

Données Sociales Communales

Un service rendu aux CCAS du Rhône

Lors de l'assemblée générale extraordinaire du 20 juin 2012, les CCAS du département du Rhône ont décidé de mutualiser la collecte des données sociales communales mais un peu plus que

➤ Une démarche complète



La collecte

Il s'agit d'une démarche lourde de conventionnement des données détenues par des Fournisseurs de données sociales ...



La prospective

Il s'agit d'envisager l'utilisation des données produites par les CCAS.



La Restitution

Il s'agit de retourner aux fournisseurs de données les synthèses des données sociales, les focus et aussi la synthèse des analyses faites par les CCAS dans chaque commune.

Une démarche complète

Mutualiser ne veut pas dire uniformiser ...

La Collecte: La mutualisation commence en 2013 avec la collecte des données.

L'Accompagnement: un service individualisé et par l'intermédiaire du groupe technique ABS pour aider à la lecture des données, à l'animation des acteurs locaux et de terrains

La formation des techniciens : deux sessions de 2 jours organisées en partenariat avec le CNFPT:

- Groupe 1 : jeudi 19 septembre 2013 et vendredi 11 octobre 2013

- Groupe 2 : jeudi 26 septembre 2013 et lundi 21 octobre 2013

2013: la lecture des données

2014: l'animation du partenariat local.

La Formation des Elus: Une formation décentralisée de l'UNCCAS sur le bilan de mandat et la préparation du futur mandat (le 17 octobre 2013 à Soucieu en Jarrest)

La Restitution: un séminaire en fin d'année 2013 avec les fournisseurs de données et les CCAS.

La prospective : comment utiliser les données produites par les CCAS? Une démarche amorcée en 2013 avec l'étude des bilans d'activités des CCAS.

Pour plus d'information :

www.udccas69.net

La Démarche **Analyse des Besoins Sociaux en CCAS**

Phase 1 : le respect des obligations légales

Analyser les besoins sociaux du territoire

Un tableau de bord à partager (fourni par l'UDCCAS 69 (2013))

Le CCAS fait une première synthèse sous formes d'interrogations ???

Animer l'action sociale locale

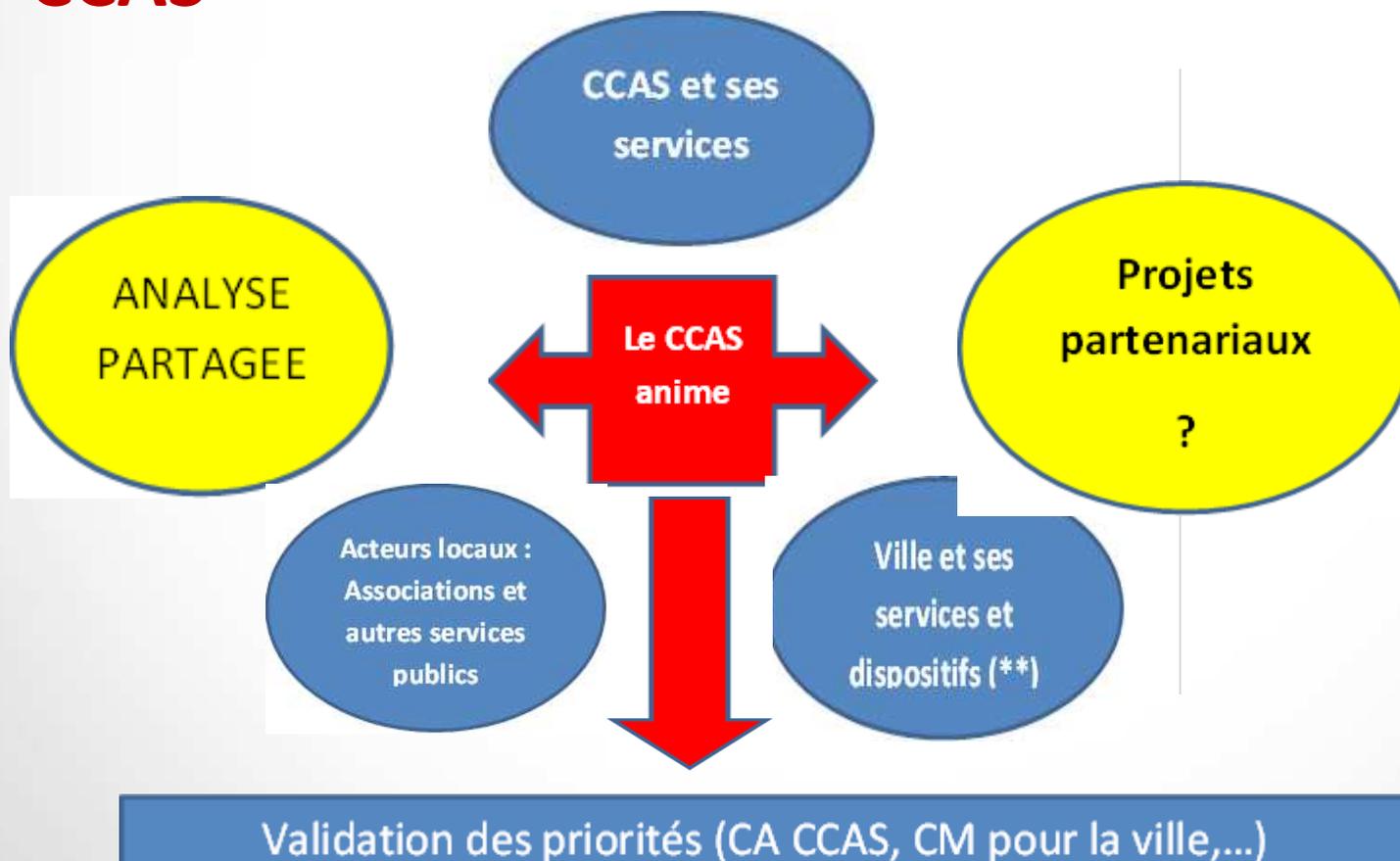
Créer des instances de coordination, des lieux d'animation de l'action sociale

