

# Précarité énergétique

---

## Atelier de la PFOSS

13 décembre 2012

**CETE de Lyon**  
**Anne Misseri**  
**Carole Cardot**

---

Ressources, territoires, habitats et logement  
Énergie et climat Développement durable  
Prévention des risques Infrastructures, transports et mer

**Présent  
pour  
l'avenir**

---

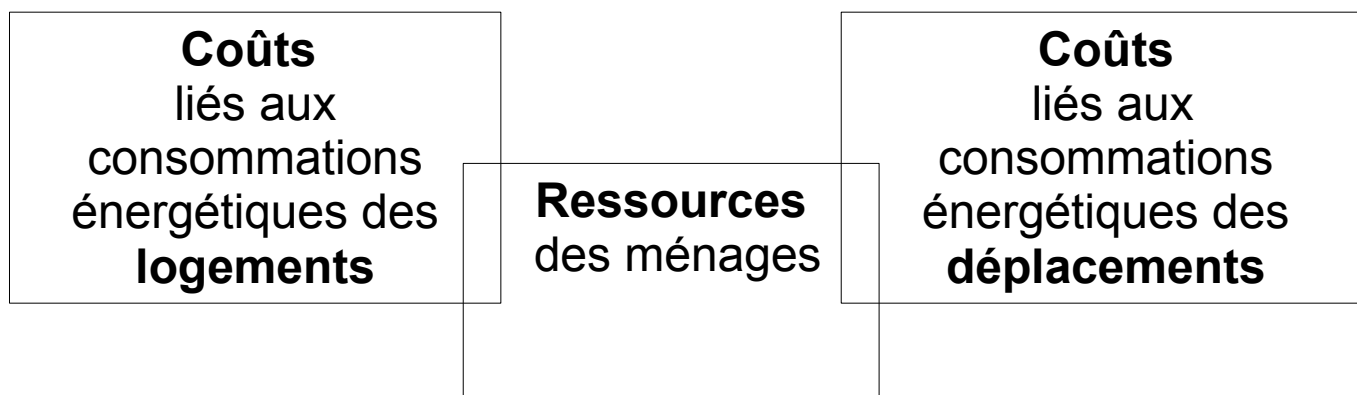


Ministère de l'Écologie, du Développement durable,  
des Transports et du Logement

[www.developpement-durable.gouv.fr](http://www.developpement-durable.gouv.fr)

# Définition de la précarité énergétique

La précarité énergétique, c'est le croisement de :



## Deux définitions de la précarité énergétique

- Difficulté à payer ses factures d'énergies

Logement : 10% du budget des ménages (OMS, parlement européen )

**Déplacements : une grande diversité de ratios**

# Plan de la présentation

- Les attentes des acteurs ( DREAL / porteur de PCET)
- La connaissance statistique du phénomène
  - Méthode
  - Résultats sur la bourgogne
- Dispositifs et difficultés de la lutte contre la précarité énergétique :
  - Les dispositifs
  - Les difficultés
- Retours d'expérience
  - Enquêtes pour identifier les ménages précaires
  - actions d'accompagnement des ménages



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# Les attentes des acteurs ( DREAL / porteur de PCET)

**Avez vous traité la question de la précarité énergétique**

## **SRCAE**

- **Objectif**
  - réduction des consommations
- **diagnostic :**
  - dans ses dimensions Logement et déplacement
  - étude des agences régionales de l'environnement
- **Orientations :**
  - incitation à mettre en œuvre action de rénovation

**Quand elle est traitée, de quelles manières**

## **PCET :**

- Dans sa dimension logement
- Diagnostic
  - le repérage des ménages
  - l'identification interlocuteurs
- Actions :
  - identification des ménages
  - Accompagnement financier des ménages
  - Education aux éco geste
  - Subvention de travaux de réhabilitation dans le privé
  - Formation des travailleurs sociaux



# Les attentes des acteurs ( DREAL / porteur de PCET)

## Besoins des SRCAE

- **Besoins en terme de diagnostic :**
  - État de la précarité
  - Repérage des situations de précarités : localisation / identification
  - Méthode sur les déplacements
- **Besoins en terme d'Orientation :**
  - Scénarios
  - Quelles orientations sur le bâti?
- **Autres besoins :**
  - Indicateur de suivi

## Les besoins des PCET

- **diagnostic :**
  - Méthode pour identifier les ménages/s enquêtes logements
  - Croiser revenus/ occupation sociale et qualité énergétique du bâti
  - Coordination de la prospective
- **Action :**
  - Modalités d'animation et d'accompagnement
  - articulation du partenariat:
  - Articulation des différents outils de lutte contre la précarité énergétique ( aides impayés, OPAH)
  - Outils de communication : sensibilisation



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



# Plan de la présentation

- Les attentes des acteurs ( DREAL / porteur de PCET)
- La connaissance statistique du phénomène
- La lutte contre la précarité énergétique :
  - Les outils
  - Les difficultés
- Retours d'expérience
  - Enquêtes pour identifier les ménages précaires
  - actions d'accompagnement des ménages
  - Formation des professionnels



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



# La connaissance statistique du phénomène

## Bibliographie

- 20 documents

## Origine des commandes :

- Qui: insee, ARE, réseaux, CETE
- Contexte : recherche, auto commande de réseau
- Pour qui : Dreal, table ronde, programme européen

## Méthodes :

- Bâti : consommations unitaires CEREN ou modélisation du bâti/ cout des différentes énergies
- Déplacements: distance domicile travail ( Odomatrix)/ Parc automobile/cout carburants



