

La construction d'un indice composite de bien-être soutenable : le cas d'IBEST dans l'agglomération grenobloise

Hélène Clot

Coordinatrice évaluation et observation - Mission stratégie et innovation publique (Grenoble Alpes Métropole

&

Fiona Ottaviani

Docteure en économie - CREG - Université Grenoble Alpes

1. IBEST : une Démarche

1. Une démarche

Inscrite dans un temps long

2002 :
Emergence du projet, "BIP 40?"

Professionnels de la politique de la ville & associations

2007-2009 :
créer des données alternatives

Recentrage sur les professionnels puis ouverture sur l'université

2009-2010 :
Test de faisabilité de la base de données alternatives

Economistes & professionnels de la politique de la ville

2010-2011 :
Elaboration d'un premier questionnaire d'enquête pour créer les données manquantes

Economistes, sociologues & urbanistes, professionnels de la politique de la ville

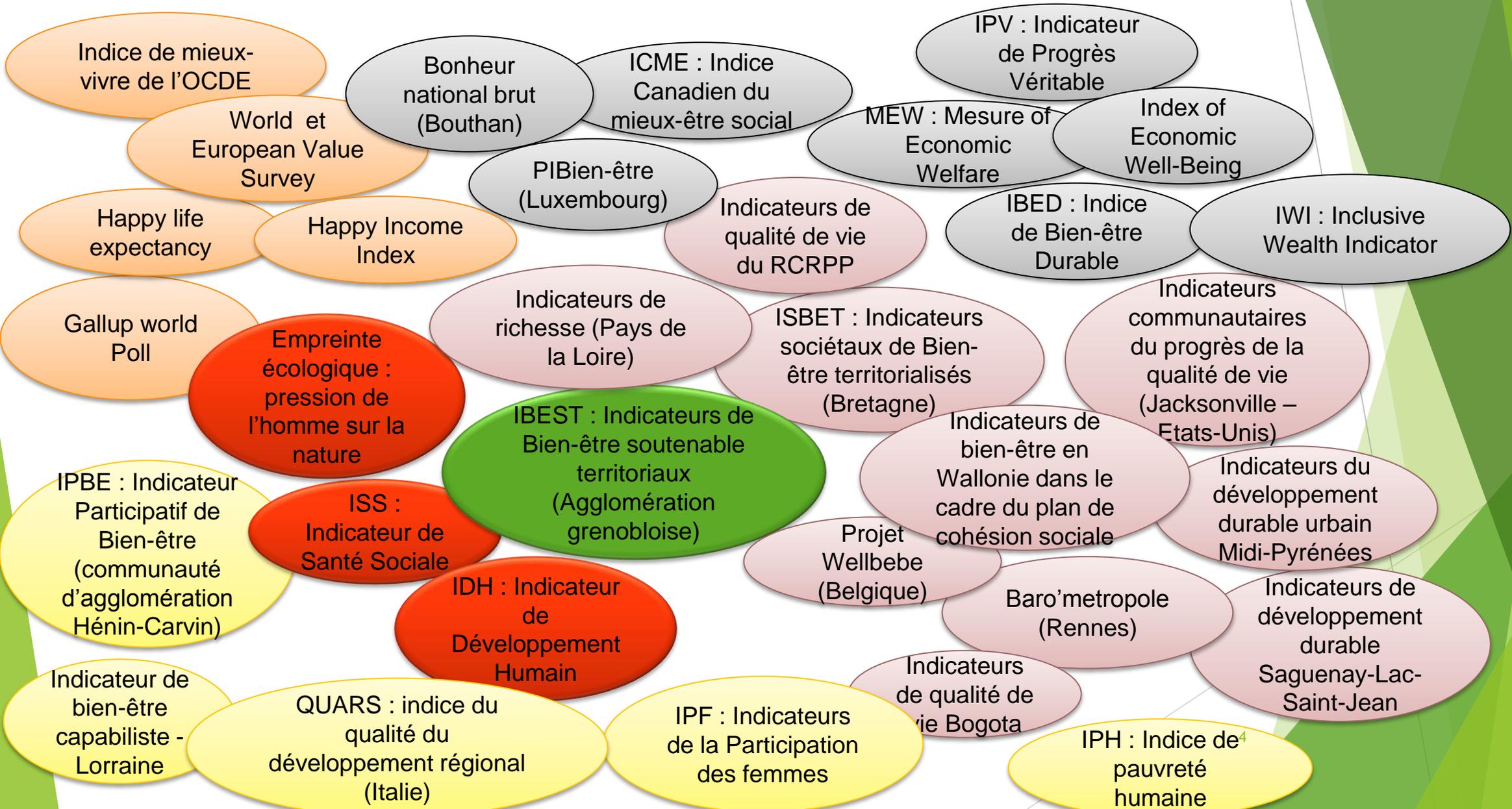
2011-2014 :
Construction d'indicateurs de bien-être soutenable territorial (IBEST)

Economistes (CREG), sociologues, urbanistes (PACTE) et géomaticiens (LIG), en lien avec les professionnels des politiques publiques (METRO).

Démarche participative associant les différentes parties prenantes.