ANALYSE PARTAGÉE

La Démarche **Analyse des Besoins Sociaux en**

CCAS

Phase 2 : vers le projet d'action



Organisation de la collecte des données



Fournisseurs données

Les fournisseurs sont contactés par l'UDCCAS 69

2013:

CAF du Rhône
Education Nationale,
Caisse primaire d'assurance Maladie,
CARSAT
Conseil Général
Pôle Emploi
EDF et GDF,
Sytral
PLIES et Missions locales

2014:

Banque de France,
Mutualité Sociale Agricole,,
Fédérations associatives (Restos du
Coeur, Secours Catholique, Secours
Populaire, ATD Quart Monde; Emmaus...)
Bailleurs sociaux (ABC HLM)
Maison de la veille sociale 69



Thèmes

Il s'agit de thématiques de référence pour les CCAS permettant aux CCAS de regrouper des indicateurs provenant de diverses sources:

- Portrait du territoire
- Emploi et insertion économique
- Revenus et inégalités
- Education et formation
- Les jeunes enfants
- Santé
- Vieillesse
- Les personnes en situation de handicap
- Le transport
- L'énergie
- L'endettement (2014)
- Solidarité (2014)
- Urgence et Hébergement (2014)
- Isolement (2015)



Indicateurs

Les indicateurs ont été listés par le fournisseurs de données sociales puis validés par l'UDCCAS 69 et le Groupe technique ABS:

Chaque fournisseur transmet aussi un lexique explicatif des indicateurs (mode de calcul , sens...)



Régroupement Indicateurs (1)

Portrait du territoire (Sources INSEE)

Démographie: populations, densité, soldes migratoire, structure de la pop par sexe et âge.
Ménages et familles (structure familiale et taille, la situation familiale des allocataires)
Logement (locataires, propriétaires, appartement et maisons, HLM ou non, AL ou APL).

Emploi et insertion économique (Sources Pôle Emploi, INSEE, PLIES)

Les actifs et les chômeurs au sens du recensement (Les actifs par CSP, Chômeurs ...)
Les demandeurs d'emploi catégorie ABC Pôle emploi (volume selon âge et durée, niveau formation)
Les demandeurs d'emploi catégorie A Pôle emploi (volume selon âge et durée, niveau formation)
Les personnes en insertion professionnelle (Répartition par sexe et âge, niveau de qualification, les sorties...).

Revenus et inégalités (Sources INSEE, CAF)

Revenu des ménages (Foyers fiscaux, imposables et non imposable, distribution et dispersion des revenus...)
Les allocataires à bas revenus (indicateur CAF, situation familiale)
Le Revenu de Solidarité Active (en fonction des âges, situation familiale, durée)
APPRE (2014).

Education et formation (Sources INSEE , EN)

La scolarisation des habitants
Diplôme de la population non scolarisée de 15 ans ou plus 1999-2009.

Les jeunes enfants(Source INSEE, CAF)

La population de moins de 6 ans
Les enfants et familles
Les prestations mode de garde (bénéficiaire congé parental taux plein, taux réduit)
Les enfants dans famille avec minima sociaux.