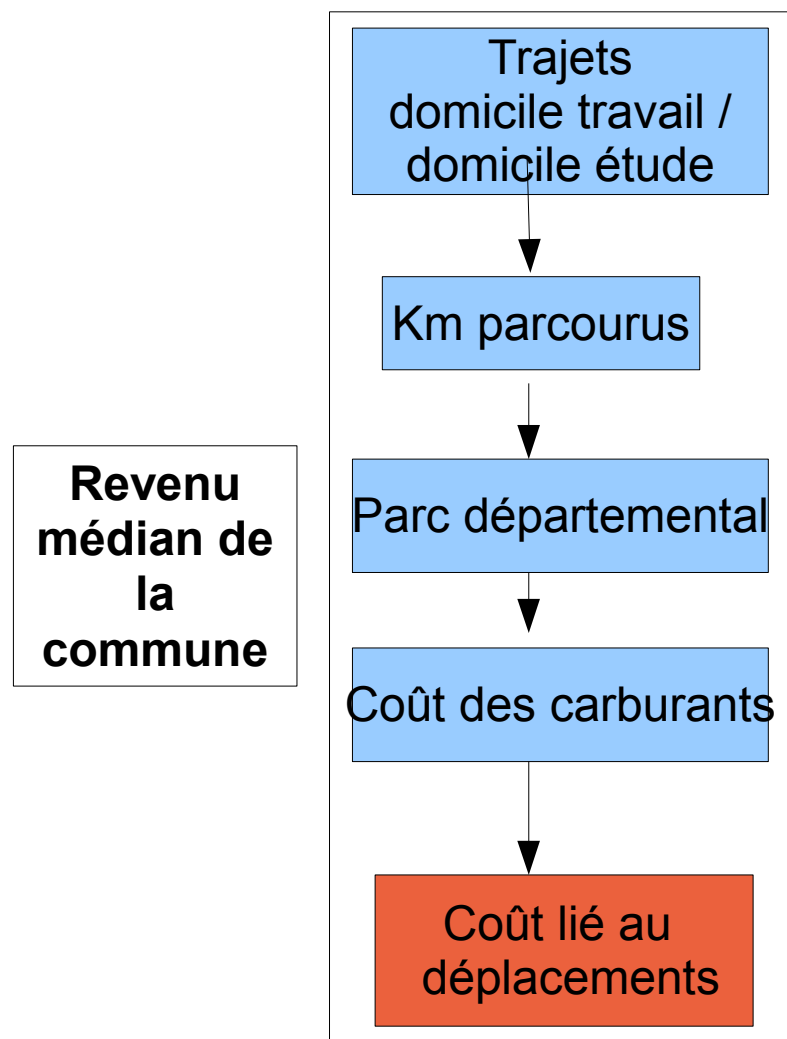
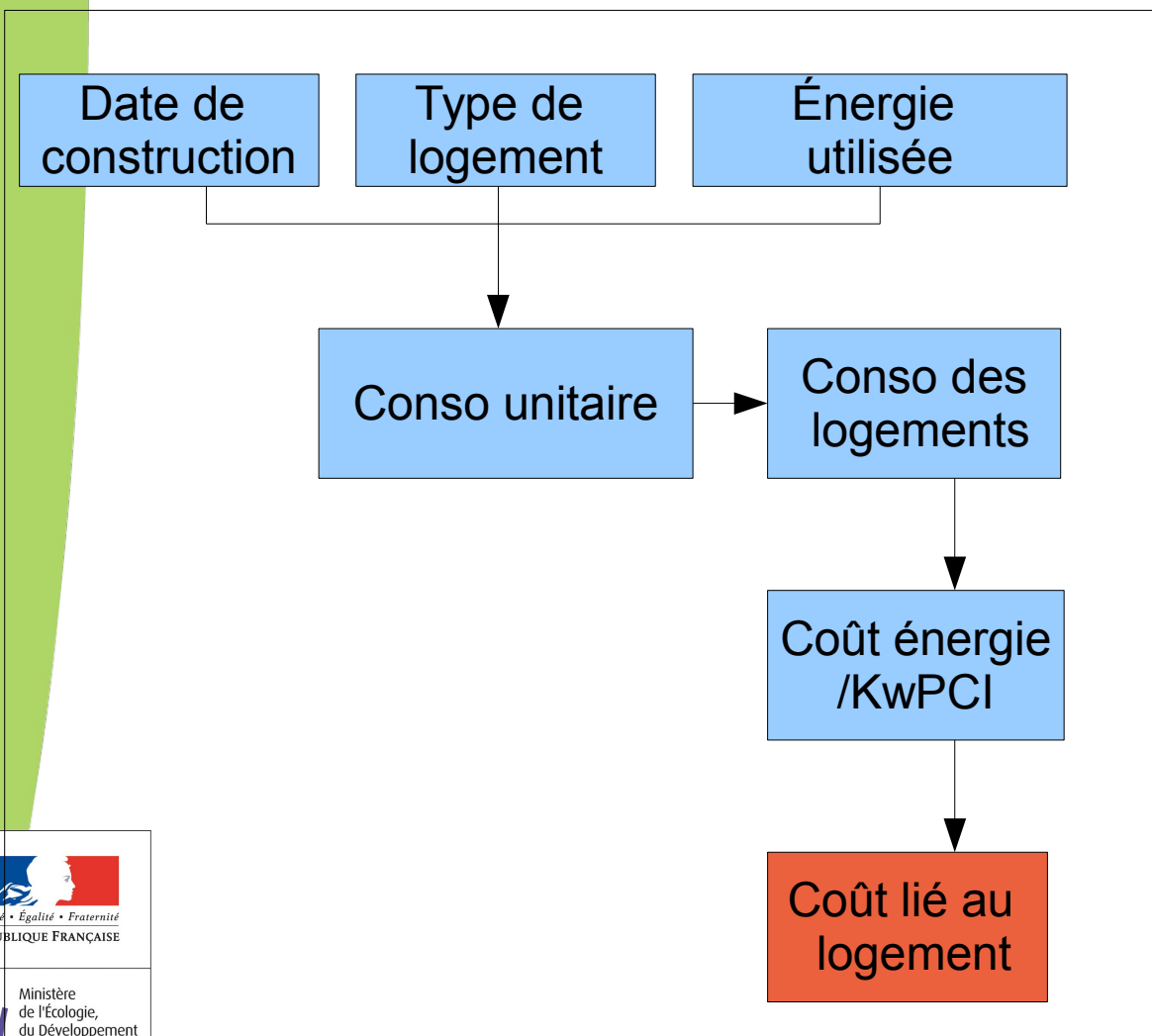
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# La connaissance statistique du phénomène

## La méthode statistique





# La connaissance statistique du phénomène

## En quoi ces méthodes statistiques répondent aux besoins ?

- Diagnostic
  - Approche territoriale
  - Pas d'Identification des ménages précaires
- Scénario
  - réalisables
- Actions
  - Aide à la décision : territorialisation de phénomène
  - Élément de sensibilisation aux coûts des déplacements



