent : levier ou frein pour l'accès aux droits ?

- Partenaires : Asadac-MDP 73, CREAI, CD 07, 38, 42, 63, Carsat Auvergne, CR-Caf, DRDJSCS, FDF, Labo Cités, Rectorat de Clermont-Ferrand, MDM, Resto du cœur, MRIE, Grenoble-Alpes-Métropole

L'objectif du groupe est de réaliser un état des lieux des connaissances sur les initiatives locales déployées dans la région pour faciliter l'accès aux droits par l'usage d'outils numériques et d'identifier ce qui fonctionne ou pas. Une recherche sera faite sur des indicateurs/mesures existant à l'infra-départemental sur les taux d'équipement et niveaux d'usage des nouvelles technologies. Il s'agira de faire ressortir les questionnements et proposer des réponses ou des pistes. La PFoss a pour rôle de mettre en contact les acteurs/institutions et de faciliter leurs liens sur ces questions d'usages du numérique et d'observation des usages. L'état des lieux devrait être finalisé au cours du 1^{er} semestre 2018.

➤ Renoncement aux soins des publics précaires en Auvergne

- Co-pilotage : ARS et DRDJSCS
- Maître d'œuvre : ORS
- Partenaires : MSA Auvergne, CD 63, CARSAT Auvergne, ORS, DRSM, Rectorat de Clermont-Ferrand, CPAM 63 et 03, CISS, Viltais

Le rapport de l'étude qualitative sur le renoncement aux soins des personnes en situation de précarité a été publié en décembre 2017. Il est disponible sur le site internet de la PFoss dans le menu « Publications ». Une restitution commune de ce rapport et d'une étude sur le même thème réalisée en Drôme et sur la métropole de Lyon devrait être envisagée en 2018.

➤ Baromètre du non-recours aux droits sociaux

- Co-pilotage : DRDJSCS et CD du Puy-de-Dôme
- Partenaires : CAF 63, CD 03, CARSAT Auvergne, ORS, Pôle emploi, Rectorat de Clermont-Ferrand

L'objectif d'un baromètre du non-recours est de détecter, analyser et réfléchir aux solutions et aux actions pour lutter contre les situations de non-recours aux droits sociaux.

La coordinatrice de la PFoss a participé au colloque de l'Odenore les 28 et 29 novembre : « Agir contre le non-recours sur les territoires - Examen des conditions institutionnelles, organisationnelles et professionnelles ». Un compte-rendu des interventions sera communiqué au groupe de travail.

Une rencontre sera organisée à Clermont-Ferrand avec une intervention de l'Odenore au 1^{er} trimestre 2018 afin de présenter le baromètre du non-recours aux droits, de sensibiliser les élus et administrateurs sur cette question et de repérer des structures volontaires pour déployer la démarche.

➤ Portrait social sur la mixité sociale en Auvergne-Rhône-Alpes

- Rédacteurs en chef : INSEE et DRDJSCS sous l'égide du Préfet de région
- Co-auteurs : services de l'État producteurs de données

Le rapport a été publié en mai 2017. La DRDJSCS, l'Insee et le SGAR ont décidé de ne pas renouveler, sous cette forme, ce type de production qui nécessite beaucoup de travail pour un retentissement trop limité.

➤ Trois journées d'échanges

- Lyon, mardi 7 mars 2017 (30 participants). Thème : l'observation comparative et les territoires de comparaison.
- Clermont-Ferrand, jeudi 15 juin 2017 (18 participants). Thème : l'accessibilité de services aux publics.
- Lyon, jeudi 10 novembre 2017 (26 participants). Thème : l'open data et la gestion des données.

➤ Ateliers

- Trois ateliers sur le thème de la pauvreté-précarité : présentation du TBS et du dossier « Pauvretés, précarités, exclusions » de la MRIE : Lundi 13 février 2017 à Clermont-Ferrand (57 participants), lundi 3 avril 2017 à Moulins (30 participants), Jeudi 6 juillet 2017 à Aurillac (40 participants).
- Atelier sur les données de l'Éducation nationale présenté par le Rectorat de Clermont-Ferrand, jeudi 21 décembre 2017 à Clermont-Ferrand (13 participants).