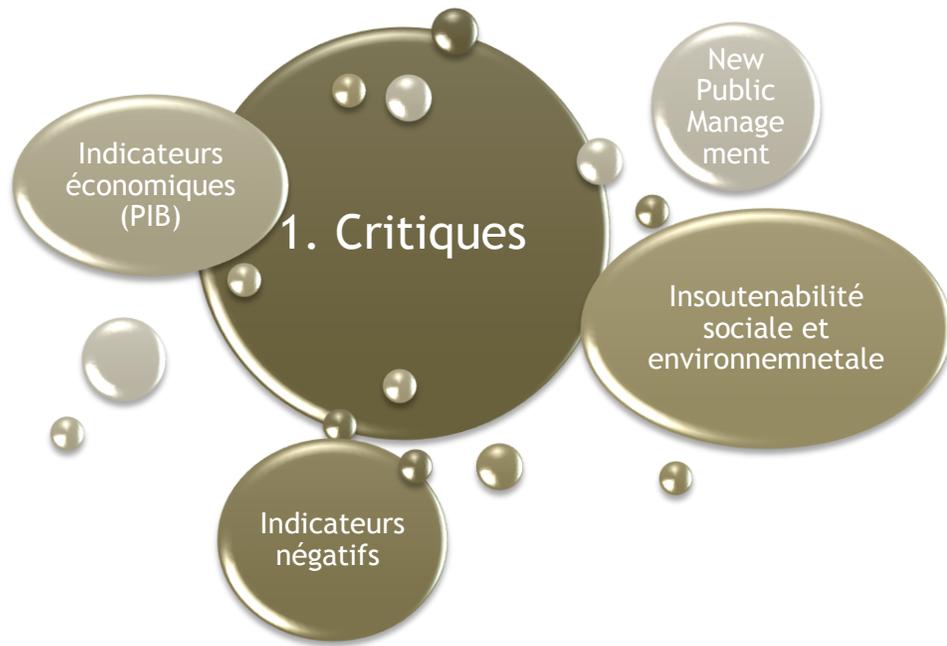
1. Une multiplicité d'alternatives

1. Une multiplicité d'alternatives

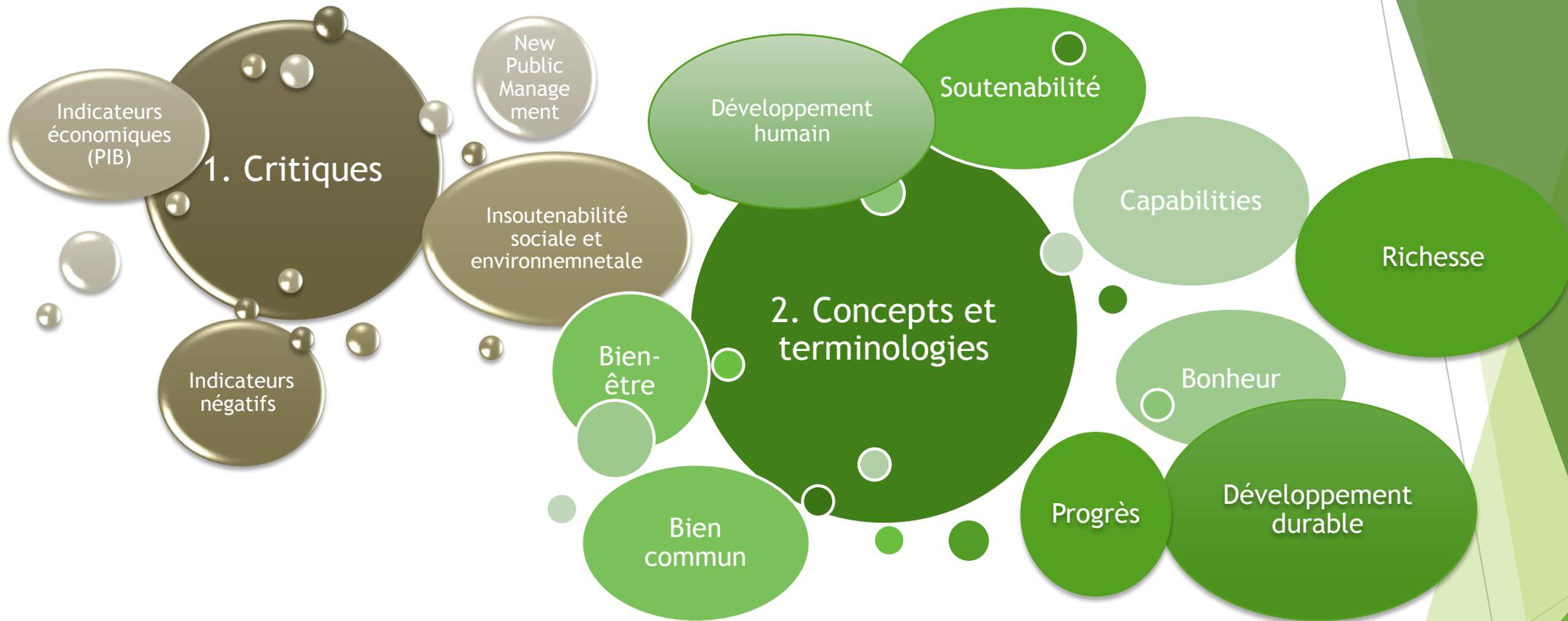


1. Une multiplicité d'alternatives

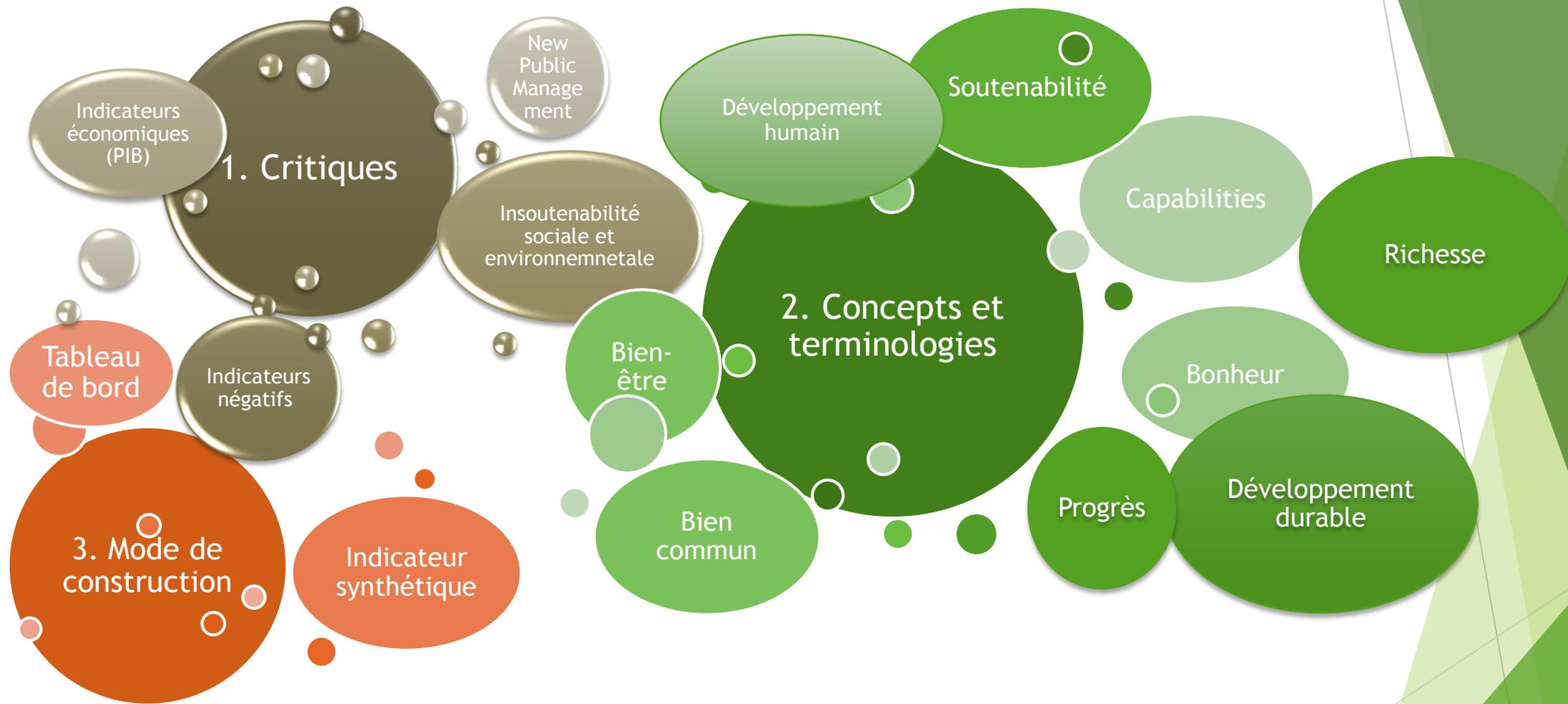
1. Une multiplicité d'alternatives



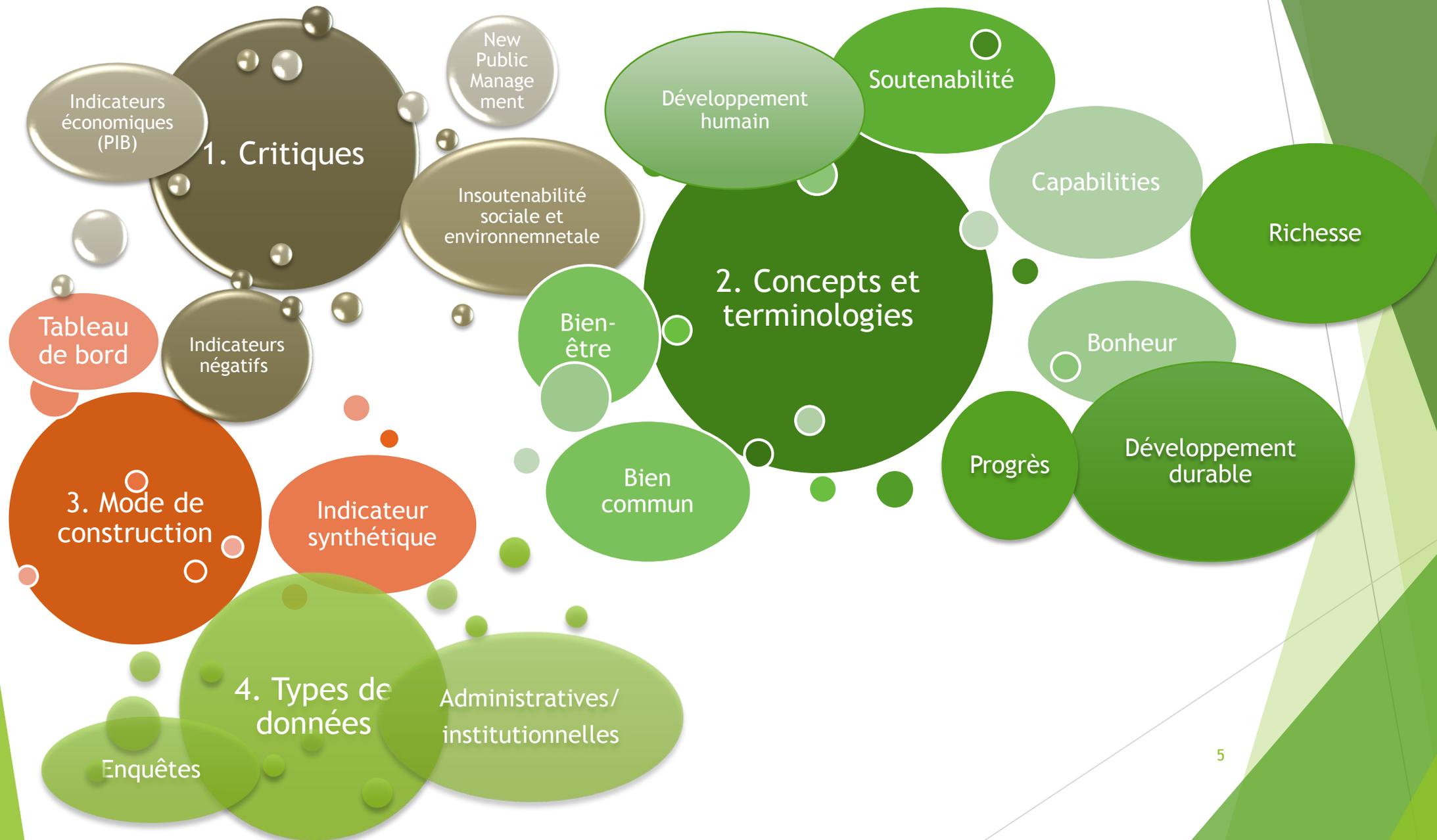
1. Une multiplicité d'alternatives



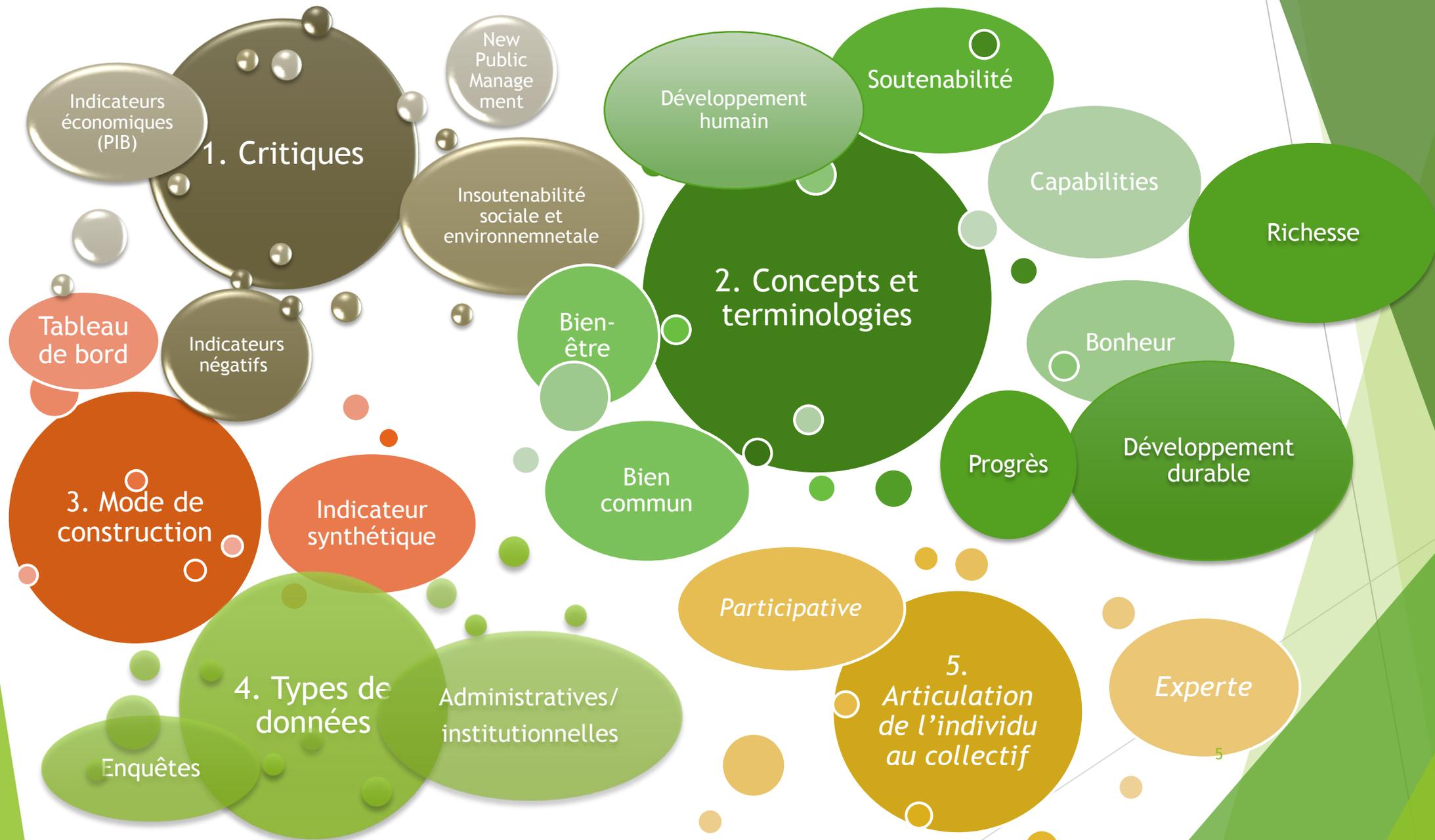
1. Une multiplicité d'alternatives



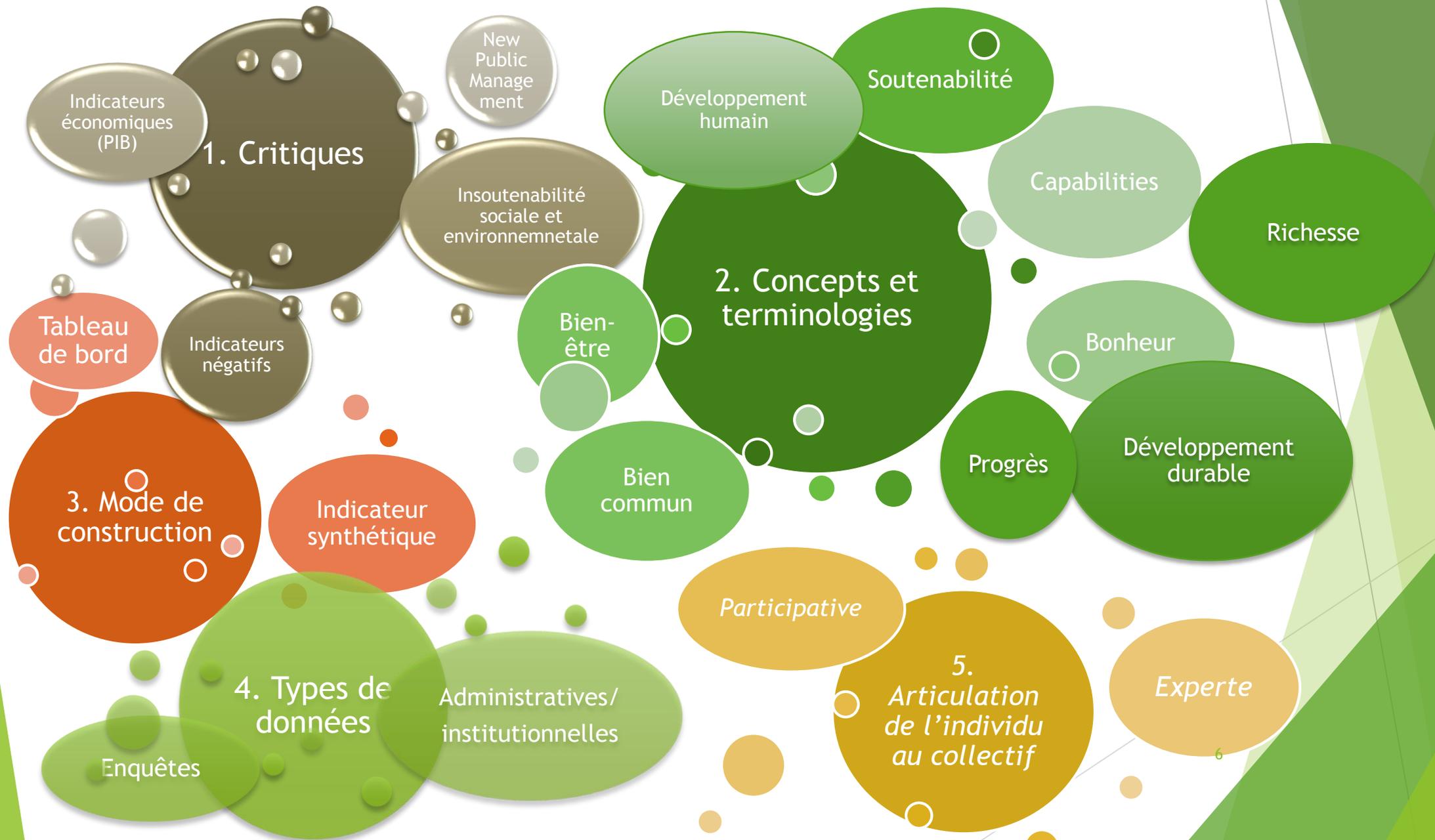
1. Une multiplicité d'alternatives



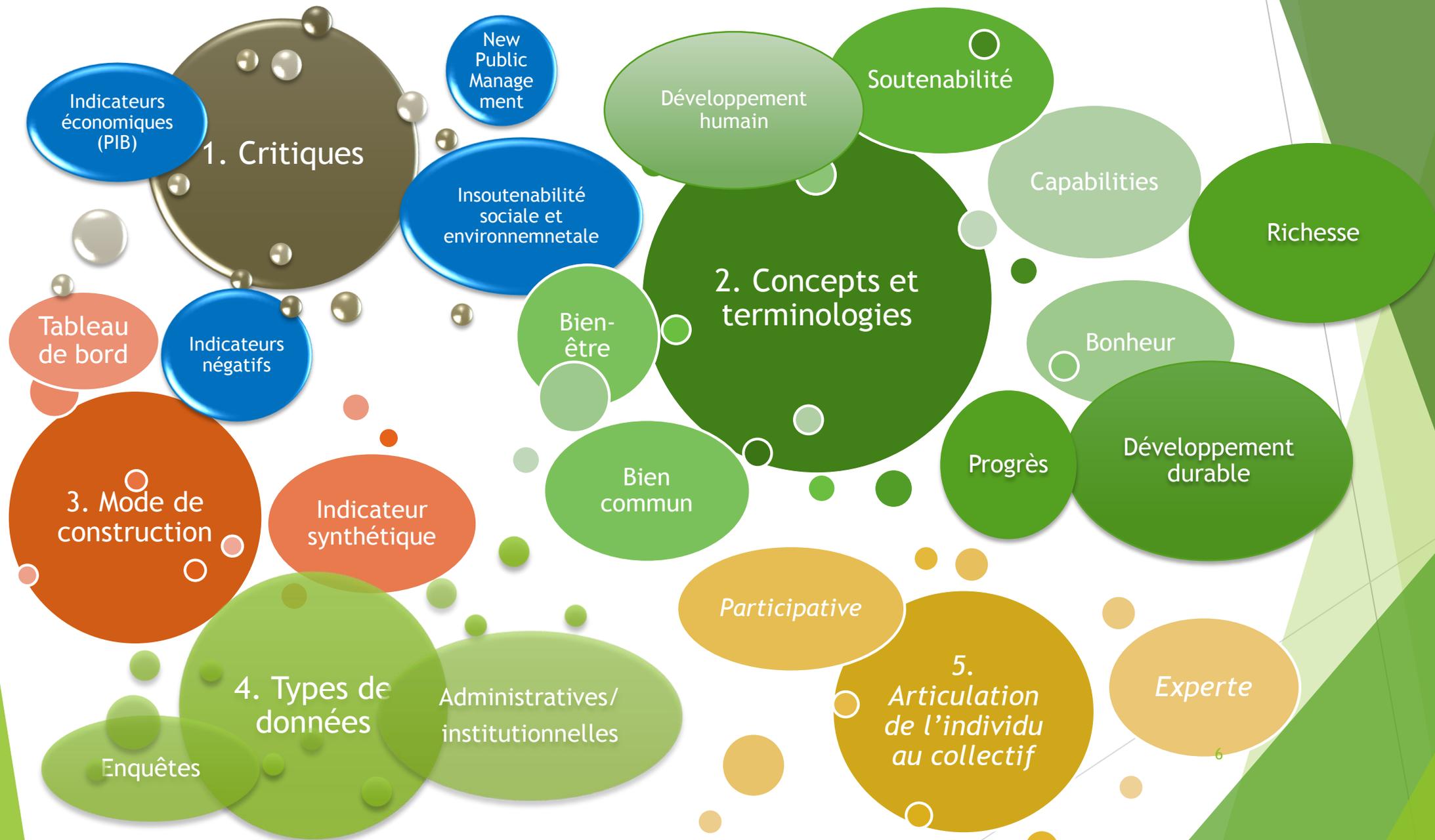
1. Une multiplicité d'alternatives



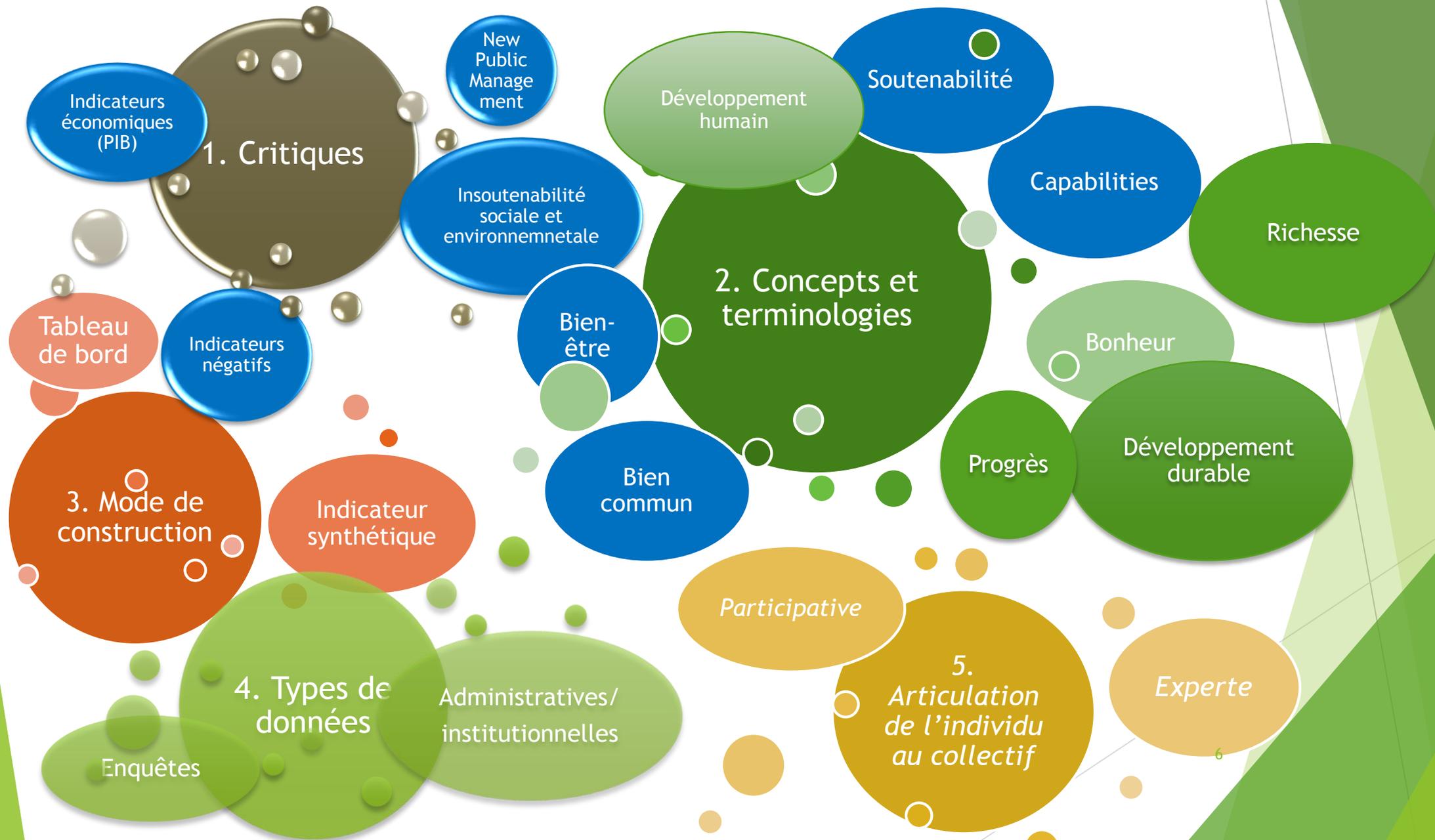
1. Une multiplicité d'alternatives



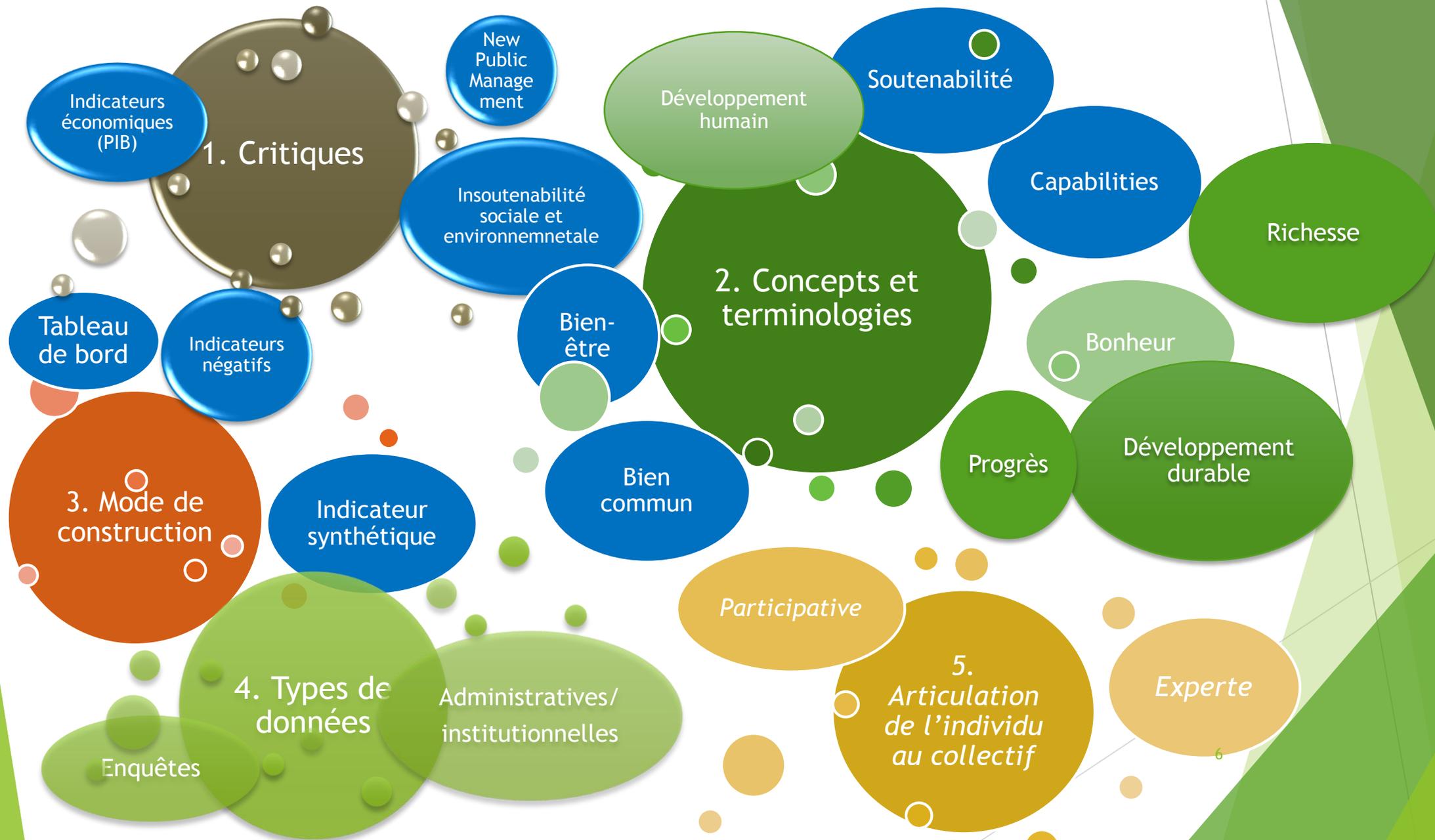
1. Une multiplicité d'alternatives



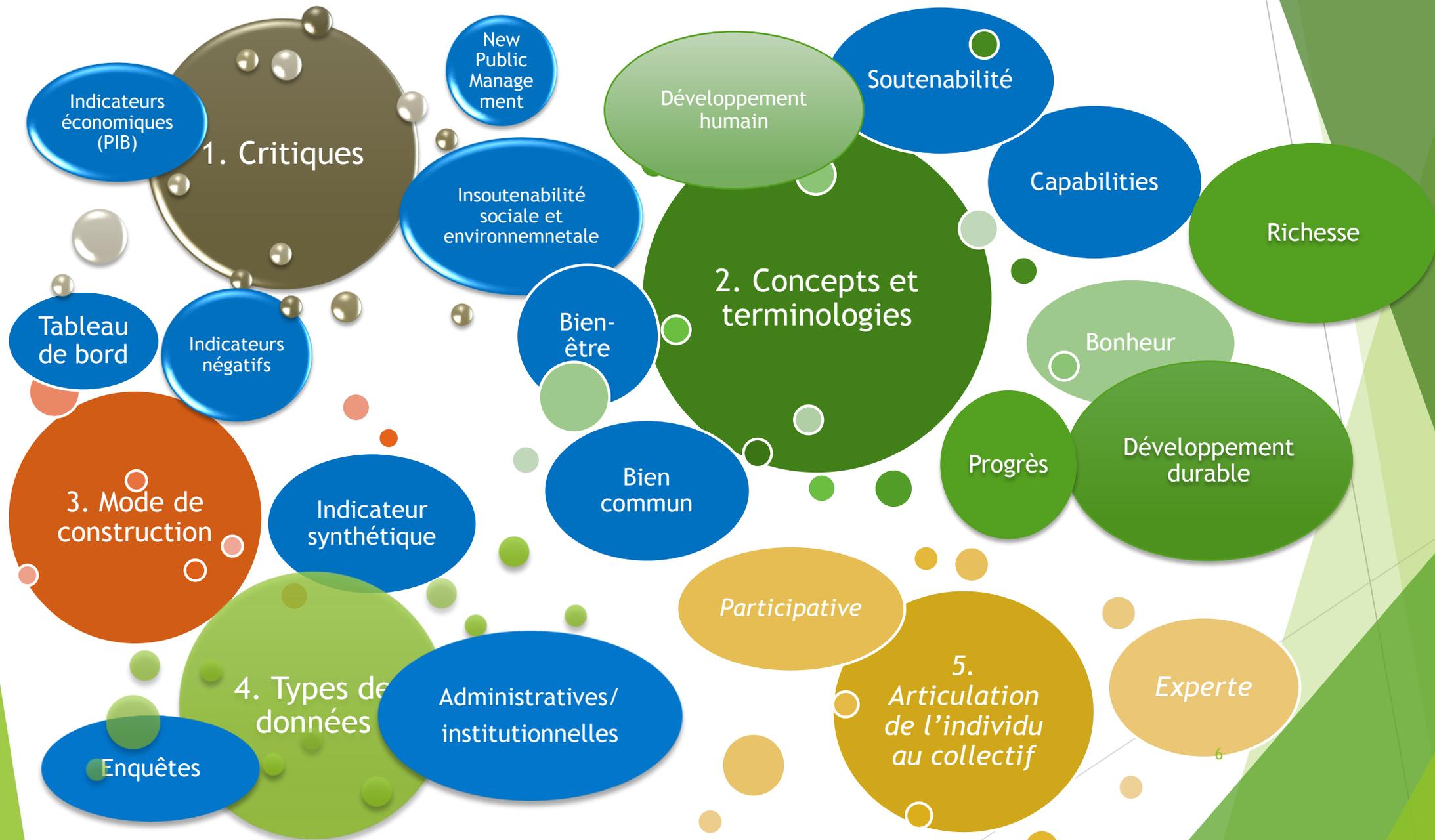
1. Une multiplicité d'alternatives



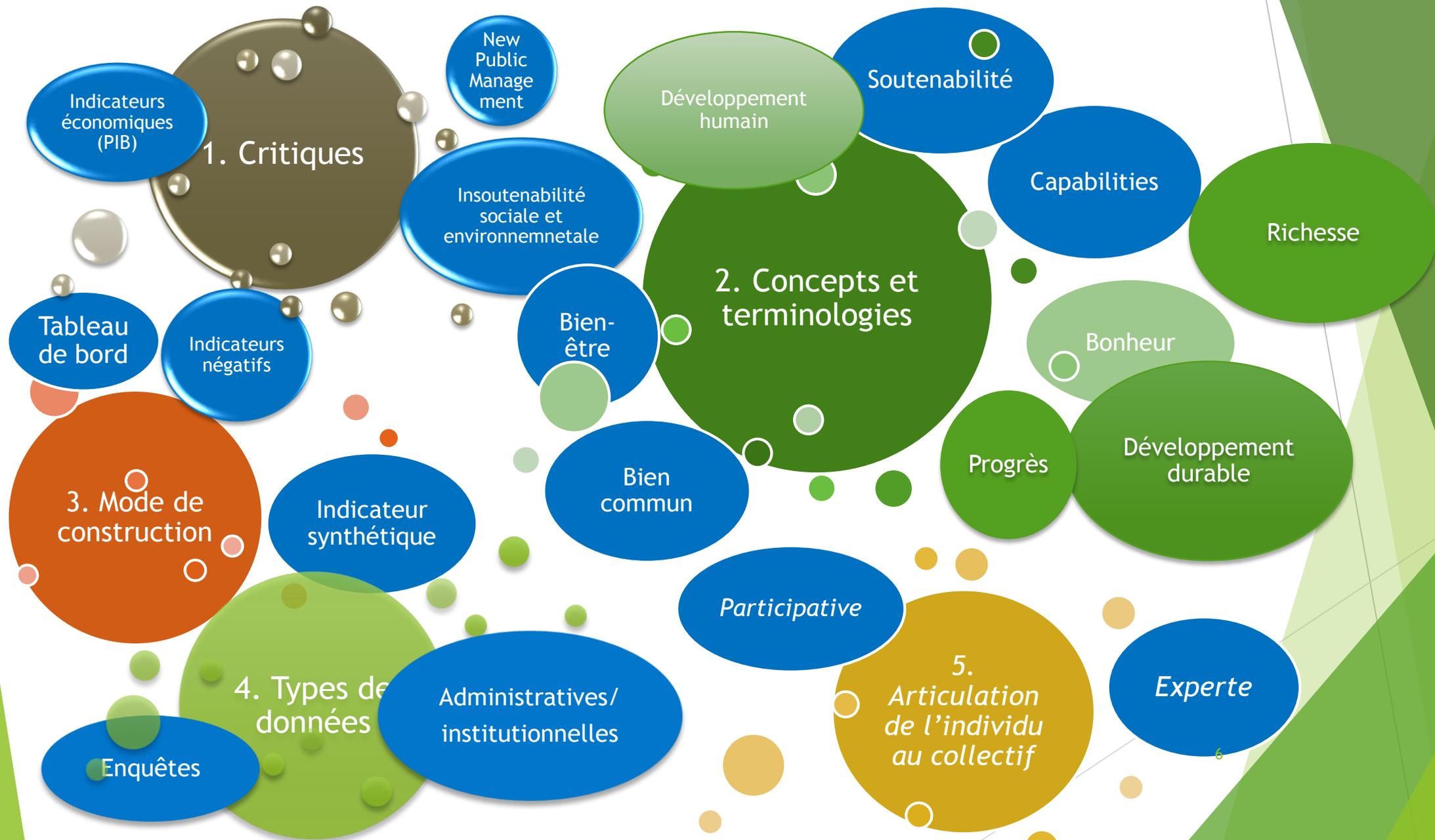
1. Une multiplicité d'alternatives



1. Une multiplicité d'alternatives



1. Une multiplicité d'alternatives

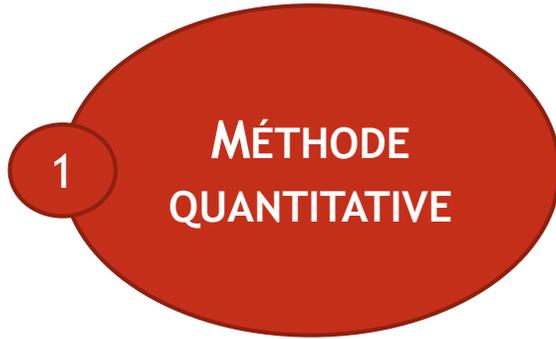


1. Une démarche

Structurée deux étapes

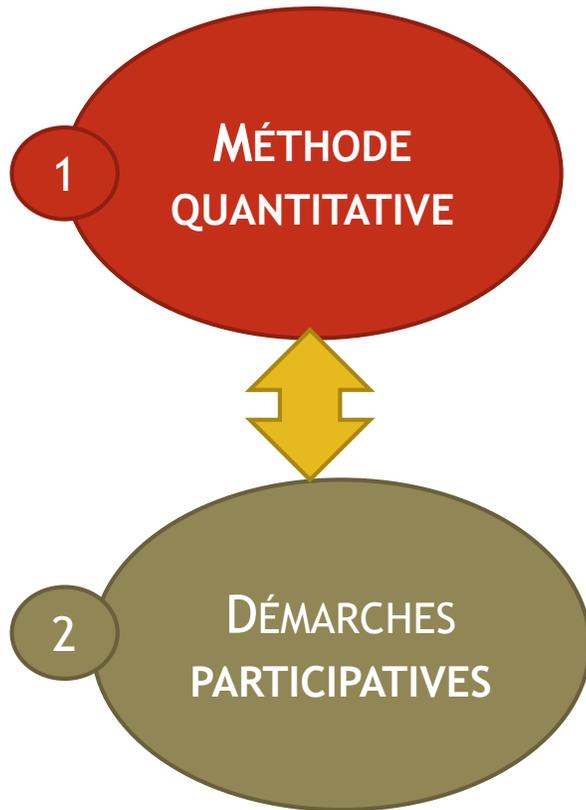
1. Une démarche

Structurée deux étapes



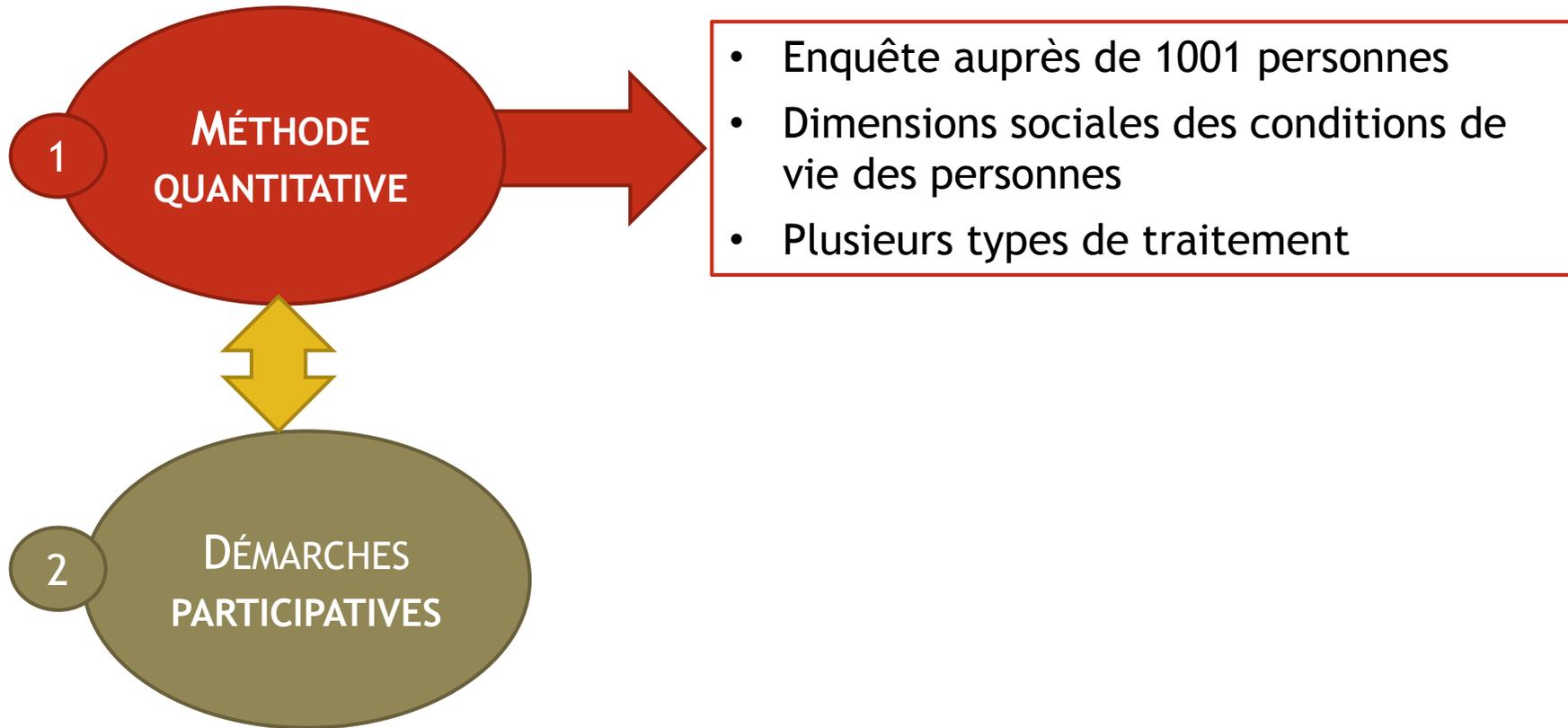
1. Une démarche

Structurée deux étapes



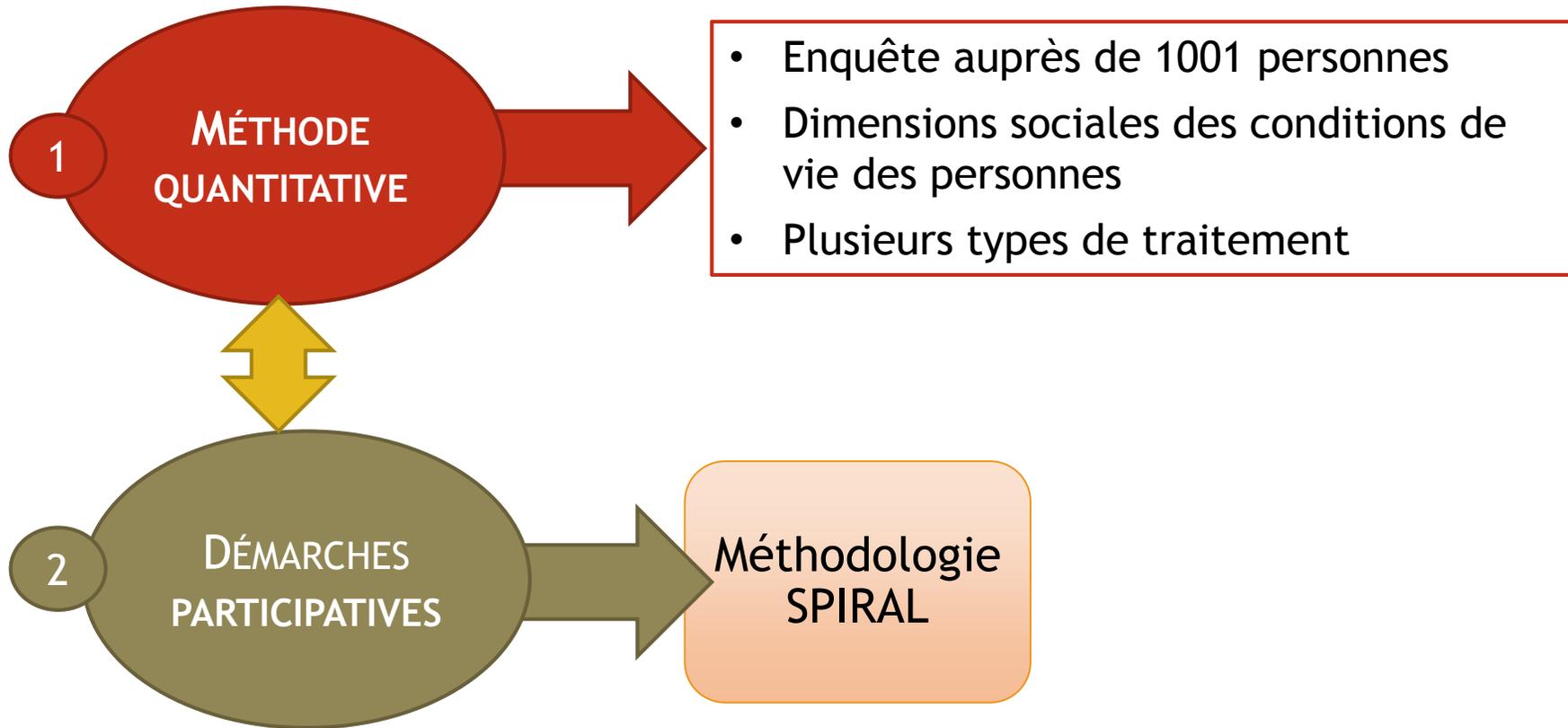
1. Une démarche

Structurée deux étapes



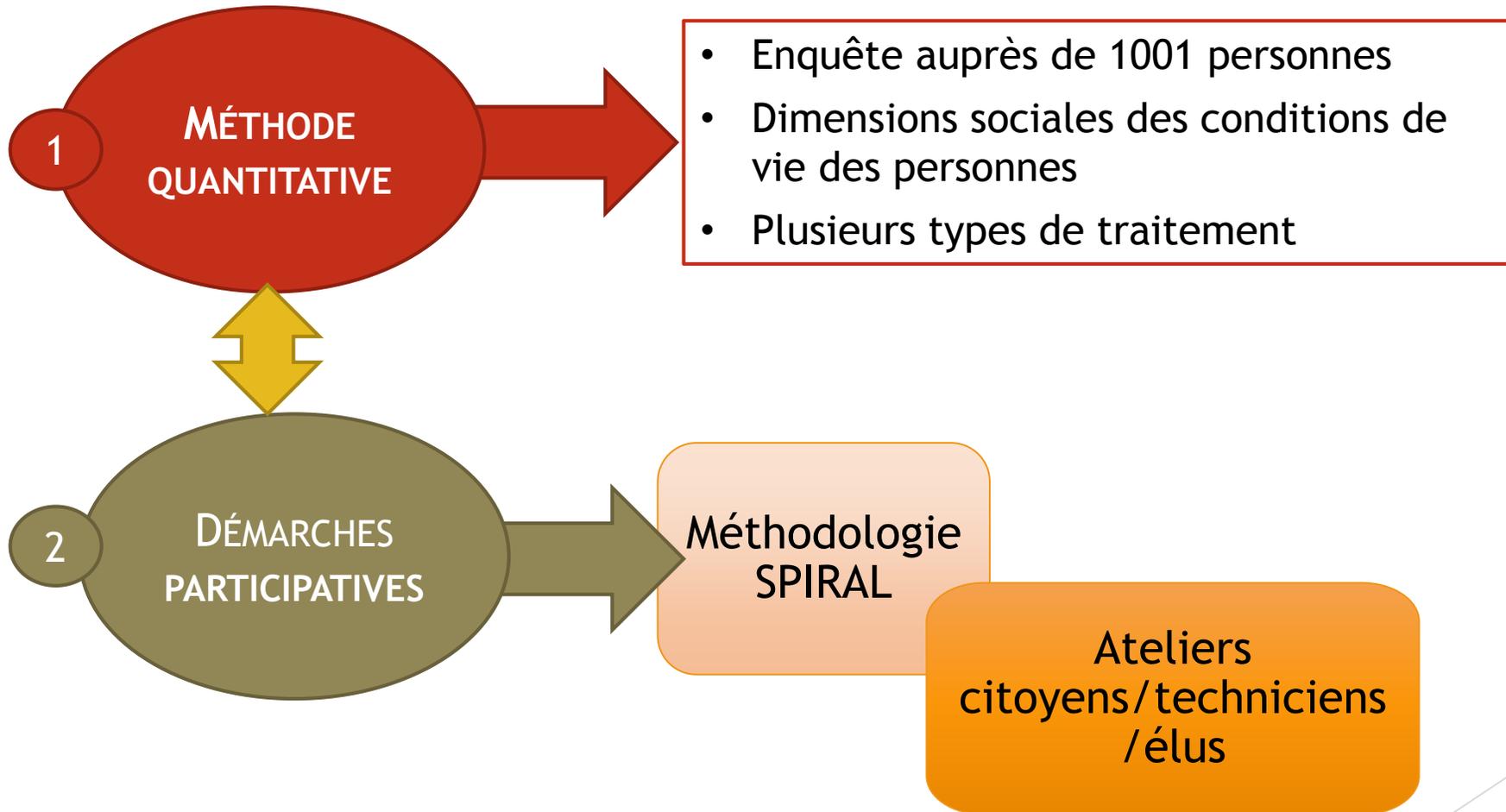
1. Une démarche

Structurée deux étapes



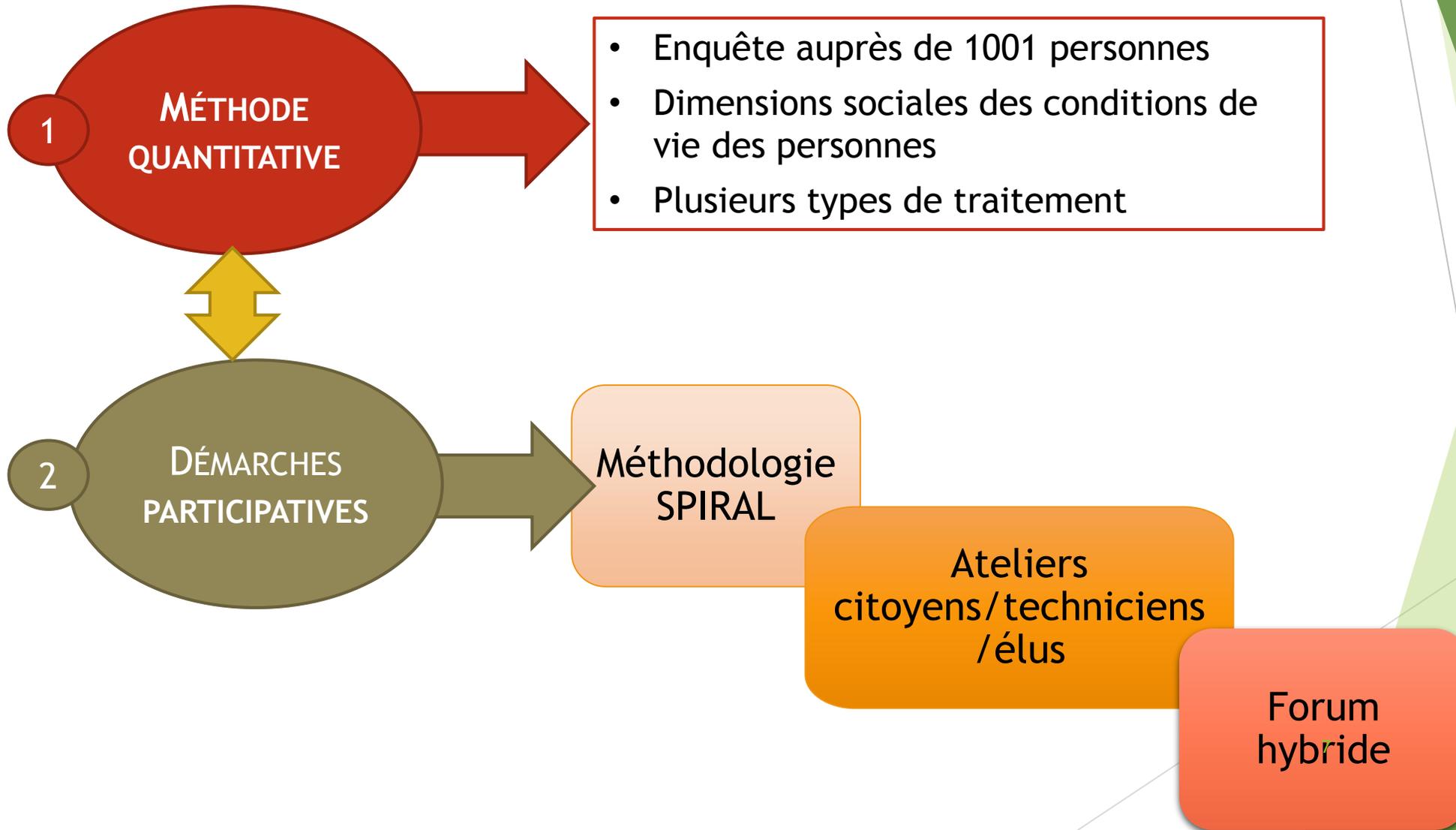
1. Une démarche

Structurée deux étapes



1. Une démarche

Structurée deux étapes



2. IBEST : Résultats & usages

2.1 L'hybridation & le tableau de bord

2.2 Les profils & les indices

2.1 L'hybridation méthodologique

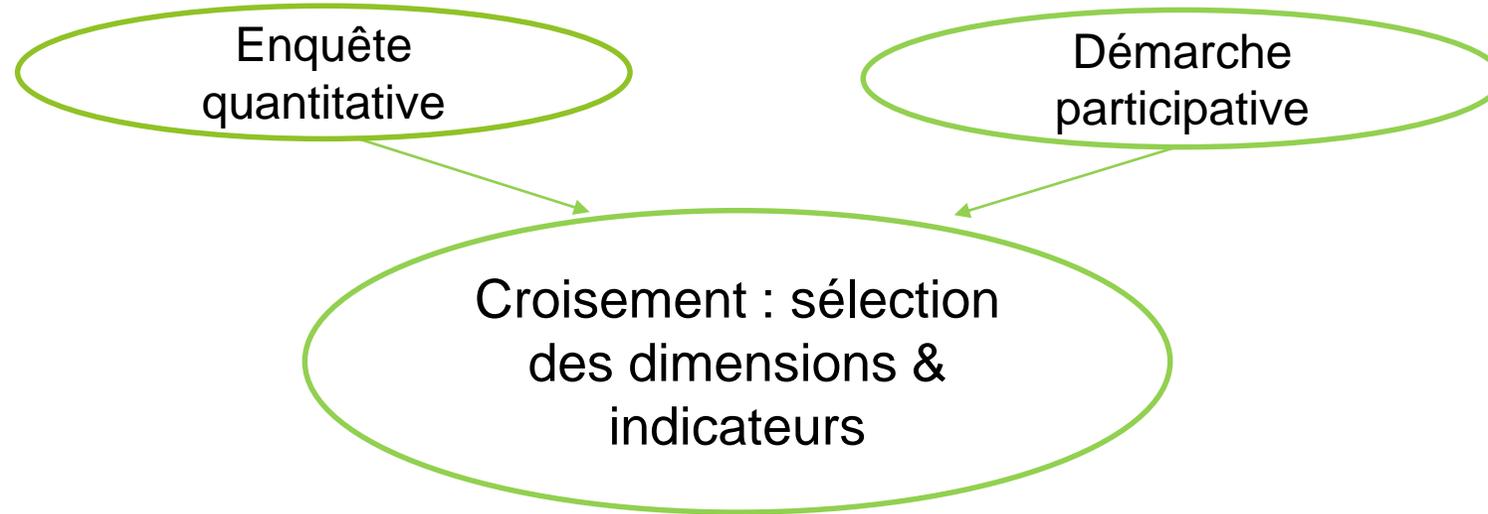
2.1 L'hybridation méthodologique

Enquête
quantitative

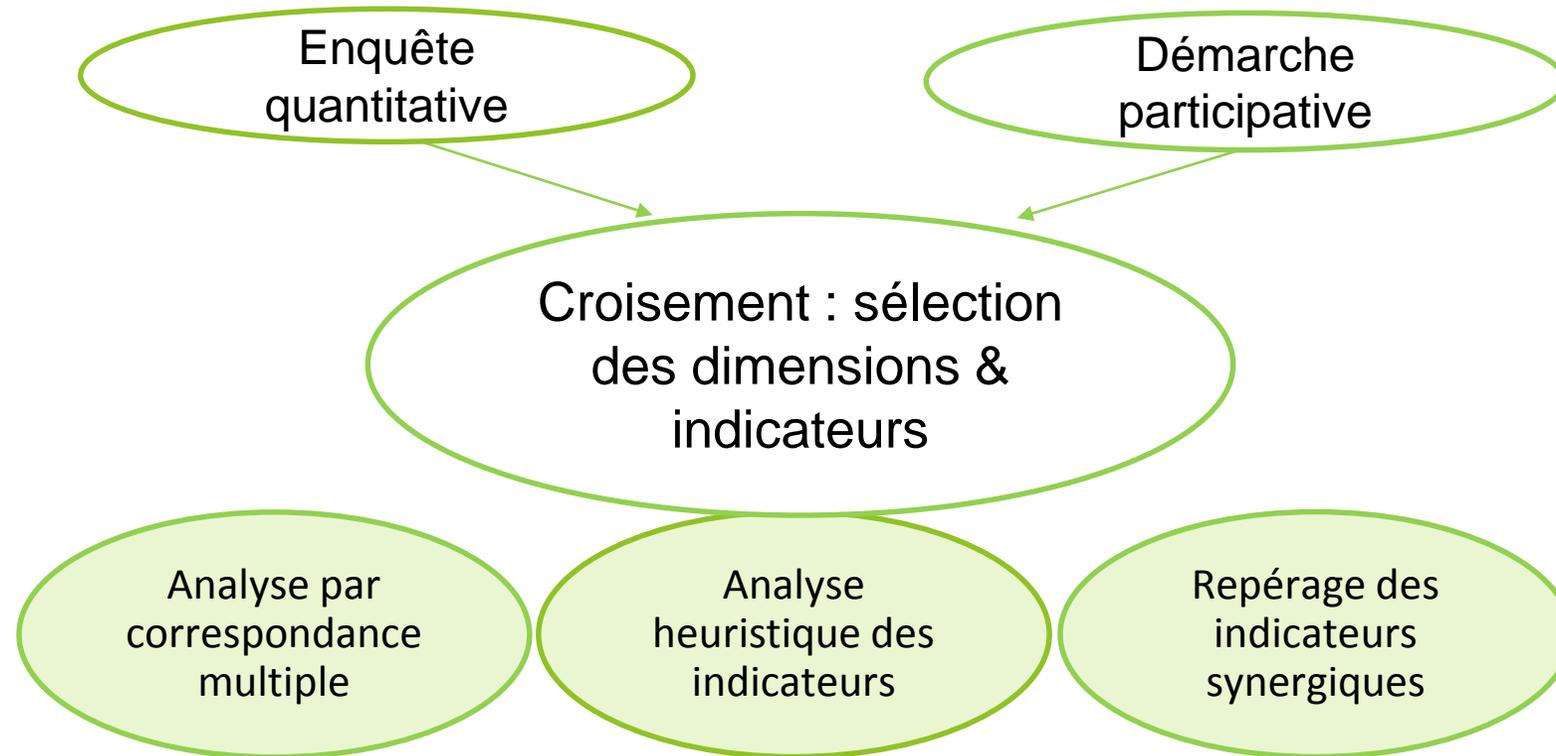


Démarche
participative

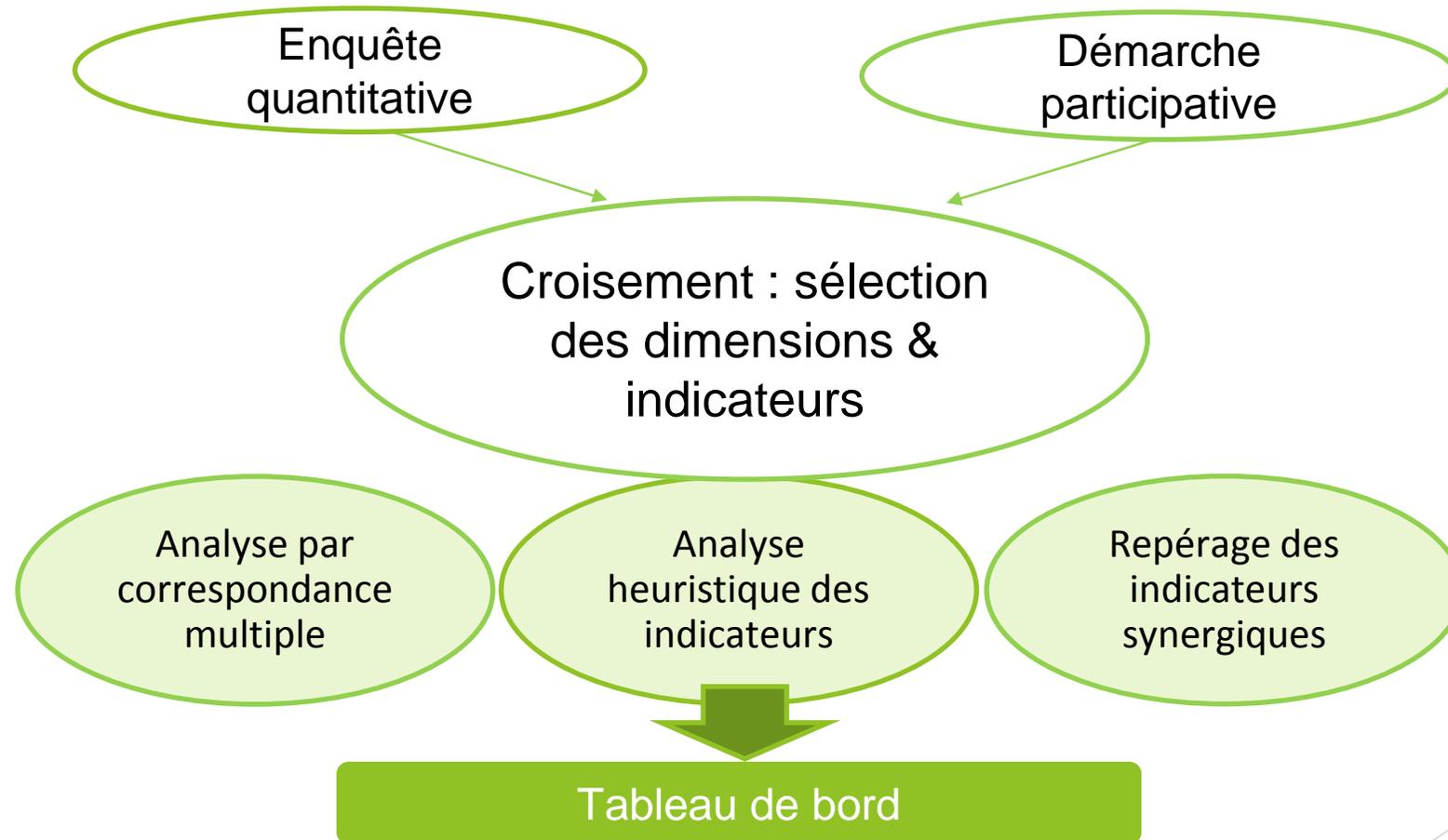
2.1 L'hybridation méthodologique



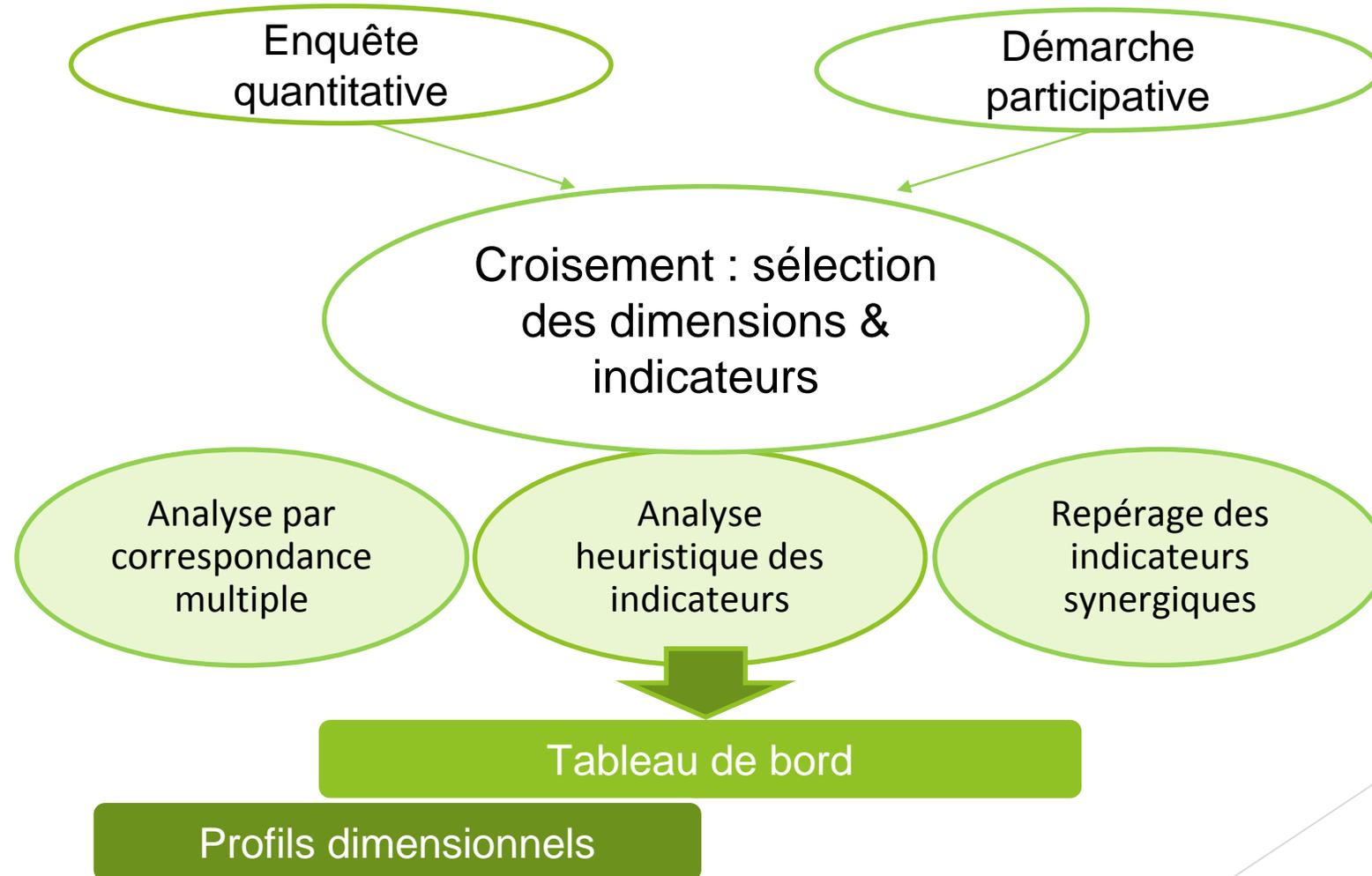
2.1 L'hybridation méthodologique



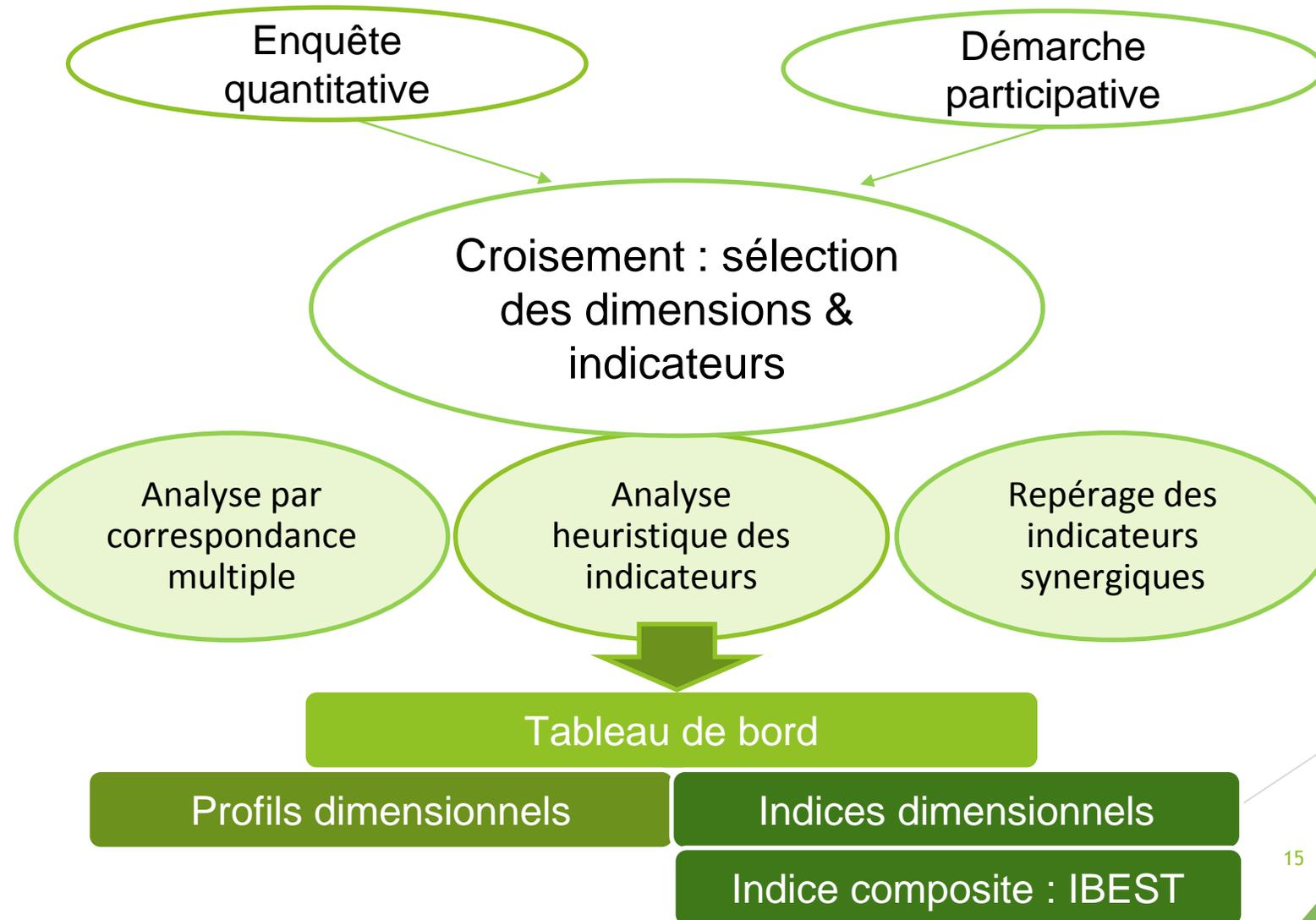
2.1 L'hybridation méthodologique



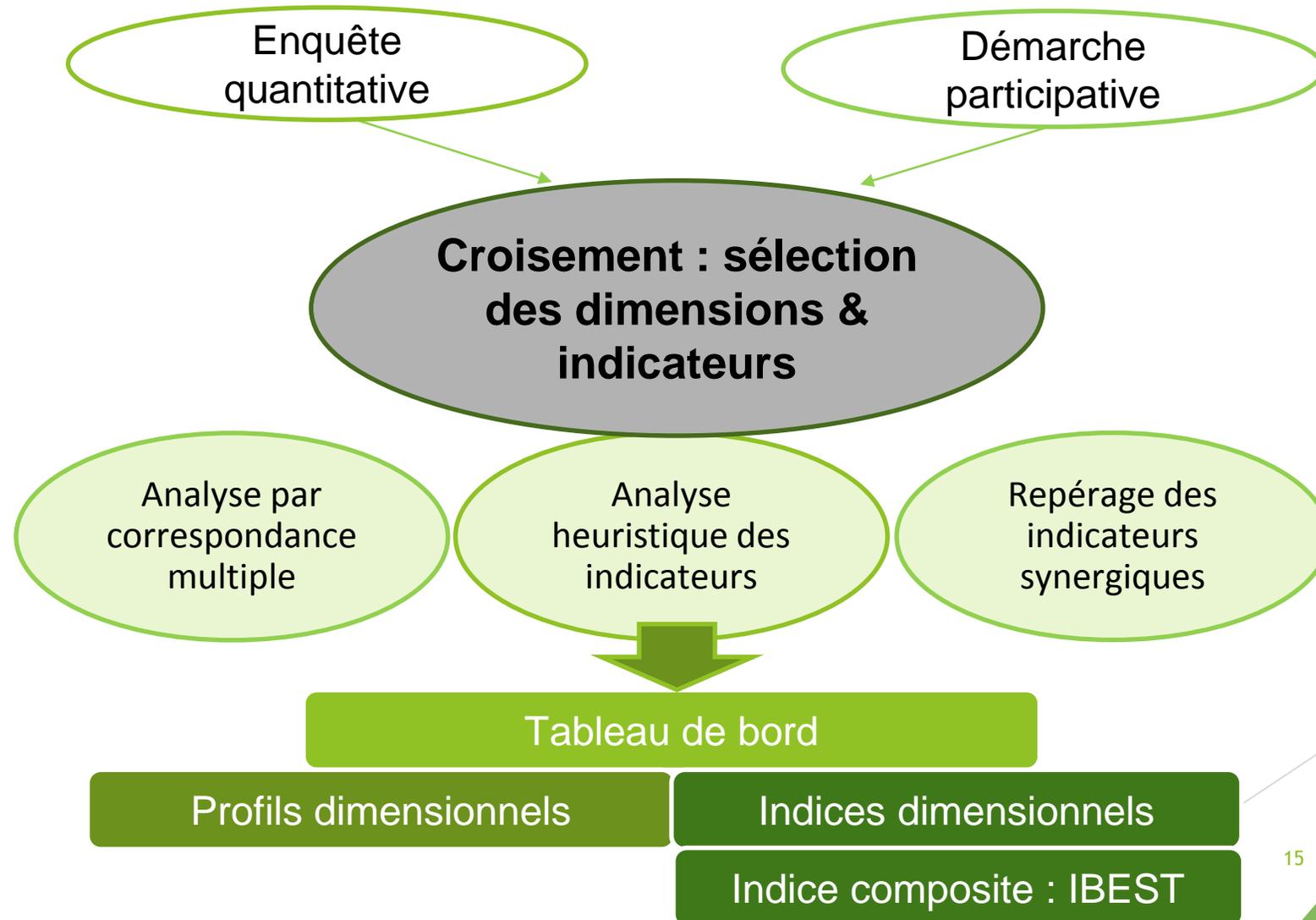
2.1 L'hybridation méthodologique



2.1 L'hybridation méthodologique



2.1 L'hybridation méthodologique



2.1 Détermination des dimensions

DIMENSIONS ISSUES DE L'HYBRIDATION	AVIS DES CITOYENS	AVIS DES PROFESSIONNELS	MÉTHODE DE RÉDUCTION
<i>1. Travail/emploi</i>	<i>Travail et emploi</i>	<i>Le bien-être au travail Les politiques de l'emploi</i>	<i>Concordance forte</i>
<i>2. Affirmation de soi et engagement</i>	<i>Affirmation de soi</i>	<i>Engagement Les transformations humaines et sociales Éducation/reconnaissance</i>	<i>Sommation et concordance</i>
<i>3. Démocratie et le vivre ensemble</i>	<i>Démocratie représentative</i>	<i>Le vivre ensemble Le point de vue des citoyens</i>	<i>Sommation, requalification et concordance</i>