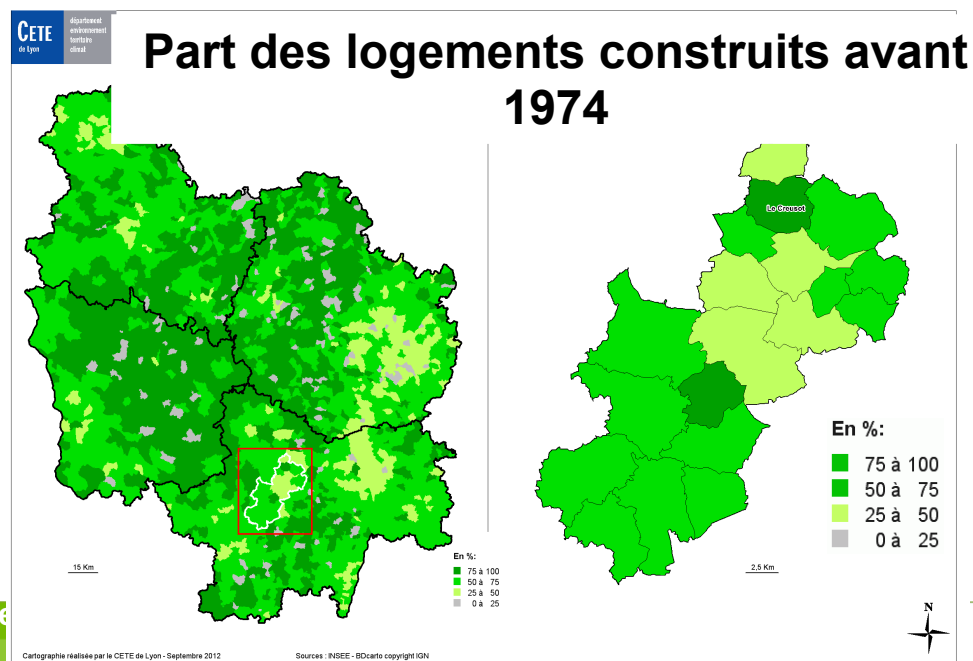
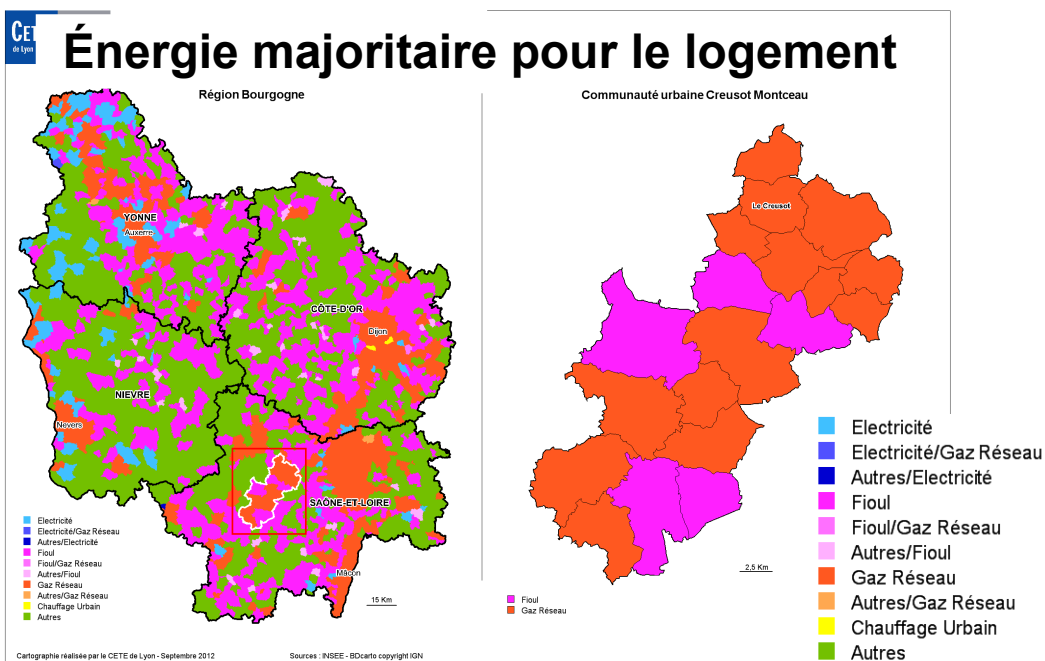
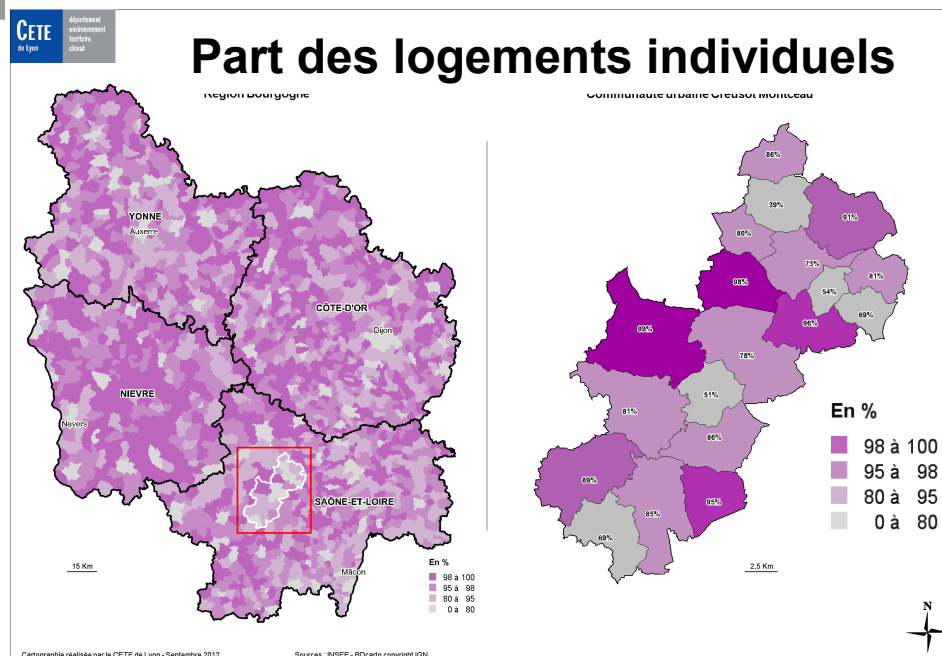
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

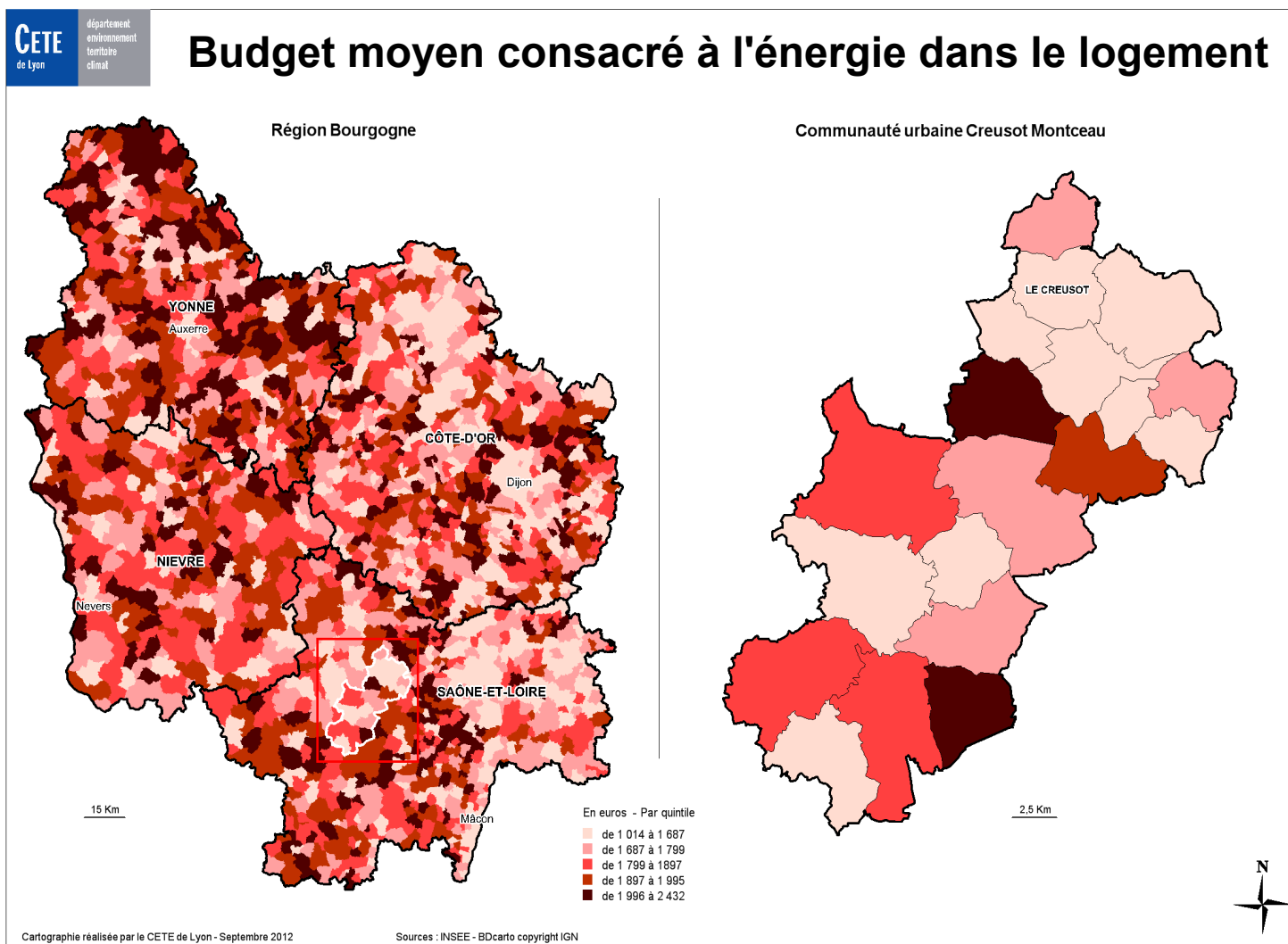
# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creusot