➤ Communication et valorisation

- Intervention de la coordinatrice PFoss à la journée de formation de la MRIE - « Reste pour vivre, Reste pour survivre » : Mobiliser les outils de la PFoss pour mieux connaître les territoires.
- Intervention de la coordinatrice PFoss lors de la rencontre régionale des référents départementaux du Plan Pauvreté : présentation de la PFoss et du Tableau de bord social.
- Publication de la newsletter trimestrielle. Cette lettre, collectivement produite, permet aux membres du réseau de diffuser des articles sur la publication de travaux ou l'organisation d'événements. Nombre d'abonnés : 420 personnes.
- Mise en ligne du nouveau site internet prévue début 2018.

Présentation du nouveau site internet et du Tableau de bord social

➤ Nouveau site internet

- Une présentation du nouveau site internet de la PFoss est proposée aux membres du comité de pilotage. Le site internet sera officiellement ouvert en janvier 2018. L'ouverture sera accompagnée d'un communiqué de presse de la Préfecture.
- L'architecture du nouveau site internet a été construite sur la base de celle des deux anciens sites. Le nouveau site internet propose donc un accès aux outils développés et aux publications produites au sein de la PFoss. Il offre également aux membres de la PFoss un espace réservé où retrouver tous les éléments relatifs aux activités de la plate-forme et aux réflexions menées qui participent à l'observation sanitaire et sociale dans la région.

➤ Élargissement du TBS à la région Auvergne-Rhône-Alpes

- Le tableau de bord social élargi à la région Auvergne-Rhône-Alpes est présenté par Sylvie MAQUINGHEN, Directrice déléguée de l'ORS Auvergne-Rhône-Alpes. Un zoom est fait sur la situation sociale du Rhône.
- L'ensemble des documents seront accessibles sur le site internet de la PFoss en janvier 2018 :
 - la base des indicateurs
 - le dictionnaire des variables

- la note méthodologique
- les cartes pour une dizaine d'indicateurs à l'échelle des EPCI (limites territoriales au 1^{er} janvier 2017)
- 14 plaquettes départementales qui sont des publications synthétiques de 4 pages présentant un portrait social pour chaque département.
- Des pistes de réflexion pour faire évoluer le TBS en 2018 émergent :
 - intégration dans le TBS des données à l'échelle des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) ;
 - réflexion sur la construction de groupes de comparaison : villes moyennes, QPV...

Thèmes de travail pour 2018

Les membres de la PFoss ont été préalablement consultés pour recueillir leurs suggestions de thèmes de travail pour 2018. Ils ont pu exprimer leurs besoins de connaissance et d'information dans les domaines social et sanitaire ou alerter la PFoss sur une (ou des) problématique(s) particulièrement importante(s) à traiter collectivement à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les partenaires sont vivement remerciés pour leurs contributions (cf. document joint). Tous les thèmes proposés ne pourront pas être traités en 2018 au sein de la PFoss en raison de contraintes de temps et de moyens. Par ailleurs, des travaux en cours doivent être poursuivis et finalisés en 2018.

Le comité de pilotage de la PFoss a retenu certaines orientations de travail qui semblent prioritaires et transversales et qui présentent un intérêt commun pour le plus grand nombre de partenaires.

➤ Groupes de travail : poursuite des travaux en cours

- Mise à jour du TBS-Données 2016 et production de 14 portraits sociaux départementaux.
- Usages du numérique par les publics fragiles : levier ou frein pour l'accès aux droits ?
- Prévention de la perte d'autonomie des seniors par l'activité physique, l'alimentation...
- Déploiement de la démarche de baromètre du non-recours aux droits sociaux au niveau local.

➤ Thèmes retenus pour les journées d'échanges

Trois journées d'échanges seront programmées en 2018.

- L'observation transversale des publics suivis par les différents organismes pour une appréciation globale des trajectoires ou des parcours. L'idée est de réfléchir aux différents moyens (partage et échange de données) ou aux méthodes pour avoir une vision dynamique des trajectoires/parcours des publics plutôt qu'une photographie à un instant "t".
- L'open data : démarche d'ouverture des données de la Caf, observatoire des fragilités de la Carsat, Cartosanté et Sirsé national...
- L'évaluation des politiques publiques, les liens et les complémentarités entre l'observation et l'évaluation des politiques publiques, le passage de l'observation à l'évaluation...