<i>4. Environnement naturel</i>	<i>La protection de l'environnement naturel</i>	<i>L'environnement notamment la biodiversité</i>	<i>Concordance forte</i>
<i>5. Santé</i>	<i>Santé</i>	<i>Non présent</i>	<i>Report</i>
<i>6. Accès et recours aux services publics</i>	<i>Accès aux services publics</i>	<i>La bienveillance, le droit à l'erreur : les possibilités de recours</i>	<i>Sommation</i>
<i>7. Temps et rythme de vie</i>	<i>Non présent</i>	<i>Le temps et notamment le rythme de vie</i>	<i>Report</i>
<i>8. Accès durable aux besoins de subsistance</i>	<i>Logement* SDF**</i>	<i>Précaires – SDF**</i>	<i>Requalification</i>

2.1 Détermination des dimensions

DIMENSIONS ISSUES DE L'HYBRIDATION	AVIS DES CITOYENS	AVIS DES PROFESSIONNELS	MÉTHODE DE RÉDUCTION
<i>1. Travail/emploi</i>	<i>Travail et emploi</i>	<i>Le bien-être au travail Les politiques de l'emploi</i>	<i>Concordance forte</i>
<i>2. Affirmation de soi et engagement</i>	<i>Affirmation de soi</i>	<i>Engagement Les transformations humaines et sociales Éducation/reconnaissance</i>	<i>Sommation et concordance</i>
<i>3. Démocratie et le vivre ensemble</i>	<i>Démocratie représentative</i>	<i>Le vivre ensemble Le point de vue des citoyens</i>	<i>Sommation, requalification et concordance</i>
<i>4. Environnement naturel</i>	<i>La protection de l'environnement naturel</i>	<i>L'environnement notamment la biodiversité</i>	<i>Concordance forte</i>
<i>5. Santé</i>	<i>Santé</i>	<i>Non présent</i>	<i>Report</i>
<i>6. Accès et recours aux services publics</i>	<i>Accès aux services publics</i>	<i>La bienveillance, le droit à l'erreur : les possibilités de recours</i>	<i>Sommation</i>
<i>7. Temps et rythme de vie</i>	<i>Non présent</i>	<i>Le temps et notamment le rythme de vie</i>	<i>Report</i>
<i>8. Accès durable aux besoins de subsistance</i>	<i>Logement* SDF**</i>	<i>Précaires – SDF**</i>	<i>Requalification</i>

2.1 Pré-sélection des indicateurs du tableau de bord

2.1 Pré-sélection des indicateurs du tableau de bord

Avis

Bandes sonores des ateliers

Compte rendu des ateliers

Retranscription & traitement du
forum hybride

2.1 Pré-sélection des indicateurs du tableau de bord

Avis

Bandes sonores des ateliers
Compte rendu des ateliers
Retranscription & traitement du
forum hybride

Base de données IBEST
+
Données existantes

2.1 Pré-sélection des indicateurs du tableau de bord

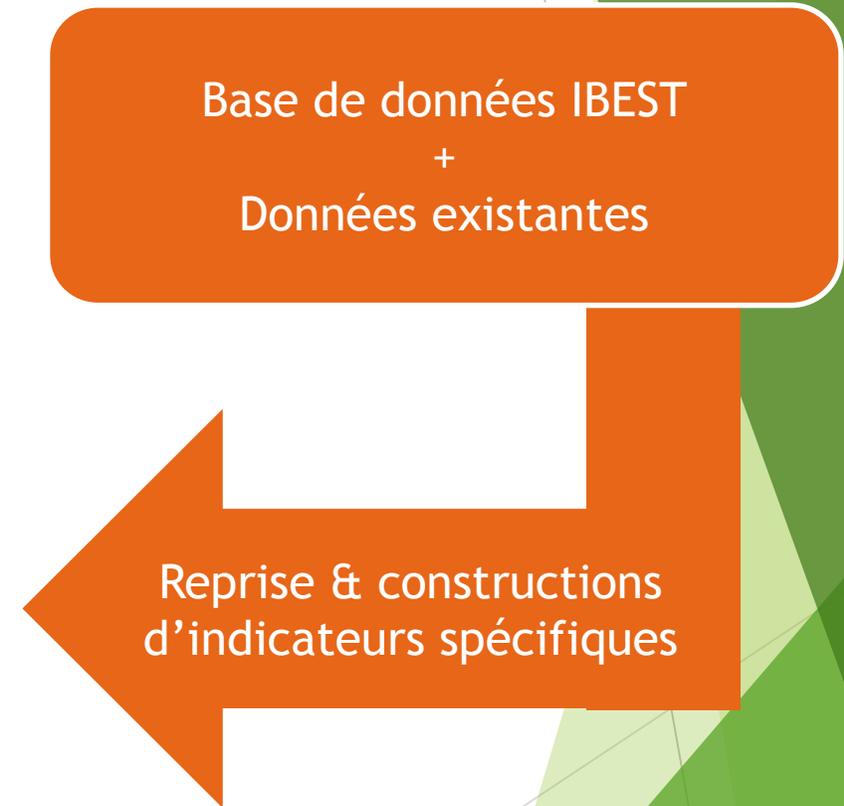
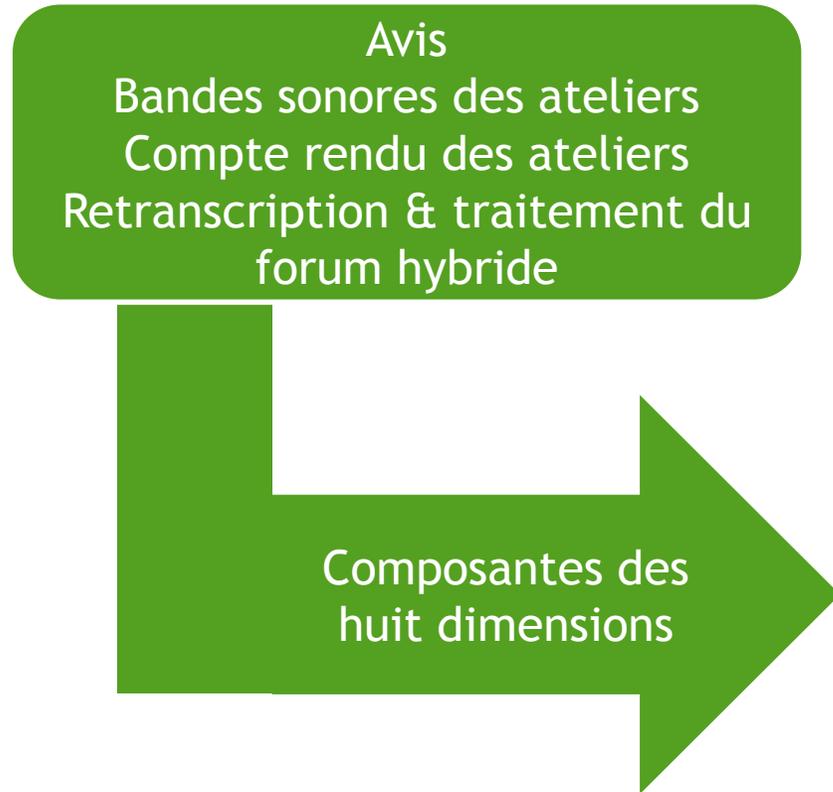
Avis

Bandes sonores des ateliers
Compte rendu des ateliers
Retranscription & traitement du
forum hybride

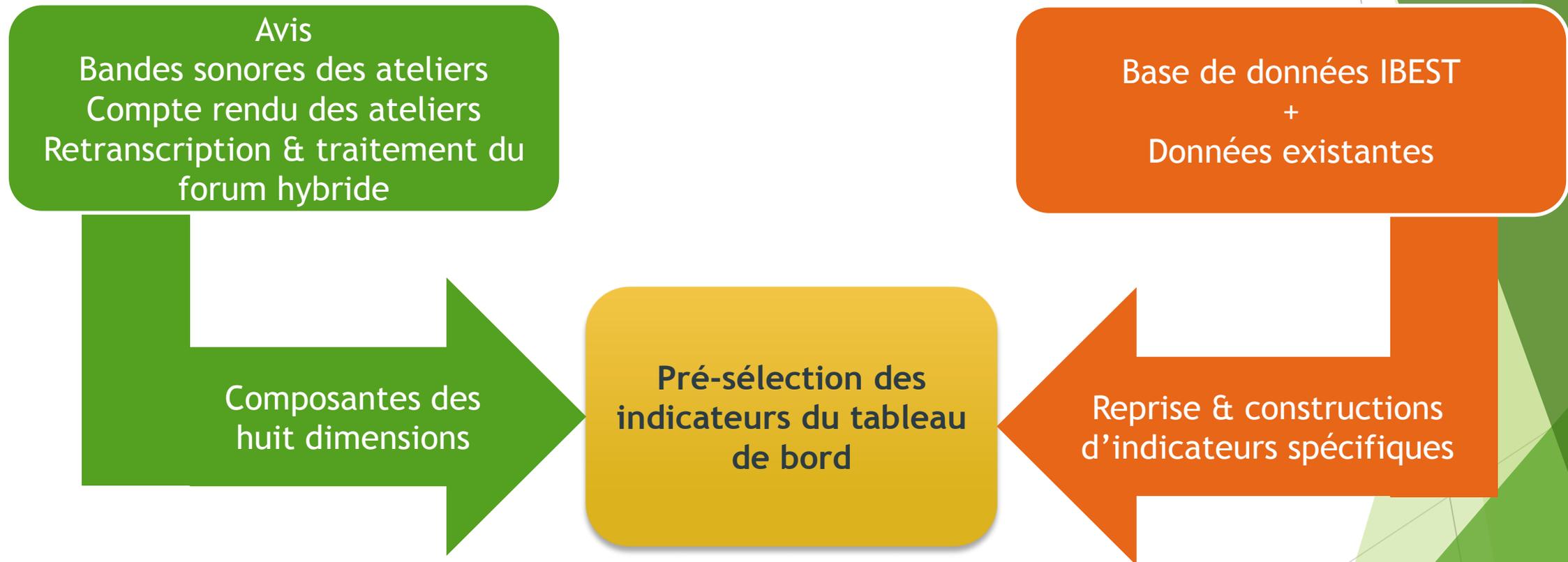
Composantes des
huit dimensions

Base de données IBEST
+
Données existantes

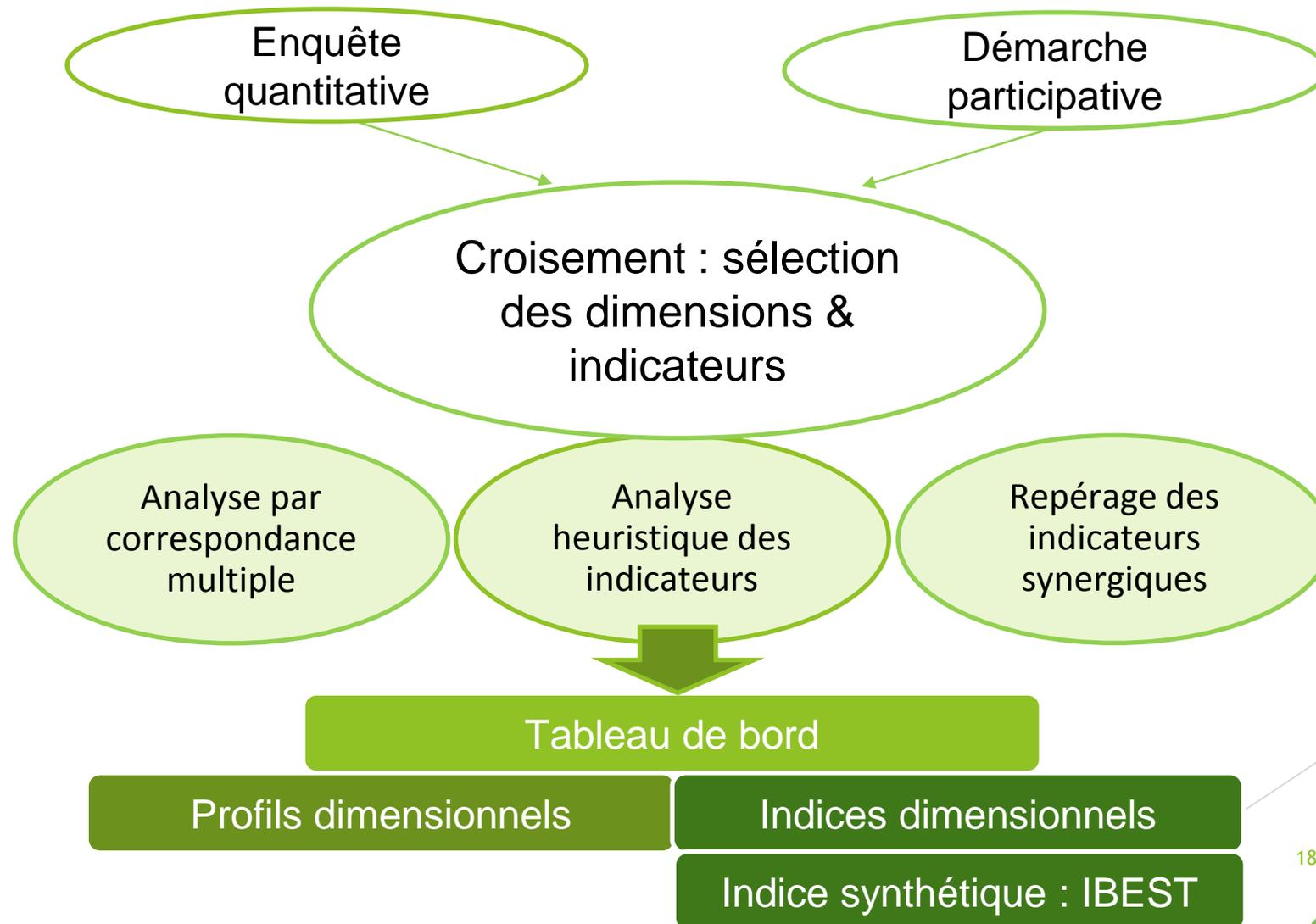
2.1 Pré-sélection des indicateurs du tableau de bord



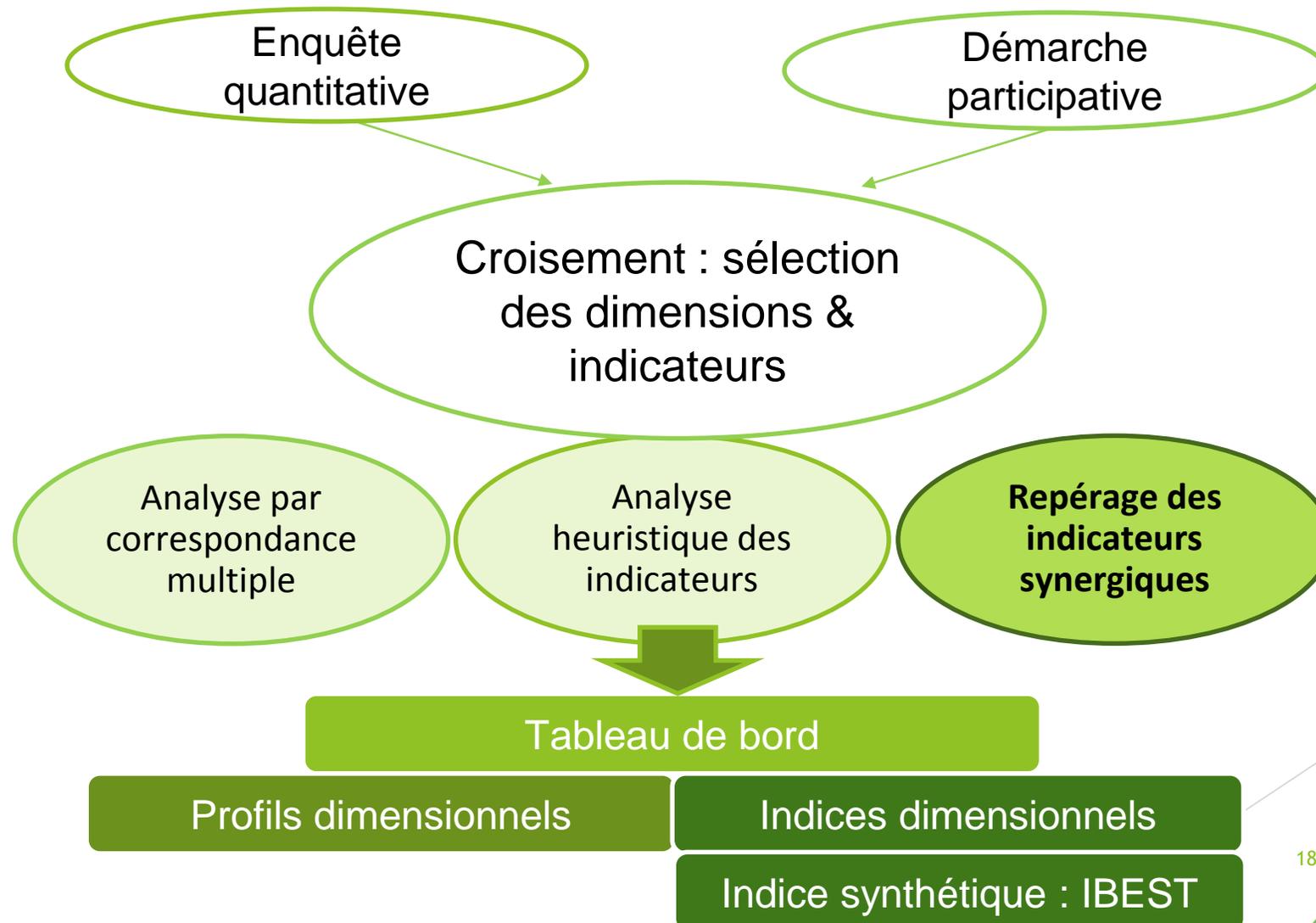
2.1 Pré-sélection des indicateurs du tableau de bord