- **Caractériser le parc de logements**
  - Une part importante du collectif
  - Des logements plutôt récents
  - Gaz et fioul comme énergie majoritaire



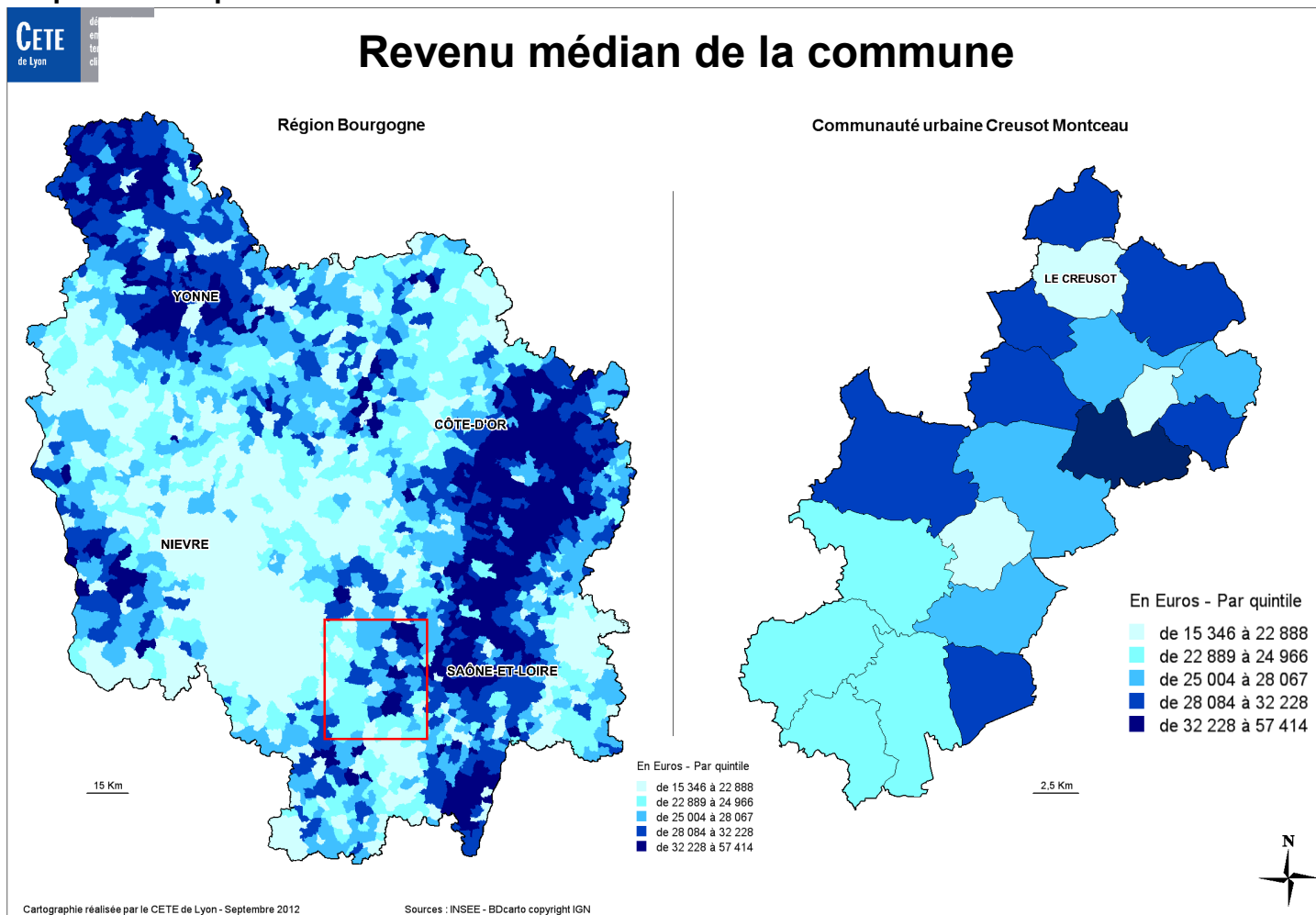
# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