Régroupement Indicateurs (2)

Santé (Sources CPAM)

- Assurés & bénéficiaires
- Maternités
- Affections de Longue durée
- Couvertures Médicale Universelle (base et / ou complémentaire)
- Revenu de Solidarité Active
- Aide à la complémentaire Santé
- Praticiens & auxiliaires médicaux

Vieillesse (Sources INSEE, CARSAT, Conseil Général)

- Les personnes âgées dans la population totale
- Revenus et pauvreté des personnes âgées (Mini Vieillesse, pension réversion)
- Pap de la Carsat
- Logement des personnes âgées
- Bénéficiaires de l'ADPA
- Bénéficiaires de l'ASL-PA

Les personnes en situation d'handicap (Sources CAF Conseil Général)

- AAH et AEEH
- Bénéficiaires de l'Allocation compensatrice
- Bénéficiaires de l'ASL-PH

Le transport (sources Keolis)

- Les tarifs sociaux

L'énergie (sources EDF, GDF)

- Les tarifs sociaux



Futurs Indicateurs

Les indicateurs suivants sont en cours de négociation (2014)

L'endettement

- Première demande
- Taux de renouvellement
- Montant des sur - endettement
- Composition des dettes

L'urgence et l'Hébergement

- Accueil d'urgence (nombres et durées)
- Hébergement (nombres et durées)
- Demandes et réponses
- Délais de reponses
- Accueils de jour

Les relations de proximité (2015)

- Les demandes dans les équipements de proximité centres sociaux, ...
- Le mal être des quartiers...
- La solidarité de voisinage

La Solidarité

- Nombre de demandeurs
- Fréquence des demandes
- Montant des aides des CCAS
- Montant des aides des associations
- Montant et nombre de prêts
- Micro crédits

Le besoin de logement

- Les demandes (nature)
- Les impayés (structures)
- La part des Prestations logements
- La rotation

Prospectives ou comment les CCAS produisent des indicateurs

Le Reste Pour Vivre (RPV)

Une enquête régionale a été initiée en 2013 avec 43 CCAS sur 7 départements (près de 3000 réponses) afin d'analyser les budgets Recettes et Charges des usagers des CCAS.

1. Analyser la structure des budgets des personnes en difficultés;
2. Le Reste Pour Vivre peut-il constituer un indicateur de précarité en temps réel?
Un principe: les dépenses obligatoires sont forfaitisées en cas d'absence de justificatifs

L'indicateur d'isolement

L'analyse des réalités des systèmes relationnels des usagers des CCAS (notamment les retraités et personnes en difficultés) pourrait constituer un outil permanent d'observation . Extension possible de ces indicateurs aux structures de proximité...à étudier : centres sociaux...?

Les Bilans d'activités des CCAS

L'analyse des bilans d'activités des CCAS pourraient peut-être permettre de mesurer les besoins , les tendances... Un

travail d'étude du contenu de ces bilans d'activités av être mené au 2° semestre 2013 afin de dresser une grille de lecture unique qui servira en 2014 à la mise en commun des bilans d'activités des CCAS du Département.

Les autres OUTILS

1. Une charte de partage des données sociales signée par tous les CCAS adhérents à l'UDCCAS 69.
2. Un espace partagé accessible aux CCAS avec codes afin de partager les documents d'étude
3. Un espace d'échange en projet sur les réseaux sociaux (Facebook , etc...) avec comme objectif de montrer que le partage des données sociales n'est pas tabou et
4. Groupe technique ABS afin de faire partager l'évolution de la démarche aux CCAS.
5. Le projet d'une rencontre annuelle avec chaque fournisseur de données afin d'améliorer les indicateurs

Les RESTITUTIONS...

Il s'agit de travailler:

- Les restitutions de l'Analyse des besoins sociaux au niveau communal afin d'élargir le partage local
- La restitution au niveau départemental

Au niveau communal:

- La présentation en Conseil d'administration des CCAS et en Conseil Municipal
- La diffusion en Conseil de quartier ou dans des instances consultatives des populations
- La diffusion médiatique

Au niveau départemental :

- 2013:** Premier séminaire départemental avec
- Une présentation des données sociales de manière géographique, un échange d'analyse avec les fournisseurs de données.
 - Une remontée des approches de terrain : à partir des Analyse des besoins sociaux de tous les CCAS
- 2014:** un travail de visualisation cartographique des secteurs urbains et secteurs ruraux; identification des zones à cibler...en préfiguration de la partition Métropole et Département



Merci

Comment collaborer sur ces données sociales?

Approche régionale avec les autres Unions départementales des CCAS?

Invitation à participer à l'organisation du séminaire départemental?

Enrichissement méthodologique comment?



La collecte

Il s'agit d'une démarche lourde de conventionnement des données détenues par des Fournisseurs de données sociales ...



La prospective

Il s'agit d'envisager l'utilisation des données produites par les CCAS.



La Restitution

Il s'agit de retourner aux fournisseurs de données les synthèses des données sociales, les focus et aussi la synthèse des analyses faites par les CCAS dans chaque commune.