2.1 L'hybridation méthodologique

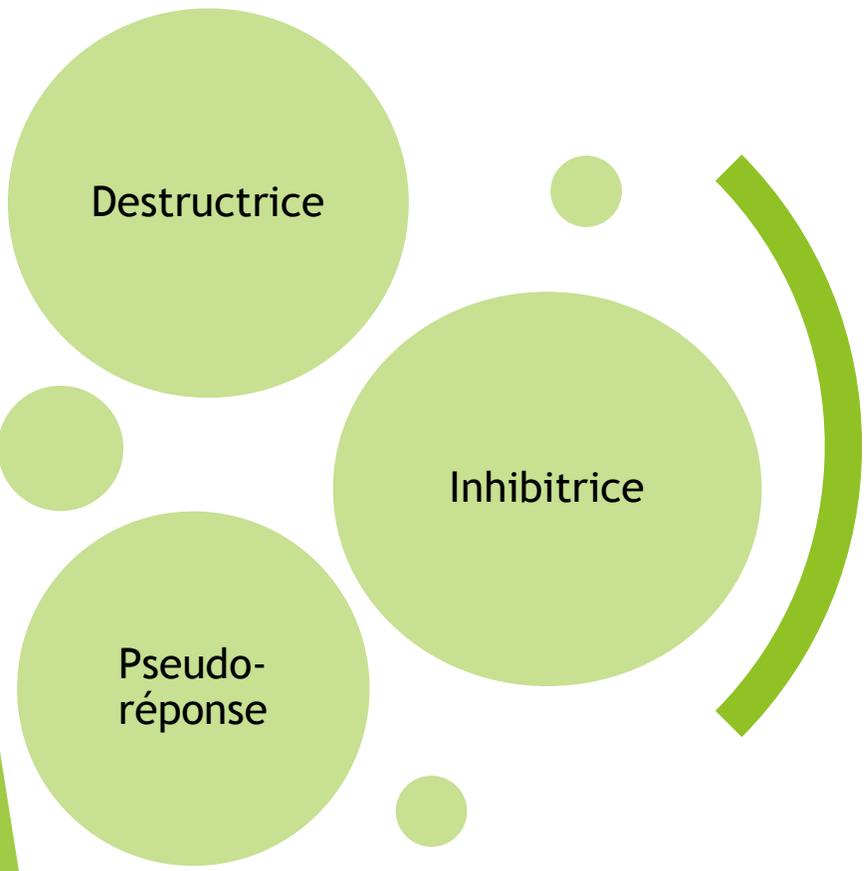


2.1 L'hybridation méthodologique



2.1 Assurer la cohérence méthodologique

2.1 Assurer la cohérence méthodologique

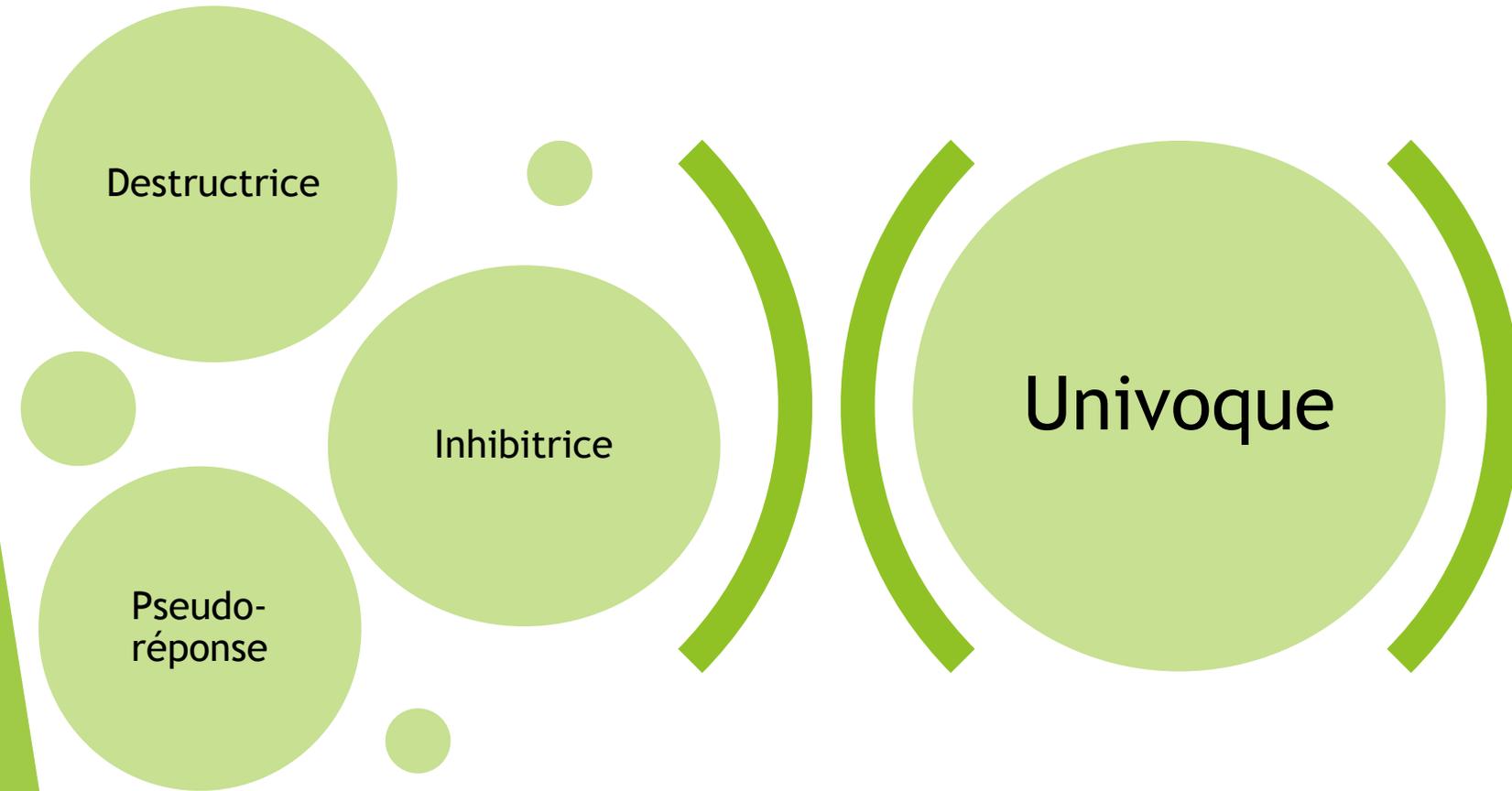


Destructrice

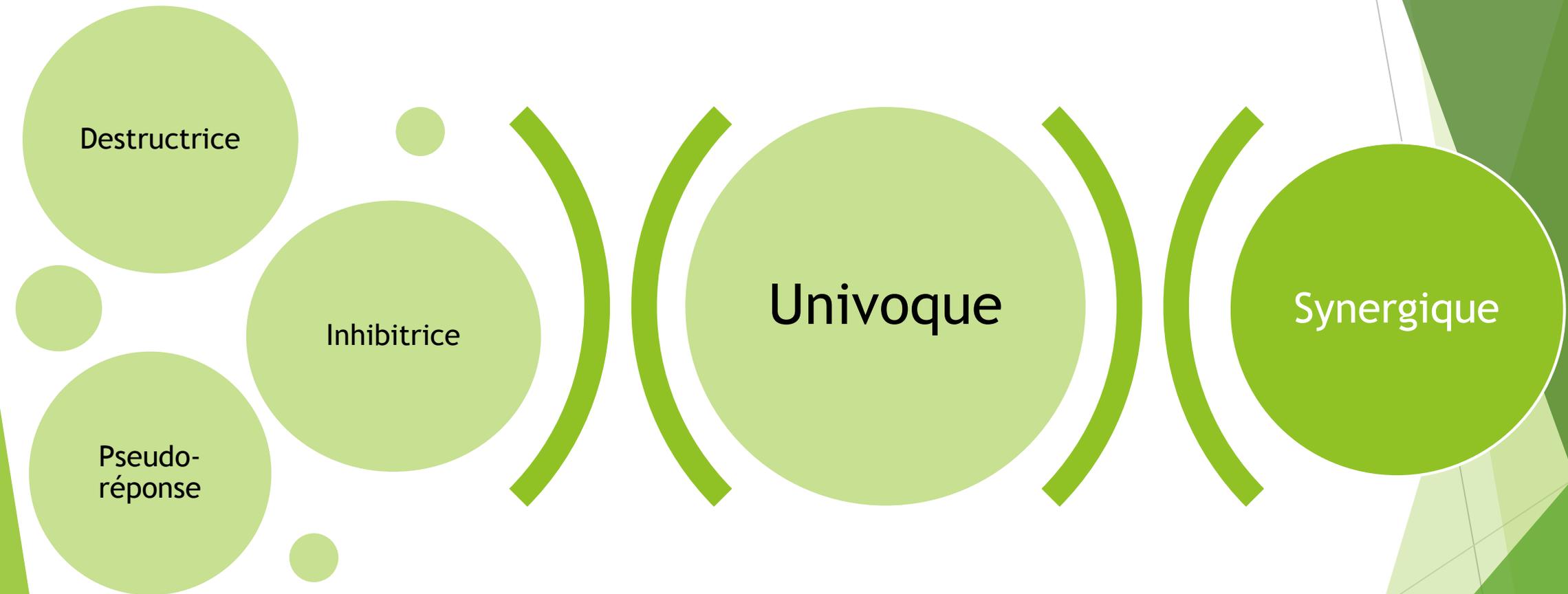
Inhibitrice

Pseudo-
réponse

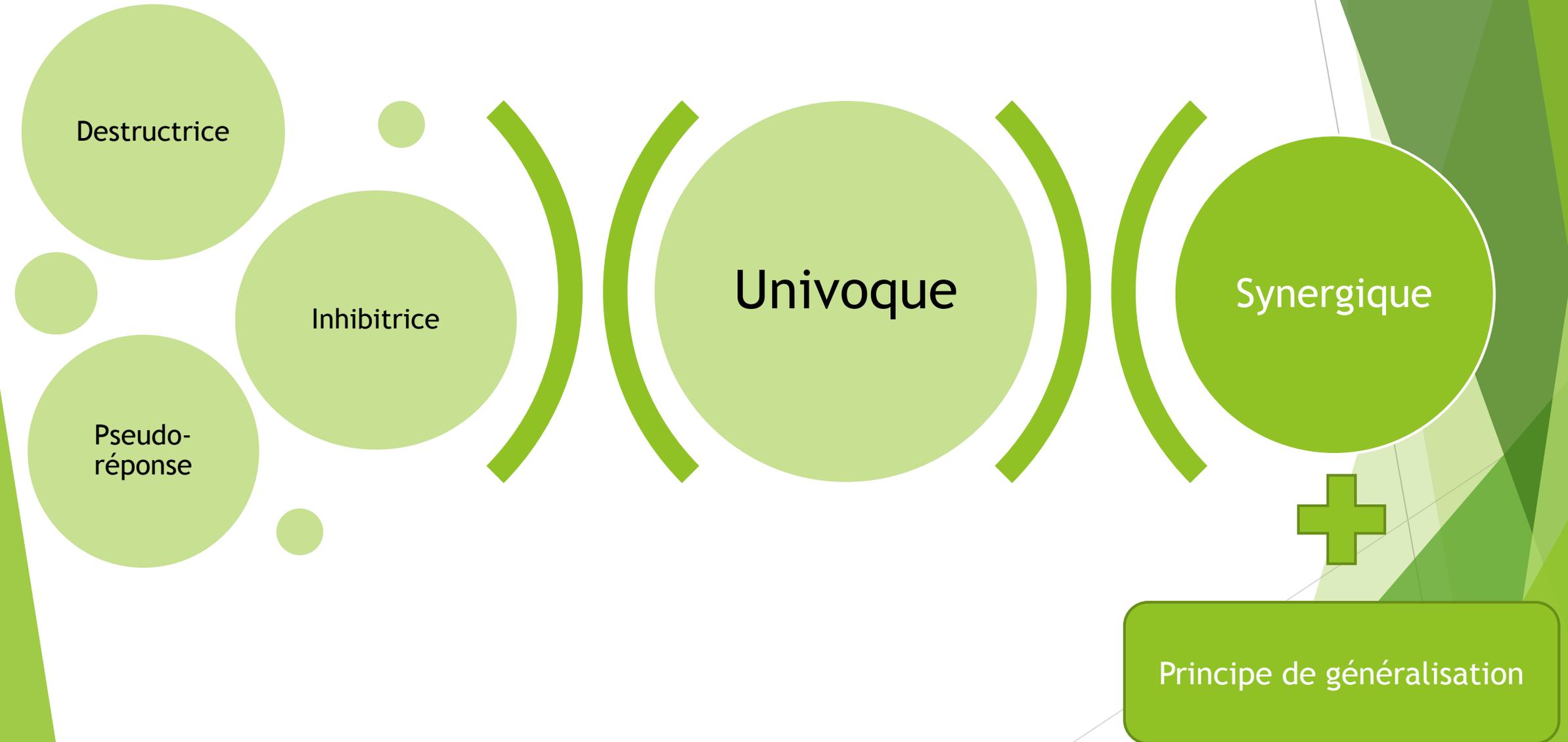
2.1 Assurer la cohérence méthodologique



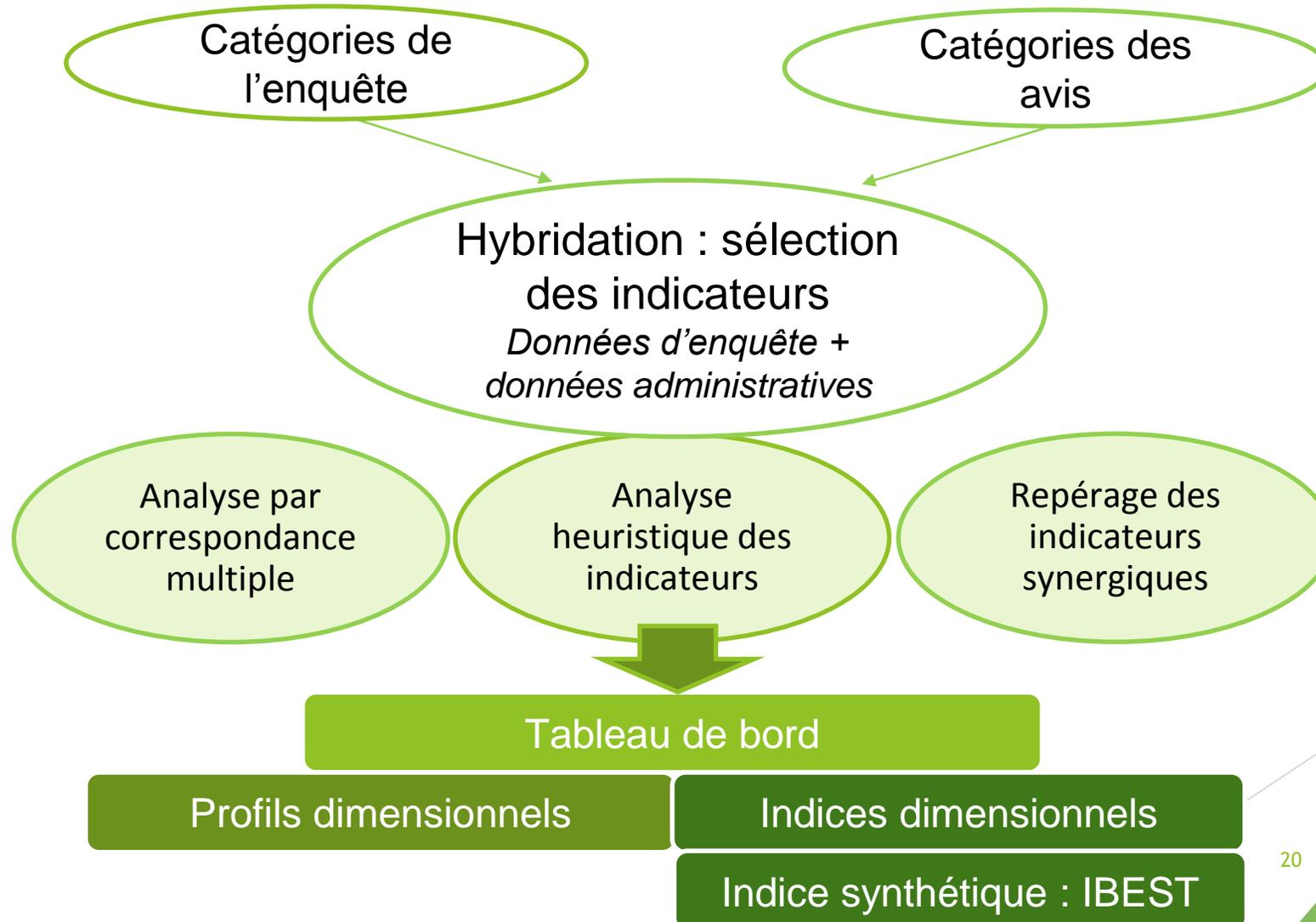
2.1 Assurer la cohérence méthodologique



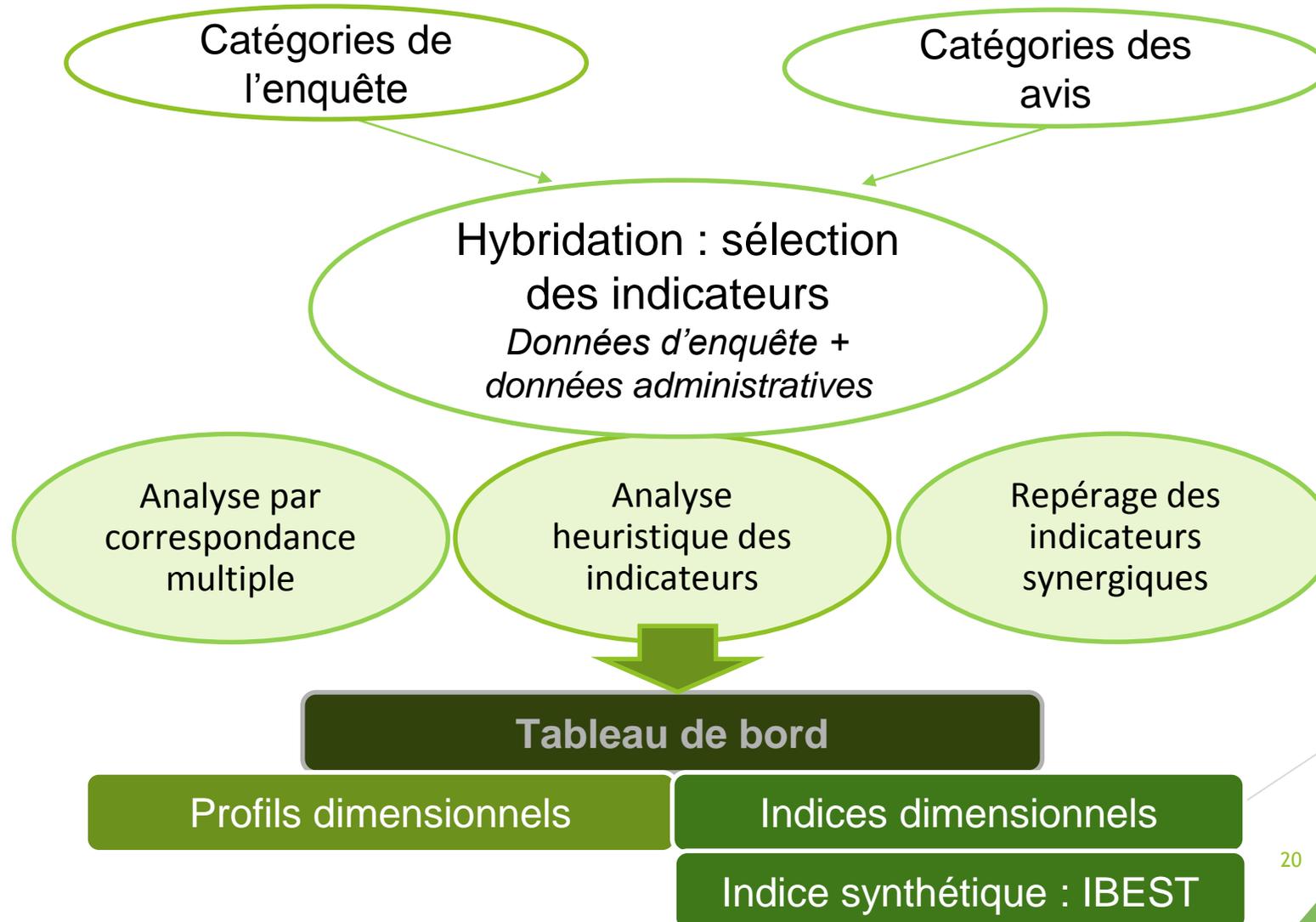
2.1 Assurer la cohérence méthodologique



2.1 Résultats de l'hybridation méthodologique



2.1 Résultats de l'hybridation méthodologique

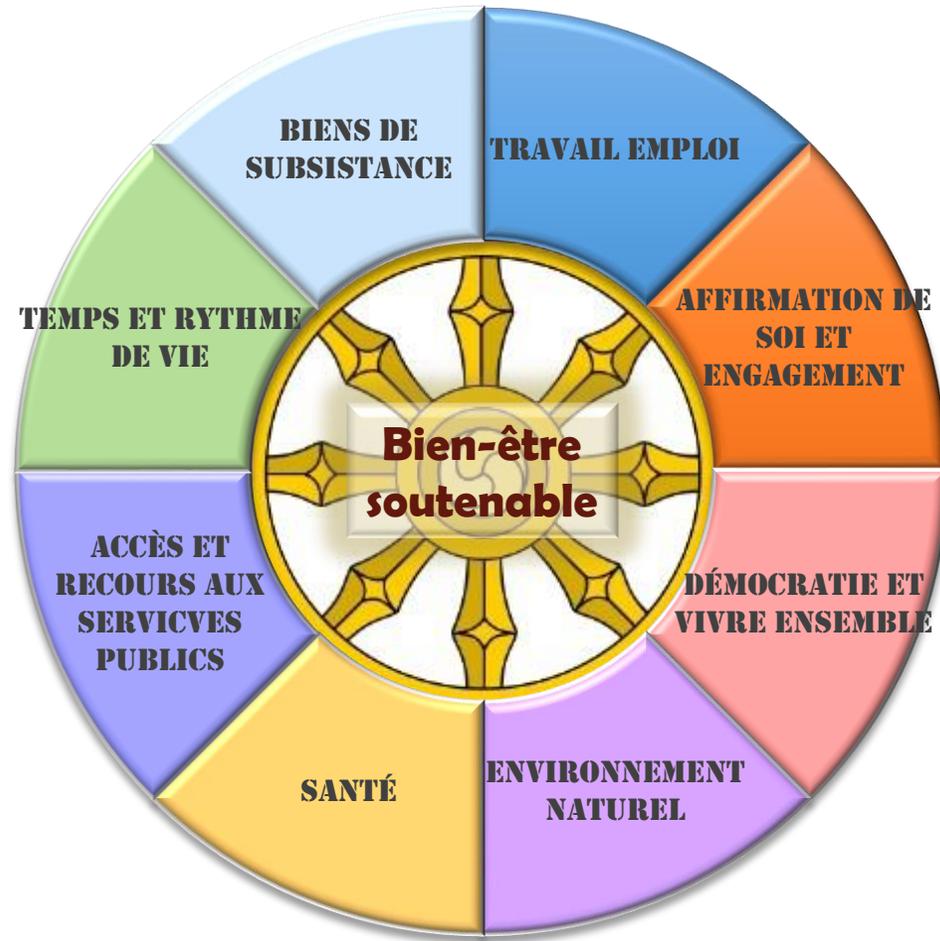


2. IBEST : Résultats & usages

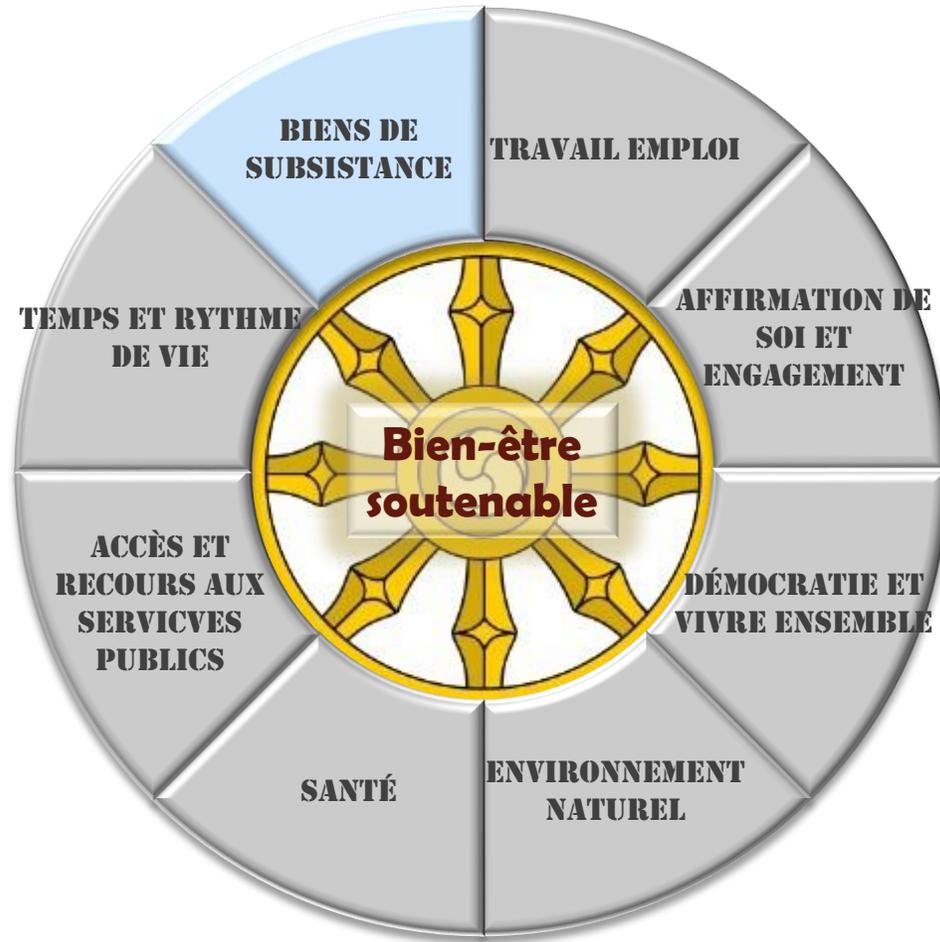
2.1 L'hybridation & le tableau de bord

2.2 Les profils & les indices

2.2 Les huit dimensions

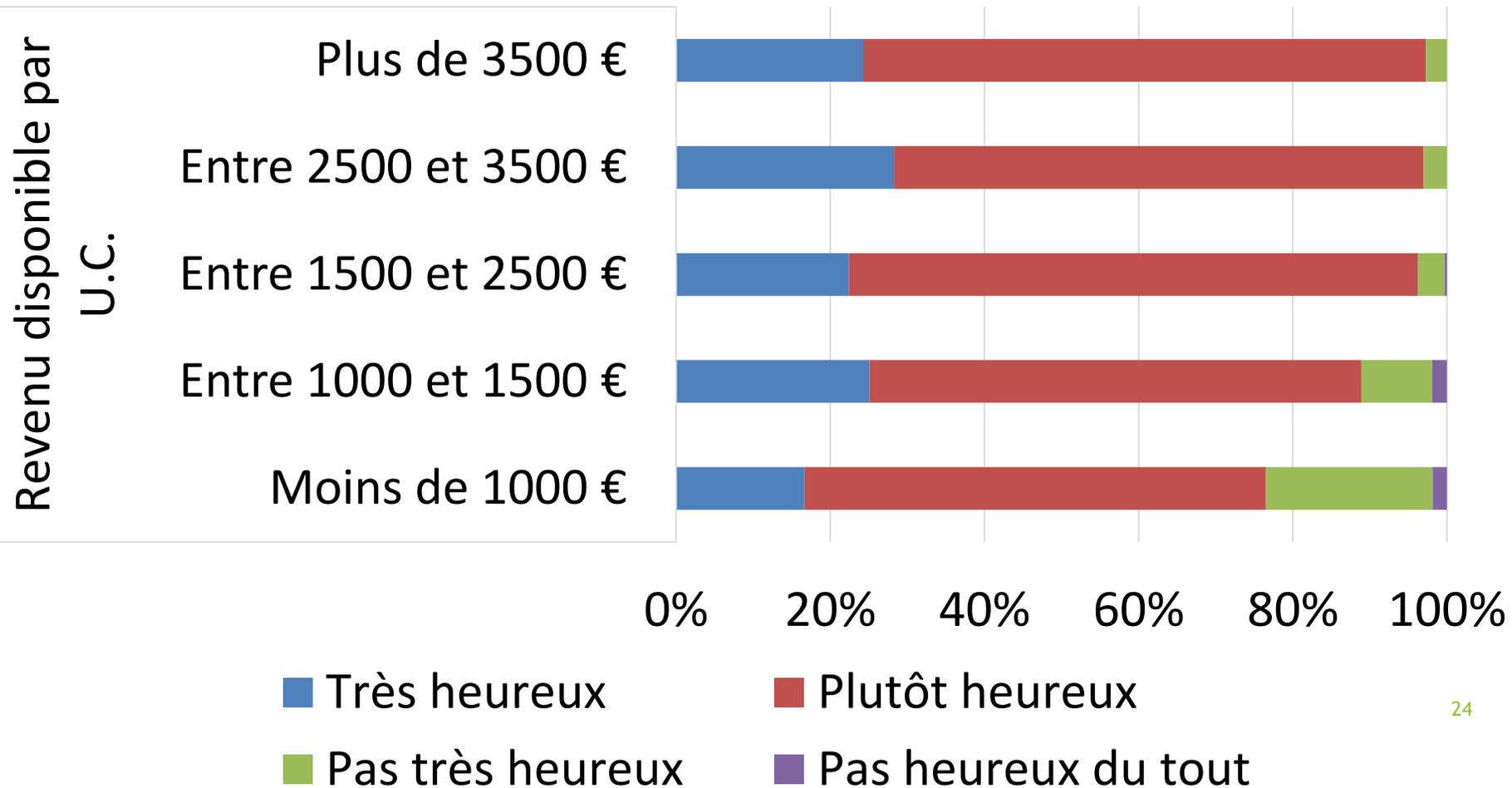


2.2 Les huit dimensions



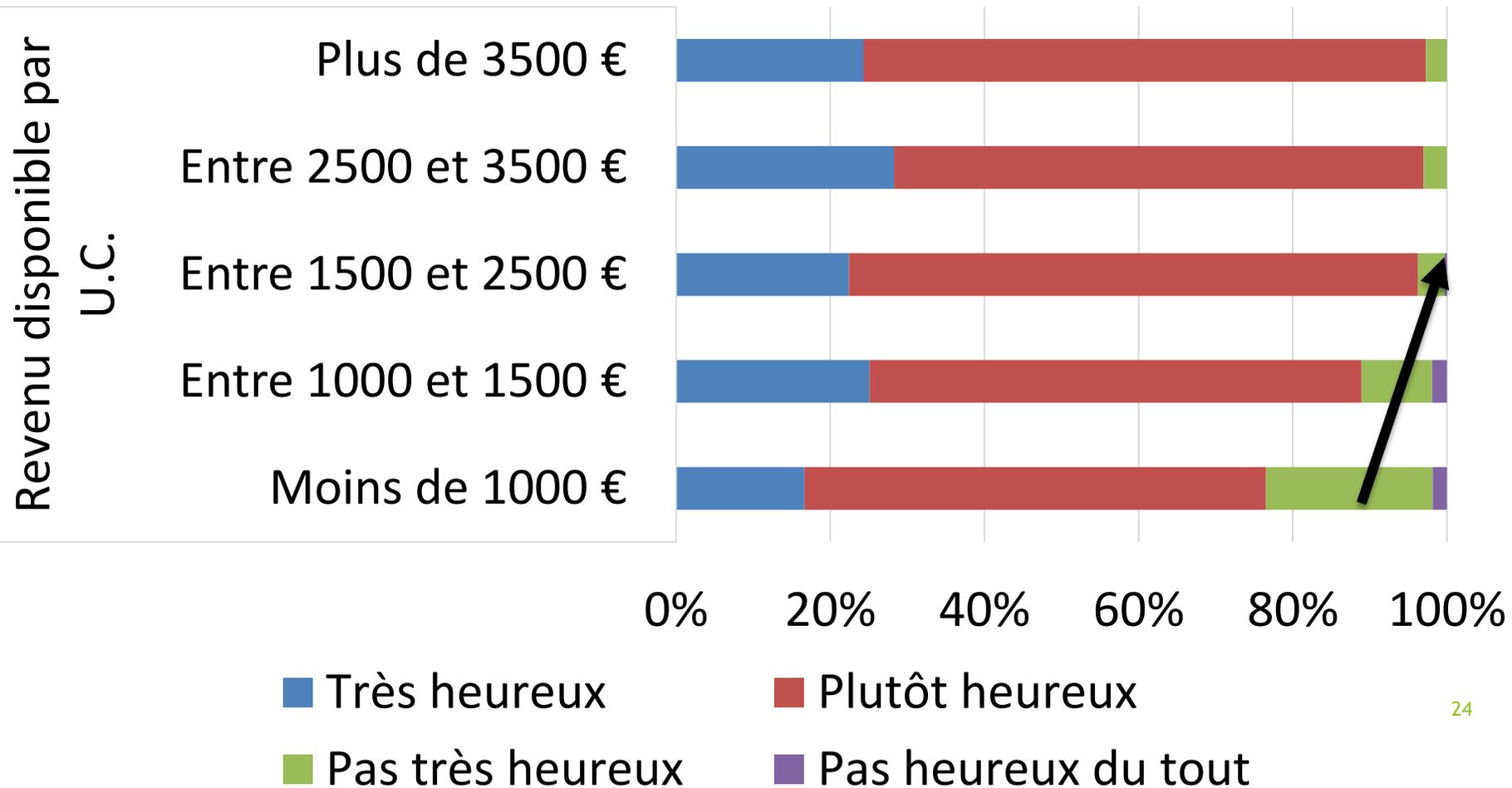
2.2 Les huit dimensions

En ce moment, si vous pensez à votre vie en général, diriez-vous que vous êtes...



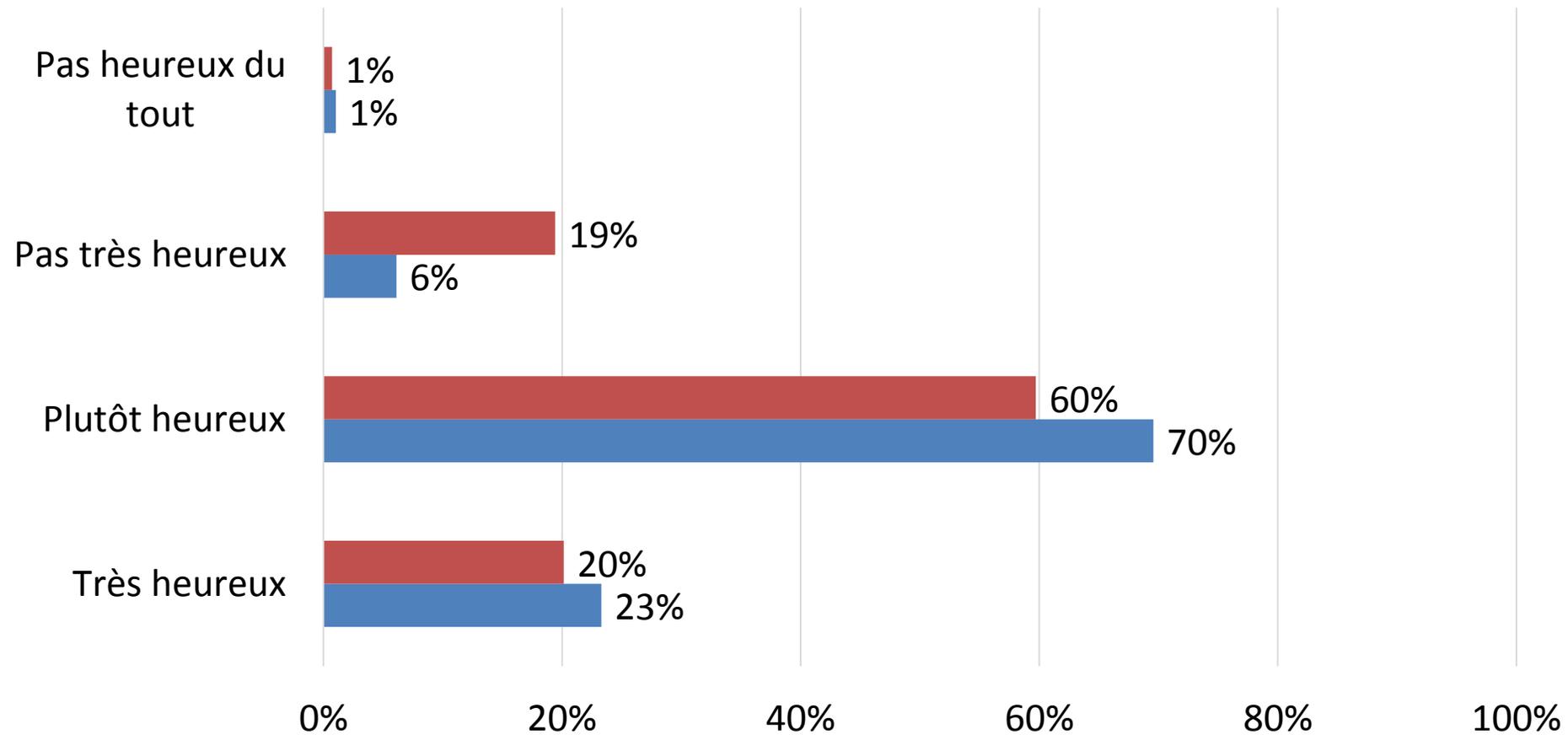
2.2 Les huit dimensions

En ce moment, si vous pensez à votre vie en général, diriez-vous que vous êtes...



2.2 Dimension Biens de subsistance

En ce moment, si vous pensez à votre vie en général, diriez-vous que vous êtes, tout bien considéré...

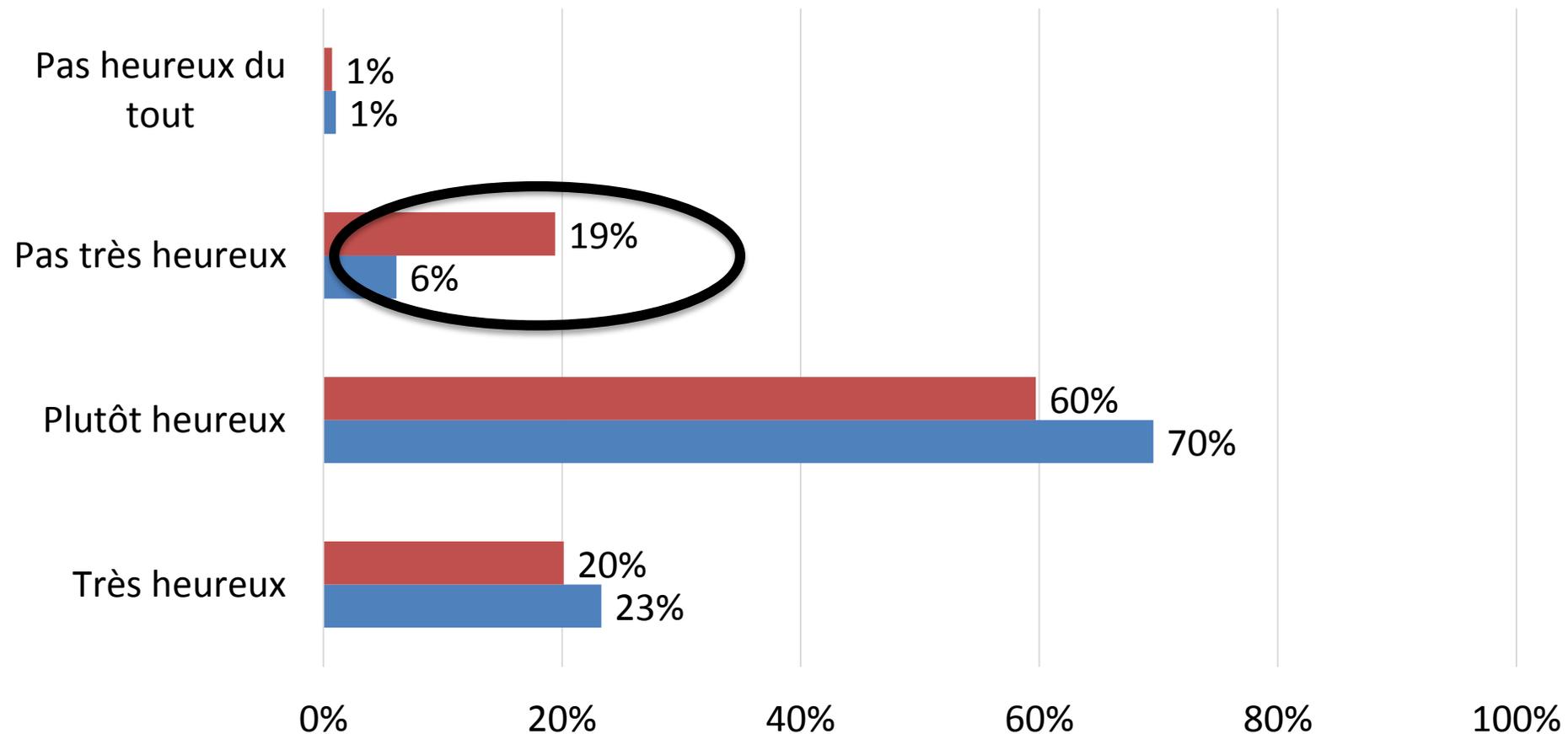


■ Difficulté à accéder aux biens de subsistance

■ Accès aux biens de subsistance

2.2 Dimension Biens de subsistance

En ce moment, si vous pensez à votre vie en général, diriez-vous que vous êtes, tout bien considéré...

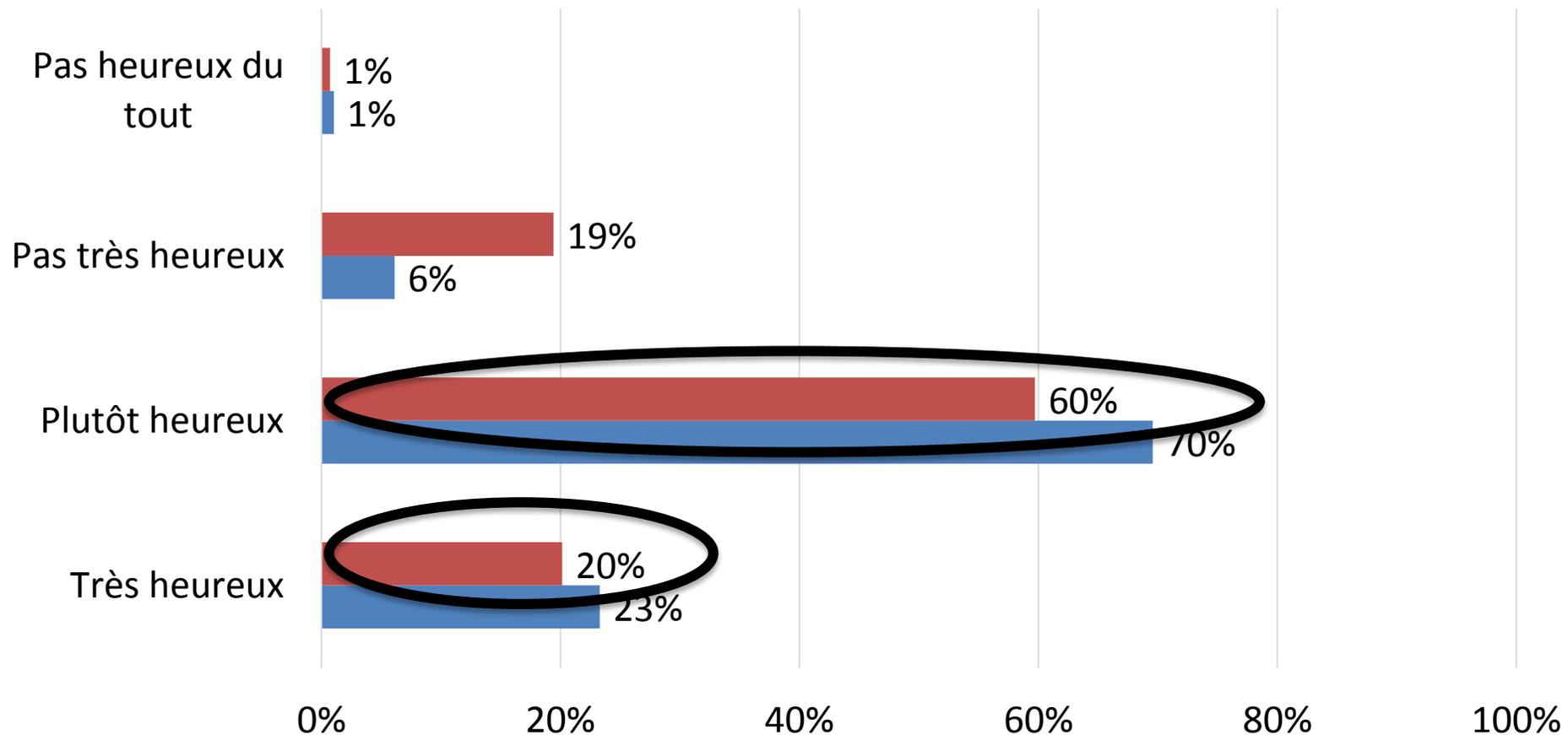


■ Difficulté à accéder aux biens de subsistance

■ Accès aux biens de subsistance

2.2 Dimension Biens de subsistance

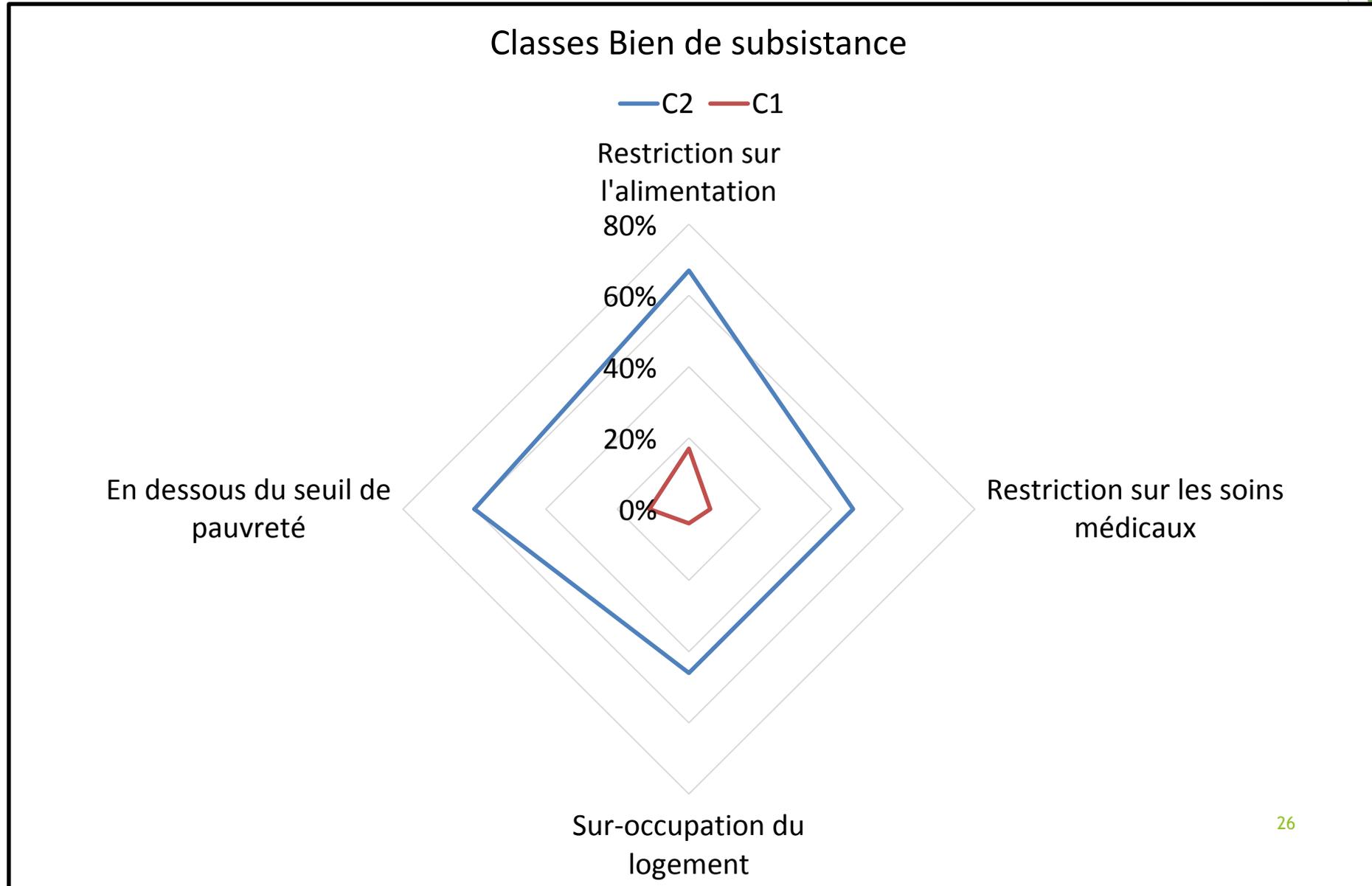
En ce moment, si vous pensez à votre vie en général, diriez-vous que vous êtes, tout bien considéré...