- **Caractériser le coût**
  - Coût plutôt bas lié à l'énergie utilisés



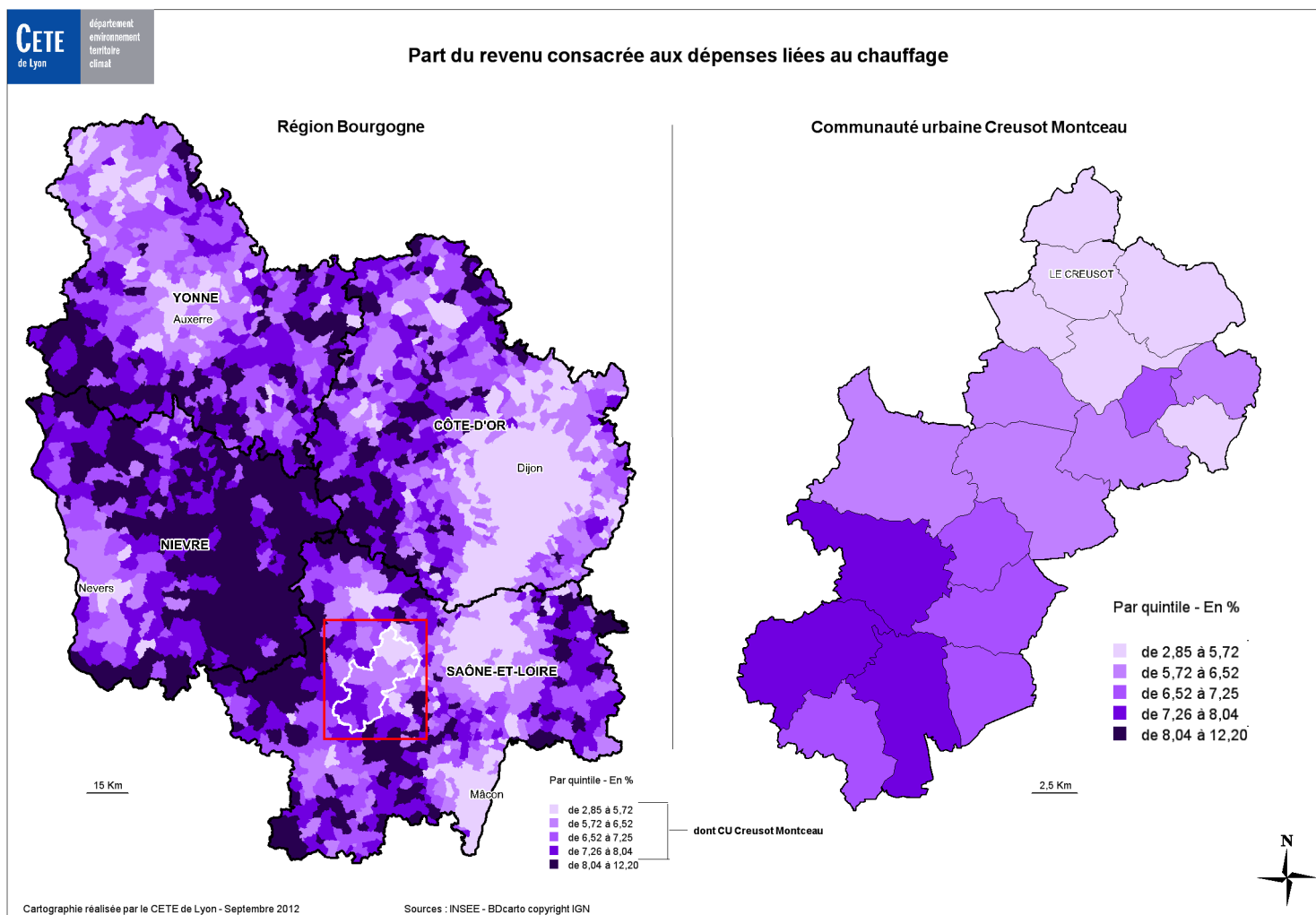
# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

- **Caractériser les revenus**
  - Des communes centres pauvres
  - Le sud plus pauvre que le nord



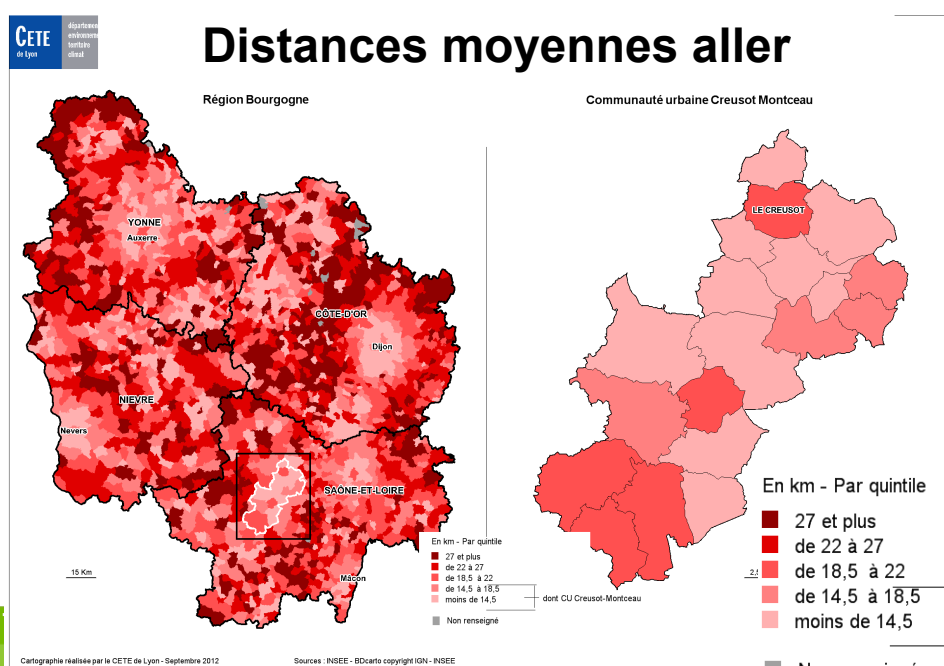
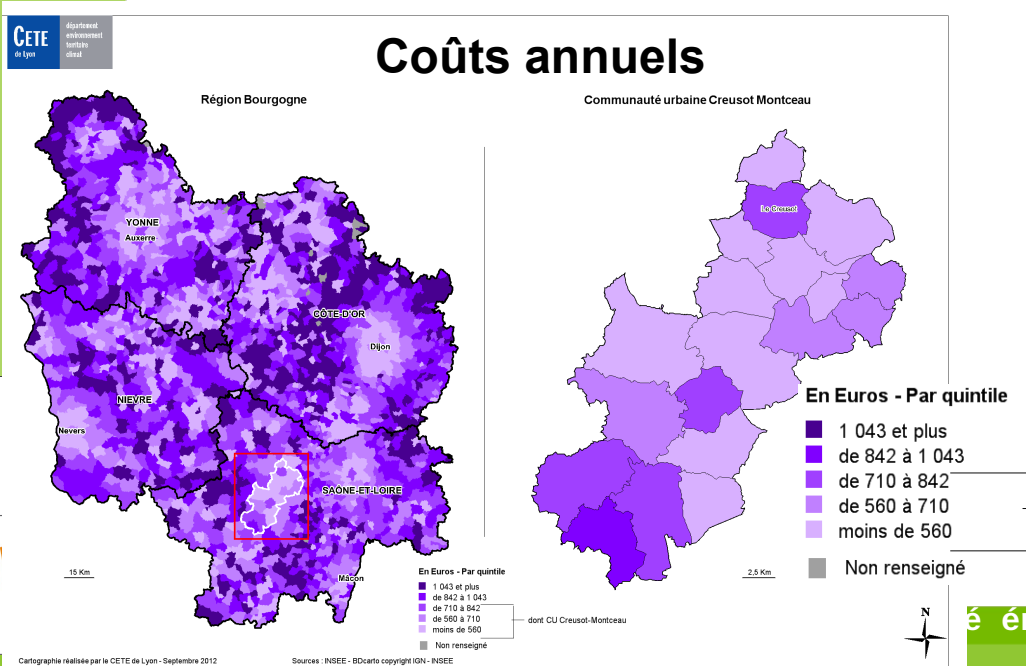
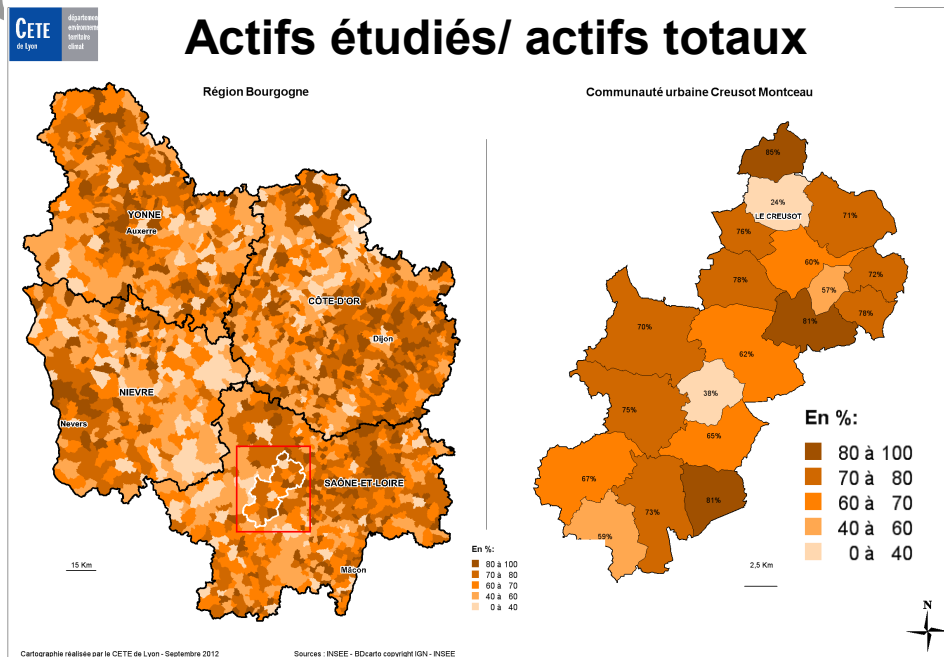
# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