La 1^{ère} journée d'échanges aura lieu **jeudi 22 mars 2018 de 9h à 16h à Lyon** sur le thème de l'observation des trajectoires/parcours.

➤ Thèmes retenus pour les ateliers

Le choix des thèmes sera fait parmi les suivants et selon la disponibilité des intervenants :

- Présentation par la Dreal de données dans le champ du logement et plus spécifiquement celles issues de l'infocentre du Système national d'enregistrement des demandes de logement social (SNE).
- Présentation par l'ORS du TBS à Grenoble, Lyon et Valence.
- Présentation par l'Insee de son nouvel outil de projection de population.
- Présentation par les Rectorats de Grenoble et de Lyon des données disponibles dans les rectorats (sous réserve de disponibilité des intervenants).
- Travaux ONPES sur les budgets de référence nécessaires pour une participation effective à la vie sociale (sous réserve de faisabilité).

➤ Thème retenu pour le séminaire de l'observation

Un séminaire sera organisé en novembre 2018 sur le thème transversal de l'observation et du suivi de la jeunesse. Des intervenants nationaux pourront être recherchés, par exemple auprès de l'Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire (Injep) qui a publié en 2017 en partenariat avec la Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEVPA) et le Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (CRÉDOC) la seconde édition d'un baromètre de la jeunesse.

➤ Communication et valorisation

- Publication de la newsletter trimestrielle.
- Mise en ligne du nouveau site internet et mise à jour en continu.

Conclusion

En conclusion, Madame Delaunay remercie les participants pour leur implication dans la vie de la plate-forme et les assure de l'investissement de la DRDJSCS pour continuer à faire vivre ce bel exemple de partenariat.

Listes des personnes présentes

Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes	ARS	Pierre-Jean CHAMBARD Responsable du service études et prospective - Direction de la stratégie et des parcours
Caisse d'allocations familiales du Puy-de-Dôme	CAF 63	Aurélie BORDAS Responsable du Pôle d'Appui au Projet Caf
Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail Auvergne	CARSAT Auvergne	Arnaud VILLAUME Attaché de Direction Action Sanitaire et Sociale - Responsable du Pôle Prévention/Autonomie
Centre Régional d'Études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Auvergne-Rhône-Alpes	CREAI Auvergne- Rhône-Alpes	Sophie LETURGEON Directrice générale adjointe
Conseil départemental de la Loire	CD 42	Christophe NOUVEL Observatoire social départemental
Conseil régional d'Auvergne-Rhône-Alpes	CR	Mireille GHYS Chargée de mission santé
Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement Auvergne-Rhône-Alpes	DREAL	Sabine MATHONET Adjointe à la Chef du Service habitat, construction, ville durable
Direction régionale de l'Insee Auvergne-Rhône-Alpes	INSEE	Bertrand KAUFFMANN Directeur régional adjoint
Direction régionale de Pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes	Pôle emploi	Vincent GIQUET Responsable statistiques, études et évaluation
Direction régionale du service du contrôle médical d'Auvergne	DRSM	Gaëlle CAUVIN Chargée d'études statistiques
Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale Auvergne-Rhône-Alpes	DRDJSCS	Isabelle DELAUNAY Directrice régionale et départementale Pascal ARROS Responsable la mission Communication, Observation, Études Statistiques Éric RUTAULT Adjoint au responsable de la mission Communication, Observation, Études Statistiques Anaïs MARTINS DA CRUZ Inspecteur de l'action sanitaire et sociale - Service Protection des Personnes Vulnérables
Mutualité sociale agricole d'Auvergne	MSA Auvergne	Patrice GRELON Directeur adjoint
Observatoire régional de la santé Auvergne	ORS	Sylvie MAQUINGHEN Directrice déléguée Laure VAISSADE Chargée d'études, coordinatrice PFoss
Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand	Rectorat	Aude CADORET Chargée d'études statistiques Isabelle COUDERC Conseillère technique