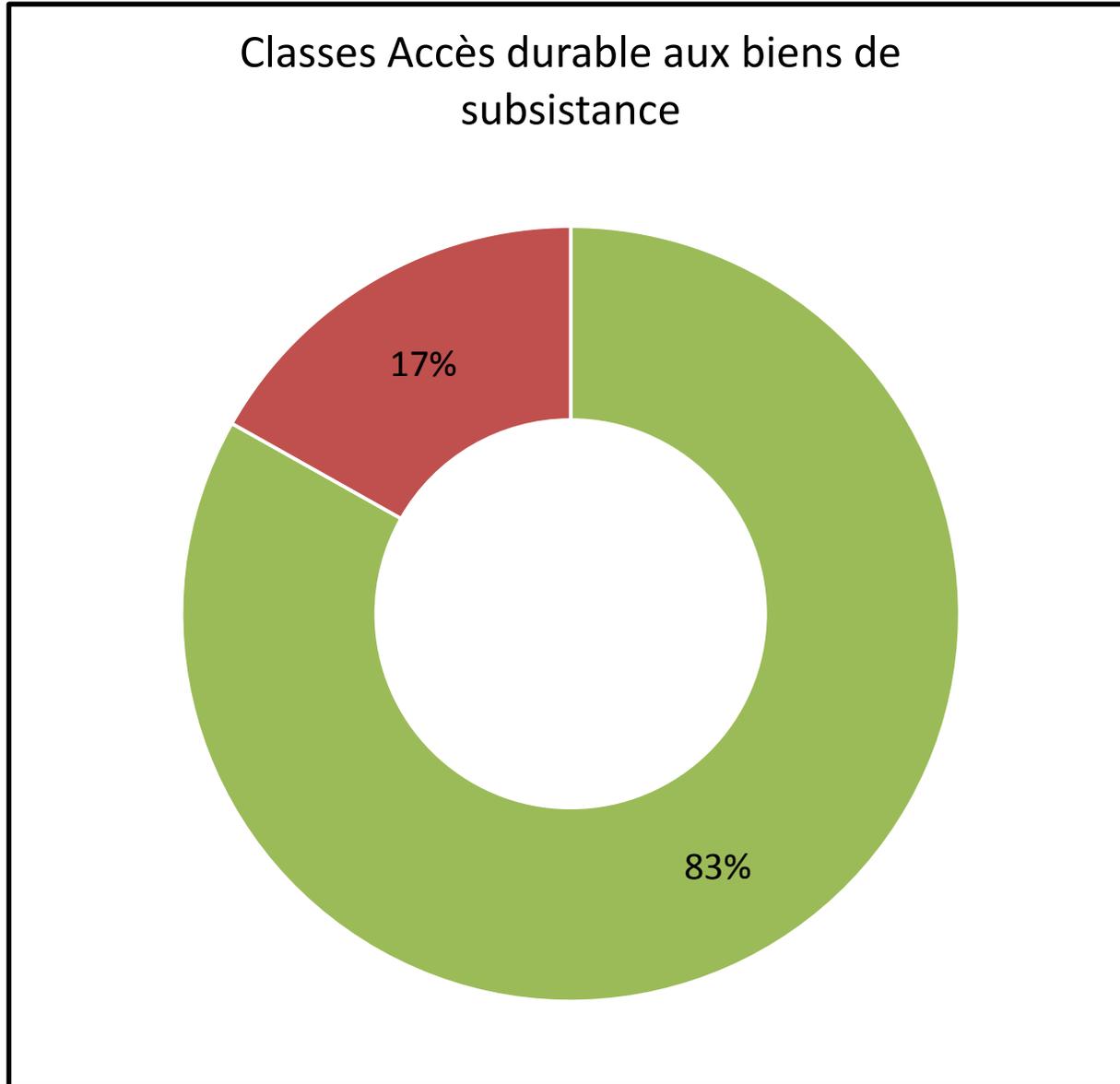
■ Difficulté à accéder aux biens de subsistance

■ Accès aux biens de subsistance

2.2 Dimension Biens de subsistance



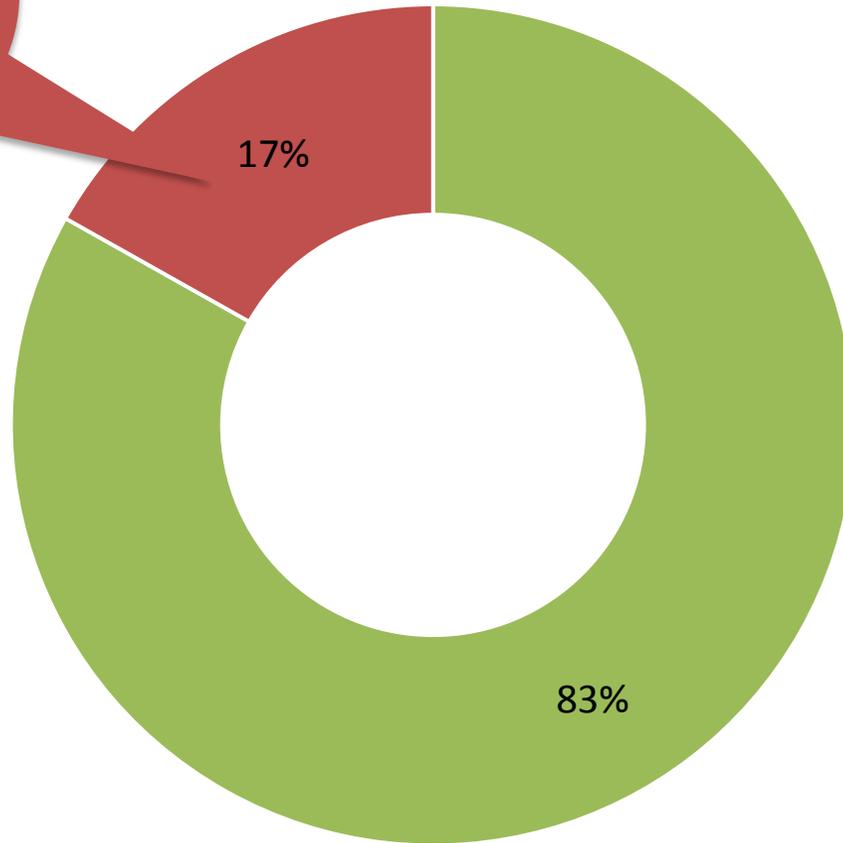
2.2 Dimension Biens de subsistance



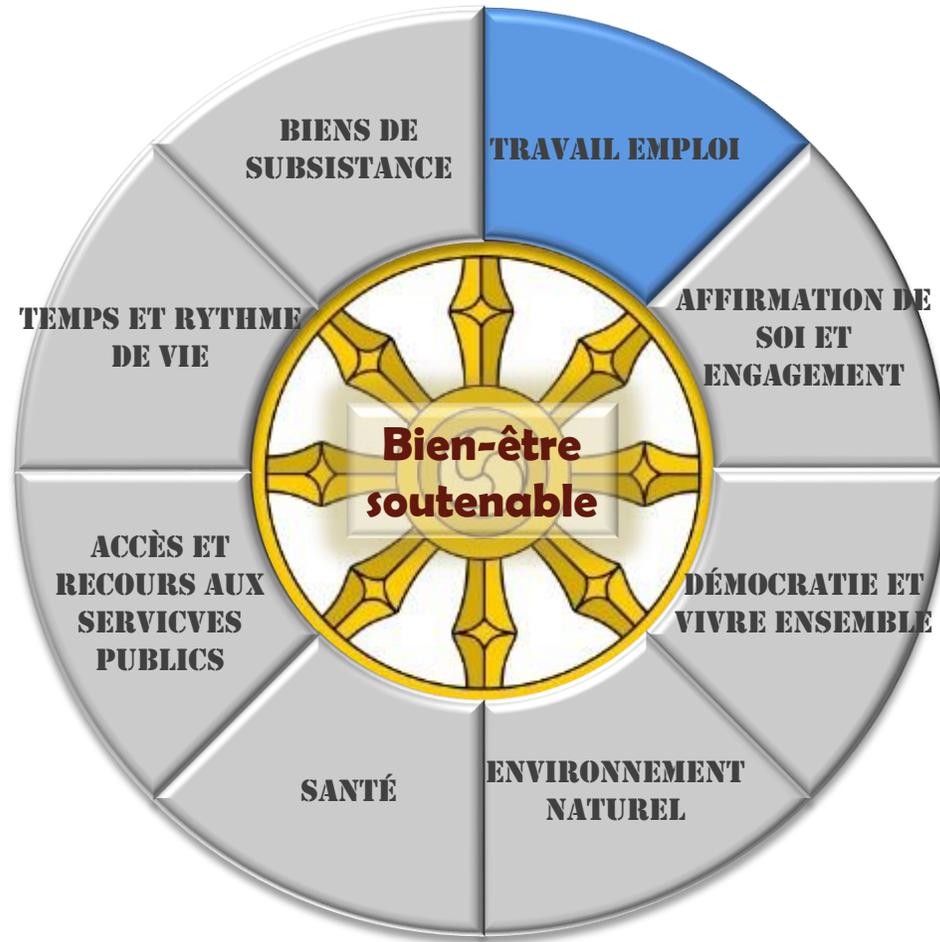
2.2 Dimension Biens de subsistance

Classes Accès durable aux biens de subsistance

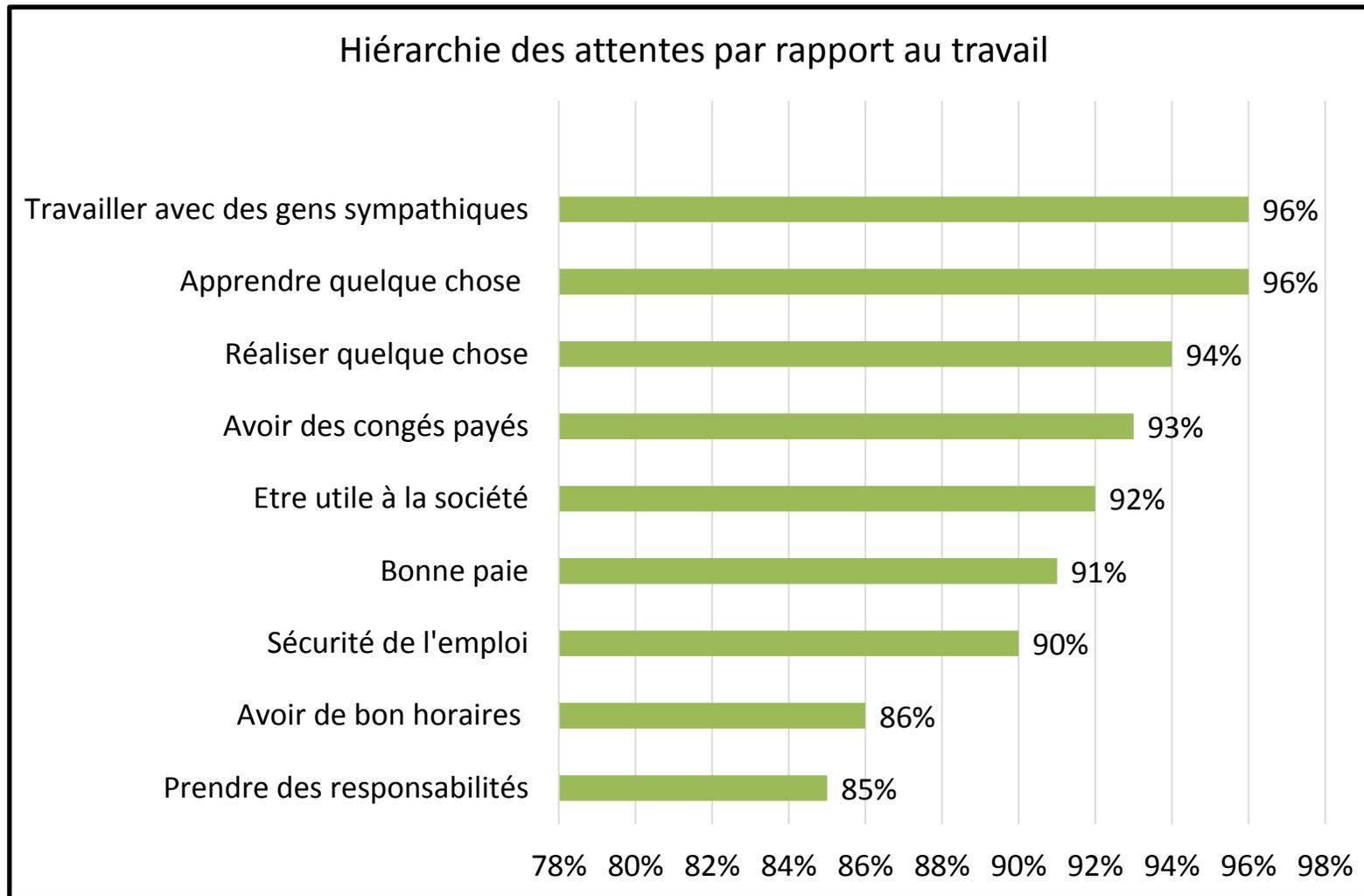
8 % sont des
chômeurs
76 % des actifs en
emploi



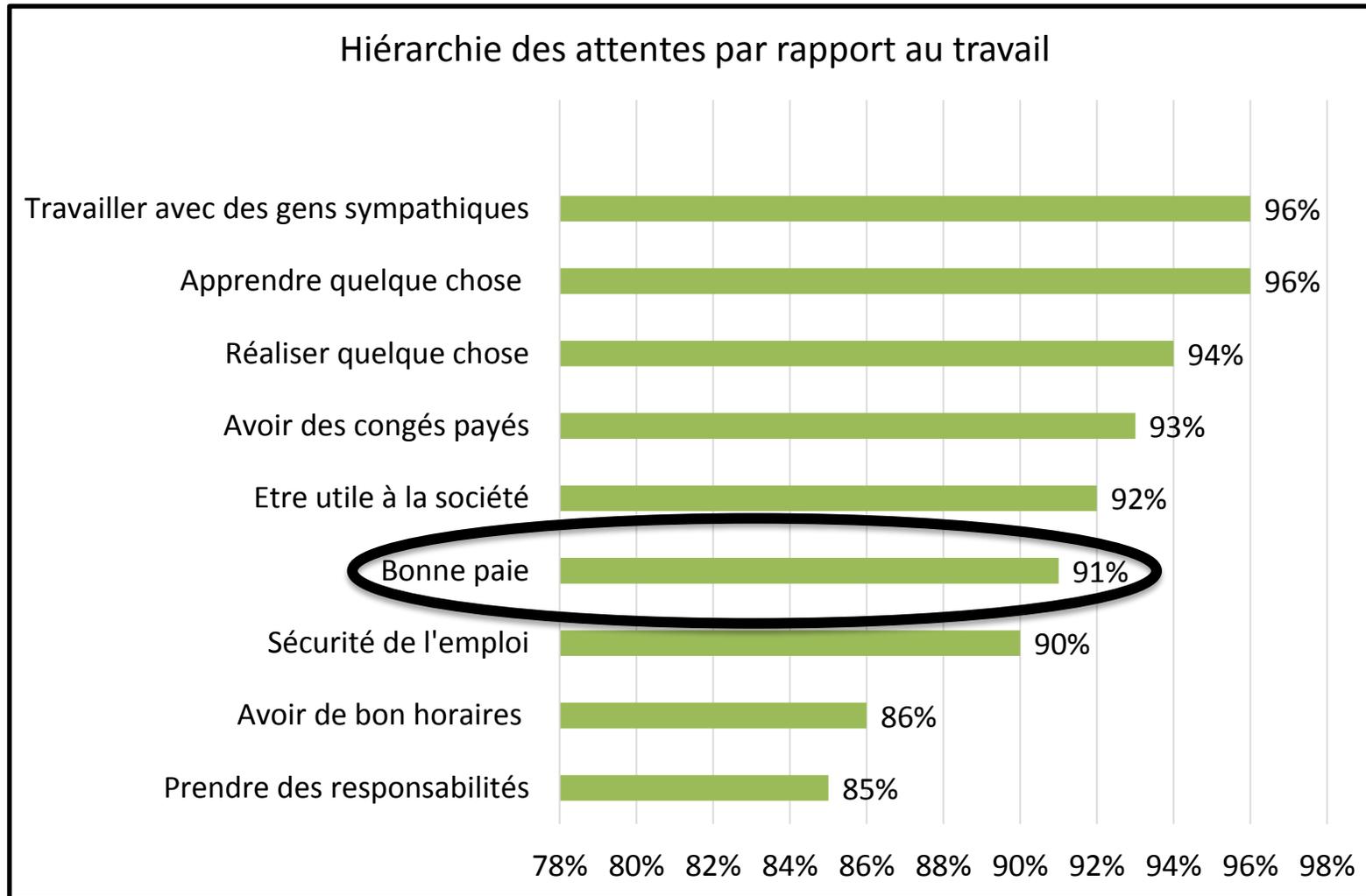
2.2 Dimension Travail & emploi



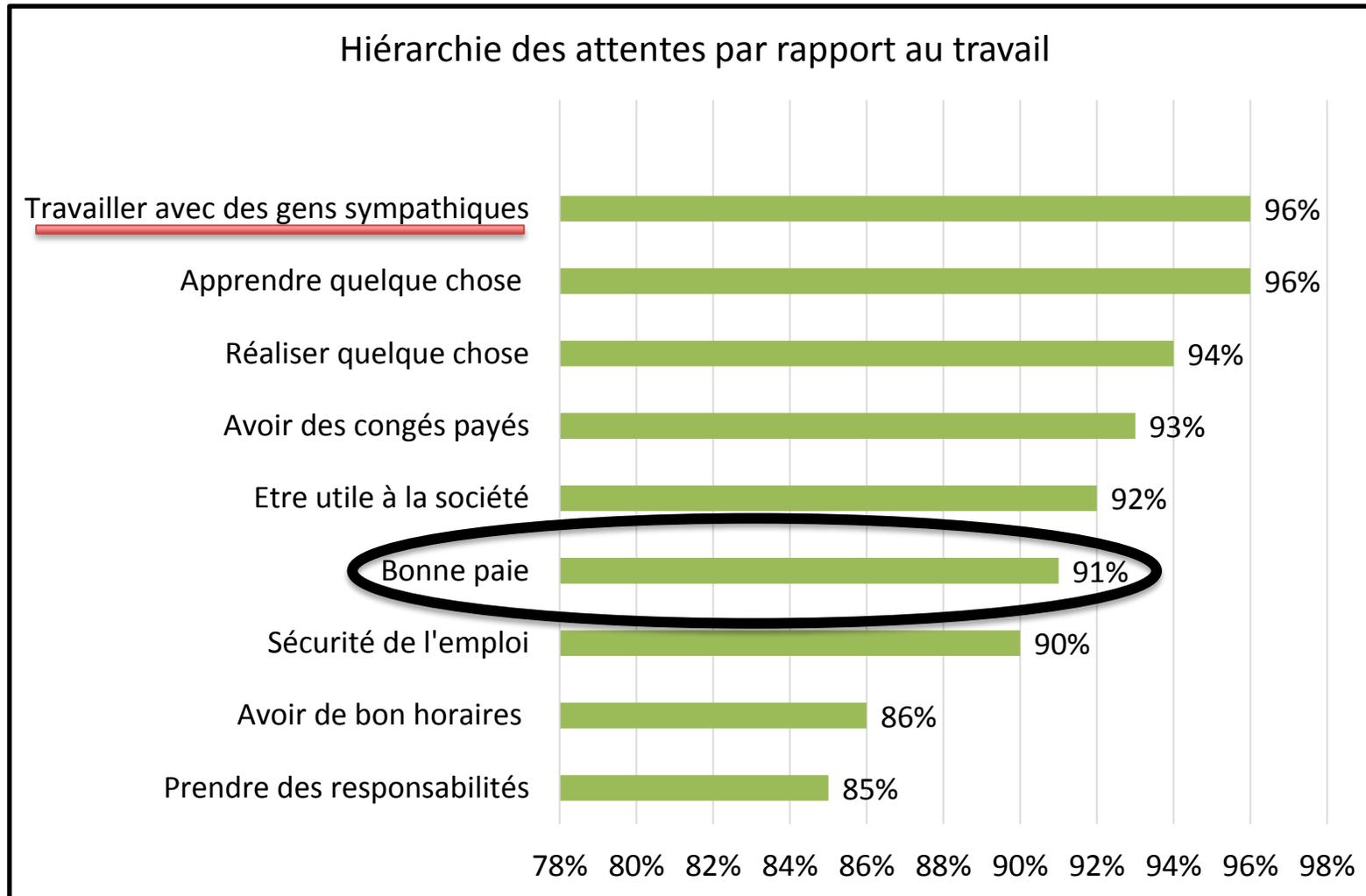
2.2 Dimension Travail & emploi



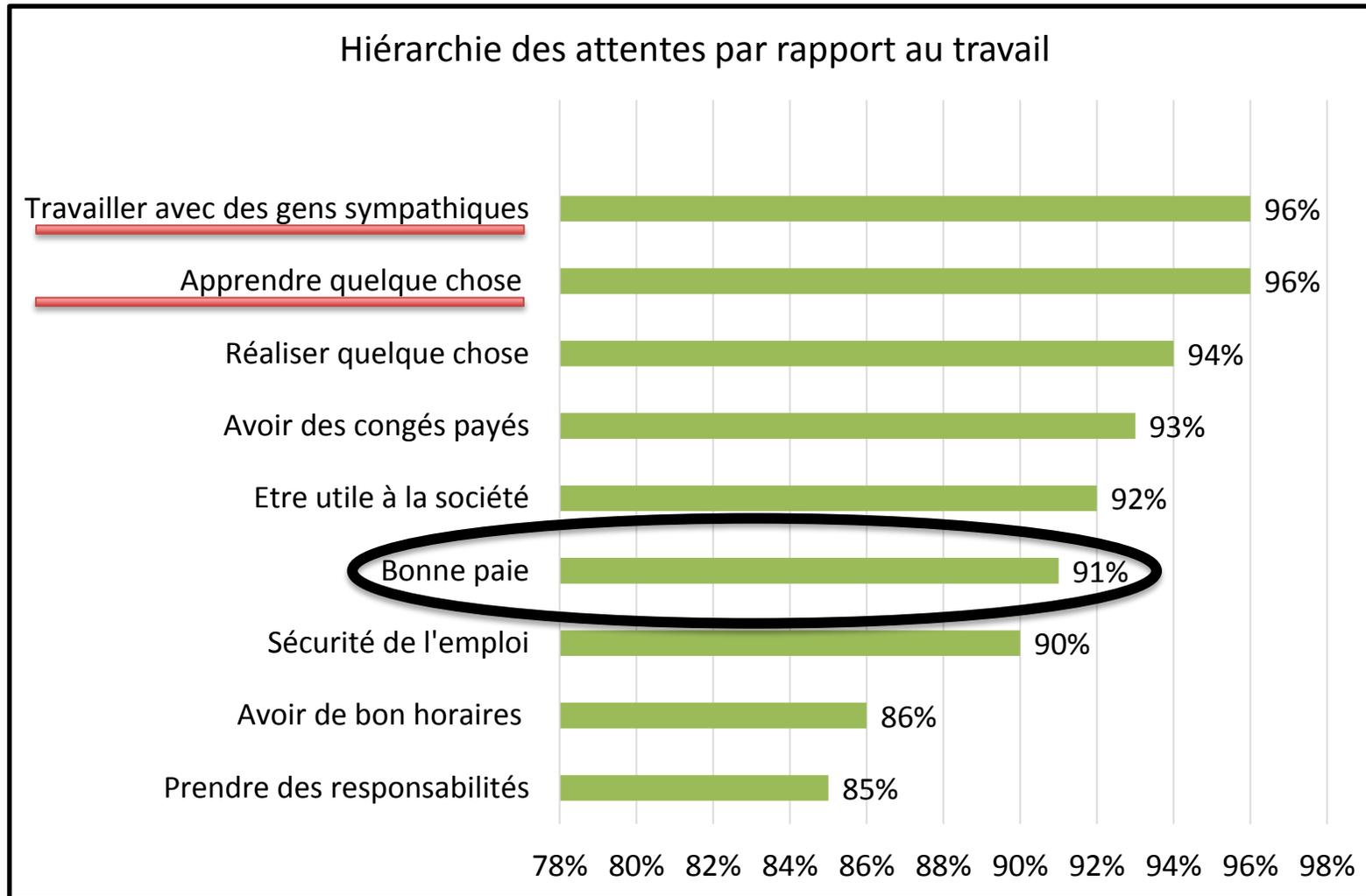
2.2 Dimension Travail & emploi



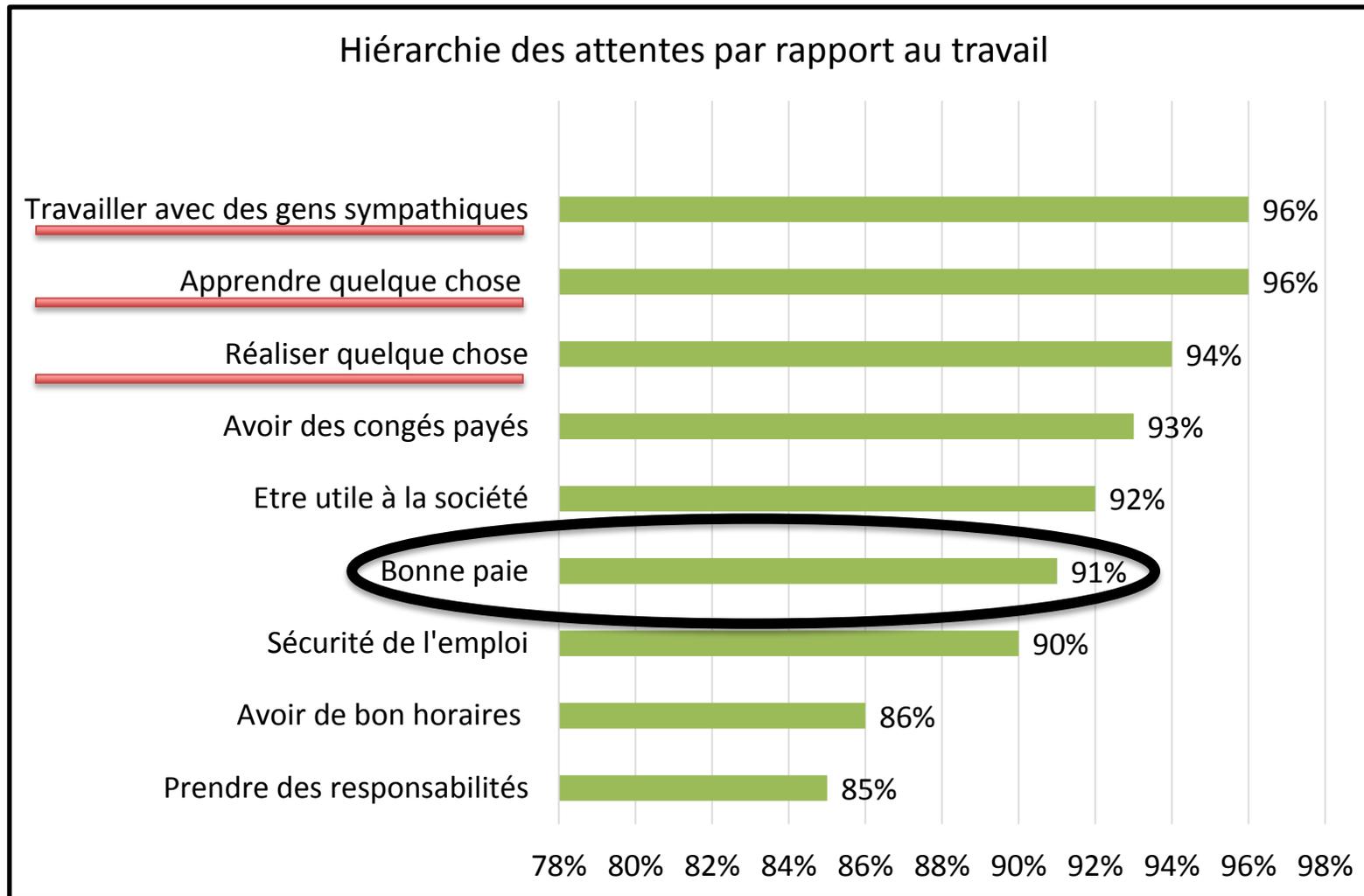
2.2 Dimension Travail & emploi



2.2 Dimension Travail & emploi

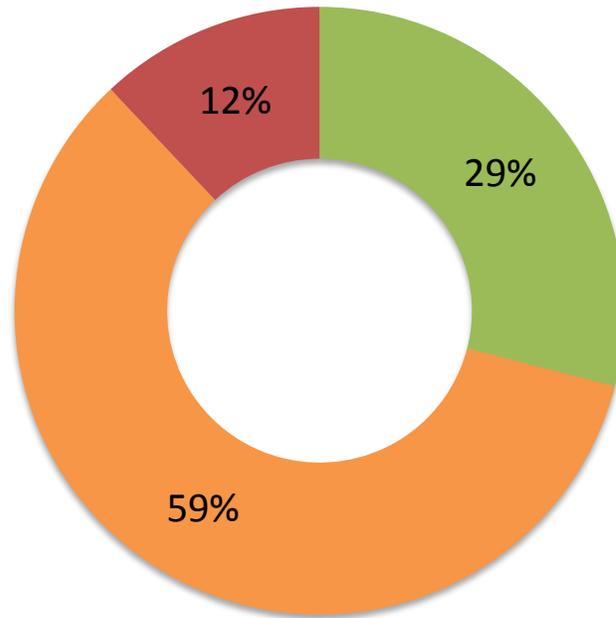


2.2 Dimension Travail & emploi



2.2 Dimension Travail & emploi

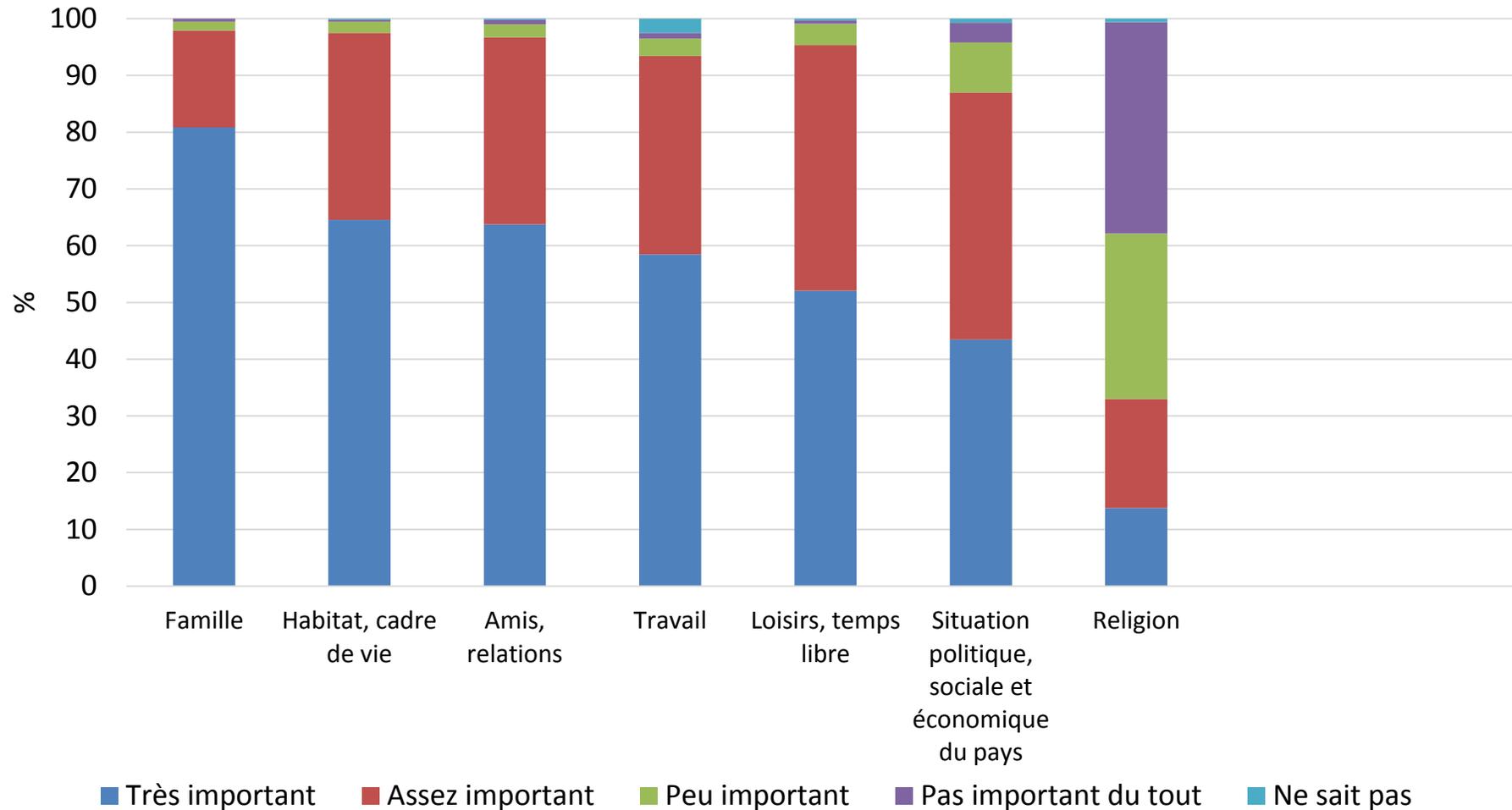
Classes de réalisation Travail & emploi



- Satisfait de ses conditions d'emploi et de son travail
- Sentiment d'injustice salariale mais plutôt satisfait
- Insatisfait et relatif sentiment d'injustice salariale

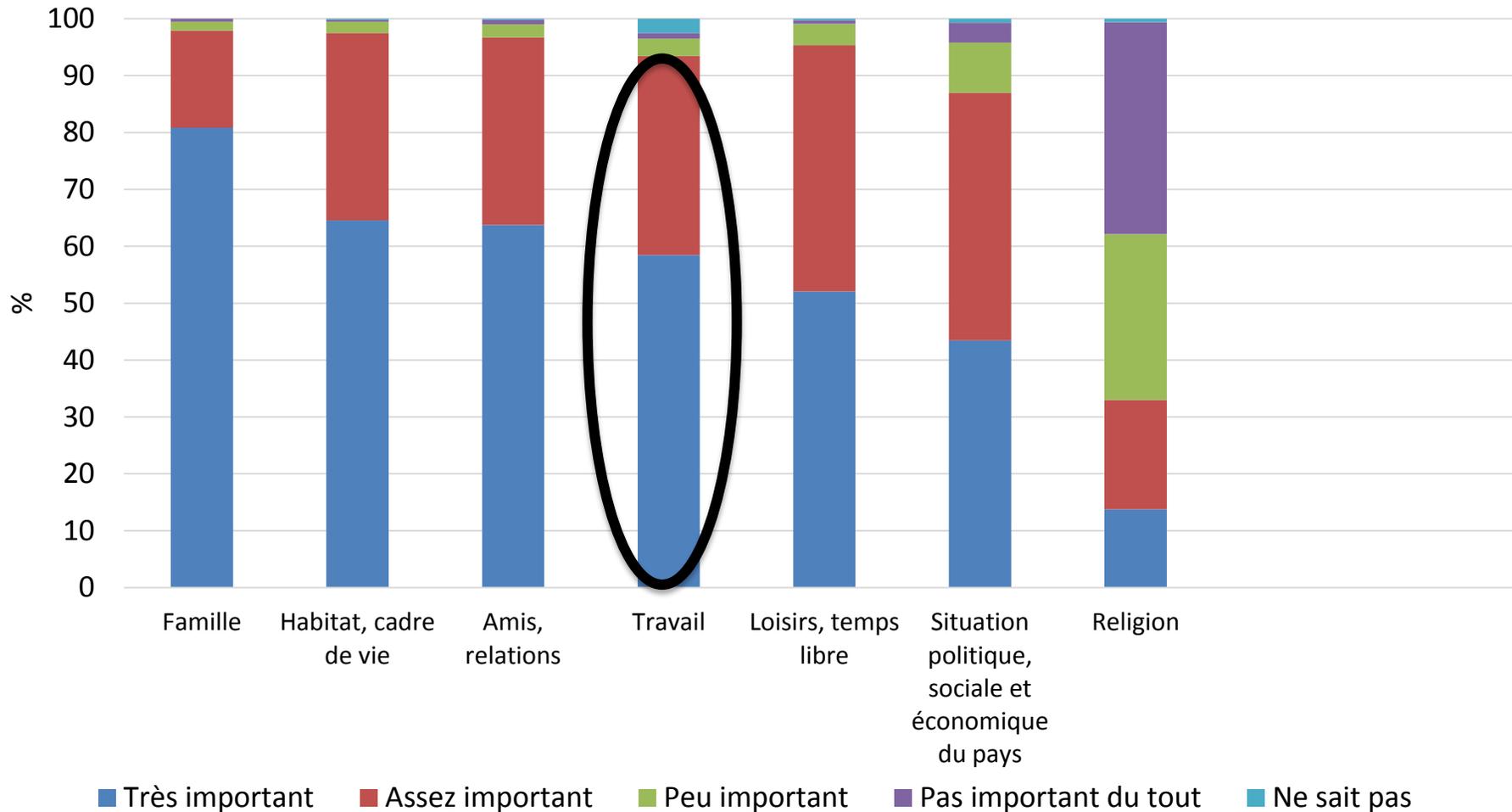
2.2 Dimension Travail & emploi

Qu'est-ce qui est important ?