- **Caractériser la précarité liée au logement**
  - Situation plutôt favorable sauf au Sud du territoire



# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creusot

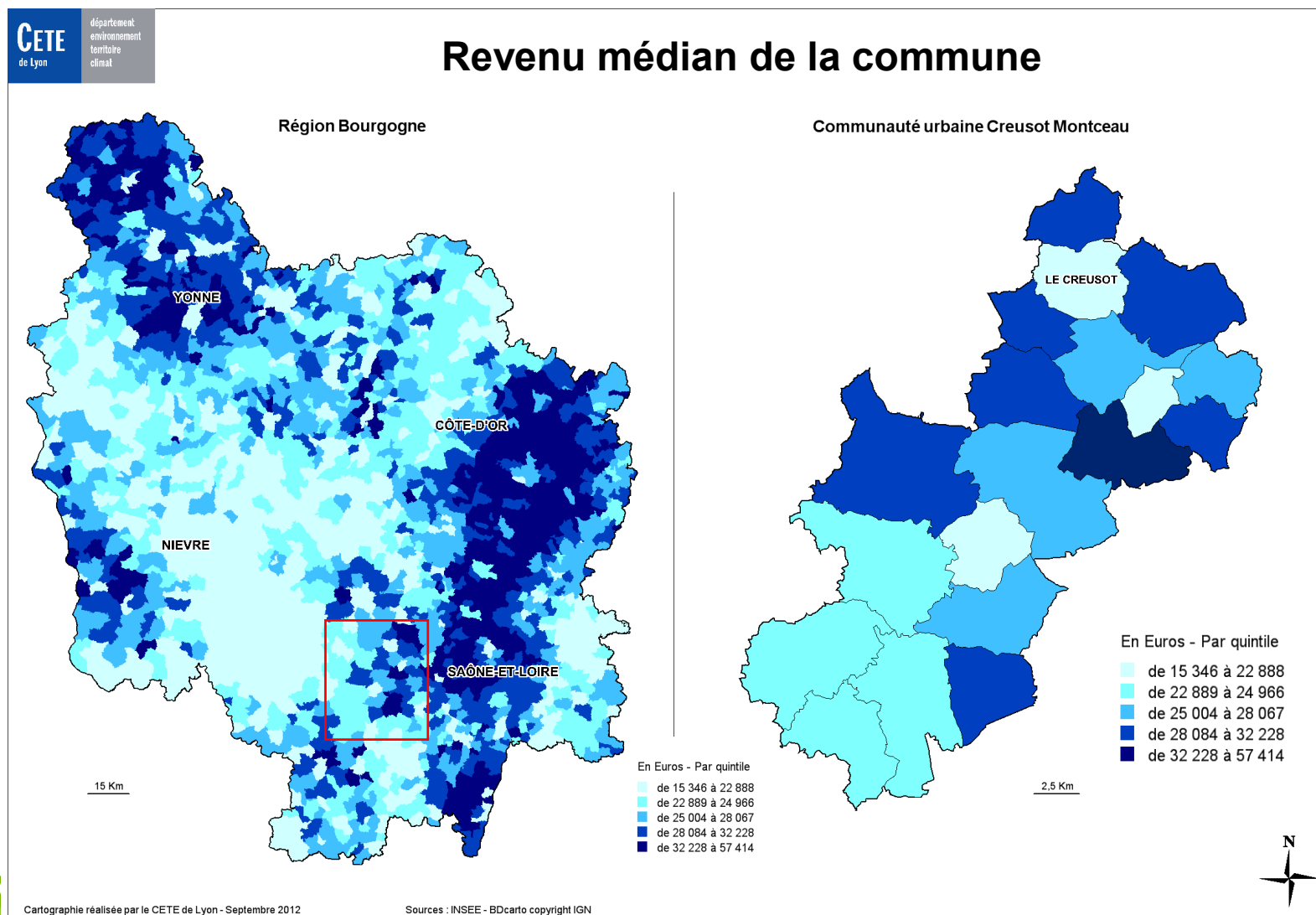
- **Caractériser les déplacements**
  - +70% des actifs en voiture sauf dans les villes centres
  - Des distances parcourues plutôt faibles
  - Et donc des coûts plutôt faibles