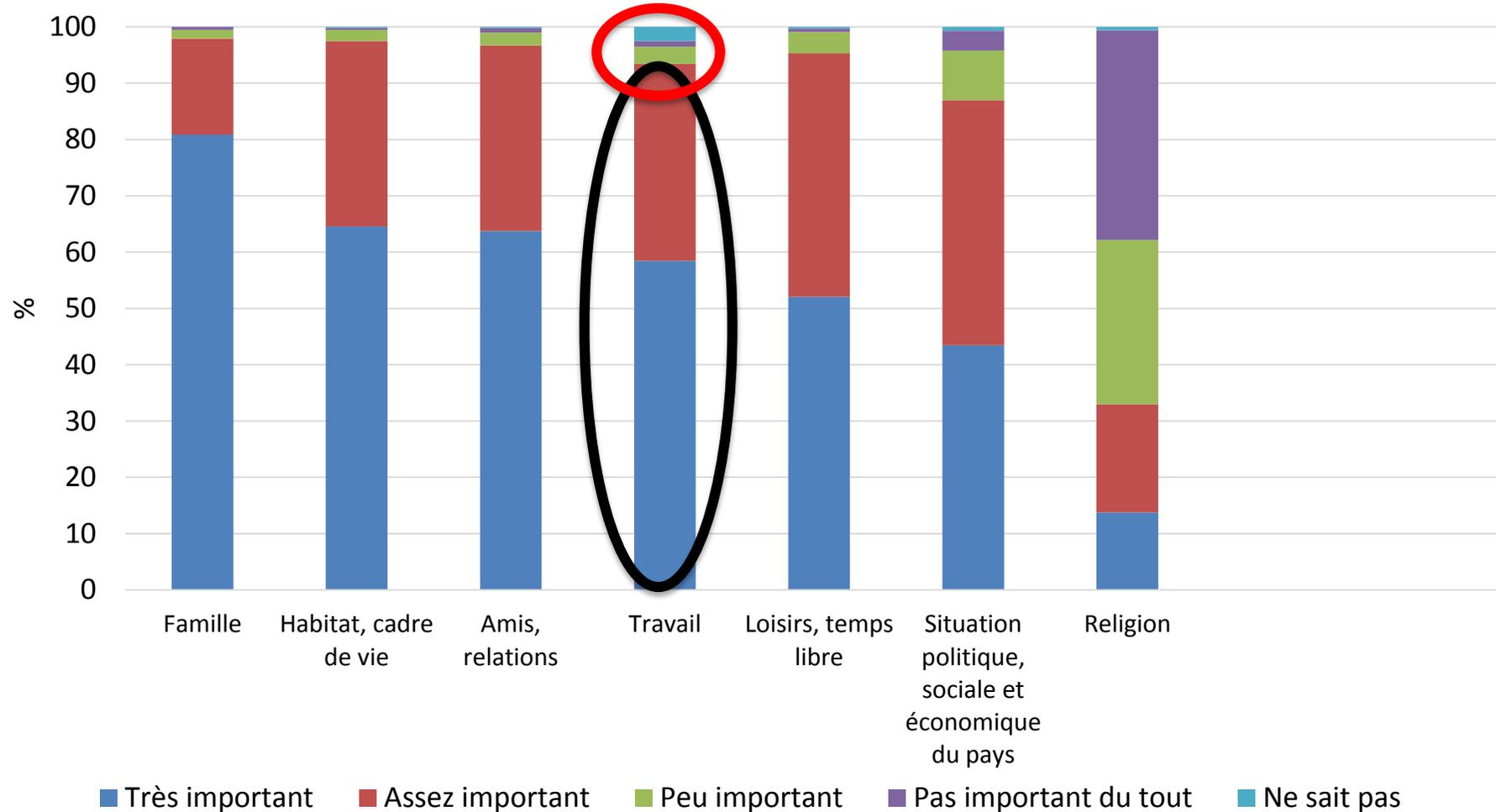
2.2 Dimension Travail & emploi

Qu'est-ce qui est important ?

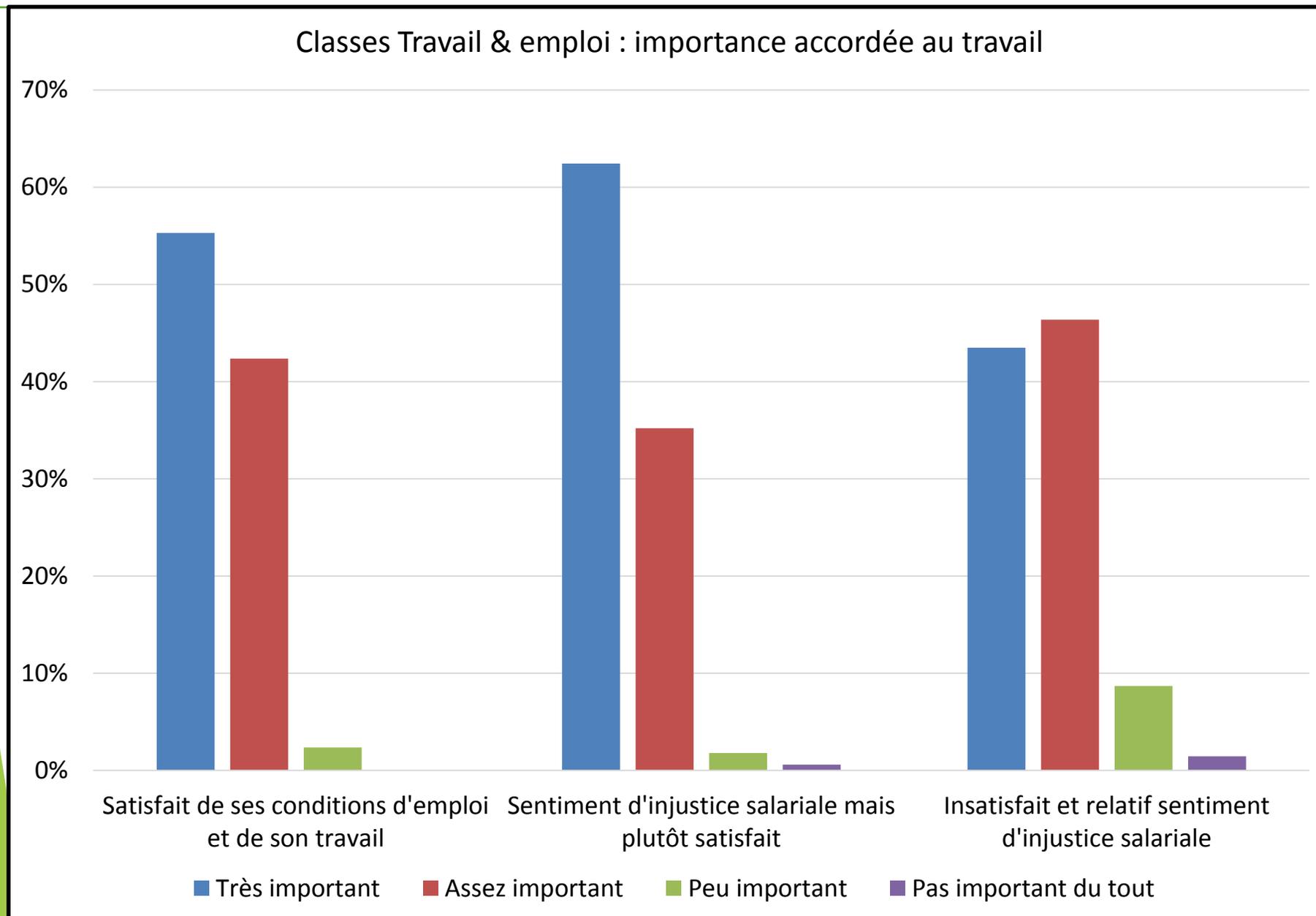


2.2 Dimension Travail & emploi

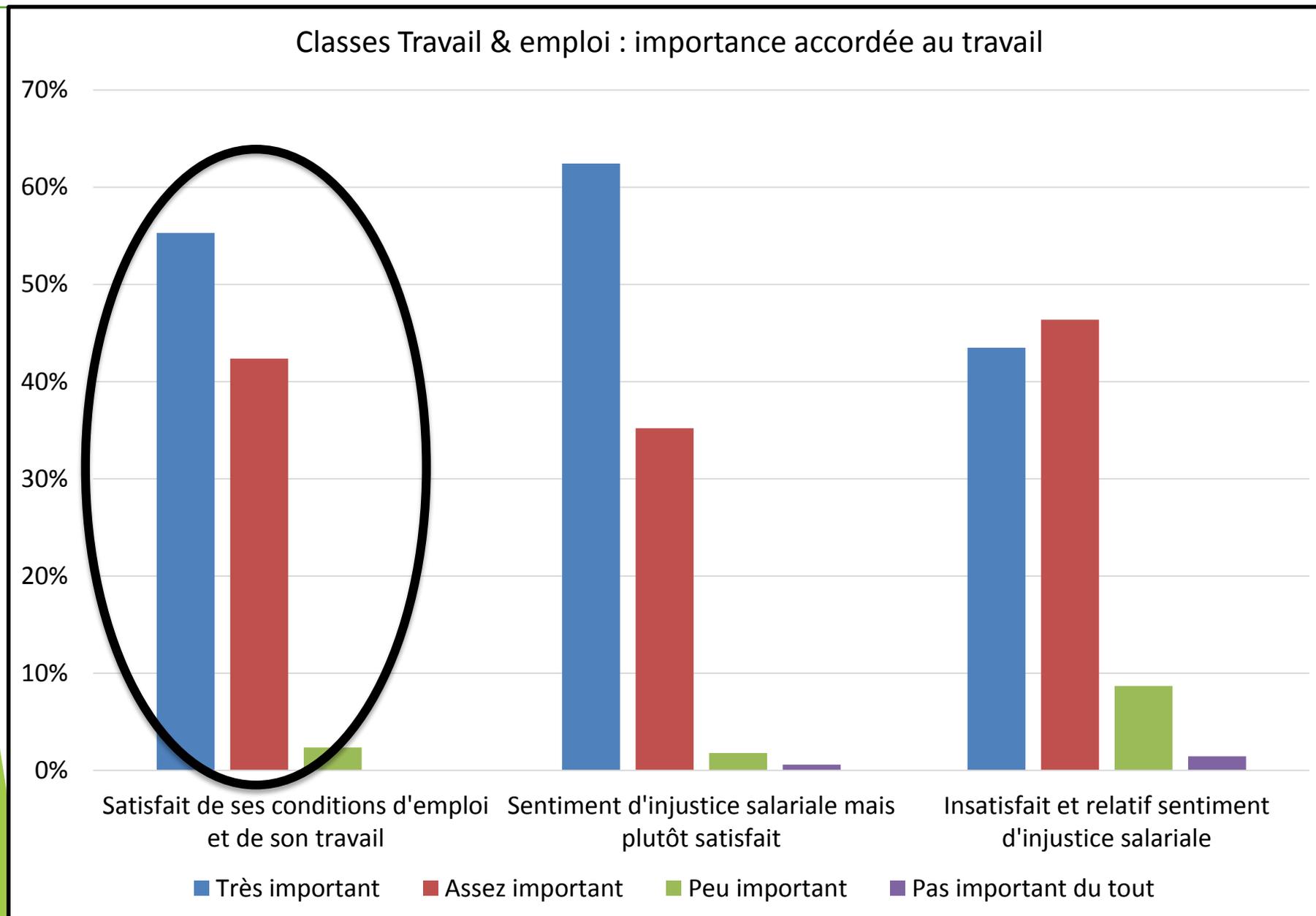
Qu'est-ce qui est important ?



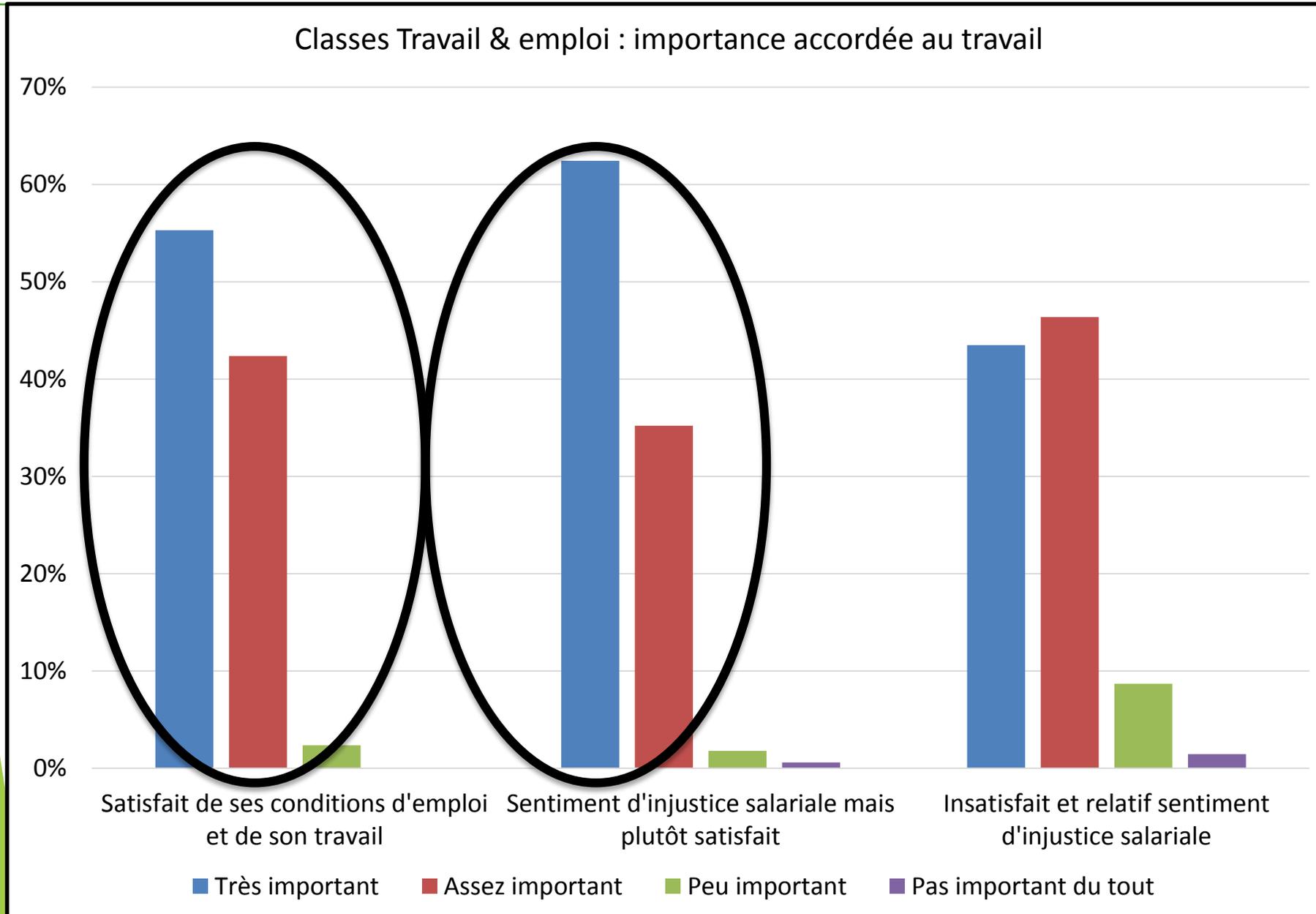
2.2 Dimension Travail & emploi



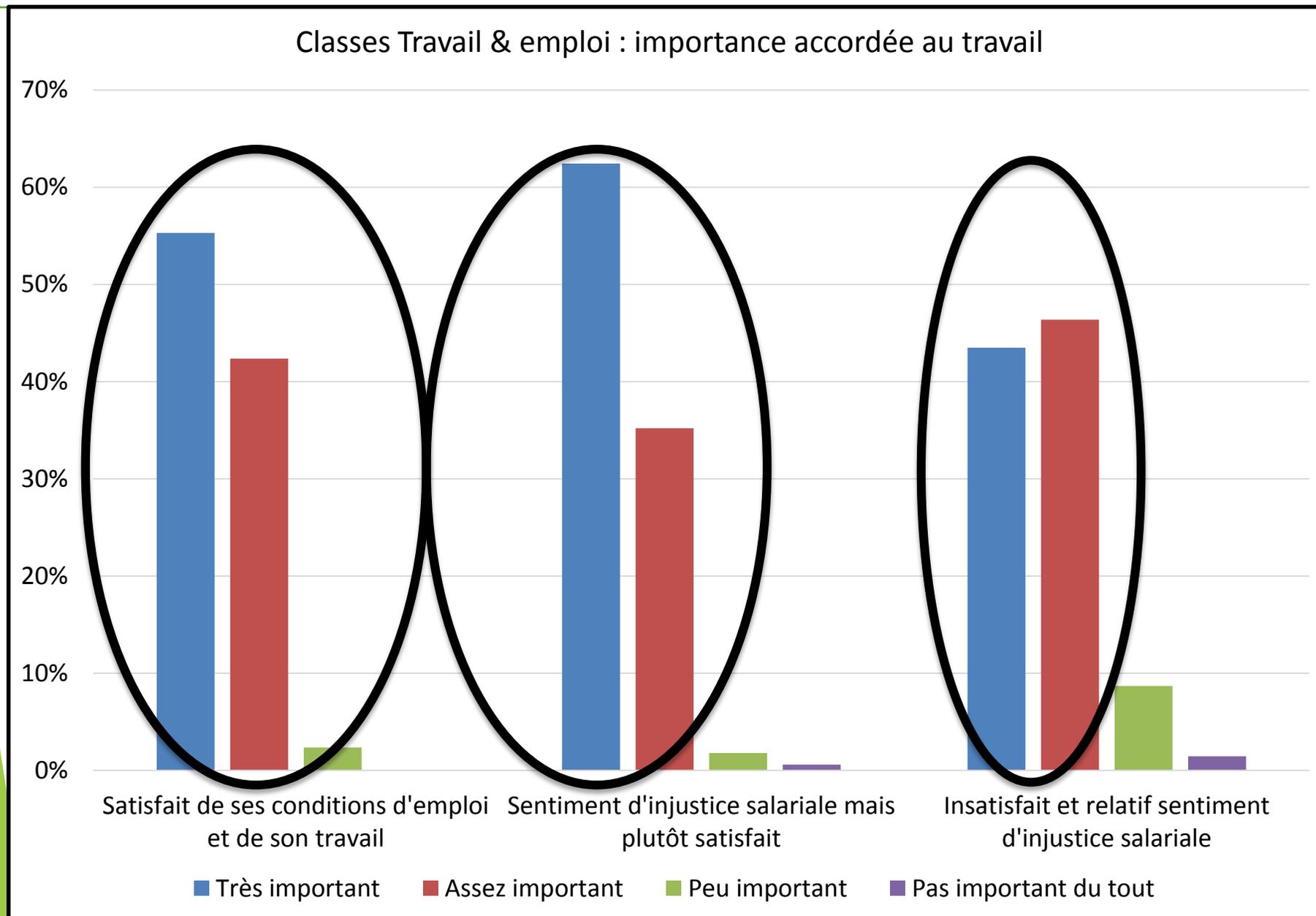
2.2 Dimension Travail & emploi



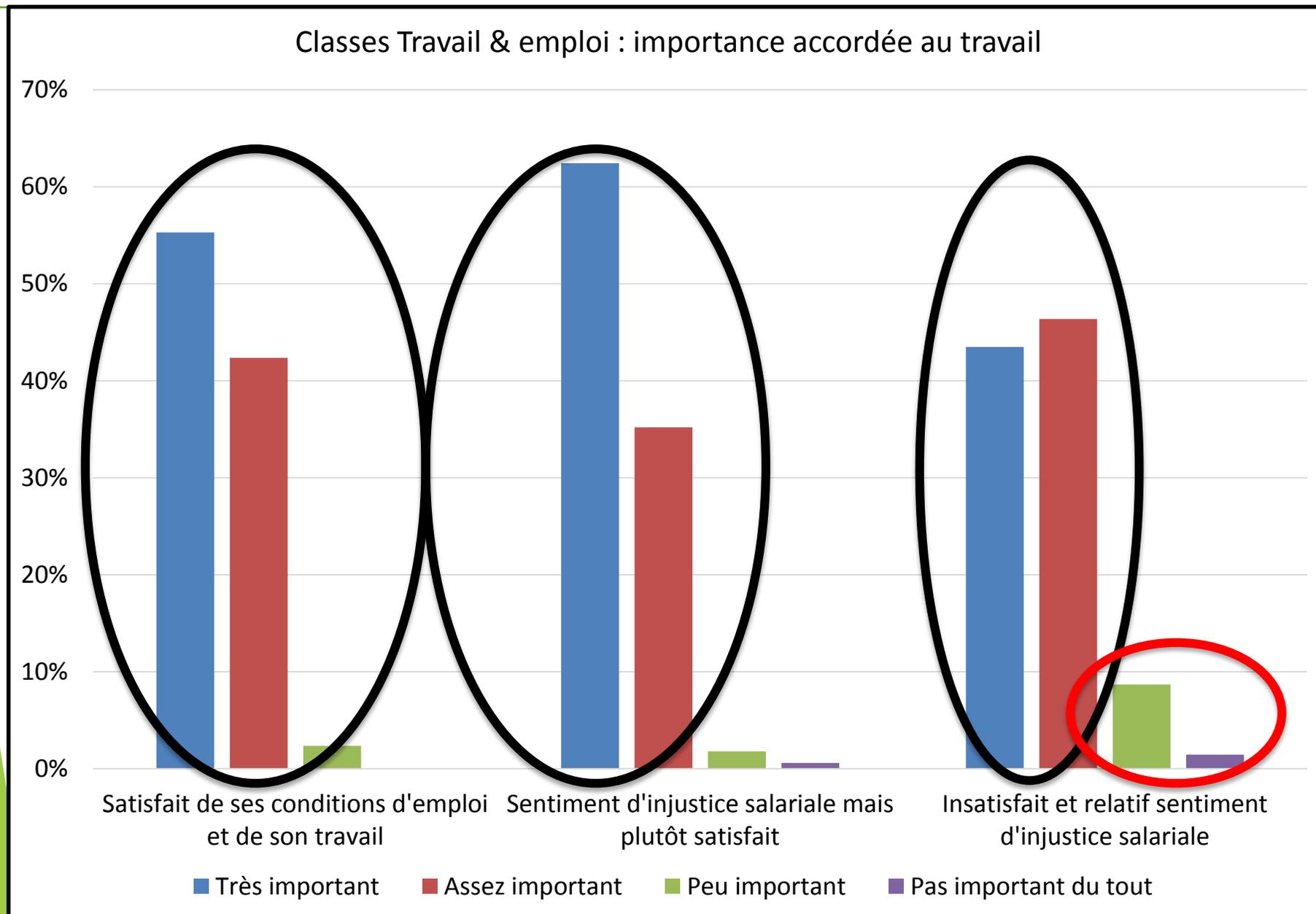
2.2 Dimension Travail & emploi



2.2 Dimension Travail & emploi

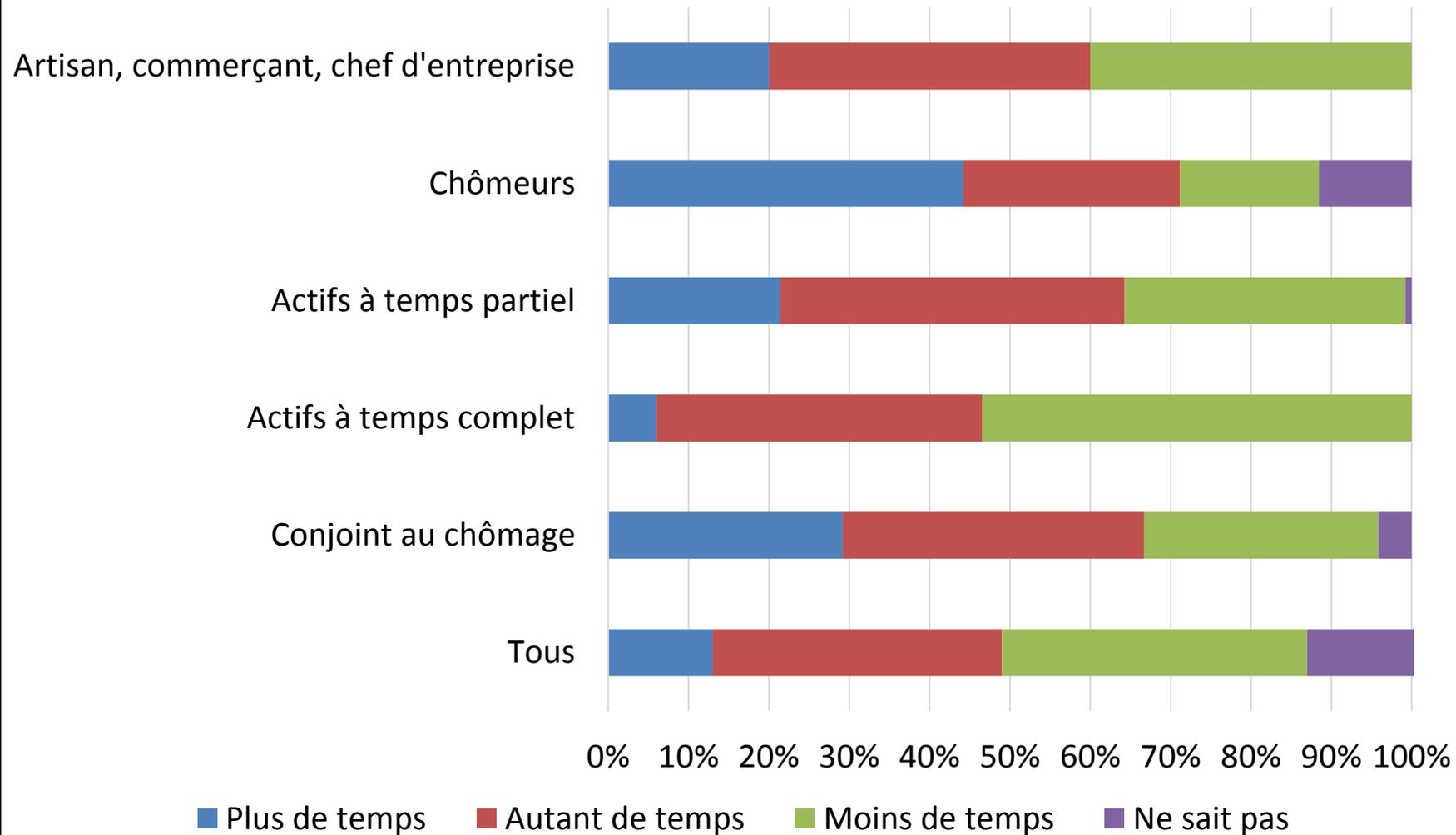


2.2 Dimension Travail & emploi



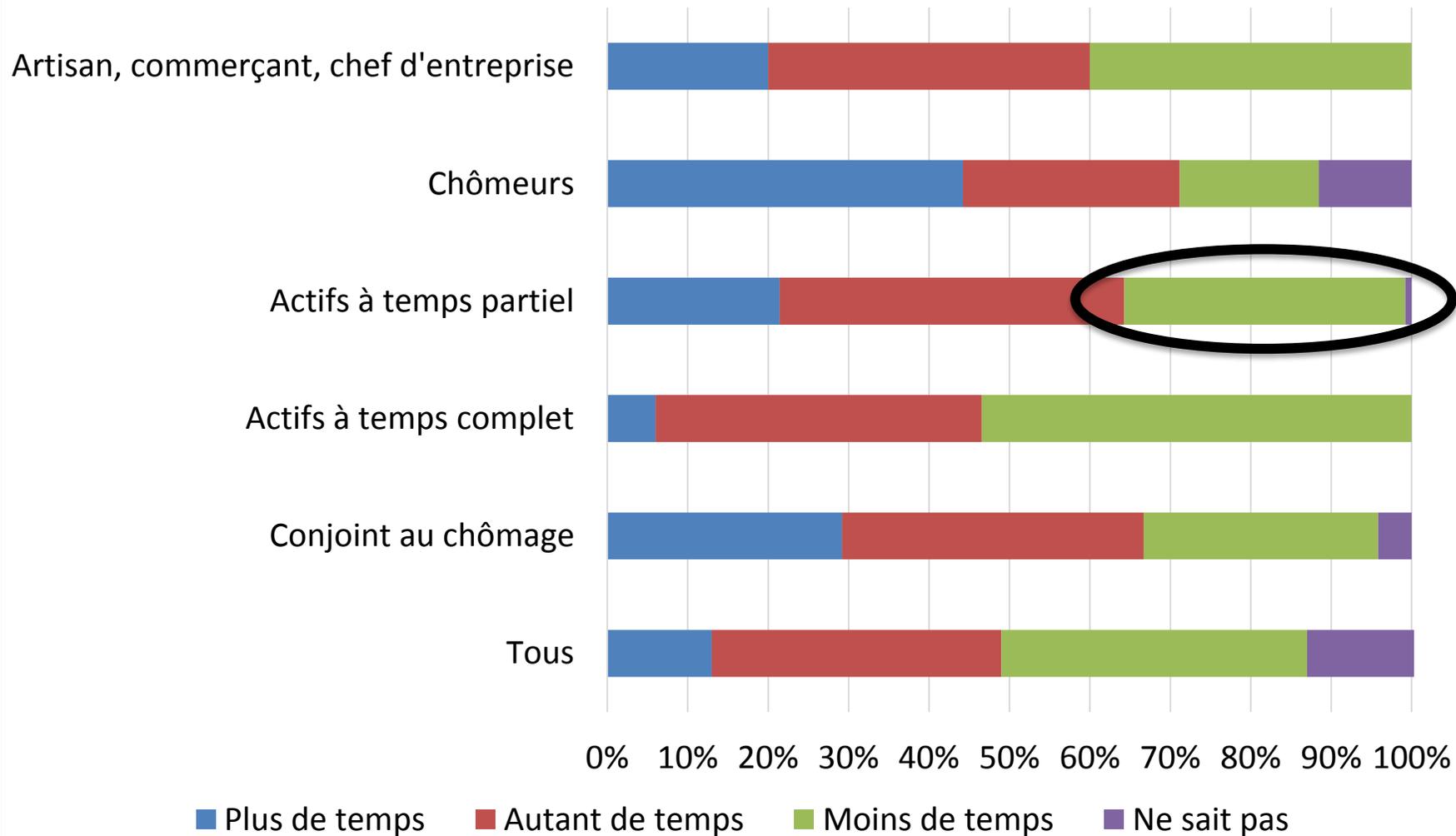
2.2 Dimension Travail & emploi

Si vous pouviez changer votre emploi du temps, vous consacreriez...

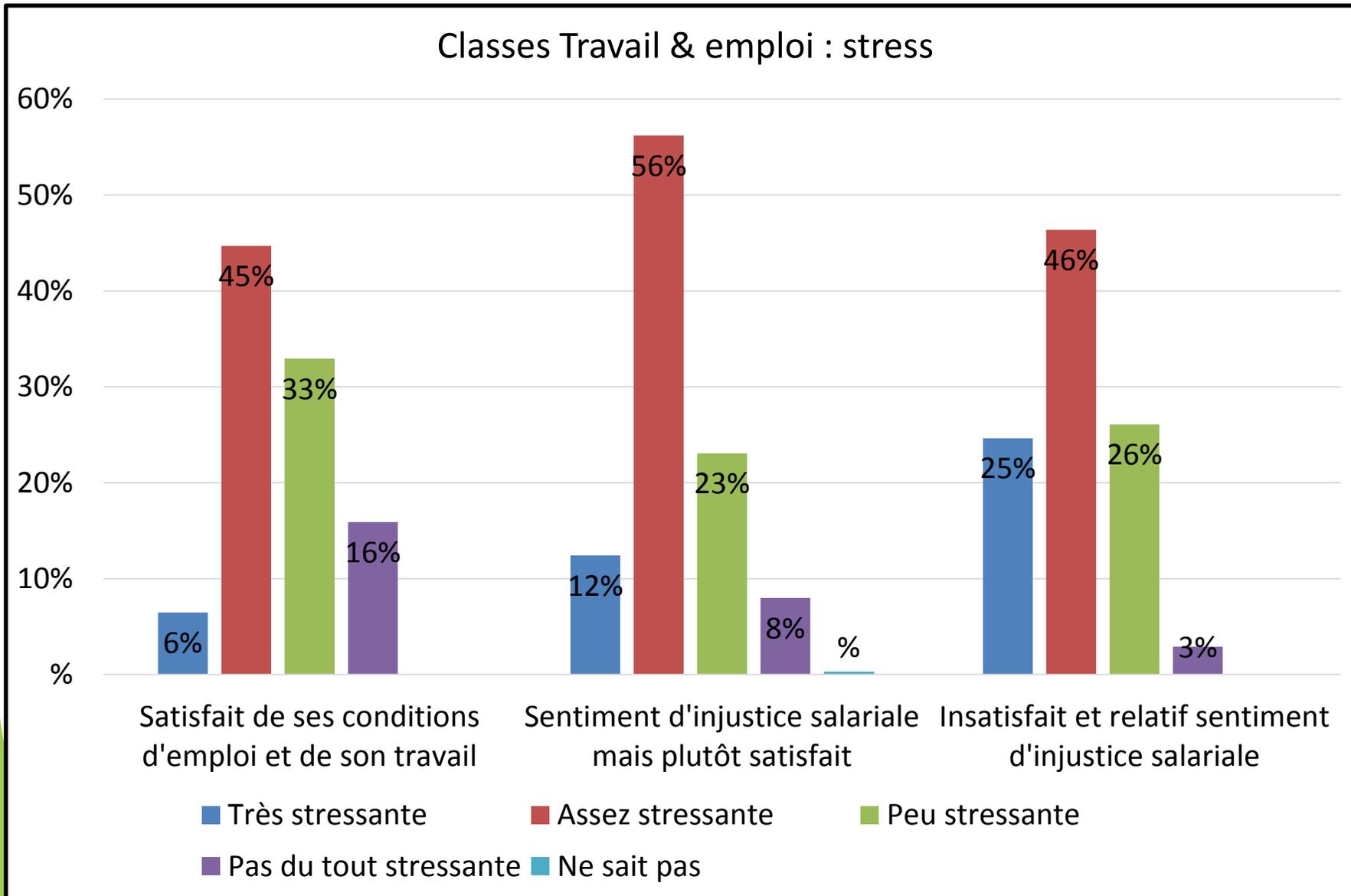


2.2 Dimension Travail & emploi

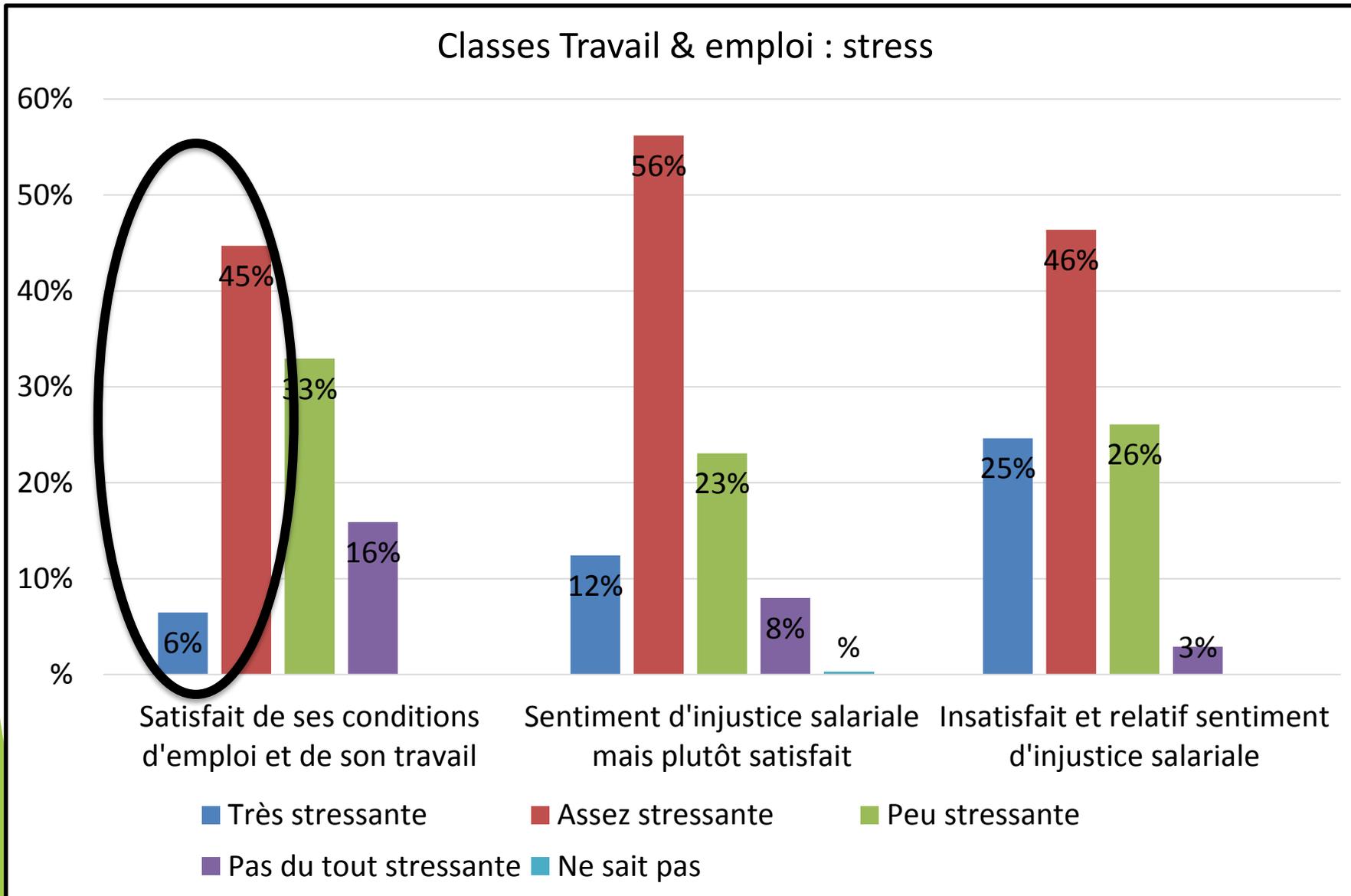
Si vous pouviez changer votre emploi du temps, vous consacreriez...



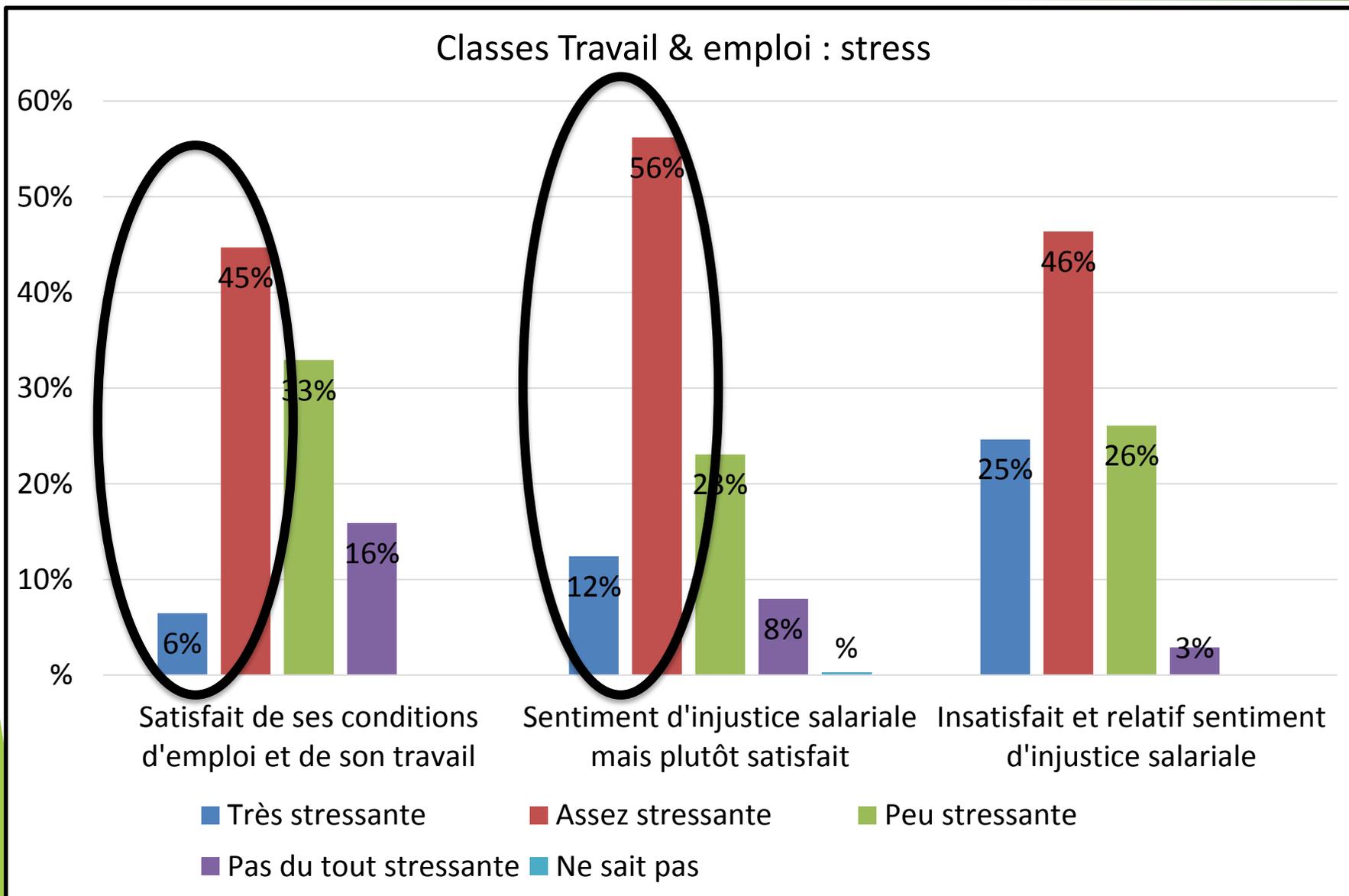
2.2 Dimension Travail & emploi



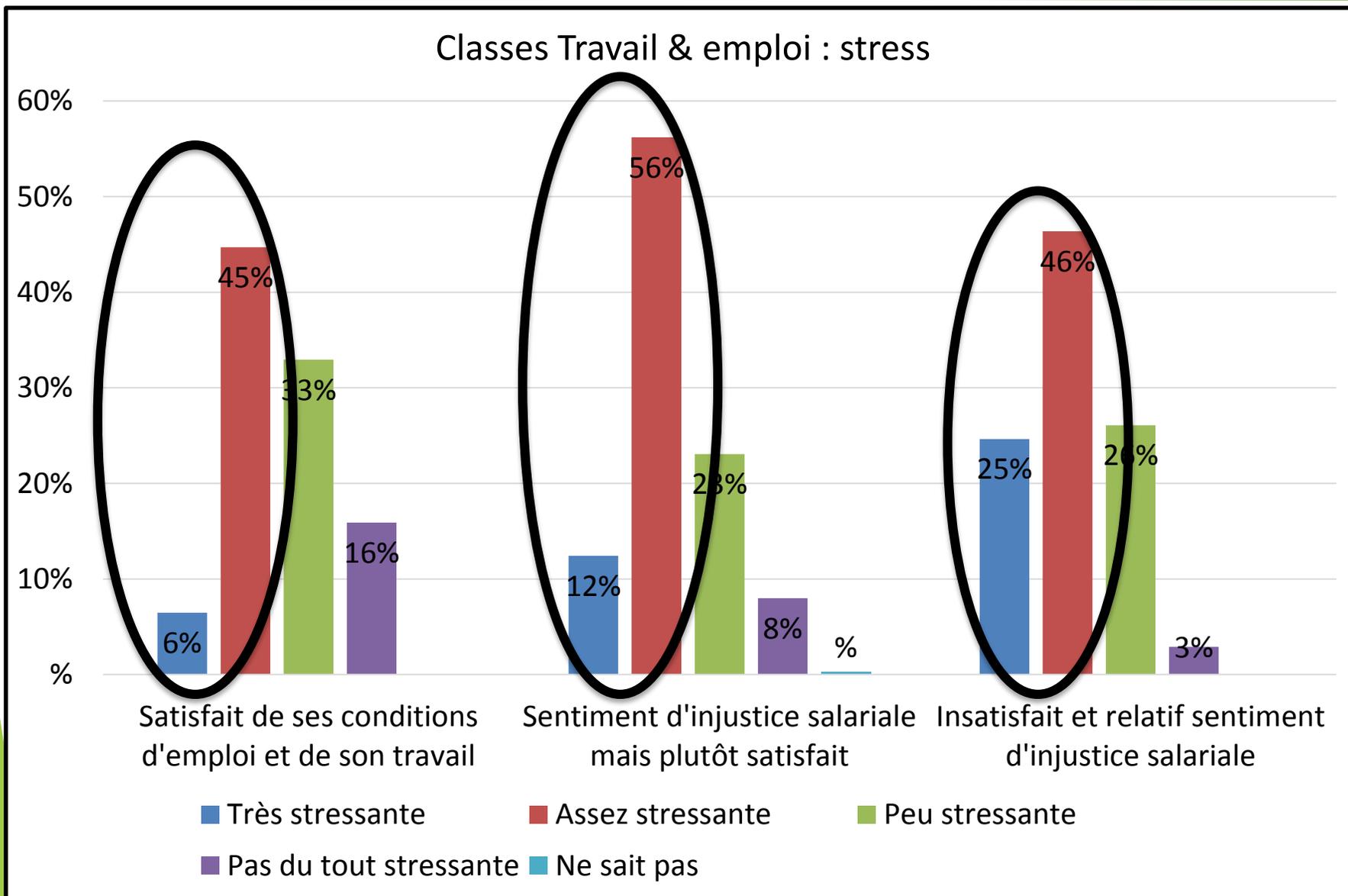
2.2 Dimension Travail & emploi



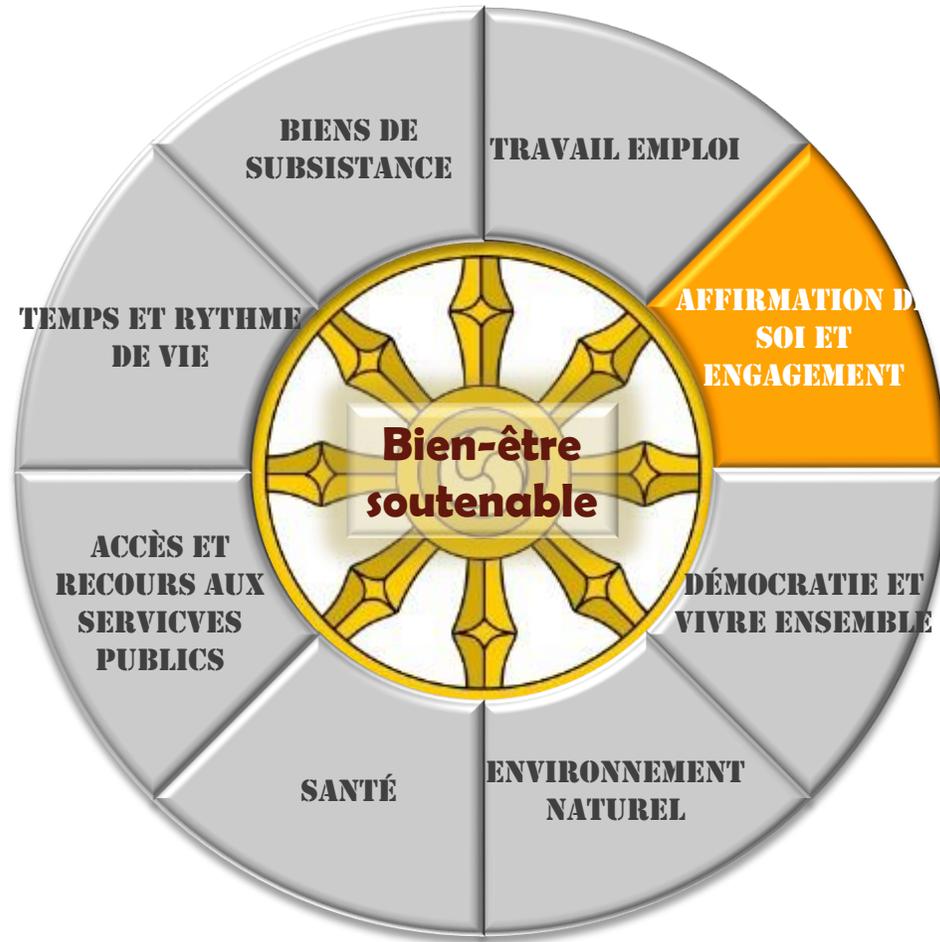
2.2 Dimension Travail & emploi



2.2 Dimension Travail & emploi



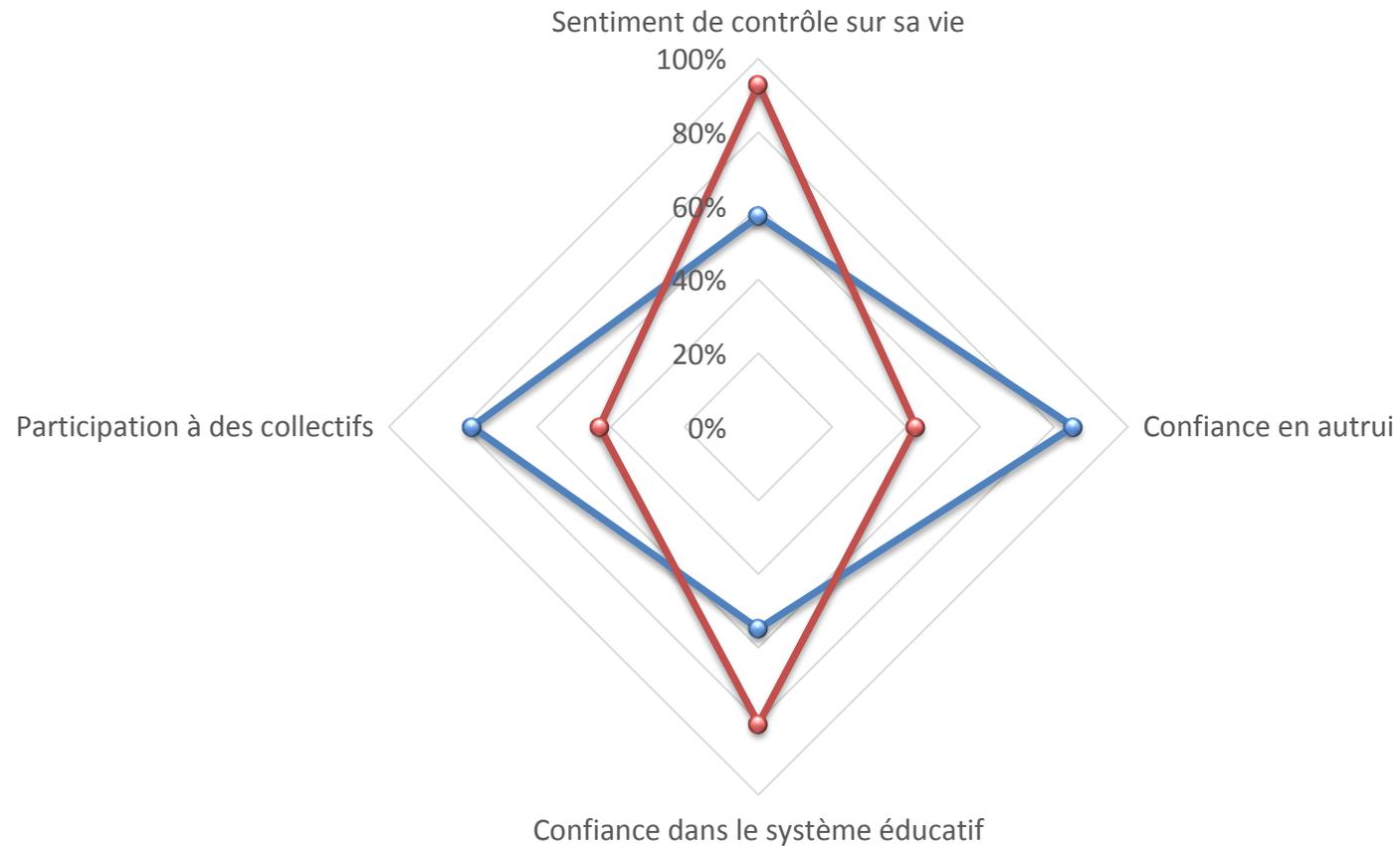
2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement



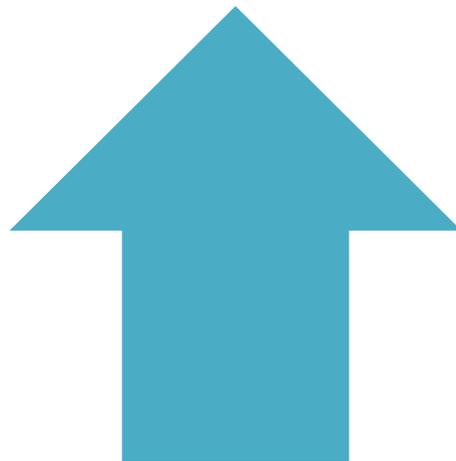
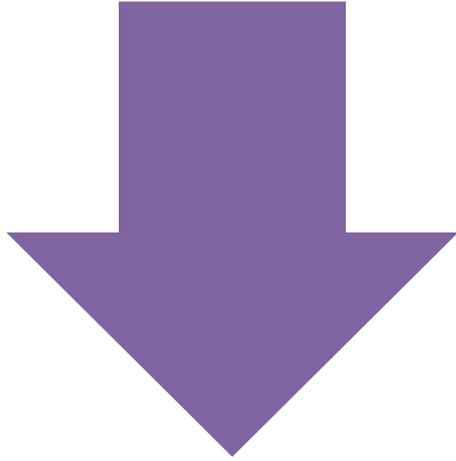
2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement

Indicateurs de la classe Affirmation de soi

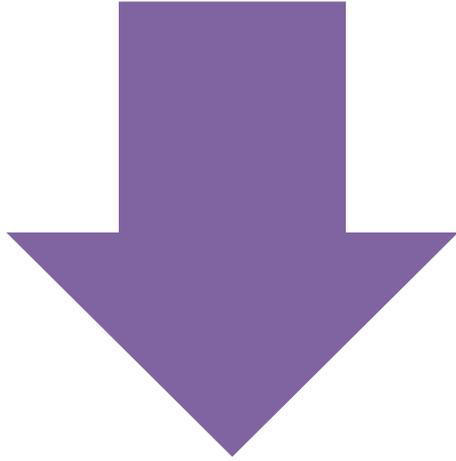
- Absence de contrôle sur sa vie et relative défiance vis-à-vis du système éducatif
- Défiance envers autrui et faible participation à des actions collectives



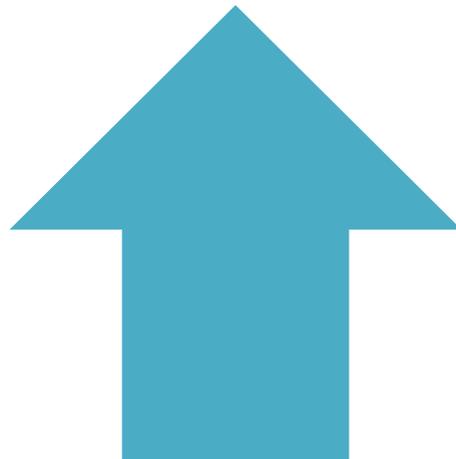
2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement



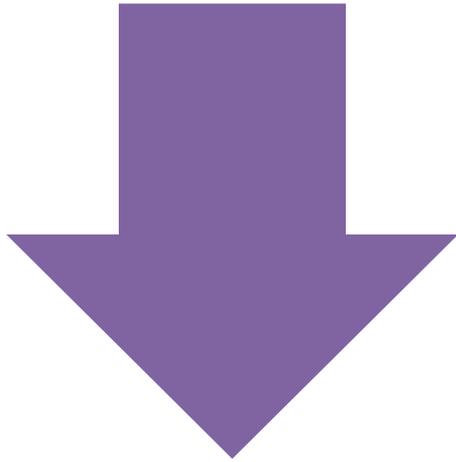
2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement



- Participation à une manifestation
- Inscription sur les listes électorales
- Signature de pétitions

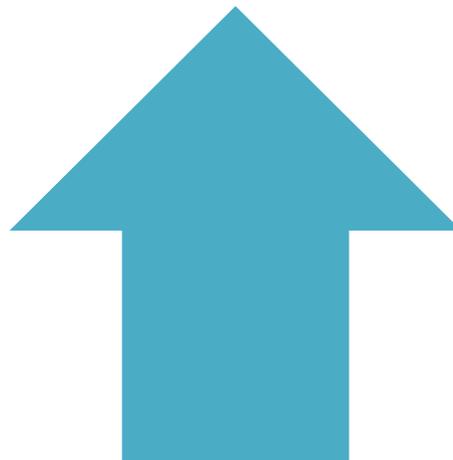


2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement

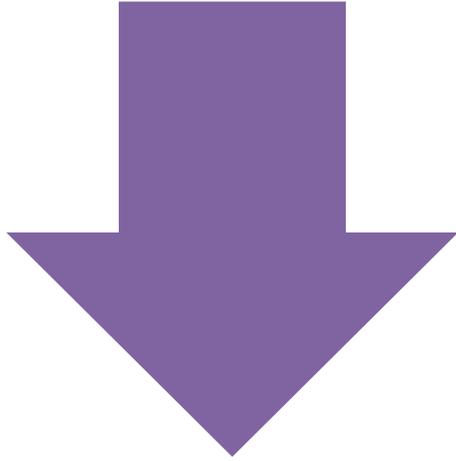


- Participation à une manifestation
- Inscription sur les listes électorales
- Signature de pétitions

- Participation aux activités d'une association ou d'un club
- Occupation d'un lieu public ou d'une entreprise



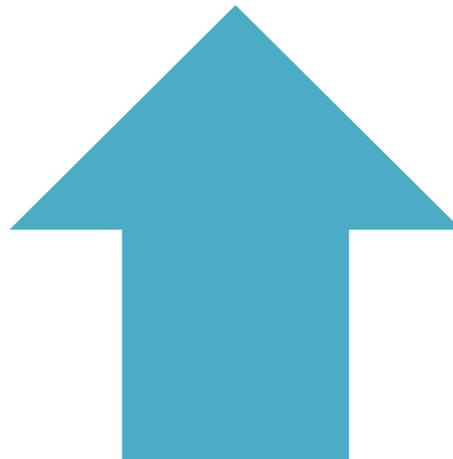
2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement



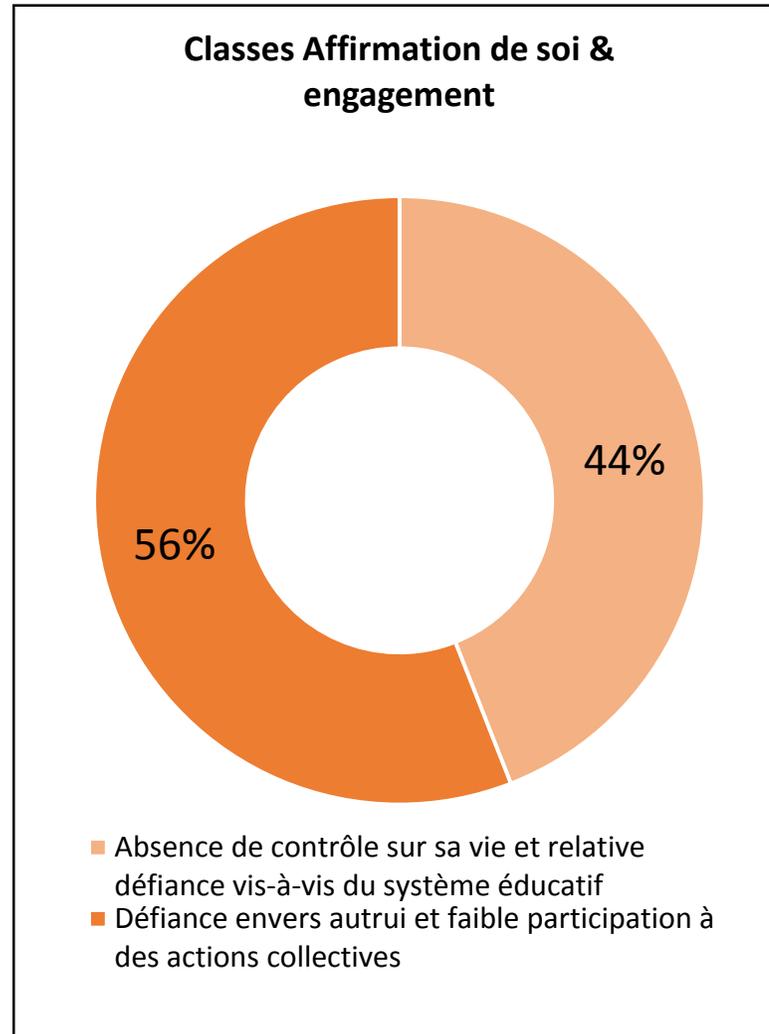
- Participation à une manifestation
- Inscription sur les listes électorales
- Signature de pétitions

- Participation aux activités d'une association ou d'un club
- Occupation d'un lieu public ou d'une entreprise

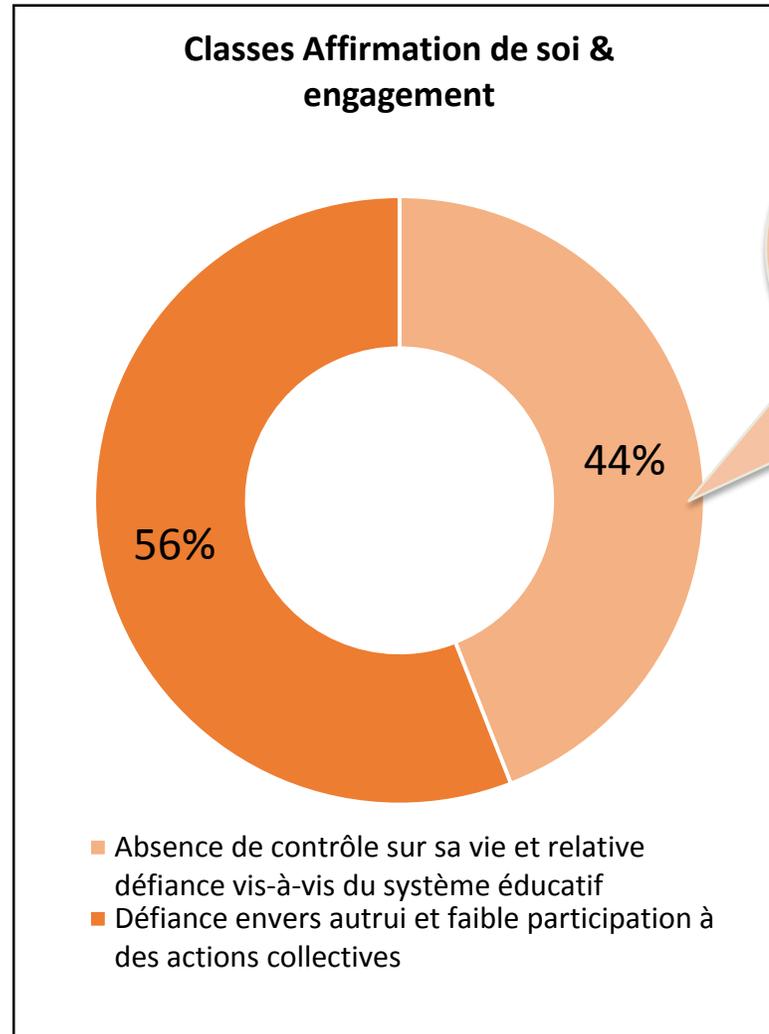
- Fréquentation journalière ou hebdomadaire de la famille
- Fréquentation journalière ou hebdomadaire des amis
- Confiance en autrui



2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement



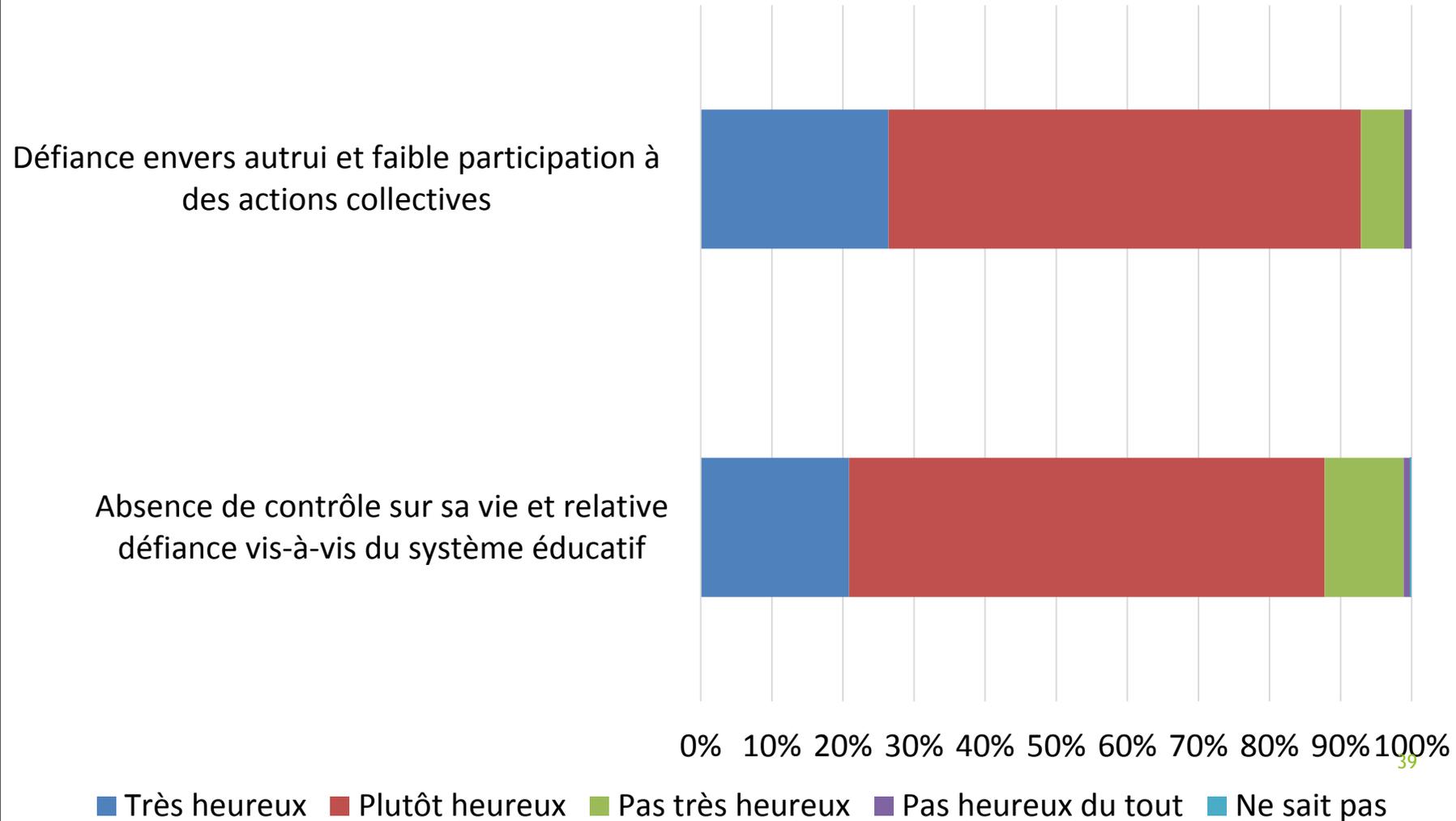
2.2 Dimension Affirmation de soi & engagement



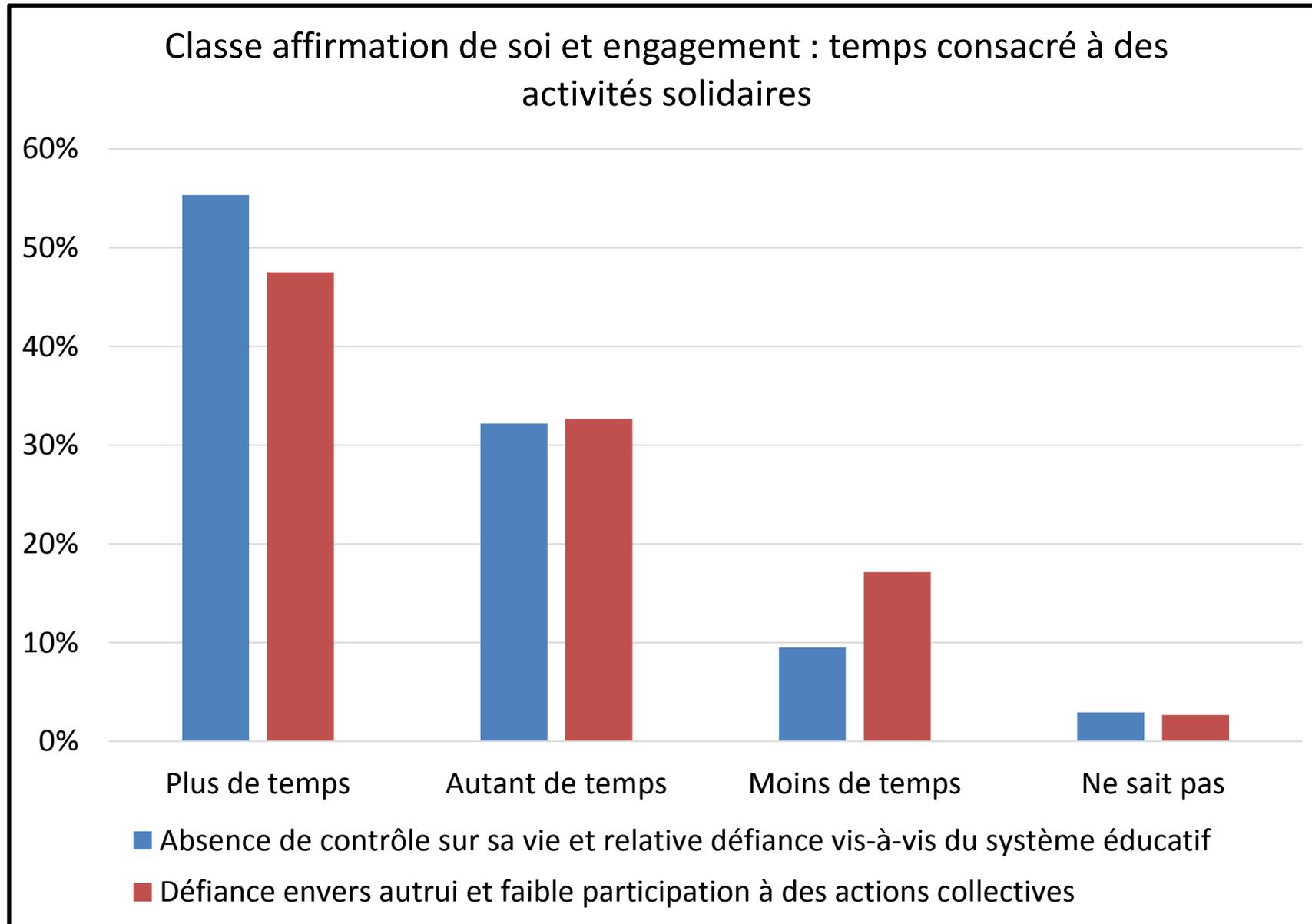
Sentiment
d'endettement
Diplôme
supérieur au
bac

2.2 Dimension Affirmation de soi et engagement

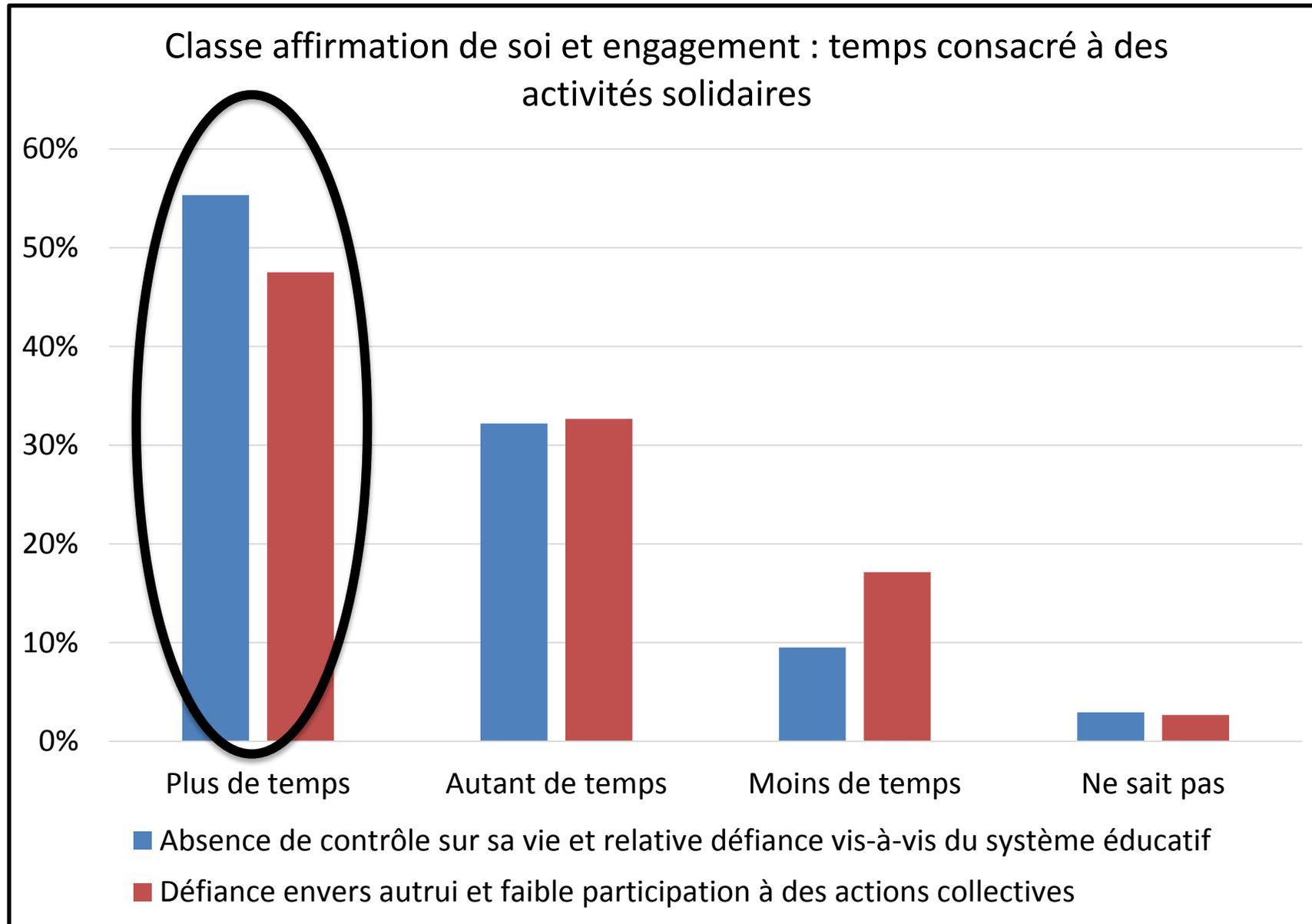
En ce moment, si vous pensez à votre vie en général, diriez-vous que vous êtes, tout bien considéré ...