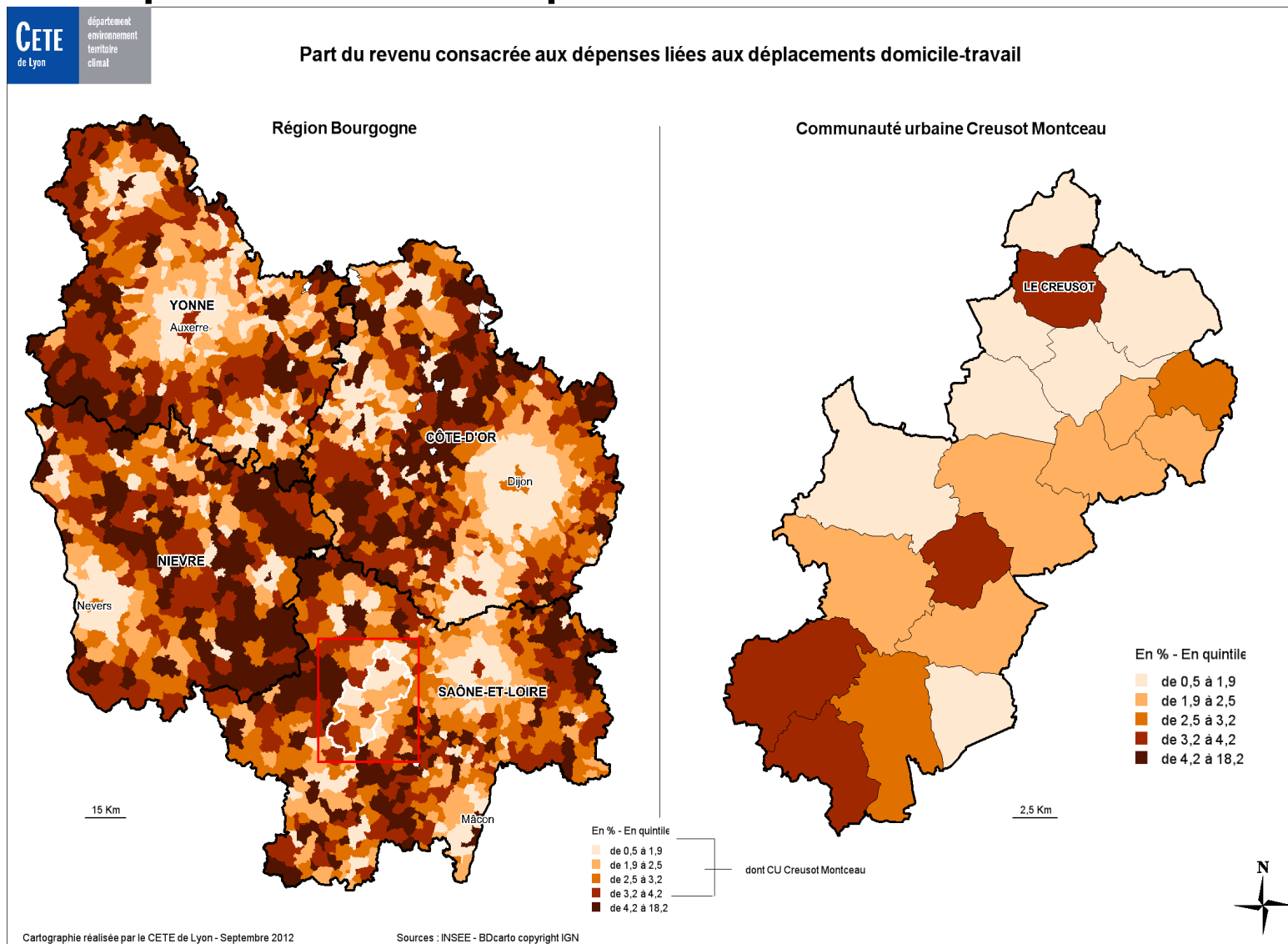
# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

- Caractériser les revenus



# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

- Caractériser la précarité liée aux déplacements










# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

## ■ Caractériser la double précarité






### Précarité déplacements

En % - En quintile

-  de 0,5 à 1,9
-  de 1,9 à 2,5
-  de 2,5 à 3,2
-  de 3,2 à 4,2
-  de 4,2 à 18,2

### Précarité Logements

Par quintile - En %

-  de 2,85 à 5,72
-  de 5,72 à 6,52
-  de 6,52 à 7,25
-  de 7,26 à 8,04
-  de 8,04 à 12,20



fragilité liée aux déplacements



fragilité liée au logement



double fragilité



précarité liée aux déplacements



précarité liée au logement



double précarité

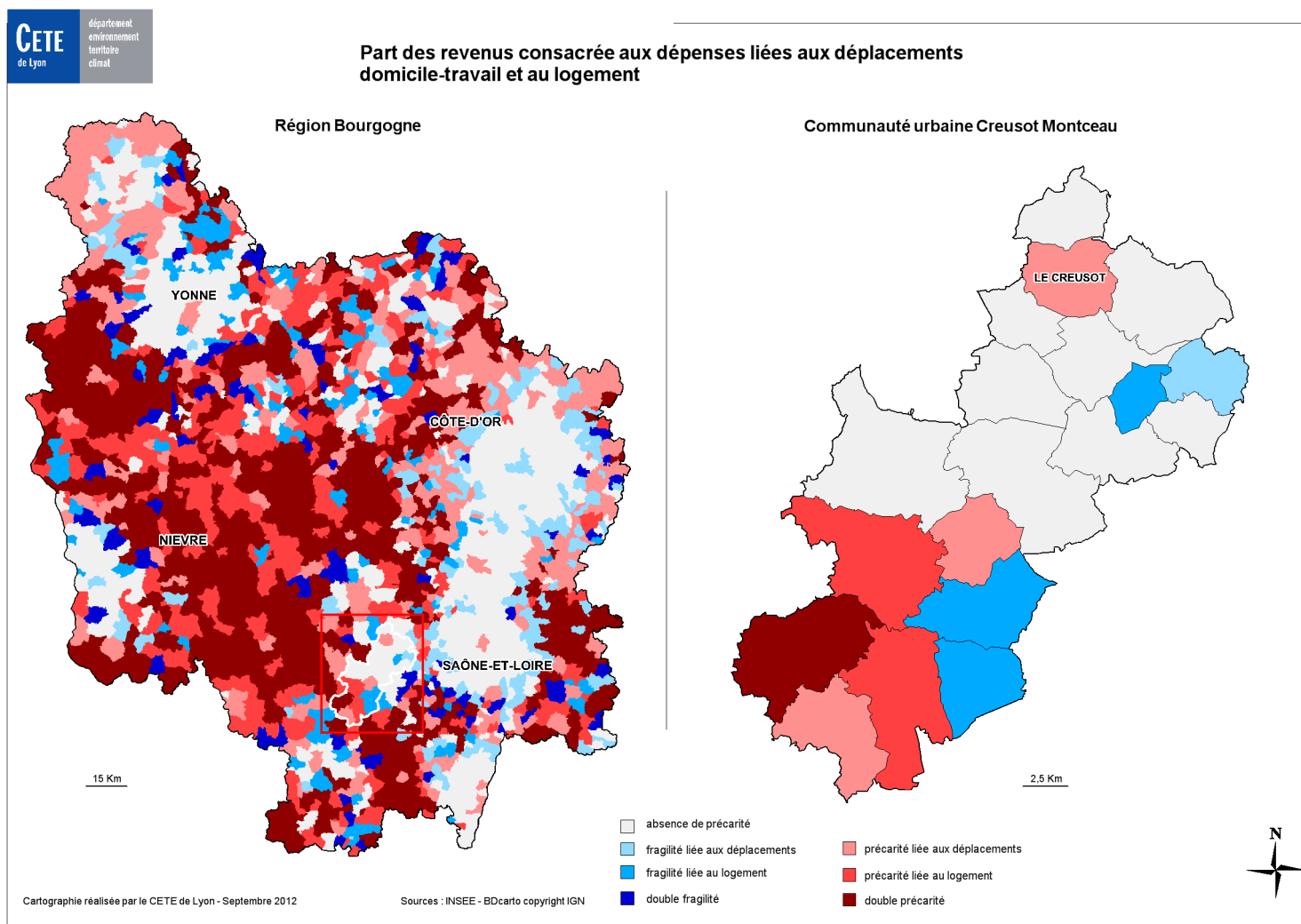


Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# La connaissance statistique du phénomène : Bourgogne et CU Creuzot