2.2 Dimension Affirmation de soi et engagement



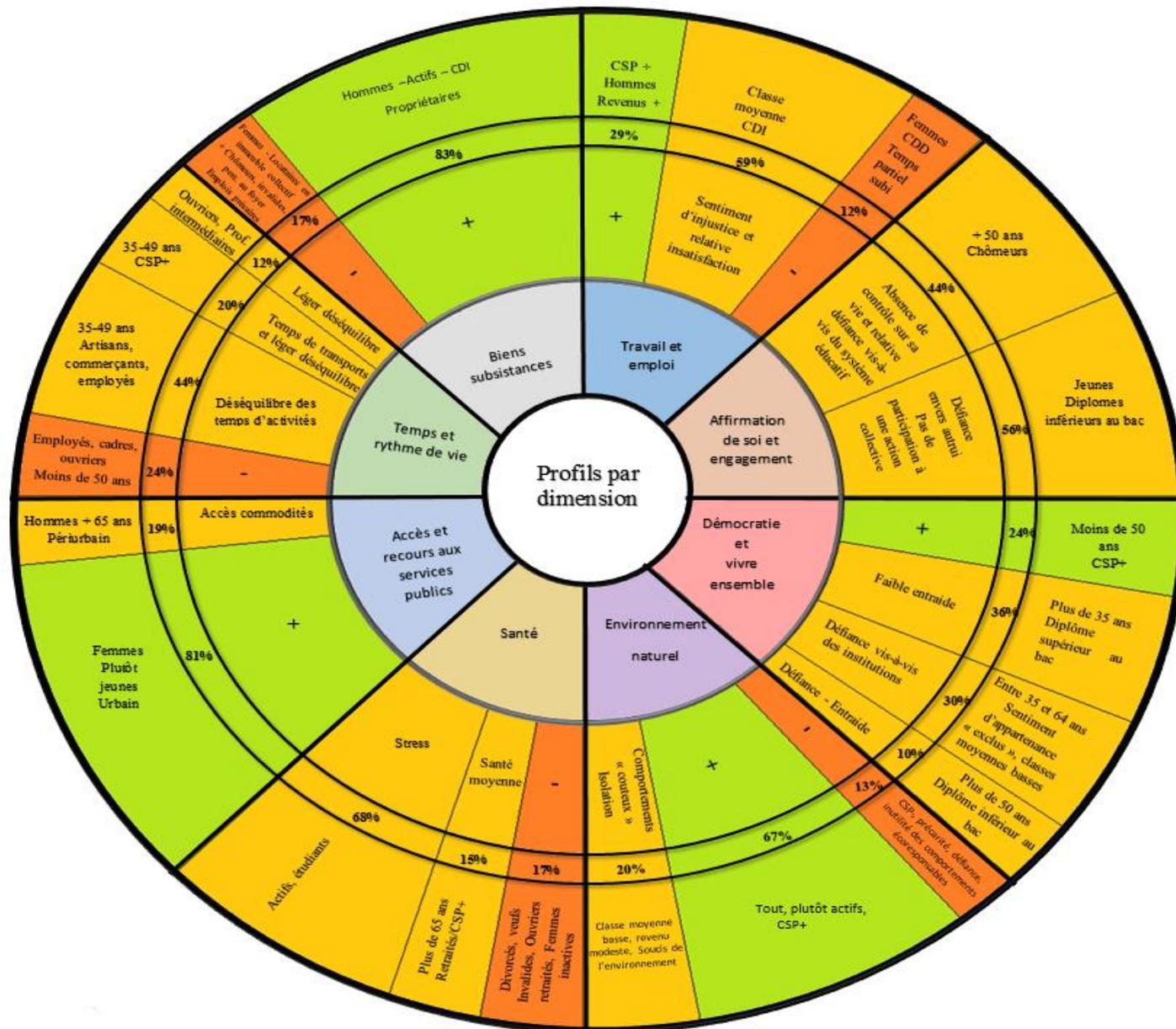
2.2 Dimension Affirmation de soi et engagement



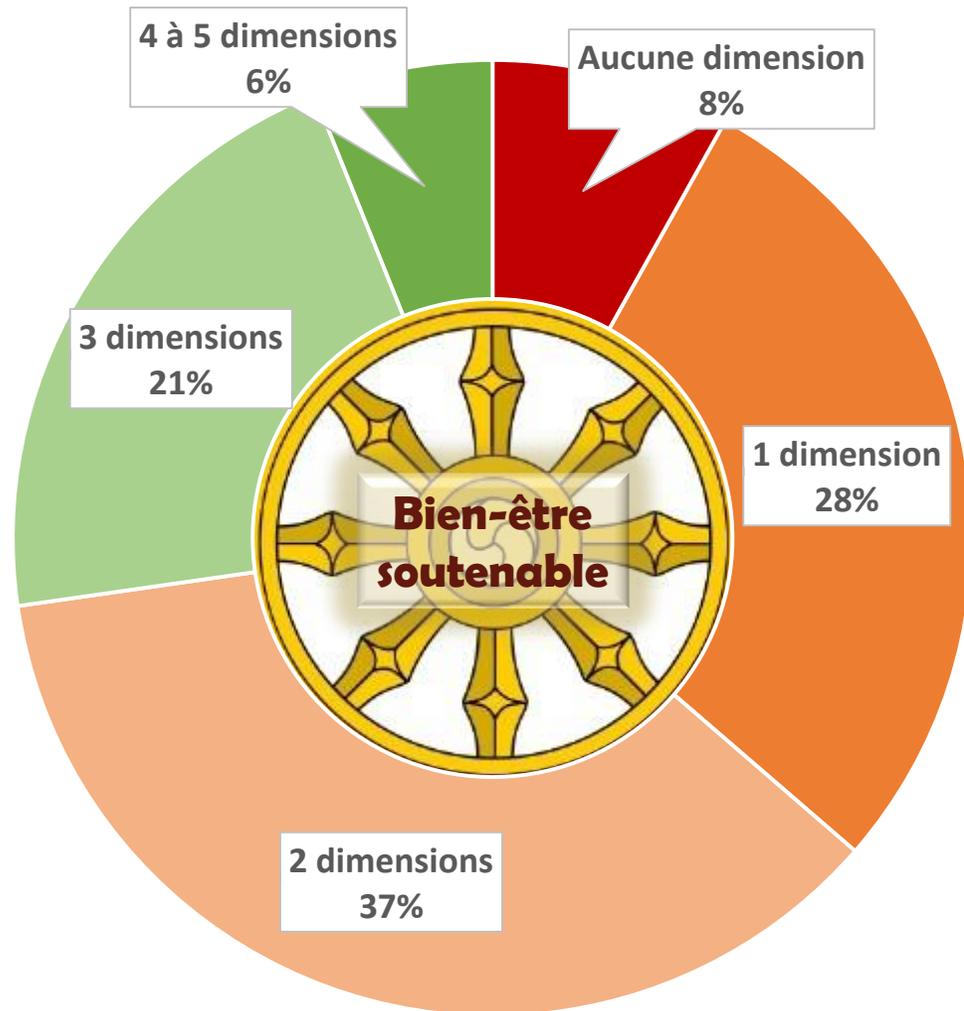
2.2 Les profils

Situation de la classe au regard de la dimension

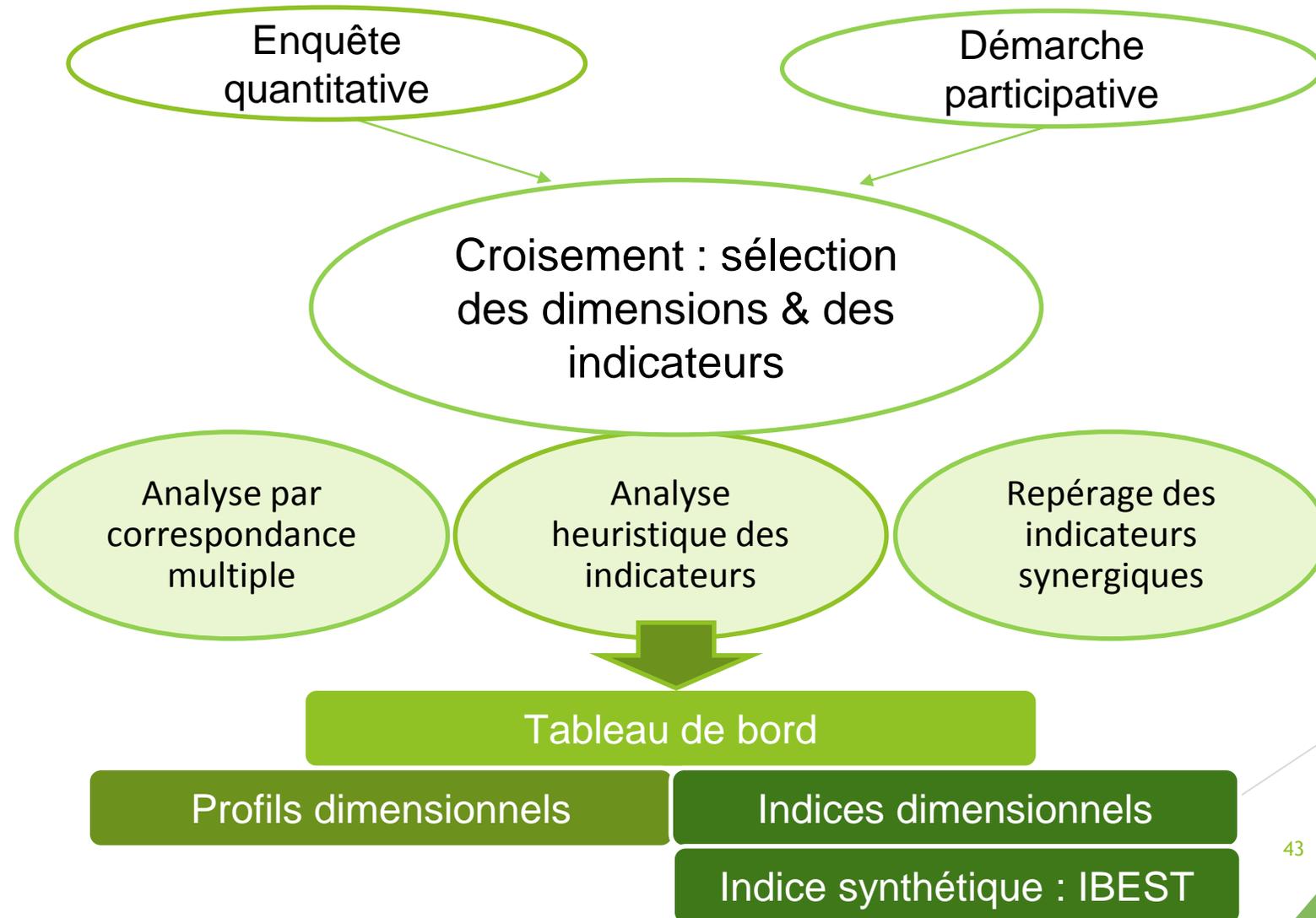
Bonne situation
Situation problématique sur un ou plusieurs plans
Mauvaise situation



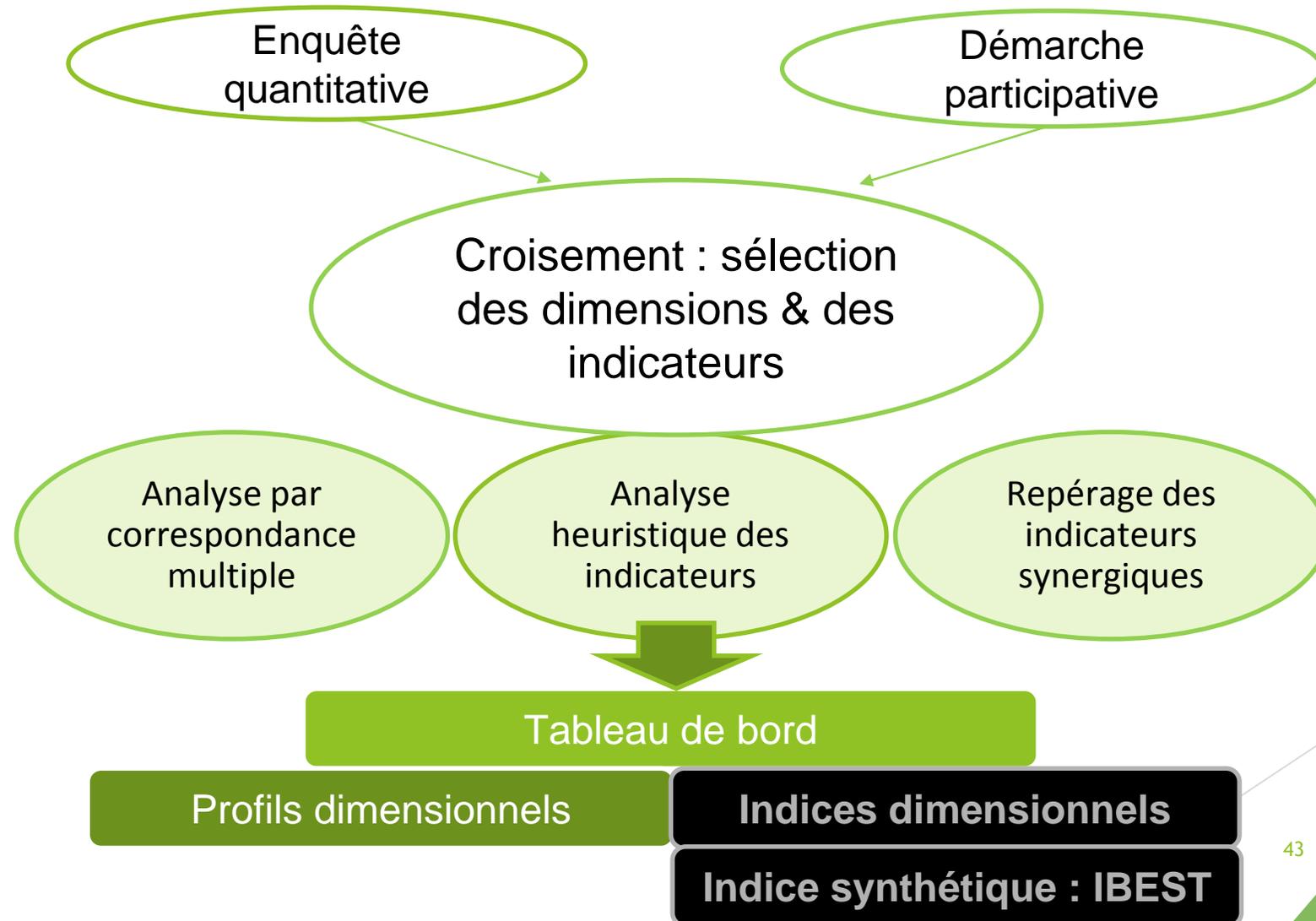
2.2 Bilan : opportunités offerts aux personnes



2.2 Résultats de l'hybridation méthodologique

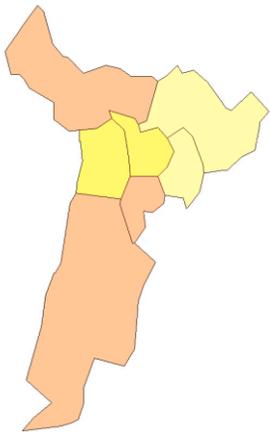


2.2 Résultats de l'hybridation méthodologique



2.2 Les indices

Indice Travail/emploi



Indice de l'affirmation de soi et de l'engagement



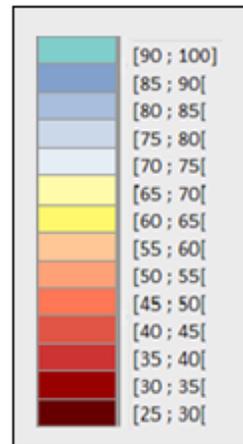
Démocratie et vivre ensemble



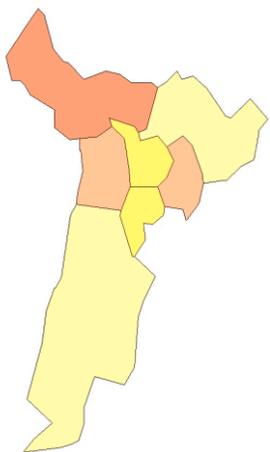
Indice Environnement naturel



Légende – Indice pour 100



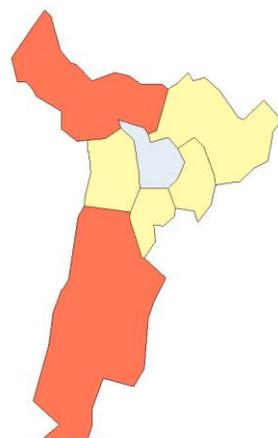
Indice de santé



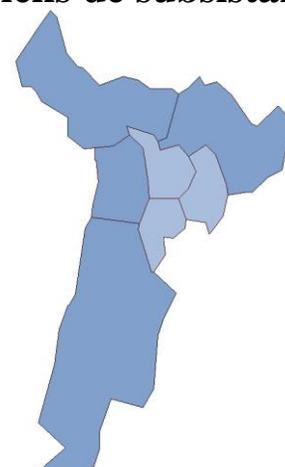
Indice du temps et du rythme de vie



Indice d'accès et recours aux services publics



Accès durable aux biens de subsistance



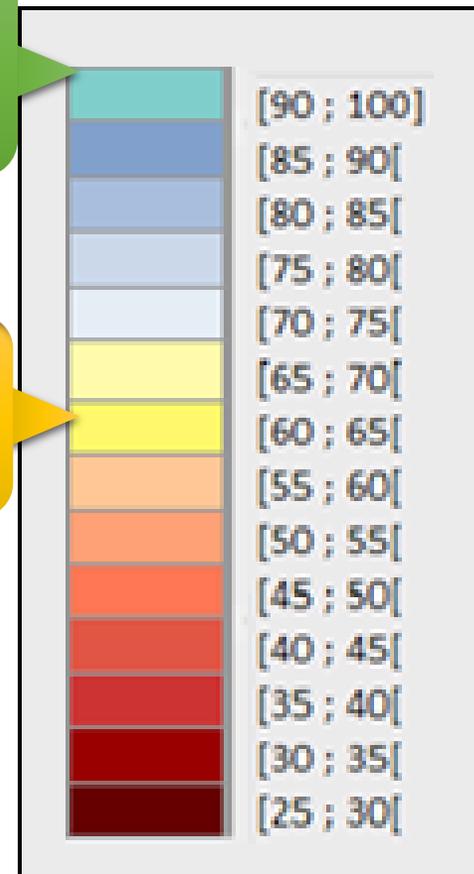
2.2 Les indices

Les valeurs de l'IBEST par secteurs de l'agglomération - Ottaviani, 2015, p. 386.

IBEST (2012)	
Secteurs	IBEST Compris entre 0 et 1
Nord-Est	0,676
Est	0,640
Grenoble	0,631
Ouest	0,631
Grand Sud	0,630
Sud	0,622
Nord-Ouest	0,601
Agglomération grenobloise	0,633

Situation soutenable

Agglomération
grenobloise



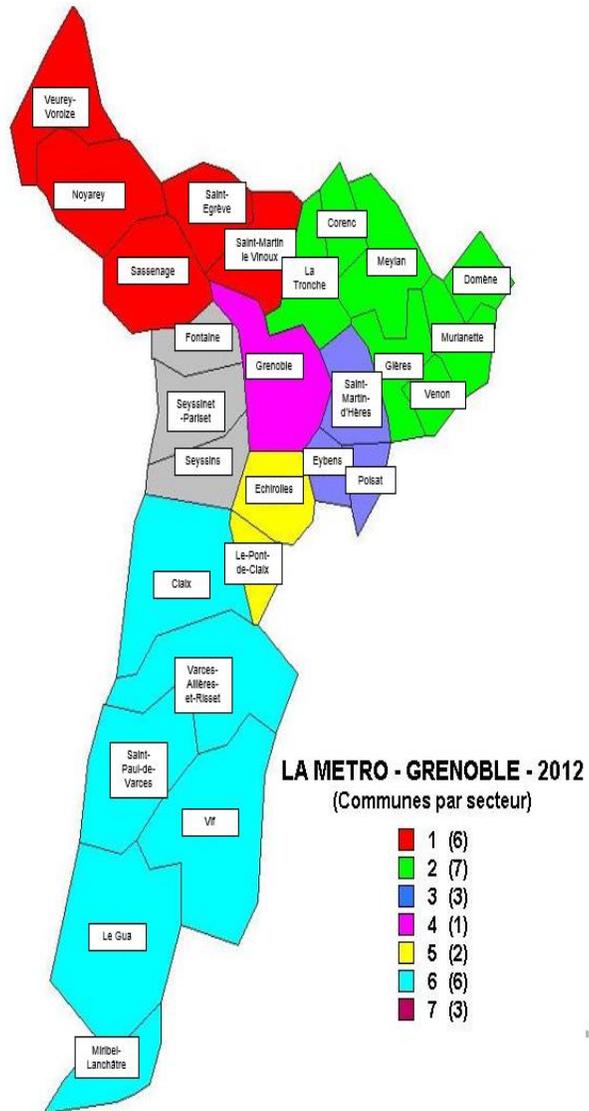
Conclusion

Une construction au service de l'action publique

- ▶ **Diversité des usages**
- ▶ **Pistes pour reproduire et poursuivre le processus**
 - ▶ **Référentiel de l'action publique**
 - ▶ **Reproductibilité des données**
 - ▶ **Quelle appropriation démocratique ?**

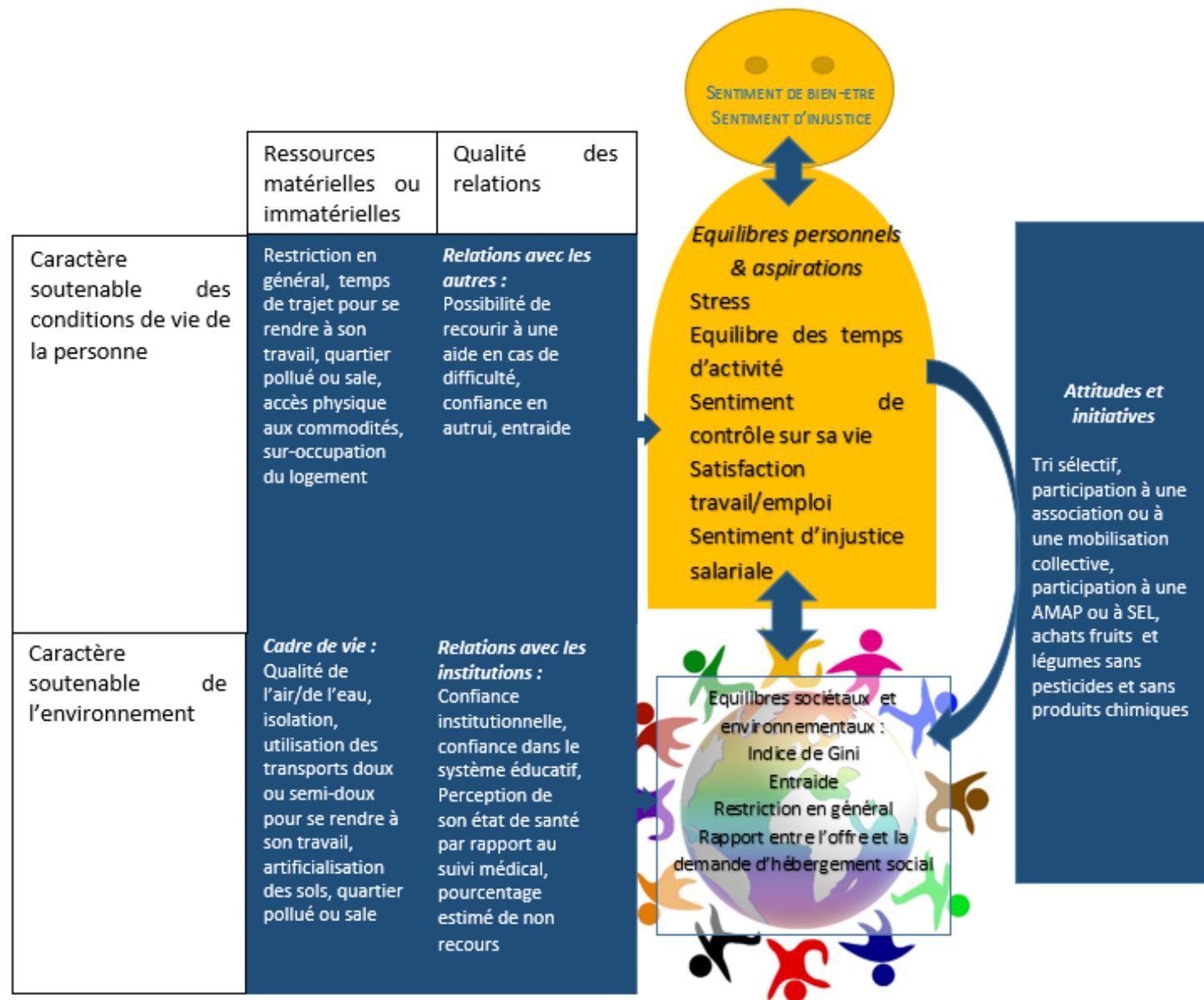
ANNEXES

Stratification de l'échantillon

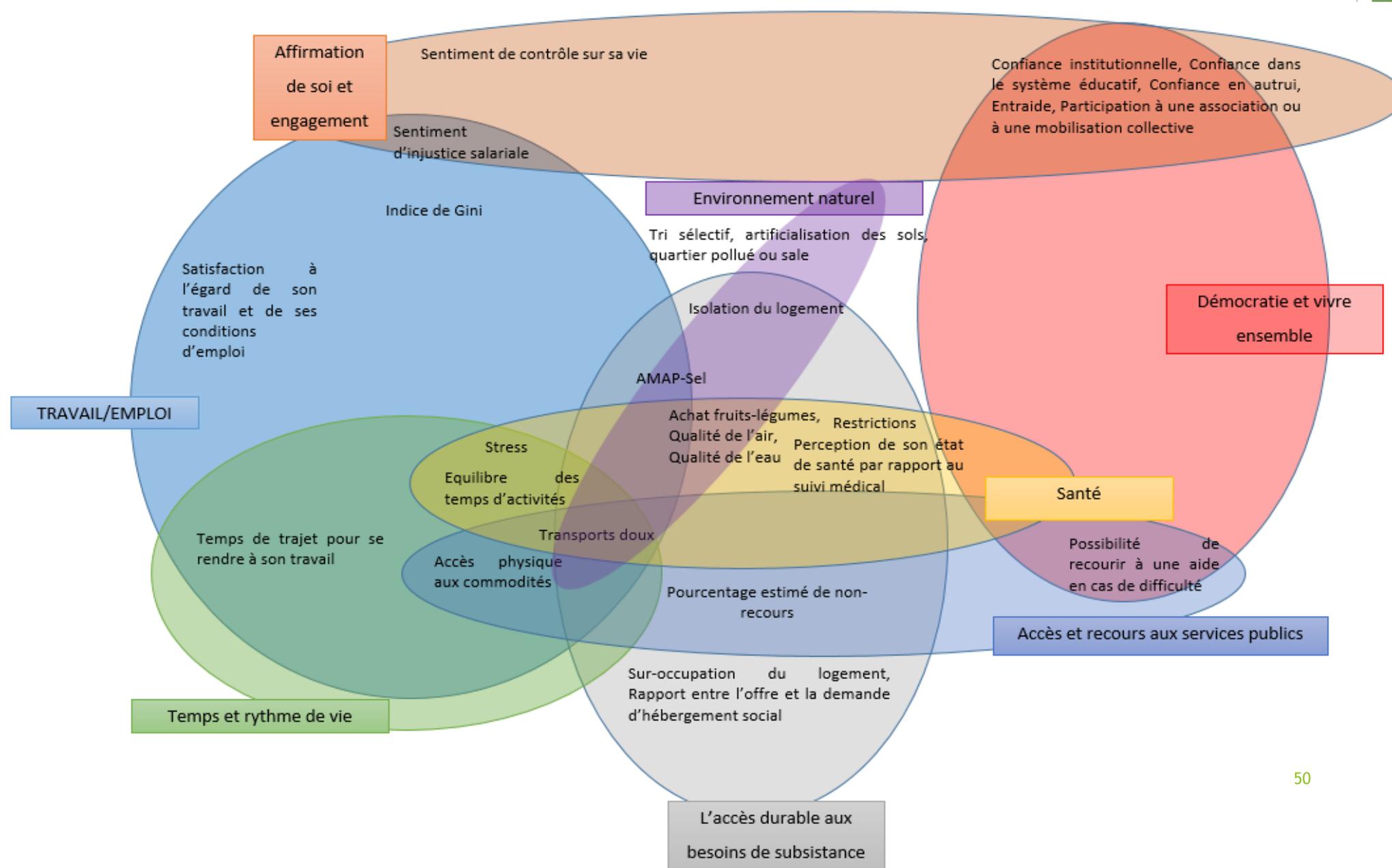


Secteurs AURG	Population	%	Nombre
Nord-ouest	31200	10 %	100
Nord-est	34400	11 %	110
Est	39400	12 %	120
Grenoble Nord	54200	16 %	160
Grenoble Sud	80400	24 %	240
Sud	37700	11 %	110
Grand sud	20900	6 %	60
Ouest	34100	10 %	100
Total	332300	100 %	1000

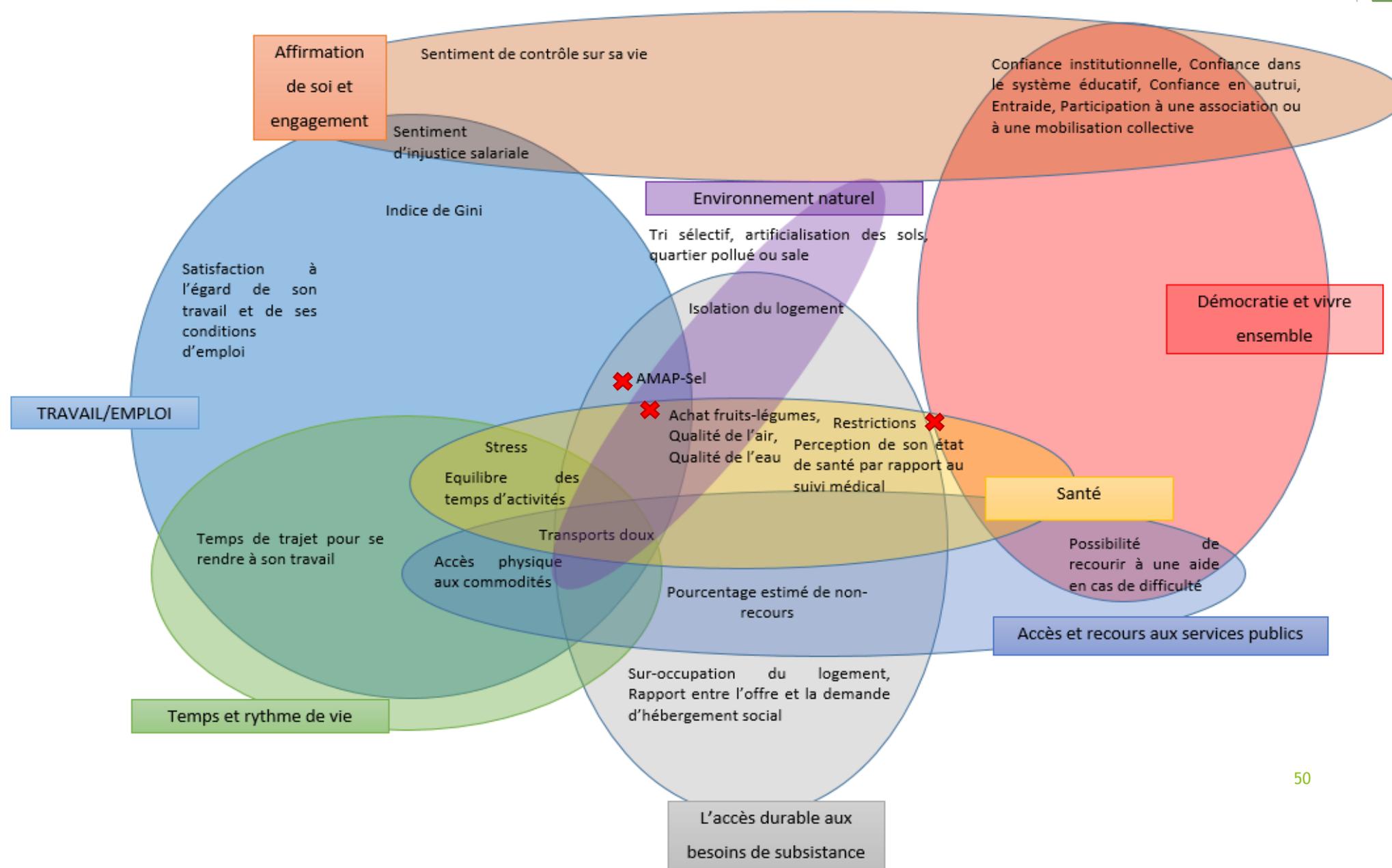
Consolidation du tableau de bord



Consolidation du tableau de bord



Consolidation du tableau de bord



INDICATEURS IBEST

	INDICATEURS IBEST
Travail-Emploi	Taux de satisfaction à l'égard de son travail
	Pourcentage de personnes ressentant un sentiment d'injustice salariale
	Indice de Gini
Affirmation de soi et engagement	Part des personnes ayant le sentiment d'avoir le contrôle de leur vie
	Pourcentage des personnes ayant confiance en autrui
	Pourcentage des personnes ayant confiance dans le système éducatif
	Part des personnes impliquées dans une association participation à des mobilisations collectives
Démocratie et vivre ensemble	Pourcentage des personnes ayant confiance dans les institutions
	Part des personnes ayant une possibilité de recours social
	Taux d'entraide
Environnement naturel	Taux de logement bien isolé dans l'agglomération
	Taux de personnes triant toujours leurs déchets
	Part des transports doux dans le déplacement domicile-travail au lieu de résidence en %
	Part des espaces artificialisés dans le territoire (en %)
	Pourcentage de test positif concernant la qualité bactériologique de l'eau de consommation courante
	Indice de la qualité de l'air
	Pourcentage de personnes trouvant leur quartier sale ou pollué
Santé	Taux de personnes ayant une santé juste ou mauvaise non suivies médicalement
	Part des personnes stressées
Accès et recours aux services publics	Taux de personnes ayant un bon accès physique aux commodités
	Taux de personnes à faibles revenus (seuil de pauvreté) ne bénéficiant pas d'aides sociales
Le temps et le rythme de vie	Pourcentage de personnes mettant moins d'une demi-heure pour se rendre à leur travail
	Part des personnes en situation d'équilibre de leurs temps d'activités
L'accès durable aux biens de subsistance	Pourcentage de personnes déclarant se restreindre sur l'alimentation
	Part des logements sur-occupés
	Pourcentage de personnes déclarant se restreindre sur les soins médicaux
	Taux d'adéquation entre l'offre et la demande d'hébergement