- Caractériser la double précarité



# Plan de la présentation

- Les attentes des acteurs ( DREAL / porteur de PCET)
- La connaissance statistique du phénomène
- Dispositifs et difficultés de la lutte contre la précarité énergétique :
  - Les dispositifs
  - Les difficultés
- Retours d'expérience
  - Enquêtes pour identifier les ménages précaires
  - actions d'accompagnement des ménages
  - Formation des professionnels



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# Dispositifs et difficultés de la lutte contre la précarité énergétique :

	Logement	Déplacements
<b>Réduire les consommations des objets</b>	D1/ Réhabiliter le parc existant	Proposer des véhicules peu consommateurs
<b>Organisation territoriale pour offrir des alternatives à l'usage de la voiture</b>		A2/ Polariser le développement sur des centralités
		A3/ Organiser la proximité géométrique des tissus urbains
		A4/ Renforcer la mixité fonctionnelle
		A5/ Organiser – développer l'offre alternative à la voiture individuelle et l'intermodalité
<b>Agir sur les comportements</b>	Sensibiliser aux économies d'énergie	Sensibiliser à d'autres usages de la voiture : autopartage/ covoiturage/ ( management de la mobilité hors solution TC)
	Usage des nouvelles technologies dans les bâtiments	Sensibiliser à l'usage des modes actifs
<b>Aide aux impayés</b>		



# Dispositifs et difficultés de la lutte contre la précarité énergétique :

## ▪ Les aides pour les impayés

- TPN ( électricité),TSS ( gaz)
- FSE / FSL
- Aide à la cuve
- Forfait de charge ( AL-APL)de la CAF
- Aides extra-légales: CCAS-CIAS

## ▪ Les aides aux travaux :

- Éco-PTZ
- Crédit d'impôt
- ANAH : programme habiter mieux
- Fond d'Aide Rénovation Thermique ( FART)
- Aide de Solidarité Écologique ( ASE)

## ▪ Les outils des collectivités

- OPAH
- ANRU
- PIG précarité énergétique
- CEE: certificat d'économie d'énergie

## ▪ Une difficulté : le cloisonnement des démarches

## ▪ Programmes européens:

- Epee
- ESTHIA
- Achieve



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# Dispositifs et difficultés de la lutte contre la précarité énergétique :

- **Les difficultés rencontrées pour le programme Anah :**
  - Identifier les ménages
  - Reste à payer encore trop lourd
  - Volonté des bénéficiaire à s'engager dans des travaux
  - ....



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# Plan de la présentation

- Les attentes des acteurs ( DREAL / porteur de PCET)
- La connaissance statistique du phénomène
- Dispositifs et difficultés de la lutte contre la précarité énergétique :
  - Les dispositifs
  - Les difficultés
- Retours d'expérience
  - Enquêtes pour identifier les ménages précaires
  - actions d'accompagnement des ménages



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# D - Identifier les ménages précaires par le biais d'une enquête

- **Pas d'enquête recensée à petite échelle de type INSEE, SOES**
- **Retour d'expérience :**
  - CG Ariège, Ville de Saint Flour, Conseil général Indre et Loire
- **2 sources : les impayés/ les visites à domicile**
  - Services sociaux, services aides à domicile
- **Association acteur social/ technicien du bâtiment ou énergie**
  - Signalement / Visite à domicile / Suivi
- **Écueils :**
  - Public de l'aide sociale : locataire/parc social
  - Public des aides à la rénovation : propriétaire/ parc privé
- **Apports :**
  - Interaction humaine plus important que technique
  - Importance de l'acteur conseil général : piste pour les PCET



# Actions d'accompagnement des ménages dans l'adoption de comportements sobres en énergie

- **Une note à partir de 4 expériences :**

- La démarche « Display »
- Les ateliers « Ready »
- Le défi « familles à énergie positive »
- Le programme « Médiaterre »

## Structure du retour d'expérience

- Source
- Qui porte l'action
- Partenaires
- Moyens utilisés
- Public visé
- Le déroulé
- Indicateur de suivi et d'évaluation
- Facteurs de réussites
- Points de vigilance

En savoir +

**b) Les ateliers « Ready »**

Source	<a href="http://www.assises-energie.net/fileadmin/documents/Assises.../ALEC-.pdf">www.assises-energie.net/fileadmin/documents/Assises.../ALEC-.pdf</a> <a href="http://www.alec-grenoble.org/4254-atelier-ready.htm">www.alec-grenoble.org/4254-atelier-ready.htm</a>
Qui?	Alec de Grenoble
Pour qui?	Les habitants de l'agglomération grenobloise
Objectif	Accompagner à domicile un groupe d'habitants qui souhaite échanger et pratiquer autour des gestes économes
Comment?	Les ateliers « READY » (Réflexes Energie A Domicile) <ul style="list-style-type: none"> <li>• s'inspire des réunions de vente à domicile</li> <li>• 2h sur les thèmes du chauffage et de l'eau</li> <li>• échanges oraux et beaucoup de pratique (estimation des consommations, manipulation et installation d'appareils économes, trucs et astuces, ...)</li> <li>• prise d'engagements économies d'énergie et d'eau</li> <li>• ouverture à d'autres ateliers</li> </ul>
Facteur réussite	de 5 ateliers ont déjà été réalisés fin 2011, soit une cinquantaine de personnes sensibilisées. La convivialité de ces soirées est le point central des ateliers READY. Les participants se sentent libres d'échanger entre eux et avec le conseiller, de poser des questions et surtout de prendre le temps de pratiquer et manipuler. Sans oublier le goûter ou apéro dinatoire apporté par chacun !! L'acquisition de nombreux réflexes pour plus de sobriété et d'efficacité au quotidien sur les thématiques « chauffage et eau », incite les participants à organiser les ateliers suivants (appareils électriques et cuisson, éclairage et déchets).
En savoir +	<a href="http://www.alec-grenoble.org/4254-atelier-ready.htm">http://www.alec-grenoble.org/4254-atelier-ready.htm</a>



# Actions d'accompagnement des ménages dans l'adoption de comportements sobres en énergie

- **Une note à partir de 4 expériences :**
  - La démarche « Display »
  - Les ateliers « Ready »
  - Le défi « familles à énergie positive »
  - Le programme « Médiaterre »
- **A retenir de ces actions**
  - Portée par les ALE/CAS
  - Nécessite un partenariat entre acteurs
  - Donne des résultats : à domicile, accompagnement sur la durée



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable,  
des Transports  
et du Logement

# Actions d'accompagnement des ménages dans l'adoption de comportements sobres en énergie

- **La démarche « Display »**
  - Portée par des communes ou des EPCI
  - Porte sur les bâtiments de la collectivité : affichage des consommations
  - Sensibilisation gestionnaires et usagers
  - Journées display
  - Relevé de consommations : avant , pendant, après
- **Les ateliers « Ready »( Réflexes Energie A Domicile)**
  - accompagner à domicile un groupe d'habitants qui souhaite échanger et pratiquer autour des gestes économes
  - Type « réunion Tupperware »
  - ALE / 50 personnes



**...Merci de votre attention**

